

Открытое акционерное общество
«Российские железные дороги»



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА НА СТАНЦИИ

Актуальность проекта

- Большинство клиентуры обслуживается на местах не общего пользования
- Значительные затраты времени на внутри-складские операции
- Потери прибыльности предприятия за счет несовершенной технологии работы склада и низкий уровень сервиса

Цель

- Сокращение простоя вагонов и автотранспорта под грузовыми операциями
- Привлечение клиентов за счет улучшения сервиса обслуживания

Текущая проблема

- Простой вагонов и автомобилей сверх установленных норм из-за несовершенной организации погрузо-разгрузочных работ внутри складского хозяйства
- Претензии клиентов к качеству сервиса и своевременной выдачи груза

Причины проблемы

- Работа склада только в дневное время
- Недостаточный фронт погрузки и выгрузки вагонов
- Ограниченное количество ворот для автотранспорта
- Несовершенная система АРМ-склад
- Устаревшие средства механизации

Мероприятия по улучшению

- Переход на круглосуточный режим работы для увеличения количества выгруженных вагонов имеющимся фронтом
- Разбивка территории склада на участки для удобства получения груза
- Заключение договоров с владельцами автопарков
- Заключение договоров на обслуживание автопогрузчиков
- Усовершенствование автоматизированных рабочих мест приемосдатчиков склада

- Своевременное предоставление клиенту сведений о месте нахождения вагонов и грузов
- Установка дополнительного освещения для работы в темное время суток
- Установка видеонаблюдения для увеличения контроля за сохранностью грузов
- Организация места отдыха клиентам

План реализации проекта

```
graph TD; A[План реализации проекта] --- B[изменение графика работы]; A --- C[информатизация рабочего процесса склада]; A --- D[повышение качества сервиса работы с клиентом]; A --- E[повышение контроля за сохранностью груза]; A --- F[заключение договоров с автопредприятиями]; A --- G[реклама складских услуг]; A --- H[повышение культуры общения с клиентами]; A --- I[постоянное обучение персонала современным методам работы];
```

изменение графика работы

информатизация рабочего процесса склада

повышение качества сервиса работы с клиентом

повышение контроля за сохранностью груза

заключение договоров с автопредприятиями

реклама складских услуг

повышение культуры общения с клиентами

постоянное обучение персонала современным методам работы

- Дрыгин Л.С.
- Завгородний К.Г.
- Савенков К.Н.
- Куков Д.В.
- Ковалев А.В.
- Пименов И.И.



- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!!!!