

Частная медицина: проблемы и пути развития

Доцент

Ануфриев Сергей Анатольевич

Основатель и директор

«Петербургского медицинского форума»

Исполнительный директор

НП «Единая медицина»

Рост рынка мед. услуг в 2002-2008 гг.

- Рост рынка платных медицинских услуг –на 25–27%. (Discovery Research Group).
- 5-8 млрд. долларов (2008 г.)
- Деньги платят врачам 59% жителей РФ
- Средняя семья тратит 12,4 тыс. рублей.

Рост рынка мед. услуг в 2002-2008 гг.

- Частные клиники заполняют «вакуум» доступных и приемлимых по качеству гос. медицинских услуг
- Пациент обращается в частную клинику за традиционными услугами.

**Издержки роста - «консервация» внутренних
проблем частных клиник**

**«Зачем стремиться быть
лучше, когда и так есть
пациенты»**

Проблемы частных клиник (внутренний аспект)

- Сложности в формировании «новой ментальности» врача (этика, партнерство с пациентом).
- Сложности внедрения европейских стандартов лечения и обследования, принципов доказательной медицины.
- Отсутствие приоритета в политике на создание жесткой системы контроля качества м.п.
- Сложности в создании современной системы управления (в СПб, только 2 клиники по стандартам ISO)
- Обострение проблем «собственник-руководитель» и «врач-собственник»

Проблемы с менеджментом:

- Реально частные клиники не смогли начать работу в ОМС
- «Этический кодекс» не выполняется
- В 2 раза рост числа судебных дел против частных клиник

Проблемы частных клиник (внутренний аспект)

- Отсутствие эффективных программ сотрудничества со страховыми компаниями.
- Мало инвестиций в специализированную частную мед. помощь
- Снижения доверия пациентов

СЕМИРАДСКИЙ

Генрих Ипполитович - "Доверие Александра
Македонского врачу Филиппу"



Здравоохранение под огнем критики

- Беспомощная скорая . Как выжить до приезда неотложки
- Врачеватели с большой дороги В России сложилась целая система выманивания денег у пациентов платных клиник
- Врачи — убийцы. НА ПРОШЛОЙ неделе сыщики Главного управления уголовного розыска МВД РФ поймали врачей, торгующих человеческими органами.
- Врачи-палачи
- Врача роддома обвиняют в похищении ребенка
- Подлые шпионы и убийцы под маской профессоро-врачей (Газета «Правда», 13 января 1953 года).

**А.В. Фатеев «Образ врага в советской
пропаганде. 1945-1954 гг.»**

...«дело врачей» — новый этап в использовании образа внутреннего врага, было детерминировано прежде всего внутренними экономическими, политическими и социальными причинами — кризисом общества.

Рейтинги врачей и клиник

-
- Стихийные (на сайтах и формах)
 - Системные

Функции врача: меняются времена - меняются требования

Старый подход: «Я врач и занимаюсь лечением пациентов, все остальное забота директора и владельца клиники»

Новый подход: «Я часть команды и готов овладеть новыми навыками в области психологии, управления, страхования маркетинга, рекламы для внесения своего вклада в процветание клиники»

Меняется роль врача

-
- как врач избавляющий от боли
 - как врач ликвидирующий проблемы
 - как специалист помогающий улучшить качество жизни

«Новый пациент»

1. Хочет чтобы отношения с врачом строились:


- на основе принципов партнерства
- соблюдения юридических аспектов м.у. (договор,)
- соблюдение прав пациента (информированное согласие, конфиденциальность и т.д.)

«Новый пациент»

- 2. Требования индивидуального решения подчас нестандартных медицинских проблем**
- 3. Возрастание требования к личным качествам врача – честности, душевности, состраданию. Застресованной рыночной экономикой пациент все больше нуждается в психотерапевтической заботе.**
- 4. Комфортная обстановка, быстрое! (время ожидания и обслуживания) и четкое обслуживание**
- 5. Получение консультации врача по сопутствующим вопросам (ДМС страхование)**
- 6. Иметь гарантии**

Частная медицина СМОЖЕТ ВЫЖИТЬ если будет:

-
- Оказание эксклюзивных и инновационных услуг
 - Высокое качество
 - Уникальные специалисты
 - Обслуживание пациентов по ДМС
 - Комфортные условия для лечения
 - Высокий культурно-этический уровень



Доцент, к.м.н.
Ануфриев Сергей Анатольевич

Тел. (812) 999-03-90

Эл. Почта: sa@anoufrieв.ru

Интернет-сайт: www.anoufrieв.ru
