



Автономная некоммерческая организация  
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

---

[www.chance-centr.ru](http://www.chance-centr.ru) тел. 972-19-52, 514-42-76

**Диагностика и оптимизация работы с персоналом**

Москва, июнь 2011



**Автономная некоммерческая организация  
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ**

**[www.chance-centr.ru](http://www.chance-centr.ru) тел. 972-19-52, 514-42-76**

## **Цель проекта**

- Определить факторы, влияющие на эффективность работы персонала;
- Разработать рекомендации по удержанию и привлечению персонала, способного достигать целей Компании.



Автономная некоммерческая организация  
**ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ**

[www.chance-centr.ru](http://www.chance-centr.ru) тел. 972-19-52, 514-42-76

## **Анализ текучести и разработка рекомендаций по повышению удовлетворенности персонала**

- Опрос «Факторы удовлетворенности работой в Компании - выявляем факторы, измеряем их значимость для сотрудников и степень удовлетворенности, прогнозируем % сотрудников, которые могут уйти в ближайшее время
- Разрабатываем рекомендации по созданию условий для повышения удовлетворенности сотрудников



Автономная некоммерческая организация  
**ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ**

[www.chance-centr.ru](http://www.chance-centr.ru) тел. 972-19-52, 514-42-76

## **Профиль должности менеджера и руководителя отдела продаж**

Проводим тестирование (мотивационный профиль, коммуникативные навыки, особенности эмоционально-волевой сферы и стиля мышления) и интервьюирование сотрудников для построения профиля успешного сотрудника.

Определяем перечень необходимых знаний и навыков, требования к мотивации и личностным характеристикам (компетенции) - описываем профиль компетенций для должностей менеджера и руководителя.



Автономная некоммерческая организация  
**ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ**

---

[www.chance-centr.ru](http://www.chance-centr.ru) тел. 972-19-52, 514-42-76

## **Как подобрать нужный персонал**

Обучаем сотрудника компании как правильно организовать набор персонала (где размещать информацию о вакансиях, как работать с кандидатами, как выбирать подходящих, в каком случае направлять к руководителю).

Проводим тренинг для руководителей отделов продаж по техникам собеседования с кандидатами и оценке кандидатов



Автономная некоммерческая организация  
**ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ**

[www.chance-centr.ru](http://www.chance-centr.ru) тел. 972-19-52, 514-42-76

## **Чему учить руководителей и менеджеров (предварительно)**

Техники продаж.

Методы руководства персоналом (как ставить задачи и контролировать выполнение, как мотивировать, как оценивать и развивать сотрудников)

Управление подразделением (бизнес процессы, стратегия, постановка целей, имидж организации)





Автономная некоммерческая организация  
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

[www.chance-centr.ru](http://www.chance-centr.ru) тел. 972-19-52, 514-42-76

## Оптимизация оргструктуры

- Экспресс- вариант: организационная схема (картинка подразделений и должностей в подразделениях);
- Разработка схемы, определение функций, определение должностей и должностных обязанностей, определение действий для перехода на новую структуру, при желании сопровождение перехода (фокус группы, подготовка совещаний руководителей, работа над позитивным восприятием изменений сотрудниками) - «серьезный» вариант

-.