

Природа и диагностика

План занятий

СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

- Понятие и типология социального конфликта. Социальная напряженность: признаки, этапы, установление и измерение
- Структура социального конфликта
- Стадии развертывания конфликта и его диагностика
- Роль государственной службы в регулировании социальных конфликтов

конфликт – представляется как проявление объективных или субъективных противоречий, выражающееся в противоборстве сторон

Конфликт

в переводе с латинского

социальный конфликт – это форма взаимодействия индивидуумов, социальных групп, общностей и институтов, при которой столкновение их интересов препятствуют реализации их социальных ожиданий

«conflictus» означает «столкновение»



Структура социального конфликта

включает:

Субъекты конфликта



Взаимодействие между ними



Предмет конфликта



Состояние окружающей среды



Субъекты конфликта



Объекты конфликта



Факторы, влияющие на возникновение и развитие социального конфликта

Социальный конфликт

Объективные причины

Ограниченность материальных ресурсов

Ограниченность духовных ресурсов

Имущественное и социальное расслоение общества

Ущемленность одной социальной группы другой в экономическом, социальном, политическом отношении

Различие социально-политических позиций

Этнонациональные отличия

Субъективные причины

Различия в целях

Различия в представлениях о ценностях

Опасение возможной утраты

Противоречия в способах поведения

Дифференциация социально-политических предпочтений

Ощущение своей ограниченности в сфере образования, культуры, языка и т. д.

ТИПЫ КОНФЛИКТОВ:

- в зависимости от субъекта конфликта:

внутриличностные, межличностные, конфликт между личностью и группой, межгрупповые

- в зависимости от времени протекания:

постоянные, продолжительные, эпизодические

- по масштабу проявления:

макро-, микро-, мегаконфликты

- в зависимости от причин возникновения:

вызванные субъективными и субъективными причинами

- по итогам:

результативные, тупиковые

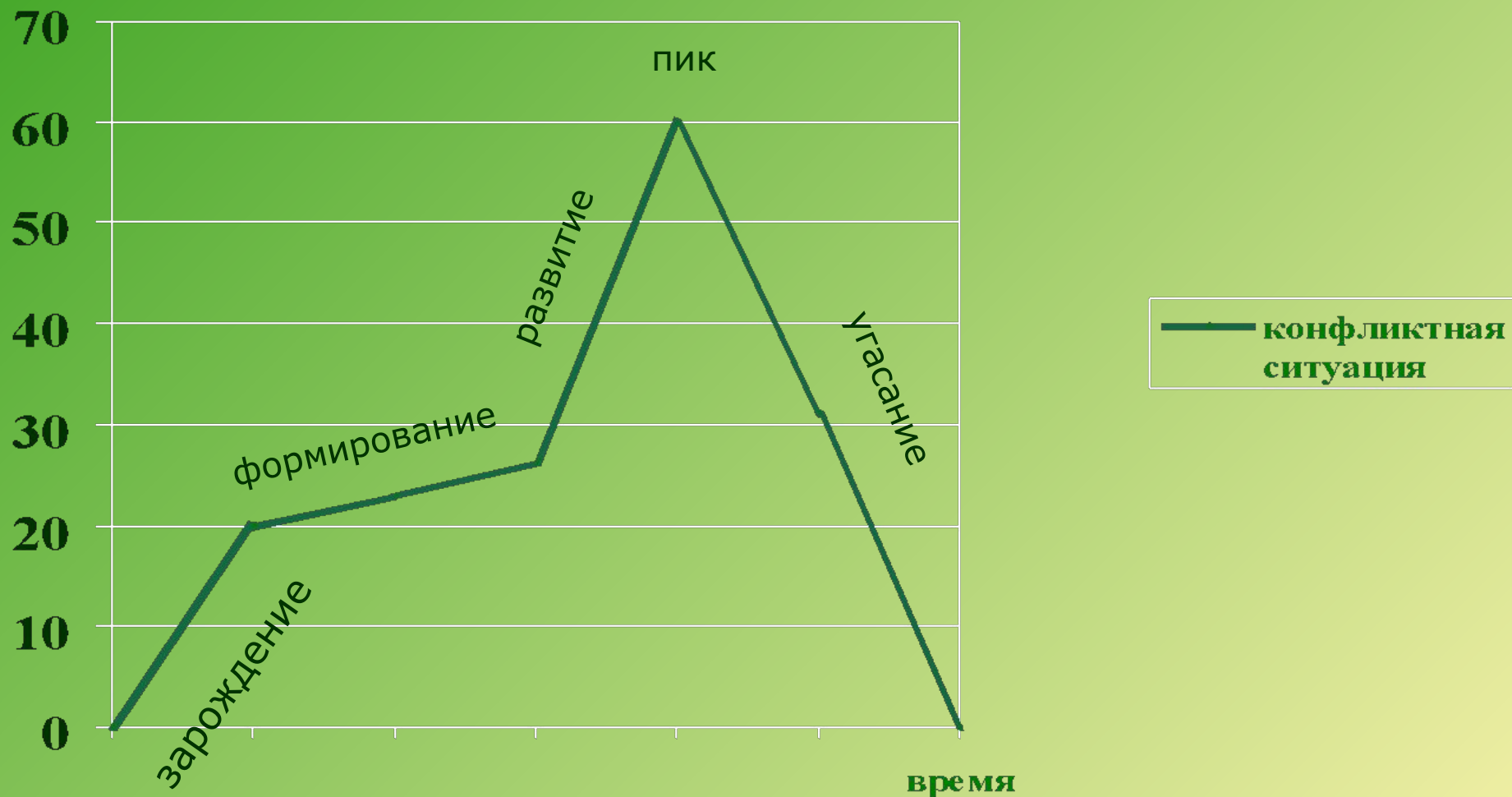
- по сферам общественной жизни:

экономический, политический, культурный

СТАДИИ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА

- Скрытая (латентная)
- Открытая (конфликтное взаимодействие)
- Постконфликтная (завершение конфликта)

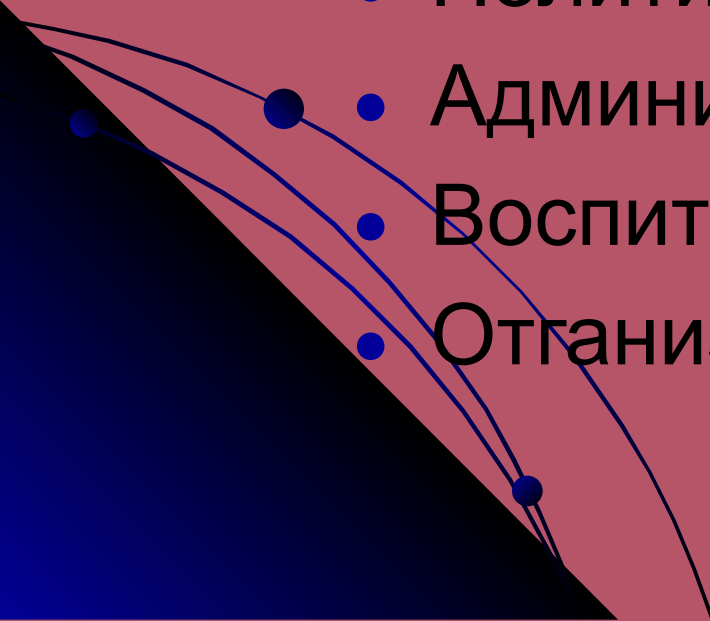
Стадии развития конфликта (А. К. Зайцев)



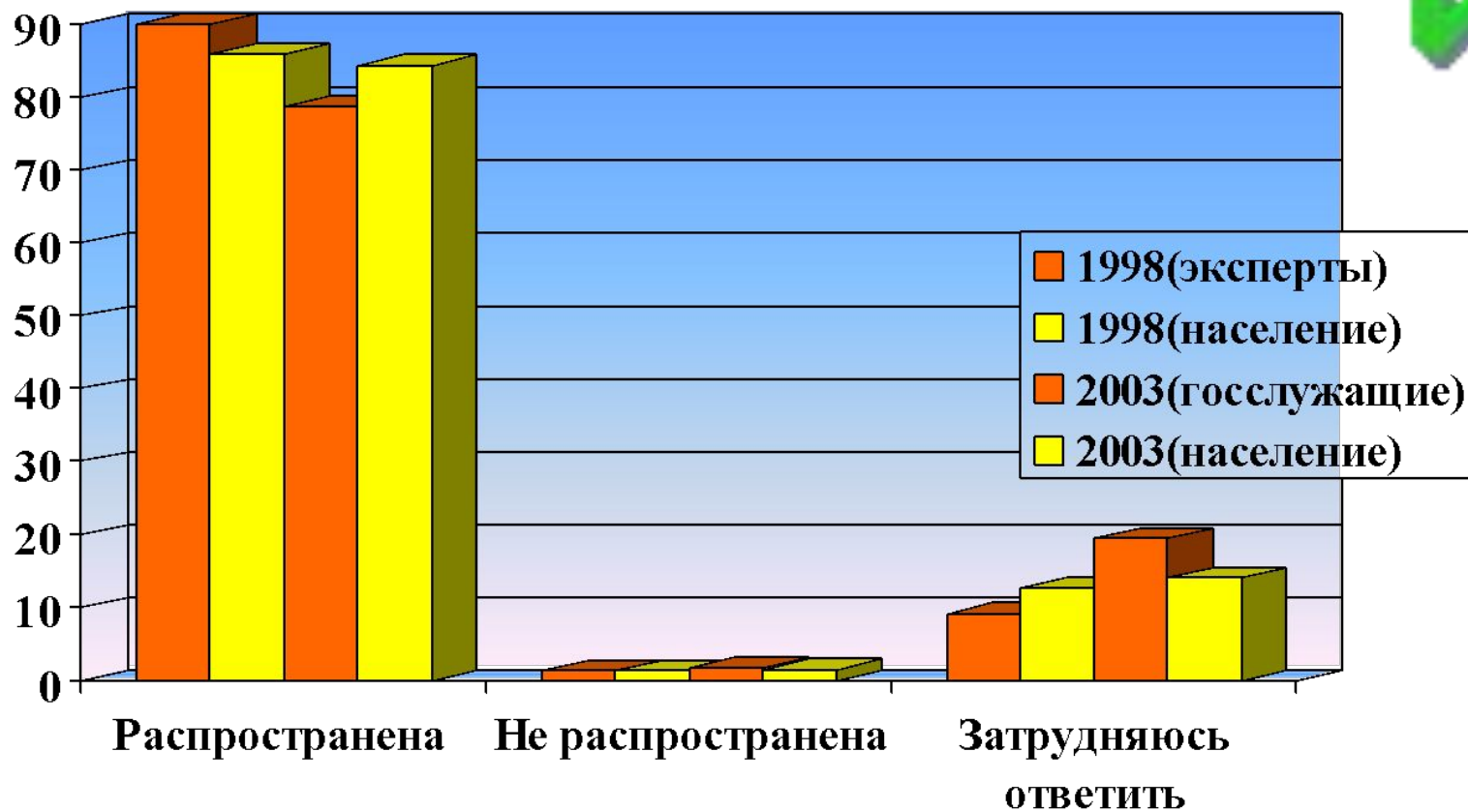
СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ

	Сотрудничество	Не сотрудничество	Сопровождение
Пассивность	Коллаборационизм	Уклонение	Оборона
Заявление позиции	Примирение	Компромисс	Переговоры
Агрессия	Конфронтация	Соревнование	Контракт

Функции органов государственной службы в разрешении конфликтов

- Политические
 - Административные
 - Воспитательно-пропагандистские
 - Организационно-технические
- 

*Степень распространения коррупции в
органах государственной власти (в
процентах от общего числа опрошенных)*



Меры по разрешению

конфликтов:

- Административные
- Педагогические
- Психологические игры

Универсальные формы (стили) урегулирования конфликтов:

- Конкуренция
- Уклонение
- Приспособление и сотрудничество
- Компромисс

