



**Всероссийская организация качества  
ЦЕНТР ЭКСПЕРТНЫХ ПРОГРАММ**

---



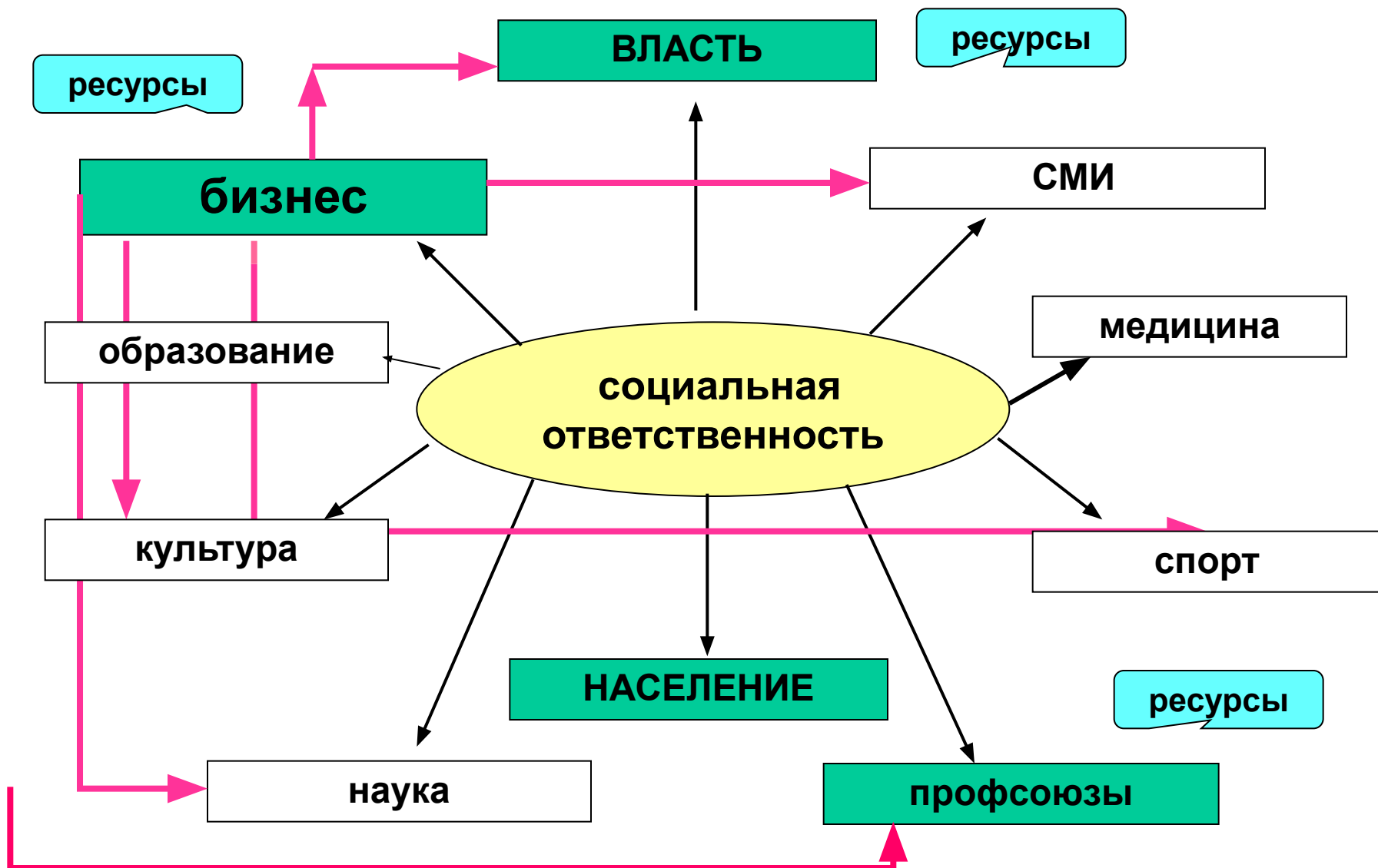
# **Субъекты и критерии социальной ответственности**

**Е.И. ТАВЕР**

**Член Правления ВОК,  
Директор ЦЭП ВОК**

**Социальная ответственность —**  
**ответственность тех, кто принимает**  
**решения, связанные с жизнью и**  
**отношениями в обществе,**  
**перед теми, на кого прямо или**  
**косвенно эти решения влияют и чьи**  
**интересы затрагивают.**

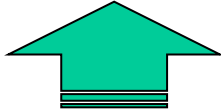
# Субъекты социальной ответственности



**Области социальной ответственности бизнеса**

**ОБЯЗАННОСТИ**

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

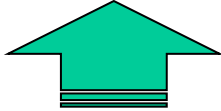


**Деятельность в рамках ответственности, установленной законами**

**Деятельность выходящая за рамки ответственности, установленной законами**

**ДЕНЬГИ**

**ДЕНЬГИ**



**ЗАКОН**

**МОРАЛЬ**

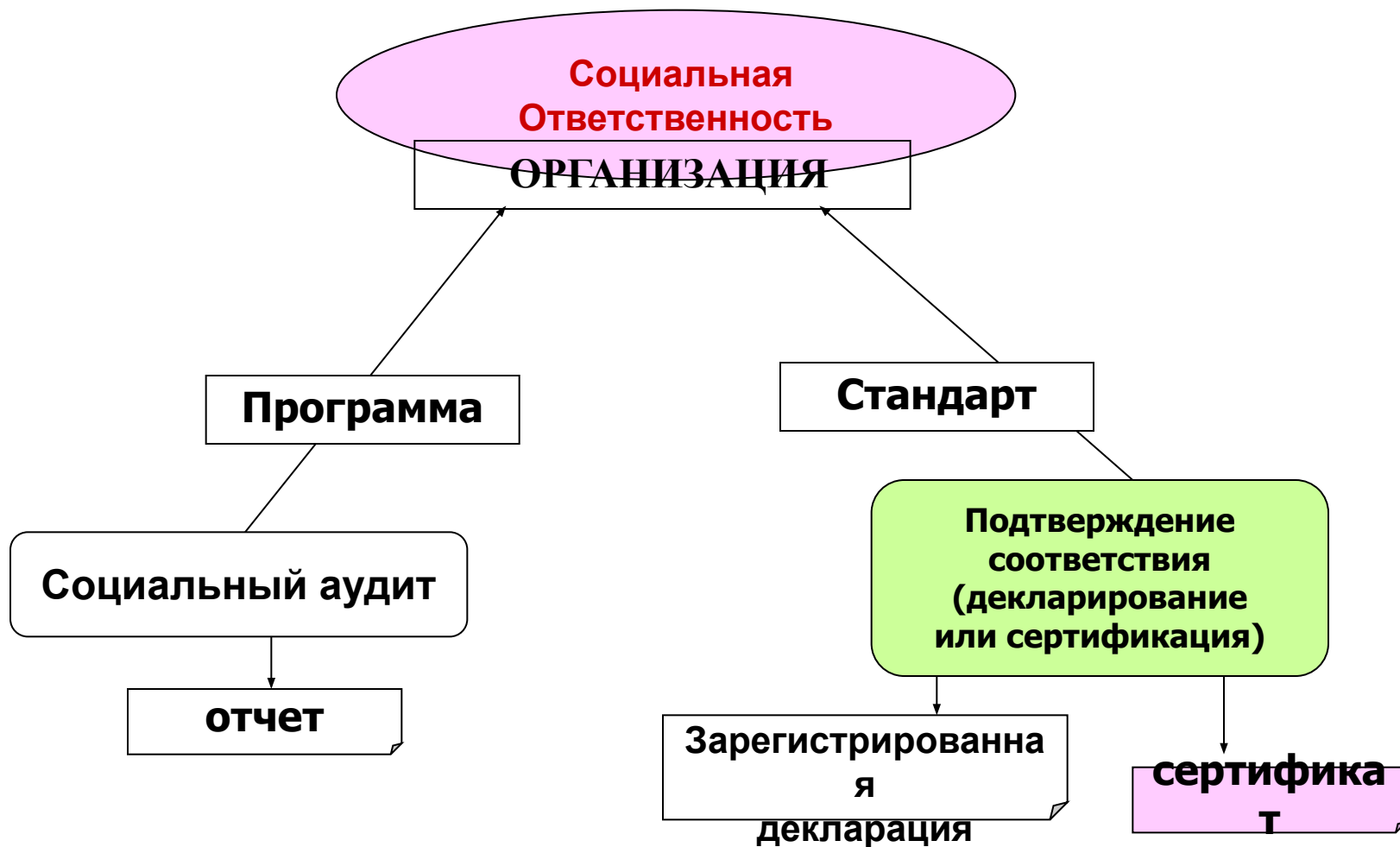
## Социальный бюджет компании

```
graph TD; A[Социальный бюджет компании] --> B[Затраты для выполнения требований, установленных законами]; A --> C[Затраты, выходящие за рамки требований, установленных законами];
```

**Затраты для  
выполнения  
требований,  
установленных  
законами**

**Затраты,  
выходящие за  
рамки требований,  
установленных  
законами**

# Внешняя оценка выполнения социальных обязательств



# Стандарты по социальной ответственности

**ISO 9000** Системы менеджмента качества

**ISO 14000** Системы экологического менеджмента

**OHSAS 18000** Системы менеджмента профессиональной  
здоровья и безопасности

**SA 8000** Социальная отчетность

**ISO 26000** Руководство по социальной ответственности

**IC CSR-08260008000** Социальная ответственность  
организации. Требования

# Стандарт – IC CSR-08260008000

```
graph TD; A[Стандарт – IC CSR-08260008000] --> B[Требования к социальной ответственности]; A --> C[Требования к менеджменту социальной деятельности];
```

**Требования к социальной ответственности**

**Требования к менеджменту социальной деятельности**



## Стандарт - **IC CSR 26000:2011**

### **«Социальная ответственность организации. Требования»**

- А. Социальные права персонала**
- Б. Социальные гарантии персонала**
- В. Качество продукции, услуг, работ**
- Г. Удовлетворение интересов потребителей**
- Д. Охрана окружающей среды**
- Е. Экономное расходование ресурсов**
- Ж. Поддержка местного сообщества**
- И. Менеджмент в области социальной ответственности**

- Добросовестная деловая практика**
- Прозрачность финансовой отчетности**

# Стандарт IC CSR 26000:2011

Применение стандарта позволяет ОРГАНИЗАЦИИ:

- *системно структурировать и скоординировать* свою социальную деятельность, в том числе при заключении коллективного договора;
- обеспечить управление этой деятельностью на основе *сформулированной политики, выбранных целей и разработанной на их основе программы;*
- *самостоятельно оценить свою социальную деятельность* и заявить об её соответствии стандарту всем заинтересованным сторонам;
- *получить внешнее подтверждение* о выполнении требований стандарта с помощью сертификации.

## Система добровольной сертификации деятельности организаций в области социальной ответственности «ИНТЕРСОЦСЕРТ»

- Система действует под эгидой Международного Комитета по КСО.
- Система «ИНТЕРСОЦСЕРТ» позволяет проводить **декларирование** и **сертификацию**.
- Основная цель Системы - способствовать повышению социальной ответственности и социального авторитета организаций.
- Результаты сертификации наряду с другими доказательствами могут учитываться потребителями, органами власти, надзорными и регулируемыми органами, устроителями торгов, конкурсов, инвесторами и другими заинтересованными сторонами при принятии соответствующих решений.

# Знак системы «ИНТЕРСОЦСЕРТ»



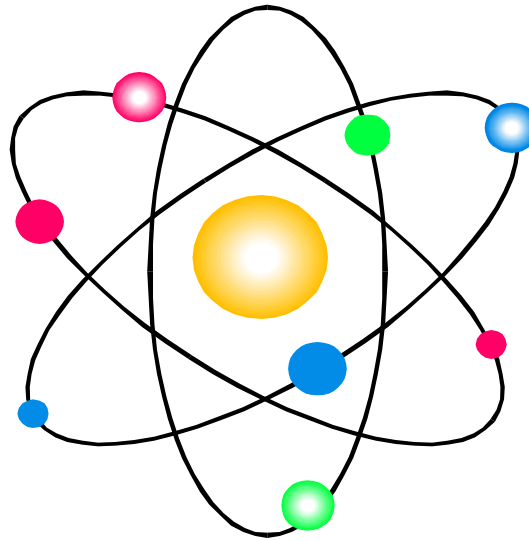
# Концепции совершенства бизнеса по Модели EFQM

Устойчивое развитие через  
социальную  
ответственность

Развитие  
партнерства

Развитие и  
вовлечение  
персонала

Ориентация на  
результаты



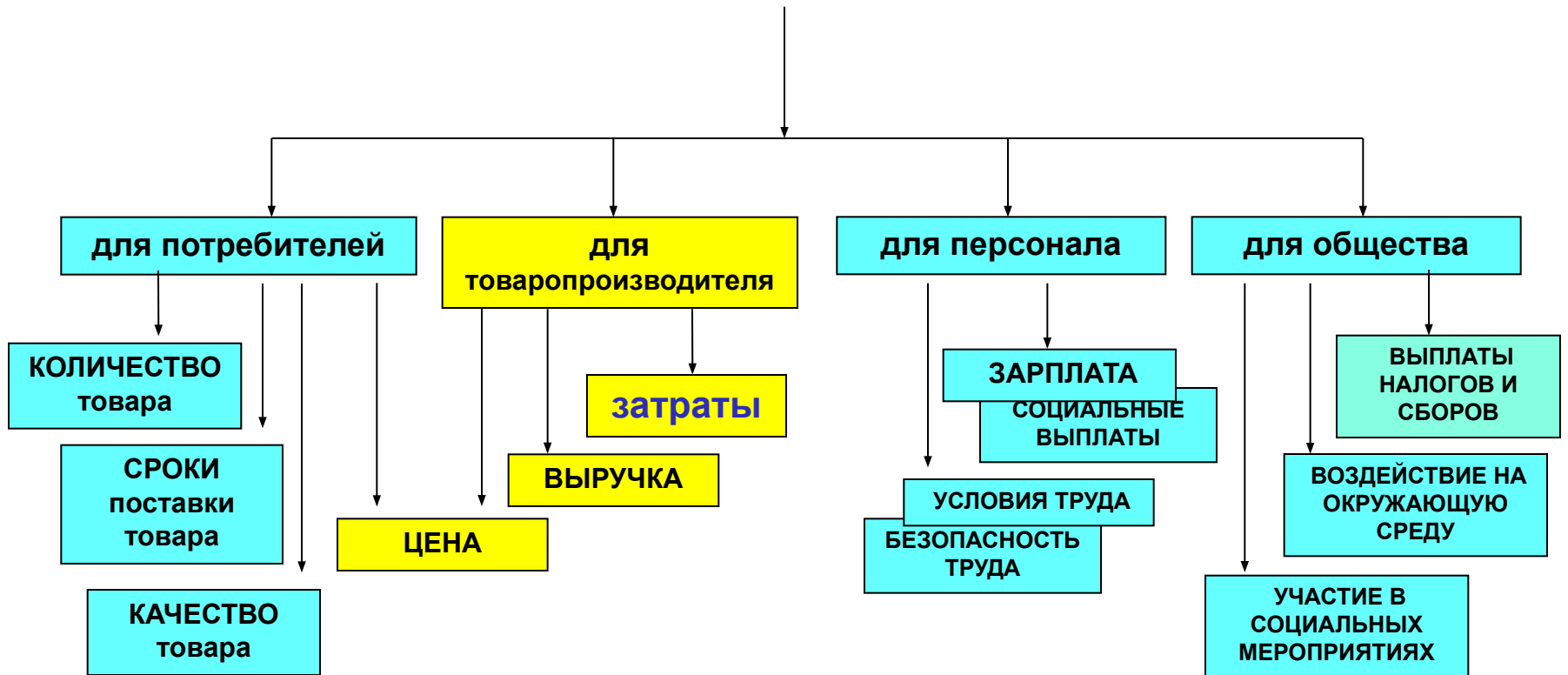
Ориентация на  
потребителя

Лидерство и  
постоянство целей

Управление  
процессами  
и фактами

Постоянное изучение,  
инновации и  
улучшение

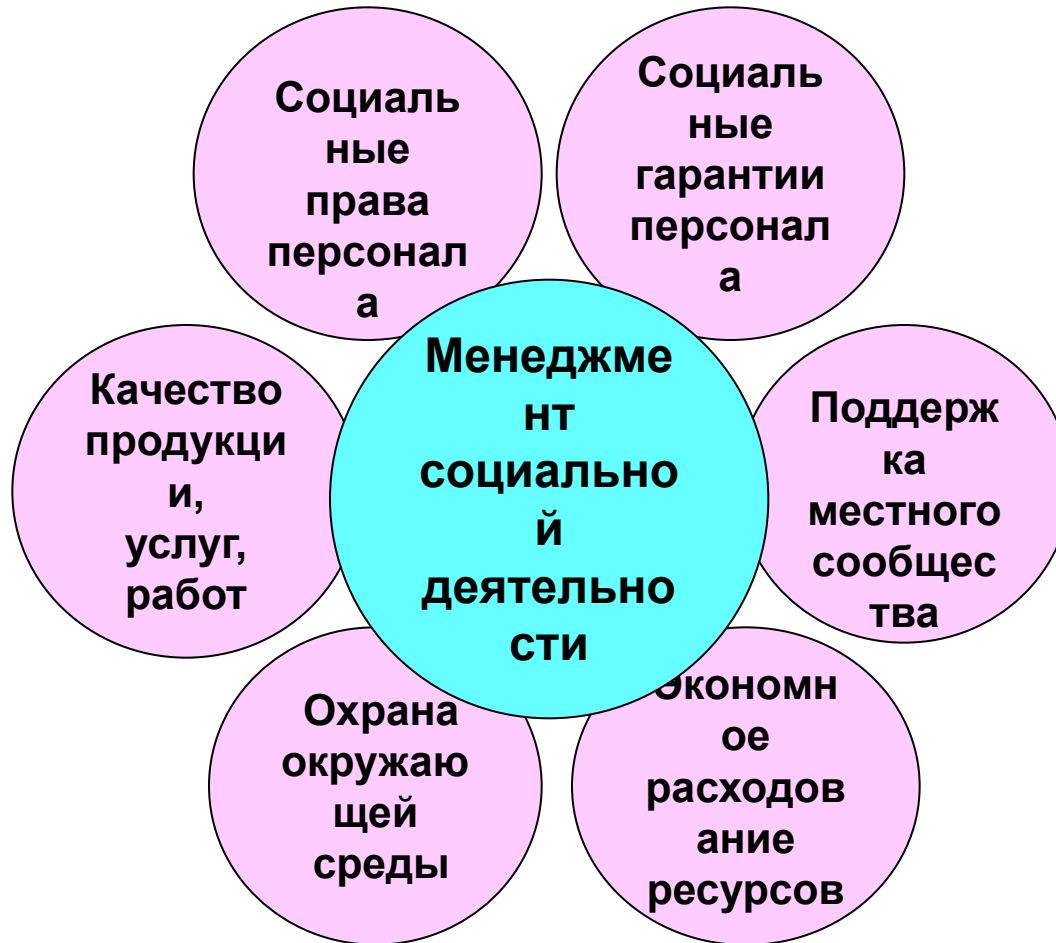
# Производственная деятельность – - социально ориентированная деятельность



## Производственный менеджмент – социальный менеджмент

КСО Результаты	Соблюдение прав работников на труд	Социальные гарантии для работников	Охрана труда	Производство продукции и услуг, качество которых соответствует обязательным нормам	Охрана окружающей среды и экономия ресурсов	Участие в социальной помощи	Соблюдение законодательных и этических норм ведения бизнеса
Количество				*			
Качество				*			
Сроки				*			
Затраты							*
Доходы							*
Цена				*			
Зарплата	*	*					
Социальные выплаты		*					
Условия труда			*				
Выплаты налогов и сборов	*	*					15
Воздействие на					*		

# Социальный менеджмент по стандарту IC CSR 26000:2011





Организации не отдают себе отчета, что менеджмент производственной деятельности есть **социальный менеджмент**.

Усилия по обеспечению качества, удовлетворению социальных нужд персонала, охрана труда и окружающей среды, взаимодействие с местным сообществом и органами власти **не связаны единой социальной политикой, не определяются социальными целями и не реализуются на основе программ скоординированных инвестиций**.

**Ключевая задача обучающих  
организаций –**

**подготовка менеджеров  
социальной деятельности –  
специалистов *социального  
менеджмента***

**[www.ksovok.com](http://www.ksovok.com)**

**[www.cepvok.ru](http://www.cepvok.ru)**