

www.bee-smart.ru



CRM on Demand

Преимущество SaaS решений

Содержание



- 1** Что такое «SaaS» ?
- 2** Что такое CRM on Demand?
- 3** Почему CRM on Demand?
- 5** Почему Би Смарт?

Что такое «SaaS»?



- ◆ **Software as a service (SaaS)** («Программное обеспечение как услуга»), — модель продажи программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчикам доступ к программному обеспечению через Интернет.

Что такое «SaaS»?



◆ Ключевые характеристики:

1. Доступ к программному обеспечению осуществляется удалённо через веб-интерфейс;
2. Программное обеспечение развёртывается в едином [дата-центре](#), а не на мощностях каждого конкретного заказчика;
3. Программное обеспечение предоставляется на условиях аренды и предполагает периодические платежи. Стоимость [технической поддержки](#) обычно включена в стоимость арендной платы;
4. Обновления программного обеспечения устанавливаются централизованно на стороне провайдера SaaS.

Что такое CRM on Demand?

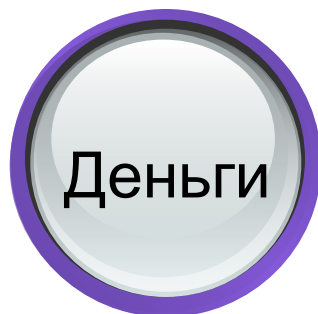


- ❖ ***On-demand*** - термин, обозначающий программное обеспечение, распространяющееся на условиях аренды.

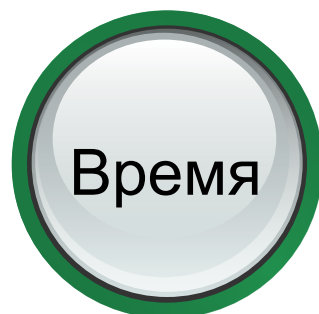
То есть это ПО, размещенное на серверах производителя с возможностью удаленного доступа (обычно через Интернет, с помощью веб-браузера). После подписки на услугу, клиент получает возможность использовать ПО в течение оговоренного периода времени.

(по материалам Wikipedia)

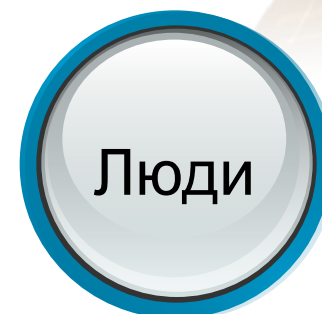
Почему CRM on Demand?



- Не покупаете оборудование и ПО
- Не покупаете «кота в мешке»
- Меньше риск при внедрении
- Быстрый возврат инвестиций



- На 70-90% быстрее инсталляция
- Готовые решения для бизнеса
- Доступность системы 24X7



- Обучение персонала
- Легкость в использовании
- Техническая поддержка
- Не нужно расширять IT персонал

Почему CRM on Demand?



❖ *Преимущества CRM on Demand - экономия капитала*

❖ Денежного капитала (Money capital; Financial capital)

- Экономия на приобретении оборудования и программного обеспечения
- Экономия на стоимости рисков при внедрении
- Экономия на обслуживании программы-технологии

❖ Физического капитала (Physical capital)

- Экономия основного капитала (оборудование, капитальные вложения, проекты)
- Экономия оборотного капитала (материальные оборотные средства, краткосрочные финансовые вложения)

Почему CRM on Demand?



- ❖ **Преимущества CRM on Demand - экономия капитала**

- ❖ Человеческого капитала (Human capital)
 - Экономия на обучение персонала
 - Экономия на стоимости услуг IT специалистов

- ❖ Капитала времени (Time capital)
 - Экономия времени возврата инвестиций
 - Экономия времени инсталляции
 - Экономия времени принятия решений

Решение – Microsoft Dynamics CRM



Почему Microsoft CRM?



Максимальное удобство
для пользователя

Эффективная работа
в компании

Эффективная работа
в компании



Безопасность



Yourcompany.crm-live.ru



Firewall
DDoS
Appliance
etc

Active
Directory
+
MS SQL

MS CRM



Почему Би Сمارт?





Стоимость услуги

Тариф
Business

Инсталляция – 5 000 руб.
Абонентская плата – 2 000 руб.

Тариф
Standard

Инсталляция – 2 500 руб.
Абонентская плата – 1 600 руб.

www.bee-smart.ru



Thank You !

It's time to save your money!