



Автономная некоммерческая организация
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

www.chance-centr.ru тел. 972-19-52, 514-42-76

Диагностика и оптимизация работы с персоналом

Москва, июнь 2011



Автономная некоммерческая организация
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

www.chance-centr.ru тел. 972-19-52, 514-42-76

Цель проекта

- Определить факторы, влияющие на эффективность работы персонала;
- Разработать рекомендации по удержанию и привлечению персонала, способного достигать целей Компании.



Автономная некоммерческая организация
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

www.chance-centr.ru тел. 972-19-52, 514-42-76

Анализ текучести и разработка рекомендаций по повышению удовлетворенности персонала

- Опрос «Факторы удовлетворенности работой в Компании - выявляем факторы, измеряем их значимость для сотрудников и степень удовлетворенности, прогнозируем % сотрудников, которые могут уйти в ближайшее время
- Разрабатываем рекомендации по созданию условий для повышения удовлетворенности сотрудников



Автономная некоммерческая организация
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

www.chance-centr.ru тел. 972-19-52, 514-42-76

Профиль должности менеджера и руководителя отдела продаж

Проводим тестирование (мотивационный профиль, коммуникативные навыки, особенности эмоционально-волевой сферы и стиля мышления) и интервьюирование сотрудников для построения профиля успешного сотрудника.

Определяем перечень необходимых знаний и навыков, требования к мотивации и личностным характеристикам (компетенции) - описываем профиль компетенций для должностей менеджера и руководителя.



Автономная некоммерческая организация
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

www.chance-centr.ru тел. 972-19-52, 514-42-76

Как подобрать нужный персонал

Обучаем сотрудника компании как правильно организовать набор персонала (где размещать информацию о вакансиях, как работать с кандидатами, как выбирать подходящих, в каком случае направлять к руководителю).

Проводим тренинг для руководителей отделов продаж по техникам собеседования с кандидатами и оценке кандидатов



Автономная некоммерческая организация
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

www.chance-centr.ru тел. 972-19-52, 514-42-76

Чему учить руководителей и менеджеров (предварительно)

Техники продаж.

Методы руководства персоналом (как ставить задачи и контролировать выполнение, как мотивировать, как оценивать и развивать сотрудников)

Управление подразделением (бизнес процессы, стратегия, постановка целей, имидж организации)



Автономная некоммерческая организация
ИНСТИТУТ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ РАЗВИТИЯ

www.chance-centr.ru тел. 972-19-52, 514-42-76

Оптимизация оргструктуры

- Экспресс- вариант: организационная схема (картинка подразделений и должностей в подразделениях);
- Разработка схемы, определение функций, определение должностей и должностных обязанностей, определение действий для перехода на новую структуру, при желании сопровождение перехода (фокус группы, подготовка совещаний руководителей, работа над позитивным восприятием изменений сотрудниками) - «серьезный» вариант

-.