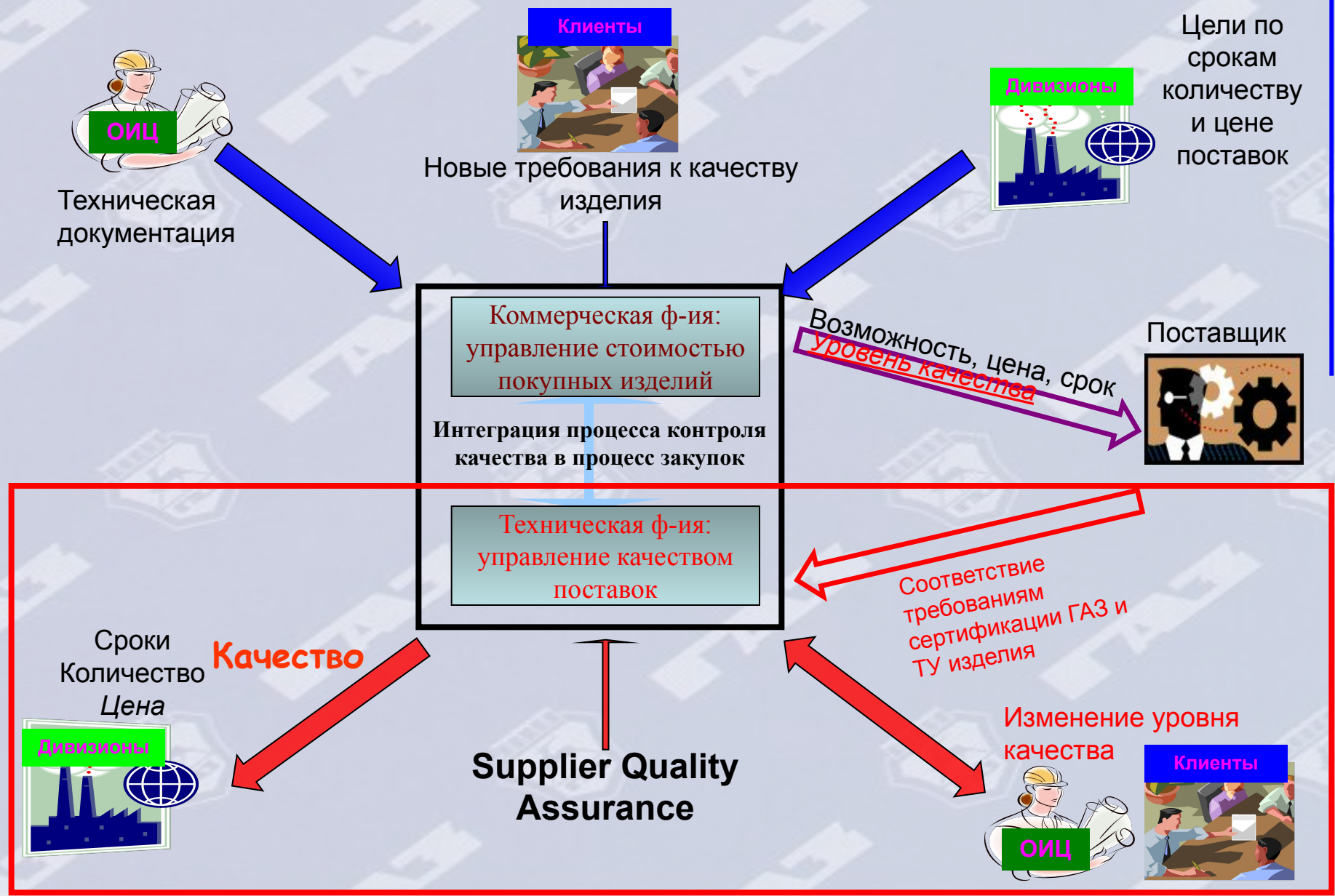


# Причины создания функции SQA



## Стратегия Дирекции развития и контроля качества поставок (SQA) ТЭК Группы ГАЗ

**•Удовлетворение потребностей внутренних клиентов дирекции с учетом интересов конечного потребителя продукта путем:**

-Систематического улучшения качества поставляемых компонентов, снижения уровня дефектности

-Уменьшения количества и стоимости рекламаций

-Оказания помощи в повышении стабильности производственных процессов поставщиков Группы

**•Развитие базы поставщиков группы с целью достижения оптимальных параметров соответствия цена-качество согласно стратегии ТЭК ГАЗ определяющей стратегических партнеров группы**

## Взаимодействие с контрагентами

**ОИЦ**

- Классификация компонентов по уровням важности в процессе создания нового продукта
- Определение критических и важных с точки зрения возможных отказов характеристик компонентов
- Участие ДКП в разработке технической документации на покупные компоненты

**Дирекции  
по качеству  
дивизионов**

- Обмен стандартизированной информацией о проблемах возникающих на любом этапе жизненного цикл изделия
- Совместная работа по анализу отказа или брака выявленного на входном контроле, в процессе производства или в период гарантийного обслуживания
- Интеграция процессов и методов ДКП в СМК Группы ГАЗ

**Дирекции по  
закупкам**

- Участие ДКП в выработке стратегии закупок товарных групп
- Сертификация СМК и тех. процессов поставщиков
- Развитие поставщиков и выход на новые рынки (LCC)
- Работа по снижению стоимости



# Основные процессы дирекции

## 1) Сертификация и развитие базы поставщиков

### Конечная цель

- Безусловное соблюдение дисциплины рейтинга поставщиков—исключение возможности вести бизнес с компаниями не прошедшими сертификацию
- Развитие надежной базы поставщиков в том числе в LCC

## 2) Перспективное планирование качества продукции при подготовке производства новых продуктов и выдача одобрений на поставку

### Конечная цель

Исключить возможность:

- невыполнения РРАР компонента из-за несоответствия срока начала поставок времени, требующемуся для полного завершения подготовки производства изделия
- начала отгрузки поставщиками деталей, не имеющих одобрение на начало поставок
- неполное или двоякое толкование технической документации на покупное изделие

## 3) Корректирующие мероприятия

### Конечная цель

- Минимизировать финансовые потери вызываемые низким качеством комплектующих на всех этапам жизни продукта
- Повысить уровень надежности выпускаемой техники, улучшить ее восприятие клиентом