

Мурзакаева Л.С., старший научный сотрудник Центра мониторинга качества образования БИРО



### МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ



### ОСНОВАНИЯ И БАЗА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Гос. образовательные стандарты; программы и учебные планы; оценочно - критериальная система школы; нормы, закрепленные в Уставе ОУ, нормативных документах

### ПРОЦЕДУРЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аттестация учителей Аттестация выпускников Экспертиза инноваций, образовательных программ Самообследование по КО

Принятие управленческих решений, реализация программы качества Проверка выполнения планов, решений, диагностика системы КО

Документирование хода и результатов процесса

ПРОЦЕССЫ, РЕГУЛИРУЕМЫЕ СИСТЕМОЙ КАЧЕСТВА (ТЕХНО-ЛОГИЧЕСКИЕ, СИСТЕМНЫЕ)

Основные процессы: учебная, воспитательная работа, функционирование образовательной системы Вспомогательные процессы: методическая и опытно-экспериментальная работа; кадровая работа, мотивационная, хозяйственная деятельность; система дополнительного образования

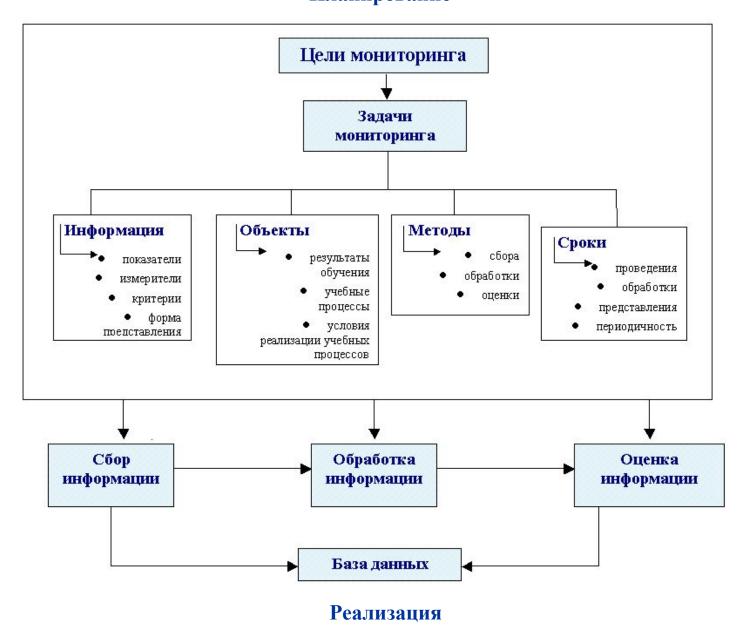
### РЕСУРСЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ФУНКЦИОНИРО-ВАНИЕ ОУ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Кадры администрации, педагоги ческие; образовательная инфраструктура; бюджетные средства; продукты интеллектуальной деятельности педагогов и статистики; фонд контрольно-оценочных средств; средства коммуникации

#### РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОУ

Качество подготовки выпускников; выполнение учебных планов; удовлетворенность обучающихся КО; личностные достижения учителей и учащихся; результаты инновационной деятельности; хозяйственной деятельности; внешней оценки деятельности ОУ; внешнего аудита образования

## Блок – схема базовых действий мониторинга качества образования Планирование



# Управление качеством образования – это значит:

создавать условия для удовлетворения потребностей учащихся и педагогов

организовать эффективный образовательный процесс

формировать эффективную результатов образовательной определенных критериев оценки

систему отслеживания деятельности на базе

М.М. Поташник

## <u>МОНИТОРИНГ</u>

### процесс отслеживания

(целенаправленно организованный, непрерывный, протяженный во времени)

### состояния (качества, уровня)

- образовательного процесса;
- условий его протекания;
- образовательных результатов.

### с целью

- сбора, обработки, анализа и оценки полученной информации;
- выявления факторов (причин), повлиявших на это состояние;
- принятия мер для коррекции и управления качеством образования.

## **ДИАГНОСТИКА**

### точное измерение результатов:

- степени соответствия их нормативным требованиям (ГОС) и целям;
- эффективности педагогической деятельности и образовательного процесса;
- меры и цены достижения цели.

## на основе выявления изменений (динамики) в уровне:

- развития;
- обученности;
- воспитанности учащихся;
- профессионализма кадров.

### с целью:

 принятия конкретных мер по дальнейшему развитию и управлению качеством образования.

## ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ОБУЧЕННОСТИ

### **ЭТО** —

совокупность контролирующих действий и средств, позволяющих наблюдать и корректировать по мере необходимости продвижение ученика от:

- незнания к знанию
- от знания к умению
- от умения к навыкам

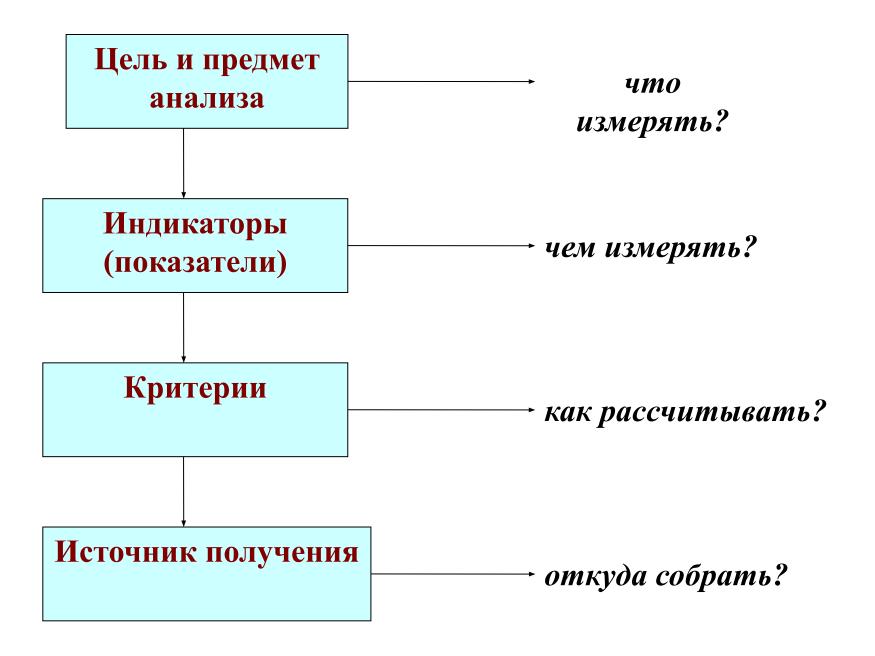
### $\mathbf{9T0}$

определение ключевых единиц усвоения ЗУН и компетенций учащихся;

**изучение и оценка параметров,** которые характеризуют состояние и качество обучения

выявление факторов, причин, влияющих на это состояние

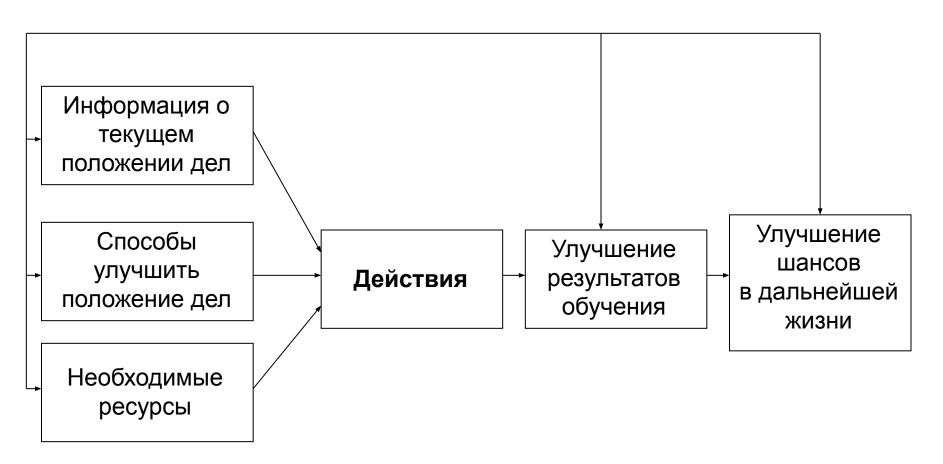
принятие обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса



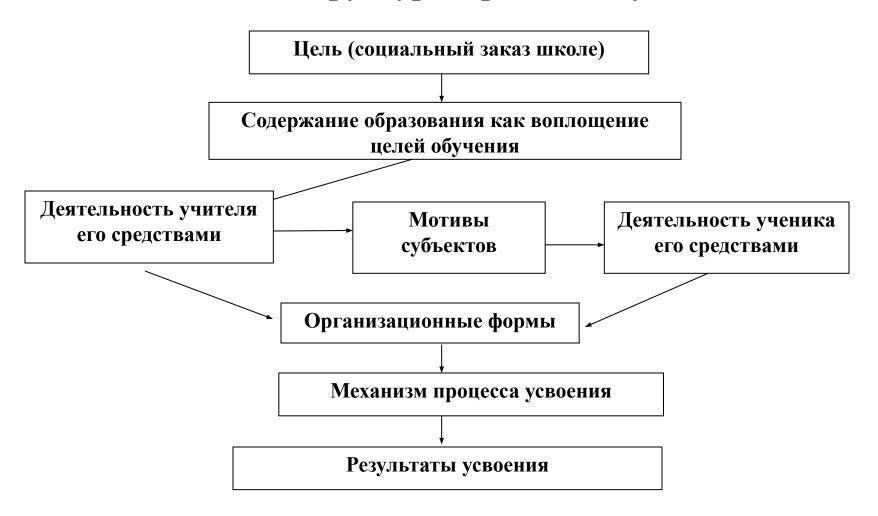
Воспроиз (репродукти	водящий вный) уровень	Конструктивный уровень	Творческий уровень		
Уровень Уровень распознавания репродукции		Уровень умений (применения знаний)	Уровень трансформации, переноса знаний и умений		
Осознанное воспри	* *	Усвоение способов	Знания и навыки,		
(знаний) об из	учаемом объекте,	применения знаний по	нестандартные		
ее понимание	и запоминание,	образцу. Знания и	действия.		
«распознани	ие» (узнавание,	умения, позволяющие	Выполнение		
различение)	в ряду других.	выполнять действия с	действий по		
		опорой на известные	применению		
		формулы, правила и	знаний на		
		алгоритмы (с	практике без		
		помощью инструкций,	внешних опор,		
		указаний, т.е. внешних	путем		
		опор) в стандартных	самостоятельног		
		условиях, в которых	о переноса в		
		образец легко	новые ситуации,		
		узнаваем	измененные		
			условия		



### Роль информации о качестве образования в принятии решения



## Модель структуры процесса обучения



# Общие итоги республиканских диагностик уровня обученности учащихся - 2009

No	Предметы и	Выполняли (количество):			Показатели (в %)			Уровни усвоения (в %)									
π/π	классы	e			Успеваемость за:	S S S S S S S S S S S S S S S S S S S		Выполнили на:				<del>50 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00 -</del>	Умениями владеют				
		Районы (города)	Школы	Ктассы	Учащихся	І полутодне (III четверть)	Диагностику	Качество	COY	«5»	«4»	«З»	«2»	«l »	Хорошо (ХВ)	Частично (чВ)	Не владеют (НВ)
1.	ОУУ - 11	12	58	93	1543 (91%)	от 98% до 100%	77								9	68	23
2.	Русский язык - 11	18	87	131	1865 (99%)	99%	73,3	26,9	38,5	2,6	24,3	46,4	20,9	5,8		63.	td.
3.	Математика - 11	14	67	97	2114 (92%)	99,8%	89,5	51	51,3	8,7	42,3	38,5	10,5	ė.		9	9
4.	Физика - 11	16	85	135	2063 (89%)	99,7	90	49	51	11	38	41	10	1 28		80	9
5.	Химия - 11	11	53	85	1255 (89%)	99,6	88,5	35,5	47,5	8,4	28,4	51,7	11,5	28		33	3
б.	История - 11	13	61	90	1357 (89%)	98	94	64	69	7,1	51	35,6	7,1				3
7.	Математика - 9	11	56	78	1375 (92%)	99,9	89,2	40	48,6	9,6	30,5	49,2	10,6				
8.	Биология - 9	13	71	94	1376 (87%)	100	84,3	49,3	48,7	14,6	34,6	34,5	16,4				
9.	Литературное чтение - 4	14	91	134	2006 (92%)	99,9	97,8	75,4	80	11,3	65,8	21,1	1,6				
10.	Математика - 4	15	67	97	1212 (88%)	99,5	64,7	42,7	44	11	31,7	21,7	35,6				
	Итого:		696	1028	16168	62							Į.			62	27

Годы	Количество	Охват диагностикой						
	предметов и объектов	Районы и города	ОУ	Учащиеся	% (к списку)			
2006	7 (10)	54+18	222	7555	86,3%			
2007	12 (16)	54-20	408	11400	91%			
2008	10 (14)	54+20	560	14765	87,6%			
2009	8 (10)	54+21	696	16168	91%			
Итого:		54+21	1886	49888				

Некоторые показатели	Показатели в %							
	2006 год	2007 год	2008 год	2009 год				
Успеваемость	84,9	84,5	87,3	83,3				
Качество	45,9	43,3	39,3	44				
СОУ	41,2	44	48,8	51,2				

Годы	Средние показатели по результатам диагностики по разным предметам						
	Успеваемость	<b>Качество</b> выполнения	СОУ				
2006	от 66% до 94%	от 16% до 57%	от 26% до 52%				
2007	от 82,8% до 95,4%	от 29% до 63%	от 39% до 54%				
2008	от 71,4% до 96%	от 42% до 54%	от 44% до 63%				
2009	от 61,5% до 97,8%	от 6,5% до 75,4%	От 38,5% до 80%				

Годы	Классы	Уровень владения ОУУ (в %)				
		XB (хорошо владеют)	ЧВ (частично владеют)	НВ (не владеют)		
2006	8	15,9 %	43,1%	41%		
2007	9	16,9 %	67,7%	16%		
2008	11	2,8%	71,9%	25,2%		
2009	11	6,5%	55%	38,5		