

Диагностика неисправностей РС

- Проблемы при включении
- Диагностика по сообщениям BIOS
- Диагностические программы
- Средства восстановления

Проблемы при включении

- Не светятся индикаторы
- Нет изображения на мониторе
- Слышен шум из системного блока
- Слышны звуковые сигналы
- Система не загружается

Диагностика по сообщениям BIOS

- Звуковые сигналы POST
- Экранные сообщения POST

Звуковые сигналы POST

■ AMI BIOS

- 1-3 коротких сигнала или 1 длинный и 3 коротких- неисправна память
- 4, 6 коротких сигналов- неисправна MB или память
- 5, 7, 11 коротких сигналов-неисправен CPU
- 8 коротких или 1 длинный и 2(8) коротких- неисправность видеоадаптера (возможно неконтакт в соединителе)
- 2 коротких сигнала –любая другая неисправность оборудования
- Один длинный сигнал- нормальное завершение POST

Звуковые сигналы POST

- Award BIOS
 - 1 длинный и 2(3) коротких-неисправность видеоадаптера (возможно неконтакт в соединителе)
 - Постоянные повторяющиеся сигналы-неисправность памяти
 - Сигналы высокого тона- перегрев процессора
 - Сигналы с переменной тональностью-неисправность или перегрев процессора

Экранные сообщения POST

■ AMI BIOS

- «CMOS Battery State Low», «CMOS Checksum Failure», «CMOS Memory Size Mismatch», «CMOS System Options Not Set», «CMOS Time and Date Not Set»- необходимо запустить SETUP или заменить батарейку
- «Keyboard Error», «K/B Interface Error», «8042 Gate-A20 Error!»- проблемы с клавиатурой-переподключить клавиатуру, если не исчезает, то неисправность MB
- «FDD Controller Failure», «HDD Controller Failure»-ошибки могут быть вызваны нарушением контакта в соединителях устройств
- «C: Drive Error», «C: Drive Failure»-неверно установлен тип диска в SETUP, неисправность HDD

Экранные сообщения POST

■ AMI BIOS

- «Diskette Boot Failure», «Invalid Boot Diskette»-не читается или не системная дискета
- Memory Parity Error at XXXX-неисправность памяти

Экранные сообщения POST

■ Award BIOS

- «CMOS BATTERY HAS FAILED», «CMOS CHECKSUM ERROR», необходимо заменить батарейку, запустить SETUP
- «KEYBOARD ERROR OR NO KEYBOARD PRESENT»- проблемы с клавиатурой или не подключена клавиатура
- «ERROR ENCOUNTERED INITIALIZING HARD DRIVE», «ERROR INITIALIZING HARD DRIVE CONTROLLER»-ошибки могут быть вызваны нарушением контакта в соединителях диска или неверной установкой перемычек, кабелей
- «DISKETTE DRIVES OR TYPES MISMATCH ERROR - RUN SETUP», «FLOPPY DISK CNTRLR ERROR OR NO CNTRLR PRESENT» неверно установлен тип дисководов в SETUP
- «MEMORY PARITY ERROR AT XXXX», «MEMORY ADDRESS ERROR AT XXXX»-неисправность памяти

Экранные сообщения POST

- Award BIOS

- «DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER»-возможно повреждены системные файлы на диске

Диагностические программы

- Сбор данных о системе
- Измерение производительности
- Диагностика исправности
- Встроенные средства Windows