

# Как повысить ARPU с помощью интеллектуальных BRAS и внедрения платных дополнительных услуг

Дмитрий Коплович, ООО  
«Латера»

## Наш опыт

- Разрабатываем АСР «Гидра»
- На рынке с 2009 года
- Десятки внедрений в России и СНГ
- Консультируем клиентов

# СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ ARPU

- Внедрение услуг triple-play
- Внедрение платных доп. услуг
- Сохранение существующих абонентов

# Услуги triple-play

- Телефония: юридические лица
- IPTV: сложности с правообладателями, транспортом, приставками
- Аналоговое и цифровое КТВ
- Сервисы «видео по запросу»
- Комбо-тарифы

## НОВЫЕ ПЛАТНЫЕ

## УСЛУГИ

- Турбокнопка
- Ночное ускорение
- Платный ускоренный доступ к местным пиринговым ресурсам

***Результат: +4 %  
ARPU***

# Преимущества интеллектуальных DDAS



- Гибкое управление услугами
- Возможность подключать/отключать услугу без разрыва основной сессии
- Новые платные услуги!

# Преимущества интеллектуальных BRAS

- Решение «все в одном»
- Удобная реализация IPoE
- Упрощает аккаунтинг
- Доступность:  
становится выгоднее,  
чем программные  
решения, уже начиная  
с 2000 абонентов



# ПЛАТЯБЕ КОНТЕНТ- УСЛУЖИ

- enaza
- RentSoft
- vidi**m**ax
- Родительский контроль ( SkyDNS )

**Результат: +5 % ARPU  
...и продолжает  
расти!**



# Сохранение абонентов

- Программы лояльности
- SMS-уведомления
- Возврат отключившихся абонентов

## Программы Лояльности

- По своевременности оплаты:
  - счетчик месяцев непрерывного пользования
  - автоматическое переключение на спецтарифы
- По сумме: возврат процентов с платежей или списаний за услуги (в руб. или бонусах)

**Результат: +5 %**

**дохода**

SMS-

УВЕДОМЛЕНИЯ

- Абонент — существо забывчивое и ленивое
- Частые перерывы в пользовании услугами
- За перерывы абонент не платит
- **Решение:** рекомендуемый платеж по SMS

**Результат: +5 %**

**ARPU**

# Возврат отключившихся абонентов

- Абонент перестал пользоваться услугами
- Проходит месяц
- Система уведомляет оператора
- Оператор звонит абоненту

**Результат: 20 %**

**абонентов**

**возвращаются**

ХОЗЯЙКЕ на

счетах

- Используйте «плавающий» расчетный день
- Избегайте дебиторской задолженности
- Не давайте абоненту деньги.  
Платите натурой

Сухой

сетевой

- Интеллектуальные BRAS — это хорошо
- Внедряйте платные доп. услуги
- Не давайте абонентам скучать

***Выгода: +15–20 % ARPU,  
увеличение притока и  
уменьшение оттока абонентов***