

# ОПЫТ БЮРО ВЕРИТАС

ПО ПОДГОТОВКЕ К  
СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕЖДМЕНТА  
РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ



**BUREAU  
VERITAS**

На благо дела и человека



BUREAU  
VERITAS

# БЮРО ВЕРИТАС

- > Основано в 1828 году как информационное бюро для морского страхового общества
- > Штаб-квартира в Париже
- > Миссия Бюро Веритас: улучшение экономических показателей деятельности наших клиентов путем эффективного менеджмента качества, экологии и безопасности их имущества, проектов, продукции и систем.





# ОПЕРАЦИОННАЯ СЕТЬ

- > 580 ОФИСОВ В 150 СТРАНАХ
- > БОЛЕЕ 10,000 СПЕЦИАЛИСТОВ





**BUREAU  
VERITAS**

## **БЮРО ВЕРИТАС РУСЬ**



> Полный спектр услуг  
«Бюро Веритас» в  
России

> Пять департаментов:

- > Морской
- > Строительный
- > Инспекционный
- > Авиации и космонавтики
- > Систем менеджмента

> Офисы

- > Москва
- > Санкт-Петербург
- > Нижний Новгород
- > Архангельск
- > Мурманск
- > Новороссийск



## ДЕПАРТАМЕНТ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

### ◆ Консультации

*Стандарты ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SA 8000*

### ◆ Обучение

*Школа Систем Менеджмента*

### ◆ Сертификация

*Координация работ с Bureau Veritas Quality International*





## ОПЫТ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

- > 50 УСПЕШНЫХ ПРОЕКТОВ
- > СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ
  - > Закнефтегазстрой-Прометей
  - > Пермьнефтеоргсинтез
  - > UzDaewoo Auto Co.
  - > Нижнекамскнефтехим
  - > Полиграфоформление
  - > Ижевский радиозавод
  - > Линда
  - > Спецнефтегаз
  - > Уралмаш
  - > Saybolt
  - > Гипрогазцентр
  - > Рузхиммаш





## ОПЫТ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО НОВОЙ РЕДАКЦИИ ISO 9001:2000

- ЛУКОЙЛ – Бургас (Болгария)
- JTI Petro
- Братский ЦКК
- Саратовский НПЗ
- Спецнефтегаз
- UzDaewoo Auto Co.





## ОПЫТ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО ISO 14001

- > ЛУКОЙЛ-МОСКВА
  - > СЕВЕРСТАЛЬ
    - > ПЕРМНЕФТЕОРГСИНТЕЗ
      - > БРАТСКИЙ ЦКК
        - > ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬНЕФТЬ







**ОПЫТ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО OHSAS 18001**

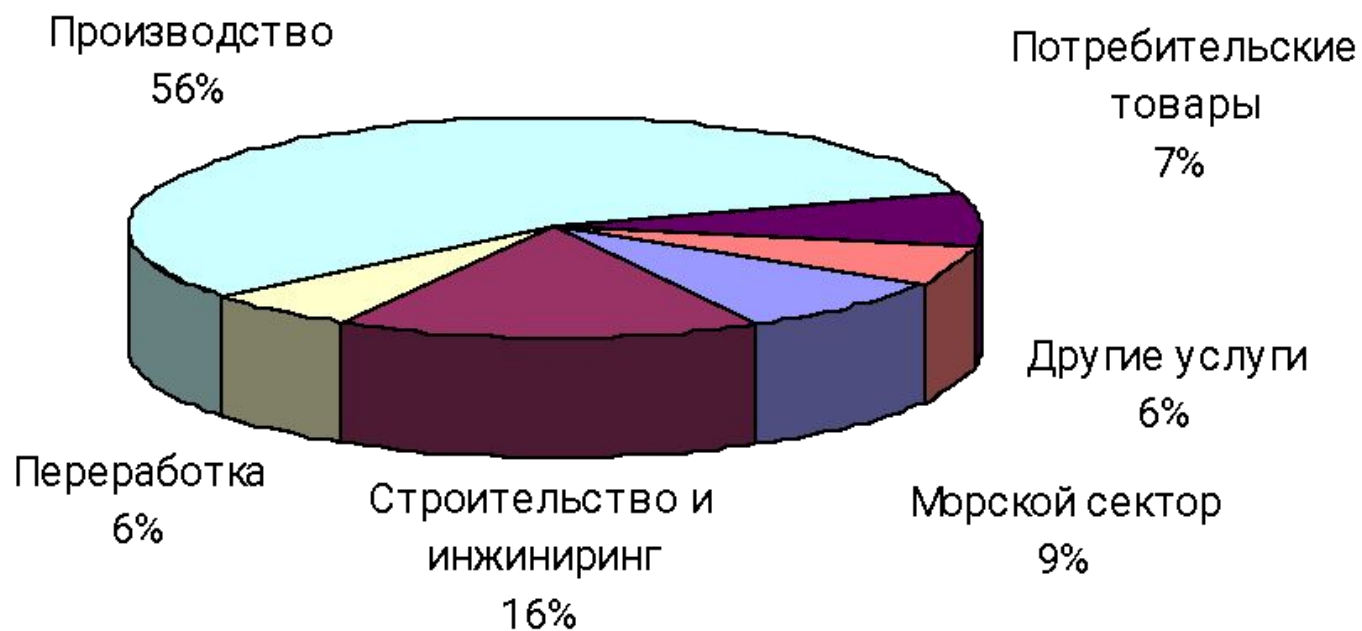
**ОАО «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»**





# НАШИ КЛИЕНТЫ

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ КЛИЕНТОВ ДЕПАРТАМЕНТА СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ПО ОТРАСЛЯМ



BUREAU  
VERITAS





## ВНЕШНИЕ МОТИВЫ

- ◆ *Требования заказчиков*
- ◆ *Корпоративные требования*
- ◆ *Повышение инвестиционной привлекательности*





# КОНСУЛЬТАЦИИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА

## ОБЩИЙ ПОДХОД



# ОБЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ХОДЕ РАБОТ

**«К Л И Е Н Т»**

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ  
РУКОВОДСТВА**

- отчеты о состоянии дел
- финансовые отчеты
- счета
- Согласование приоритетов
- комментарии
- сравнительный анализ
- совещания по уточнению сроков и объемов работ
- согласование прямых рекомендаций руководству предприятий
- предупреждающие и корректирующие предложения

**СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА  
И ЭКОЛОГИИ  
ПРЕДПРИЯТИЙ**

**“БЮРО ВЕРИТАС РУСЬ”**

**МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА**

- согласования сроков, видов и объемов работ
- региональная и отраслевая оптимизация графиков
- анализ отзывов и жалоб
- оперативные корректировки и рекомендации
- информация для руководства

- состав консультантов
- сроки
- номенклатура услуг
- объемы
- оплата
- отчеты
- контроль качества
- координация групп специалистов

**РОССИЙСКИЕ  
И  
ЗАРУБЕЖНЫЕ  
СПЕЦИАЛИСТЫ**





# КОНСУЛЬТАЦИИ ПО СИСТЕМАМ МЕНЕДЖМЕНТА

Работы

Результат для заказчика

**СЕМИНАР ДЛЯ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА**

**Информирование высшего руководства о проблематике создания Системы менеджмента в соответствии с требованиями и его роли в системе**

**ОБУЧЕНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ**

**Обеспечение системы менеджмента предприятия квалифицированным, хорошо мотивированным, персоналом**

**ДИАГНОСТИКА**

**Выявление слабых и сильных сторон в системе управления Компании, понимание состояния системы на текущий момент времени**

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ**

**Рекомендации по доработке, по стратегии и тактике совершенствования системы, а также необходимых людских, временных и материальных ресурсах**







- Открытые и корпоративные учебные курсы, семинары и тренинги
- 6 лет работы в России
- Практическая направленность
- Высокая интенсивность
- Профессионализм преподавателей
- Ориентация на различные группы персонала компании







## МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИЗНАНИЕ КУРСОВ

- Курсы ведущих аудиторов систем менеджмента зарегистрированы в **IRCA** (Международный Регистр Сертифицированных Аудиторов, Лондон)





## НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ КУРСЫ

- Введение в менеджмент качества и ISO 9001:2000 (2 дня)
- Документация системы менеджмента качества (2 дня)
- Внутренний аудит систем качества на базе ISO 9001:2000 (3 дня)
- Курс ведущего эксперта-аудитора систем качества (IRCA) (5 дней)
- Курс переподготовки аудиторов систем качества по ISO 9001:2000 (IRCA) (2 дня)
- Введение в экологический менеджмент и ISO 14001:96 (3 дня)
- Внутренний аудит систем экологического менеджмента (2 дня)
- Курс ведущего аудитора систем экологического менеджмента (IRCA) (5 дней)





**BUREAU  
VERITAS**

**БЮРО  
ВЕРИТАС РУСЬ**

**ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР**



Наш адрес в Internet  
[www.bureauveritas.ru](http://www.bureauveritas.ru)