

[www.bee-smart.ru](http://www.bee-smart.ru)



CRM on Demand

---

Преимущество SaaS решений

# Содержание



- 1** ..... ●  
Что такое «SaaS» ?
- 2** ..... ●  
Что такое CRM on Demand?
- 3** ..... ●  
Почему CRM on Demand?
- 5** ..... ●  
Почему Би Смарт?

## Что такое «SaaS»?



- ❖ **Software as a service (SaaS)** («Программное обеспечение как услуга»), — модель продажи программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчикам доступ к программному обеспечению через Интернет.

# Что такое «SaaS»?



## ◆ Ключевые характеристики:

1. Доступ к программному обеспечению осуществляется удалённо через веб-интерфейс;
2. Программное обеспечение развёртывается в едином [дата-центре](#), а не на мощностях каждого конкретного заказчика;
3. Программное обеспечение предоставляется на условиях аренды и предполагает периодические платежи. Стоимость [технической поддержки](#) обычно включена в стоимость арендной платы;
4. Обновления программного обеспечения устанавливаются централизованно на стороне провайдера SaaS.

# Что такое CRM on Demand?

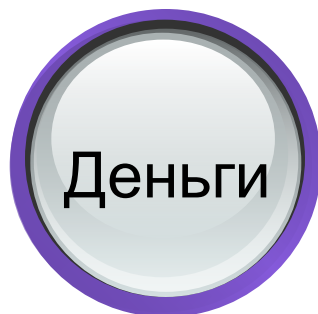


- ❖ ***On-demand*** - термин, обозначающий программное обеспечение, распространяющееся на условиях аренды.

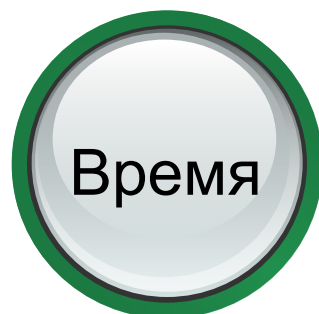
То есть это ПО, размещенное на серверах производителя с возможностью удаленного доступа (обычно через Интернет, с помощью веб-браузера). После подписки на услугу, клиент получает возможность использовать ПО в течение оговоренного периода времени.

*(по материалам Wikipedia)*

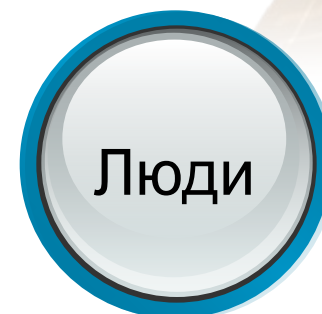
# Почему CRM on Demand?



- Не покупаете оборудование и ПО
- Не покупаете «кота в мешке»
- Меньше риск при внедрении
- Быстрый возврат инвестиций



- На 70-90% быстрее инсталляция
- Готовые решения для бизнеса
- Доступность системы 24X7



- Обучение персонала
- Легкость в использовании
- Техническая поддержка
- Не нужно расширять IT персонал

# Почему CRM on Demand?



## ❖ *Преимущества CRM on Demand - экономия капитала*

### ❖ Денежного капитала (Money capital; Financial capital)

- Экономия на приобретении оборудования и программного обеспечения
- Экономия на стоимости рисков при внедрении
- Экономия на обслуживании программы-технологии

### ❖ Физического капитала (Physical capital)

- Экономия основного капитала (оборудование, капитальные вложения, проекты)
- Экономия оборотного капитала (материальные оборотные средства, краткосрочные финансовые вложения)

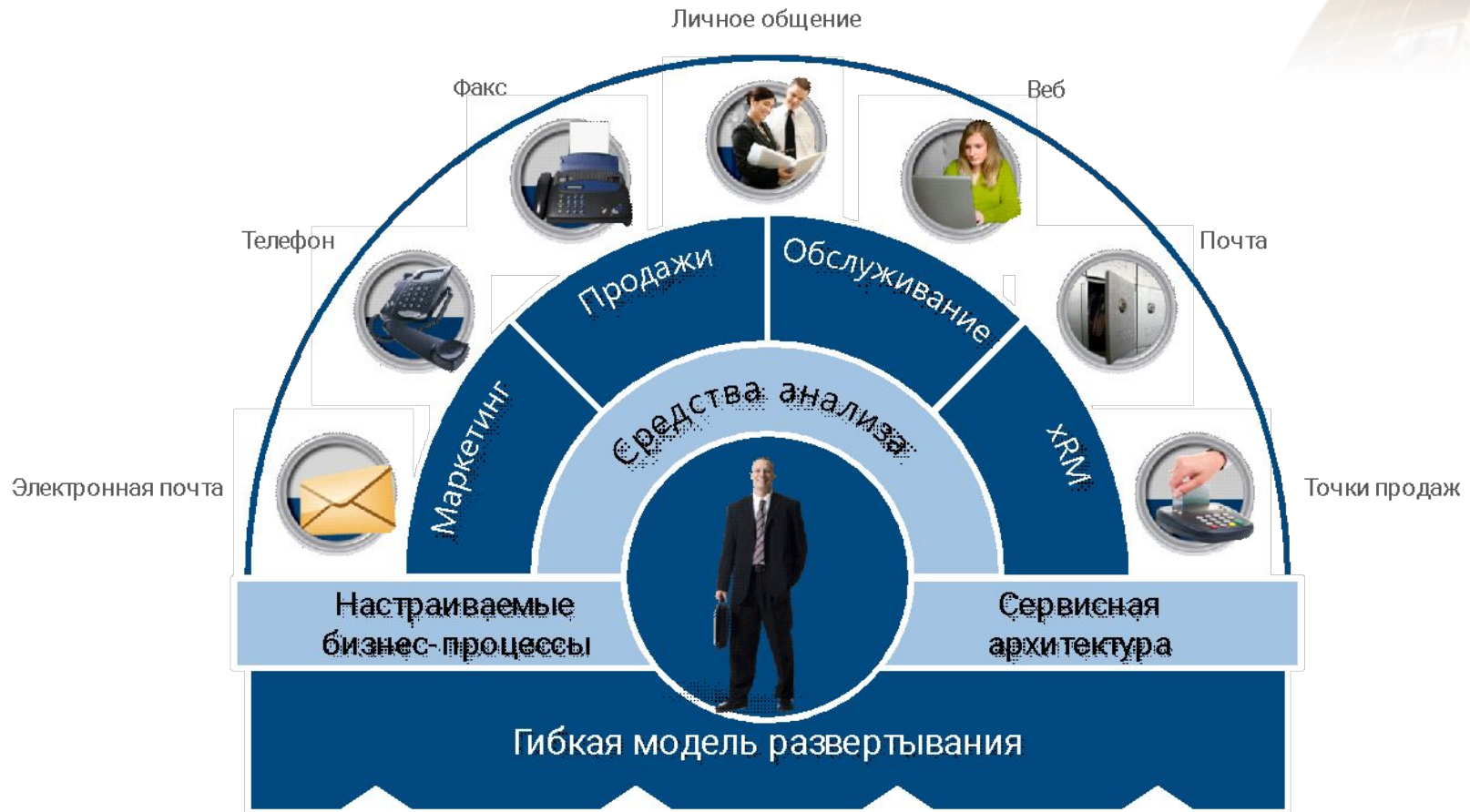
# Почему CRM on Demand?



- ❖ **Преимущества CRM on Demand - экономия капитала**
  
- ❖ **Человеческого капитала (Human capital)**
  - Экономия на обучение персонала
  - Экономия на стоимости услуг IT специалистов
  
- ❖ **Капитала времени (Time capital)**
  - Экономия времени возврата инвестиций
  - Экономия времени инсталляции
  - Экономия времени принятия решений



# Решение – Microsoft Dynamics CRM



# Почему Microsoft CRM?



Максимальное удобство  
для пользователя

Эффективная работа  
в компании

Эффективная работа  
в компании

 Microsoft Dynamics® CRM

# Безопасность



Yourcompany.crm-live.ru



Firewall  
DDoS  
Appliance  
etc

Active  
Directory  
+  
MS SQL

MS CRM



# Почему Би Смарт?





## Стоимость услуги

Тариф  
Business

**Инсталляция – 5 000 руб.**  
**Абонентская плата – 2 000 руб.**

Тариф  
Standard

**Инсталляция – 2 500 руб.**  
**Абонентская плата – 1 600 руб.**

[www.bee-smart.ru](http://www.bee-smart.ru)



# Thank You !

It's time to save your money!