

**Как повысить ARPU с
помощью интеллектуальных
BRAS и внедрения платных
дополнительных услуг**

Дмитрий Коплович, ООО
«Латера»

Наш опыт

- Разрабатываем АСР «Гидра»
- На рынке с 2009 года
- Десятки внедрений в России и СНГ
- Консультируем клиентов

СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ ARPU

- Внедрение услуг triple-play
- Внедрение платных доп. услуг
- Сохранение существующих абонентов

Услуги triple-play

- Телефония: юридические лица
- IPTV: сложности с правообладателями, транспортом, приставками
- Аналоговое и цифровое КТВ
- Сервисы «видео по запросу»
- Комбо-тарифы

НОВЫЕ ПЛАТНЫЕ

УСЛУГИ

- Турбокнопка
- Ночное ускорение
- Платный ускоренный доступ к местным пиринговым ресурсам

***Результат: +4 %
ARPU***

Преимущества интеллектуальных DDAS



- Гибкое управление услугами
- Возможность подключать/отключать услугу без разрыва основной сессии
- Новые платные услуги!

Преимущества интеллектуальных BRAS

- Решение «все в одном»
- Удобная реализация IPoE
- Упрощает аккаунтинг
- Доступность:
становится выгоднее,
чем программные
решения, уже начиная
с 2000 абонентов



ПЛАТЯБЕ КОНТЕНТ- УСЛУГИ

- enaza
- RentSoft
- vidimax
- Родительский контроль (SkyDNS)

**Результат: +5 % ARPU
...и продолжает
расти!**

Сохранение абонентов

- Программы лояльности
- SMS-уведомления
- Возврат отключившихся абонентов

Программы лояльности

- По своевременности оплаты:
 - счетчик месяцев непрерывного пользования
 - автоматическое переключение на спецтарифы
- По сумме: возврат процентов с платежей или списаний за услуги (в руб. или бонусах)

Результат: +5 %

дохода

SMS-

УВЕДОМЛЕНИЯ

- Абонент — существо забывчивое и ленивое
- Частые перерывы в пользовании услугами
- За перерывы абонент не платит
- **Решение:** рекомендуемый платеж по SMS

Результат: +5 %

ARPU

Возврат отключившихся абонентов

- Абонент перестал пользоваться услугами
- Проходит месяц
- Система уведомляет оператора
- Оператор звонит абоненту

Результат: 20 %

абонентов

возвращаются

ХОЗЯЙКЕ на счетах

- Используйте «плавающий» расчетный день
- Избегайте дебиторской задолженности
- Не давайте абоненту деньги.
Платите натурой

Сухой

сетевой

- Интеллектуальные BRAS — это хорошо
- Внедряйте платные доп. услуги
- Не давайте абонентам скучать

***Выгода: +15–20 % ARPU,
увеличение притока и
уменьшение оттока абонентов***