#### «ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ»

Вариативный модуль 36 часов

Авторский курс Баныкиной Светланы Викторовны



#### Баныкина Светлана Викторовна

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры человековедения и физической культуры Педагогической академии последипломного образования

- Автор концепции и создания первой в России конфликтологической службы образовательного учреждения
- Автор разработки российской модели конфликтологического образования
- Автор образовательных программ дополнительного профессионального образования и учебных модулей
- Автор многочисленных исследований и публикаций по проблемам человековедческой компетентности руководителей и педагогов

#### Цель курса:

Повышение личной эффективности современного руководителя образовательного учреждения в управлении конфликтами в педагогическом коллективе

#### Категория слушателей:

Директора, заместители директоров образовательных учреждений, заведующие ДОУ

#### Форма обучения:

Очно-заочное обучение на внебюджетной основе

#### Место проведения занятий:

ГОУ Педагогическая академия

#### Режим занятий

6-8 часов в день

#### Форма и количество занятий

12 часов – лекционные занятия в интерактивном режиме

12 часов – практические занятия (деловые игры, диагностика, аналитика реальных педагогических конфликтов)

12 часов - самостоятельная работа

#### Технологическое сопровождение

занятий

Презентации учебных материалов в Power Point, учебно- методический комплект для слушателей

**ИТОГОВЬ** Практикоориентированный проект

#### Конфликт – это нормальное, естественное явление для любого педагогического социума



Что же делать руководителю? Приветствовать конфликт как источник развития личности и коллектива или опасаться разрушительной силы конфликтов?

Уметь управлять конфликтом, использовать его энергетику в «мирных целях» - наука и искусство современного руководителя

Без знания основ науки – конфликтологии и искусного применения конфликтологического инструментария сегодня невозможно эффективное управление: управление процессами, изменениями, персоналом или инновациями

Управление конфликтами, возникающими в образовательных учреждениях, является составной частью общего процесса управления, осуществляемого руководителем



- Как *оптимизировать* процесс управления конфликтами в коллективе? Какова *программа конструктивного воздействия* на конфликт?
- В чем заключается *искусство принятия управленческого решения*, которое составляет основное содержание конфликтологического менеджмента?
- Как руководителю определить *собственный эффективный стиль* поведения в конфликте?
- Какие *диагностические методики* определения уровня конфликтности коллектива можно использовать? Как организовать проведение конфликтологического мониторинга?
- *Какие* конкретные *меры* по предупреждению разрушительных конфликтов в современном коллективе *будут действенны*?



На решение этих проблем при активном участии слушателей направлен данный курс обучения!!!



#### Основными задачами курса являются:

- Развитие профессионального мышления менеджера образования
- Повышение конфликтологической компетентности руководителя в соответствии с задачами модернизации и образовательной инициативы «Наша «Новая школа»
- Формирование позитивного восприятия руководителем конфликта как источника развития коллектива
- Методологическое обеспечение деятельности руководителя по управлению конфликтами в коллективе

 Обучение руководителей различным формам и методам работы с реальными конфликтами

### Реальной помощью в работе руководителя станет выполнение практико-ориентированного проекта по следующим темам

- 1. Практика управления конфликтами в педагогическом коллективе. Выработка алгоритма деятельности руководителя в процессе управления конфликтами
- 2. Разработка мер по снижению уровня конфликтности в конкретном педагогическом коллективе
- 3. Разработка программы повышения конфликтологической компетентности педагогов в ОУ и ее реализация
- 4. Подготовка текста выступления на научно- практическом семинаре или педсовете по теме «Управление конфликтами в коллективе»
- 5. Опыт проведения конфликтологического исследования в коллективе

## В процессе обучения Баныкина Светлана Викторовна осуществляет:

- индивидуальное консультирование по проблемам человековедческой направленности
- научно-методическую помощь в разработке и преподавании курсов, факультативов, уроков конфликтологии, имиджелогии, культуры общения, здоровьесбережения
- рецензирование программ, учебнометодических пособий, учебников по профилю кафедры

# Записаться на обучение по данной программе вы можете следующим образом:

E-mail: fusion4940@yandex.ru (С.В. Баныкина)

<u>E-mail:</u> chelovekovedy@pacad.ru (Кафедра) <u>Рабочий телефон кафедры:</u> 8 (495) 472-45-56

(с обязательным указанием Ф.И.О., места работы и должности, названия курса, контактного телефона и e-mail)

Группа формируется по мере набора!

Ждем Bac! Сотрудничество с нами - залог Вашей личной эффективности

и профессионального успеха!