

Открытое акционерное общество  
«Российские железные дороги»



# СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА НА СТАНЦИИ

# Актуальность проекта

- Большинство клиентуры обслуживается на местах не общего пользования
- Значительные затраты времени на внутри-складские операции
- Потери прибыльности предприятия за счет несовершенной технологии работы склада и низкий уровень сервиса



# Цель

- Сокращение простоя вагонов и автотранспорта под грузовыми операциями
- Привлечение клиентов за счет улучшения сервиса обслуживания

# Текущая проблема

- Простой вагонов и автомобилей сверх установленных норм из-за несовершенной организации погрузо-разгрузочных работ внутри складского хозяйства
- Претензии клиентов к качеству сервиса и своевременной выдачи груза



# Причины проблемы

- Работа склада только в дневное время
- Недостаточный фронт погрузки и выгрузки вагонов
- Ограниченное количество ворот для автотранспорта
- Несовершенная система АРМ-склад
- Устаревшие средства механизации

# Мероприятия по улучшению

- Переход на круглосуточный режим работы для увеличения количества выгруженных вагонов имеющимся фронтом
- Разбивка территории склада на участки для удобства получения груза
- Заключение договоров с владельцами автопарков
- Заключение договоров на обслуживание автопогрузчиков
- Усовершенствование автоматизированных рабочих мест приемосдатчиков склада



- Своевременное предоставление клиенту сведений о месте нахождения вагонов и грузов
- Установка дополнительного освещения для работы в темное время суток
- Установка видеонаблюдения для увеличения контроля за сохранностью грузов
- Организация места отдыха клиентам

## План реализации проекта

изменение графика работы

информатизация рабочего процесса склада

повышение качества сервиса работы с клиентом

повышение контроля за сохранностью груза

заключение договоров с автопредприятиями

реклама складских услуг

повышение культуры общения с клиентами

постоянное обучение персонала современным методам работы



- Дрыгин Л.С.
- Завгородний К.Г.
- Савенков К.Н.
- Куков Д.В.
- Ковалев А.В.
- Пименов И.И.



- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!