

# **Природа и диагностика**

## **План занятий**

### **СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**

- Понятие и типология социального конфликта. Социальная напряженность: признаки, этапы, установление и измерение
- Структура социального конфликта
- Стадии развертывания конфликта и его диагностика
- Роль государственной службы в регулировании социальных конфликтов

**конфликт** – представляется как проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон

## Конфликт

в переводе с латинского

**социальный конфликт** – это форма взаимодействия индивидуумов, социальных групп, общностей и институтов, при которой столкновение их интересов препятствуют реализации их социальных ожиданий

«conflictus» означает

«столкновение»



# Структура социального конфликта

## включает:

**Субъекты конфликта**



**Взаимодействие между ними**



**Предмет конфликта**



**Состояние окружающей среды**



# Субъекты конфликта



# Объекты конфликта



# Факторы, влияющие на возникновение и развитие социального конфликта

## Социальный конфликт

### Объективные причины

Ограниченность материальных ресурсов

Ограниченность духовных ресурсов

Имущественное и социальное расслоение общества

Ущемленность одной социальной группы другой в экономическом, социальном, политическом отношении

Различие социально-политических позиций

Этнонациональные отличия

### Субъективные причины

Различия в целях

Различия в представлениях о ценностях

Опасение возможной утраты

Противоречия в способах поведения

Дифференциация социально-политических предпочтений

Ощущение своей ограниченности в сфере образования, культуры, языка и т. д.

# ТИПЫ КОНФЛИКТОВ:

- в зависимости от субъекта конфликта:

внутриличностные, межличностные, конфликт между личностью и группой, межгрупповые

- в зависимости от времени протекания:

постоянные, продолжительные, эпизодические

- по масштабу проявления:

макро-, микро-, мегаконфликты

- в зависимости от причин возникновения:

вызванные субъективными и субъективными причинами

- по итогам:

результативные, тупиковые

- по сферам общественной жизни:

экономический, политический, культурный

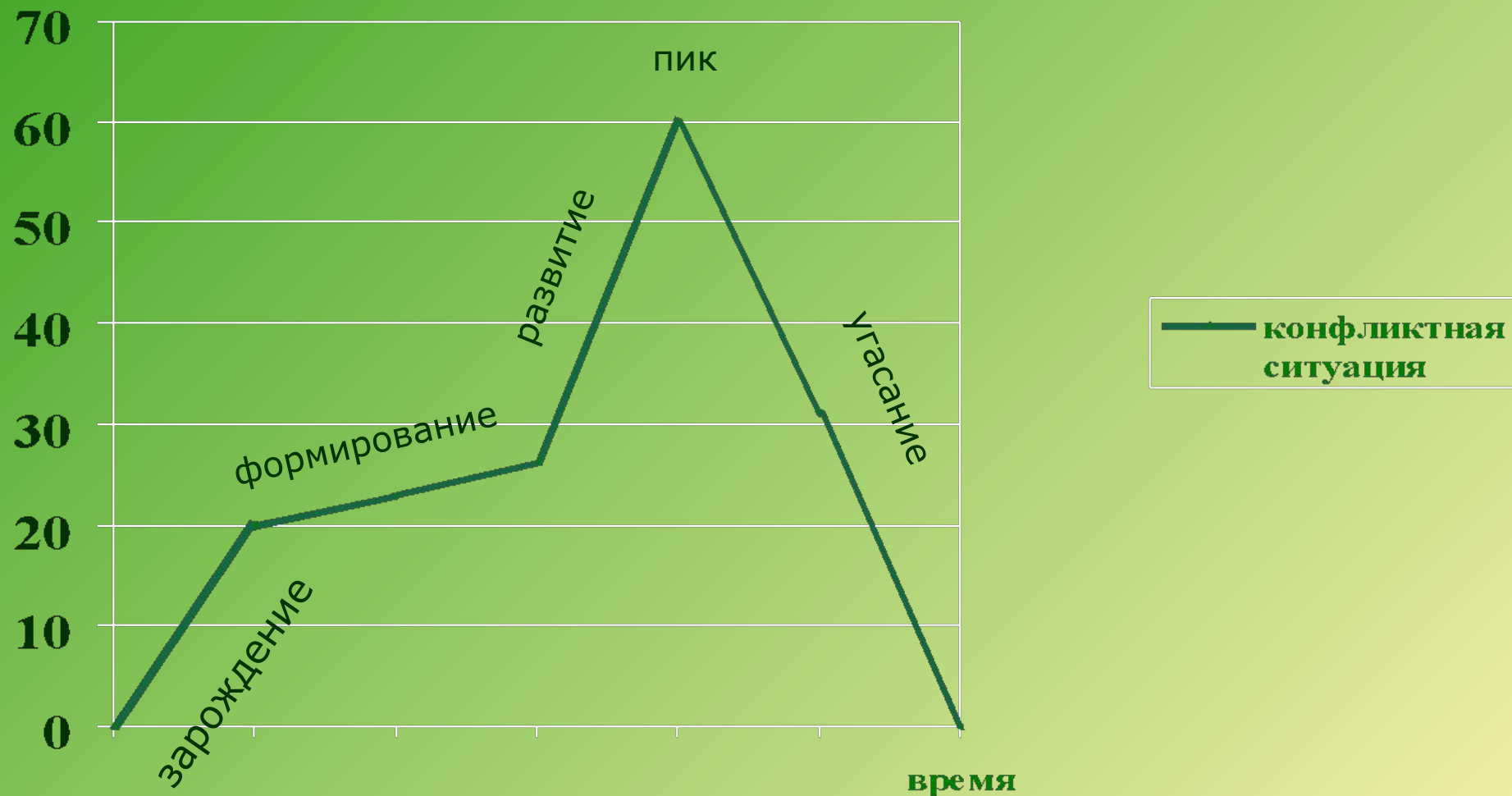
# СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

---

- Скрытая (латентная)
- Открытая (конфликтное взаимодействие)
- Постконфликтная (завершение конфликта)



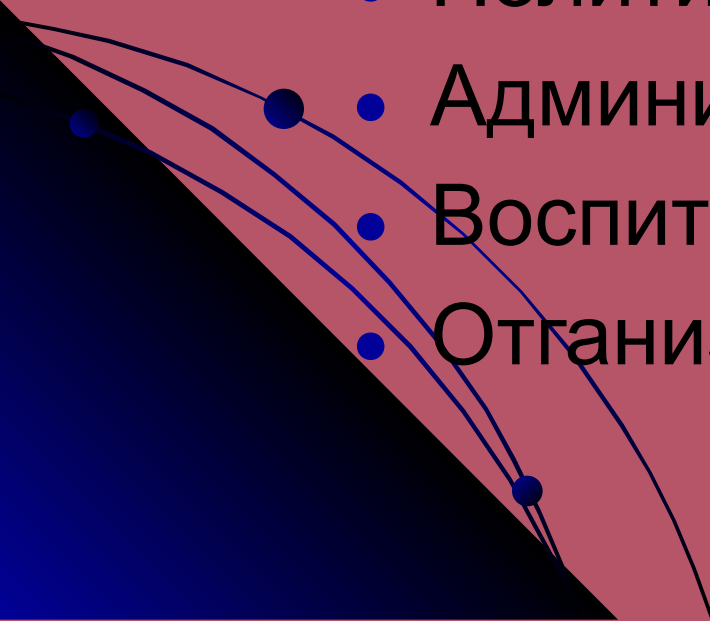
# Стадии развития конфликта (А. К. Зайцев)



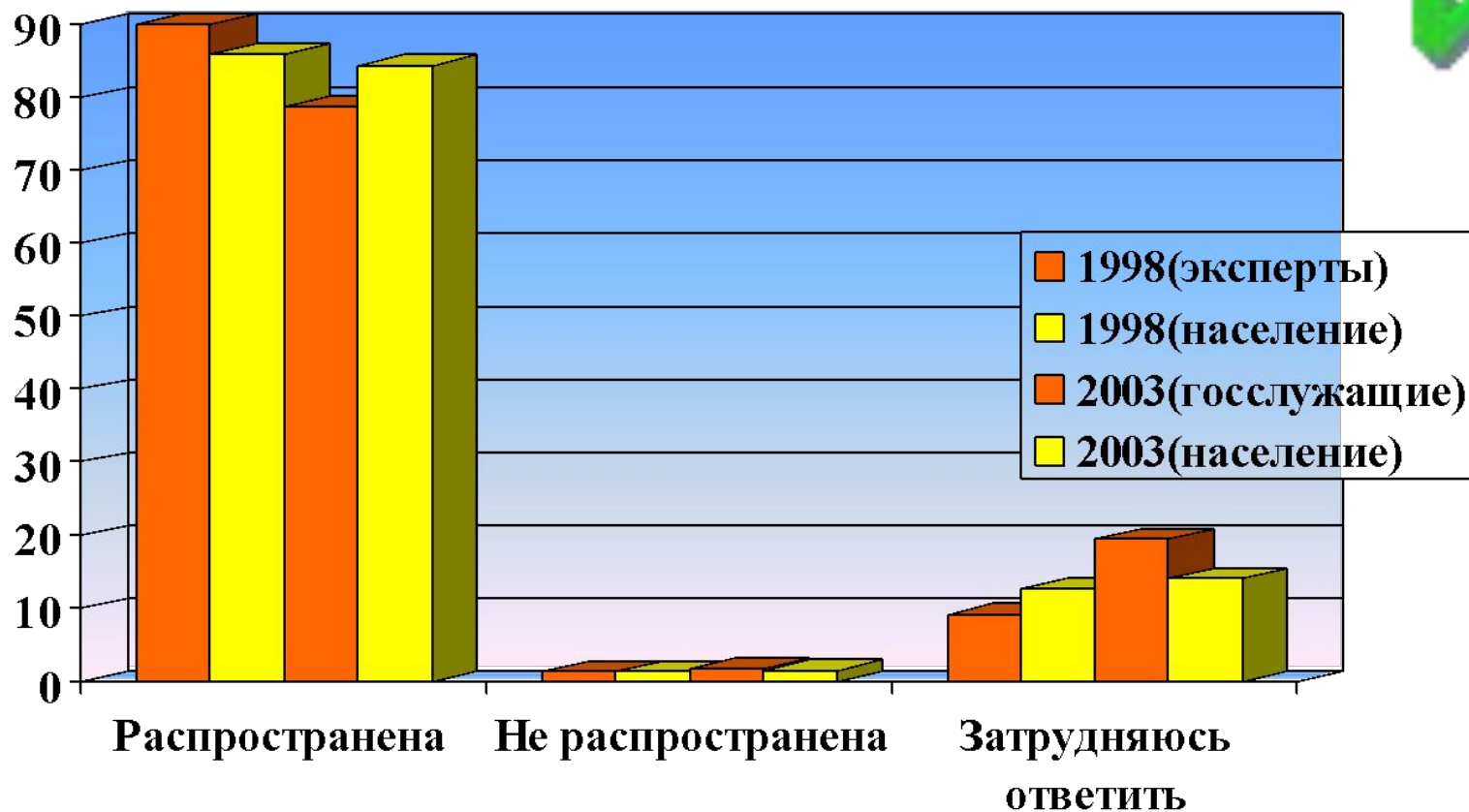
# СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ

	Сотрудничество	Не сотрудничество	Сопровождение
Пассивность	Коллаборационизм	Уклонение	Оборона
Заявление позиции	Примирение	Компромисс	Переговоры
Агрессия	Конфронтация	Соревнование	Контракт

# Функции органов государственной службы в разрешении конфликтов

- Политические
  - Административные
  - Воспитательно-пропагандистские
  - Организационно-технические
- 

*Степень распространения коррупции в  
органах государственной власти (в  
процентах от общего числа опрошенных)*



# Меры по разрешению

## конфликтов:

- Административные
- Педагогические
- Психологические игры

# Универсальные формы (стили) урегулирования конфликтов:

- Конкуренция
- Уклонение
- Приспособление и сотрудничество
- Компромисс

