

# «ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

Вариативный модуль

36 часов

Авторский курс

**Банькиной Светланы Викторовны**



# Банькина Светлана Викторовна

Кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры  
человековедения и физической культуры  
Педагогической академии  
последипломного образования

- Автор концепции и создания первой в России конфликтологической службы образовательного учреждения
- Автор разработки российской модели конфликтологического образования
- Автор образовательных программ дополнительного профессионального образования и учебных модулей
- Автор многочисленных исследований и публикаций по проблемам человековедческой компетентности руководителей и педагогов

## Цель курса:

Повышение личной эффективности современного руководителя образовательного учреждения в управлении конфликтами в педагогическом коллективе

## Категория слушателей:

Директора, заместители директоров образовательных учреждений, заведующие ДОУ

## Форма обучения:

Очно-заочное обучение на внебюджетной основе

## Место проведения занятий:

ГОУ Педагогическая академия

# Режим занятий

6-8 часов в день

## Форма и количество занятий

12 часов – лекционные занятия в интерактивном режиме

12 часов – практические занятия (деловые игры, диагностика, аналитика реальных педагогических конфликтов)

12 часов - самостоятельная работа

## Технологическое сопровождение

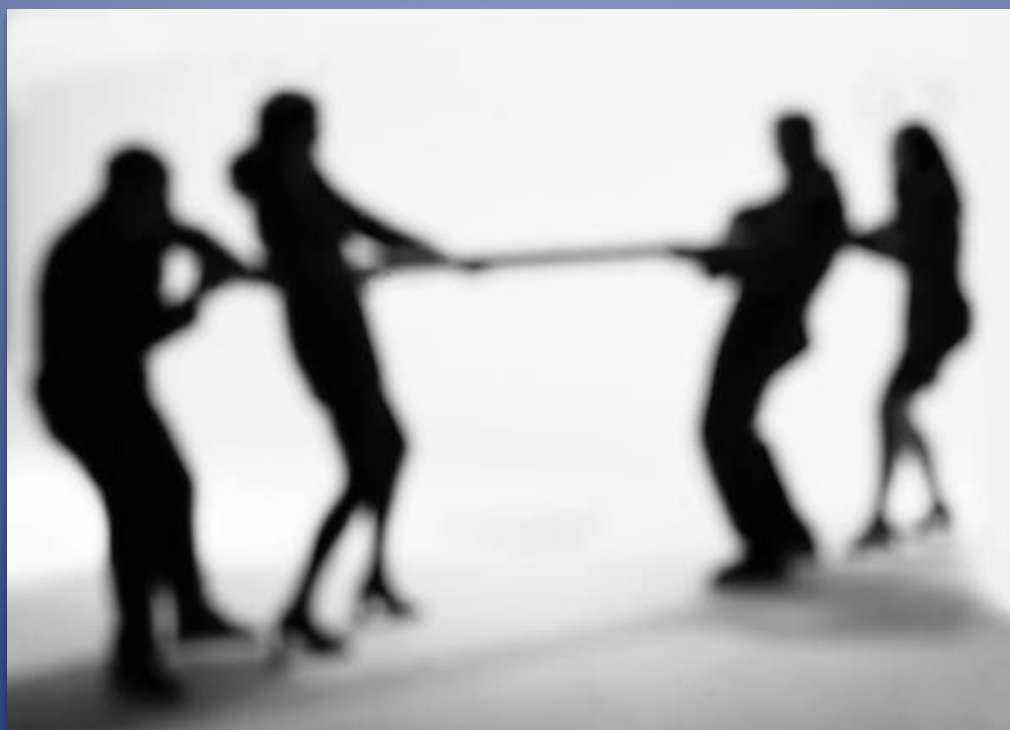
### занятий

Презентации учебных материалов в Power Point, учебно- методический комплект для слушателей

### Итогов

Практико-ориентированный проект

Конфликт – это нормальное,  
естественное явление  
для любого педагогического социума



**Что же делать руководителю?  
Приветствовать конфликт как  
источник развития личности и  
коллектива или опасаться  
разрушительной силы  
конфликтов?**

**Уметь управлять конфликтом,  
использовать его энергетику в  
«мирных целях» - наука и  
искусство современного  
руководителя**

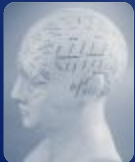
**Без знания основ науки –  
конфликтологии и искусного  
применения конфликтологического  
инструментария сегодня невозможно  
эффективное управление:  
управление процессами, изменениями,  
персоналом или инновациями**



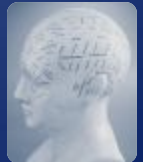
***Управление конфликтами,  
возникающими в образовательных  
учреждениях, является составной  
частью общего процесса управления,  
осуществляемого руководителем***



- Как **оптимизировать** процесс управления конфликтами в коллективе? Какова **программа конструктивного воздействия** на конфликт?
- В чем заключается **искусство принятия управленческого решения**, которое составляет основное содержание конфликтологического менеджмента?
- Как руководителю определить **собственный эффективный стиль** поведения в конфликте?
- Какие **диагностические методики** определения уровня конфликтности коллектива можно использовать? Как организовать проведение **конфликтологического мониторинга**?
- **Какие** конкретные **меры** по предупреждению разрушительных конфликтов в современном коллективе **будут действенны**?



**На решение этих проблем при активном участии слушателей направлен данный курс обучения!!!**



# Основными задачами курса являются:

- Развитие профессионального мышления менеджера образования
- Повышение конфликтологической компетентности руководителя в соответствии с задачами модернизации и образовательной инициативы «Наша «Новая школа»
- Формирование позитивного восприятия руководителем конфликта как источника развития коллектива
- Методологическое обеспечение деятельности руководителя по управлению конфликтами в коллективе
- Обучение руководителей различным формам и методам работы с реальными конфликтами

**Реальной помощью в работе руководителя станет выполнение практико-ориентированного проекта по следующим темам**

1. Практика управления конфликтами в педагогическом коллективе. Выработка алгоритма деятельности руководителя в процессе управления конфликтами
2. Разработка мер по снижению уровня конфликтности в конкретном педагогическом коллективе
3. Разработка программы повышения конфликтологической компетентности педагогов в ОУ и ее реализация
4. Подготовка текста выступления на научно- практическом семинаре или педсовете по теме «Управление конфликтами в коллективе»
5. Опыт проведения конфликтологического исследования в коллективе

## В процессе обучения Баныкина Светлана Викторовна осуществляет:

- индивидуальное консультирование по проблемам человековедческой направленности
- научно-методическую помощь в разработке и преподавании курсов, факультативов, уроков конфликтологии, имиджелогии, культуры общения, здоровьесбережения
- рецензирование программ, учебно-методических пособий, учебников по профилю кафедры

**Записаться на обучение по данной программе вы  
можете  
следующим образом:**

**E-mail: [fusion4940@yandex.ru](mailto:fusion4940@yandex.ru) (С.В. Банькина)**

**E-mail: [chelovekovedy@pscad.ru](mailto:chelovekovedy@pscad.ru) (Кафедра)**

**Рабочий телефон кафедры: 8 (495) 472-45-56**

*(с обязательным указанием Ф.И.О. , места работы и должности,  
названия курса, контактного телефона и e-mail)*

**Группа формируется по мере набора!**

**Ждем Вас! Сотрудничество с нами - залог Вашей личной  
эффективности**

**и профессионального успеха!**