Как повысить ARPU с помощью интеллектуальных BRAS и внедрения платных дополнительных услуг

Дмитрий Коплович, ООО «Латера»

Latera

Наш опыт

- Разрабатываем АСР «Гидра»
- На рынке с 2009 года
- Десятки внедрений в России и СНГ
- Консультируем клиентов

Гидра

Способы повышения ARPU

- Внедрение услуг triple-play
- Внедрение платных доп. услуг
- Сохранение существующих абонентов

Гидра

Услуги triple-play

- Телефония: юридические лица
- IPTV: сложности с правообладателями, транспортом, приставками
- Аналоговое и цифровое КТВ
- Сервисы «видео по запросу»
- Комбо-тарифы

Гидра

Новые платные услуги

- Турбокнопка
- Ночное ускорение
- Платный ускоренный доступ к местным пиринговым ресурсам

Результат: +4 % ARPU

Гидра

Преимущества интеллектуальных BRAS

- Гибкое управление услугами
- Возможность подключать/отключать услугу без разрыва основной сессии
- Новые платные услуги!

Гидра

Преимущества интеллектуальных BRAS

- Решение «все в одном»
- Удобная реализация IPoE
- Упрощает аккаунтинг
- Доступность:
  становится выгоднее, чем программные решения, уже начиная с 2000 абонентов

Гидра

Платные контент-услуги

- enaza
- RentSoft
- vidimax
- Родительский контроль (SkyDNS)

Результат: +5 % ARPU
…и продолжает расти!

Гидра

Сохранение абонентов

- Программы лояльности
- SMS-уведомления
- Возврат отключившихся абонентов

Гидра

Программы лояльности

- По своевременности оплаты:
  - счетчик месяцев непрерывного пользования
  - автоматическое переключение на спецтарифы
- По сумме: возврат процентов с платежей или списаний за услуги (в руб. или бонусах)

Результат: +5 % дохода

Гидра

SMS-уведомления

- Абонент — существо забывчивое и ленивое
- Частые перерывы в пользовании услугами
- За перерывы абонент не платит
- Решение: рекомендуемый платеж по SMS

Результат: +5 % ARPU

Гидра

Возврат отключившихся абонентов

- Абонент перестал пользоваться услугами
- Проходит месяц
- Система уведомляет оператора
- Оператор звонит абоненту

Результат: 20 % абонентов возвращаются

Гидра

Хозяйке на заметку

- Используйте «плавающий» расчетный день
- Избегайте дебиторской задолженности
- Не давайте абоненту деньги. Платите натурой

Гидра

Сухой остаток

- Интеллектуальные BRAS — это хорошо
- Внедряйте платные доп. услуги
- Не давайте абонентам скучать

Выгода: +15–20 % ARPU, увеличение притока и уменьшение оттока абонентов

Гидра