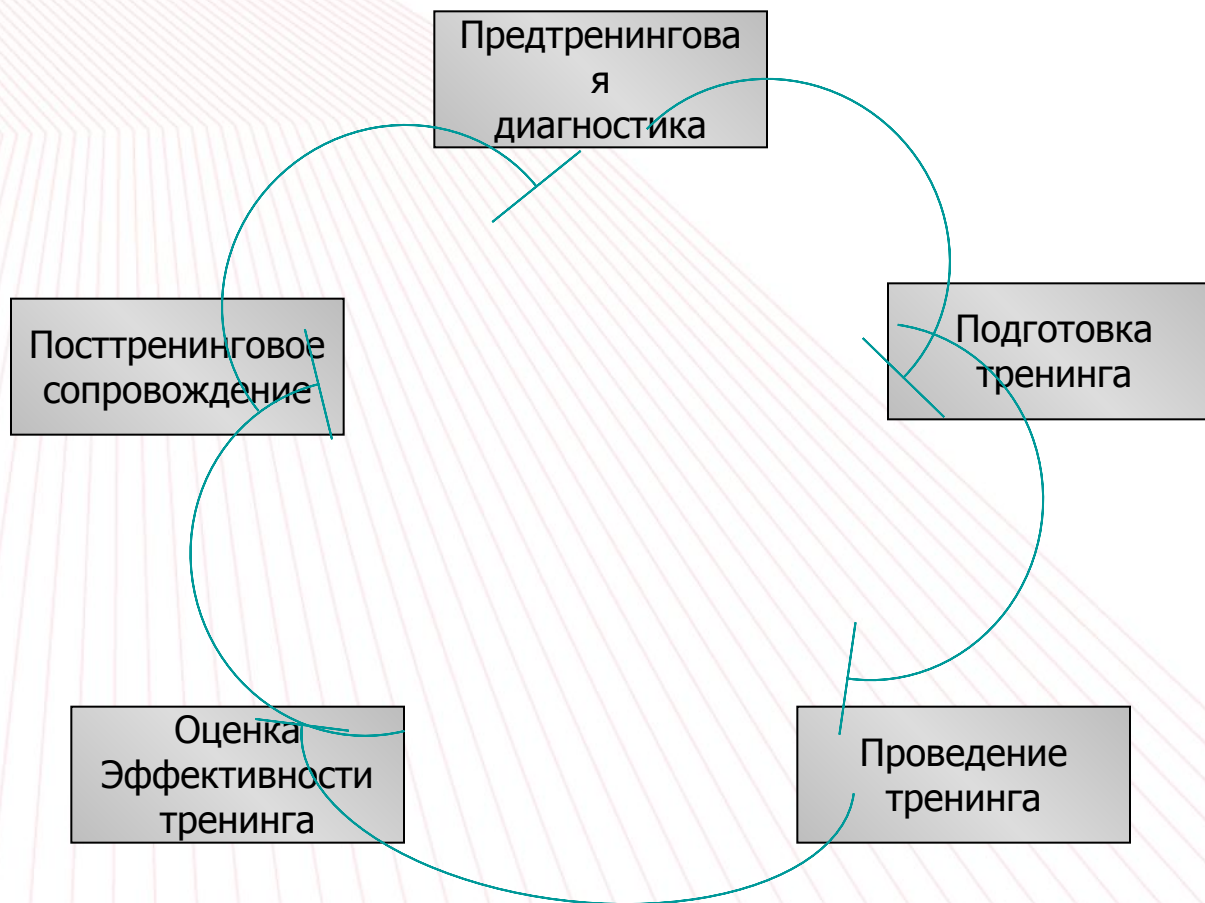


- Алло! Мы ищем таланты! - кадровая политика для call-центра

Расширять свои познания можно только тогда,
когда смотришь в глаза своему незнанию.

Константин Ушинский

Системный подход к обучению



■ **Всесторонний анализ**

Подробное описание всех задач, а также требуемых для их выполнения ключевых навыков и знаний

■ **Анализ ключевых задач**

Определение и детальное исследование ключевых или основных рабочих задач

■ **Проблемно-ориентированный анализ**

Концентрация на конкретных трудностях, с которыми сталкивается работник

▶ Анализ потребностей в обучении:

■ На организационном уровне

Определение основного недостатка в оценке организацией своих приоритетов, который может быть устранен обучением

■ На должностном и профессиональном уровне

Описание задач для определенных групп работников и должностей и их пересмотр в плане навыков и знаний, требуемых для выполнения новых стандартов, установленный руководством

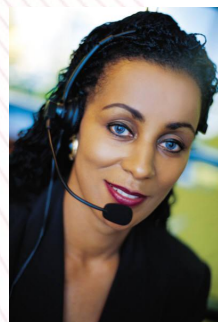
■ На индивидуальном уровне

Подробное описание всех задач, а также требуемых для их выполнения ключевых навыков и знаний

Взаимодействие СПП и департамента проектов



■ **Внутреннее обучение**



■ **Обратная связь**

Наши клиенты

PANTECH

 ДельтаБанк

First Ukrainian
International Bank



Первый Украинский
Международный Банк


ЦИФРОВОЙ ЦЕНТР

РусАэро 

ТЕХНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
КУЦЕВО



Русский Инвестиционный Клуб



**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

**Контактная информация:
тел.: (495) 980-50-30,
e-mail: sales@fortax.net**