

Исследование рынка детских психологических услуг в Санкт-Петербурге

Ноябрь-декабрь 2010г.



Цель исследования:

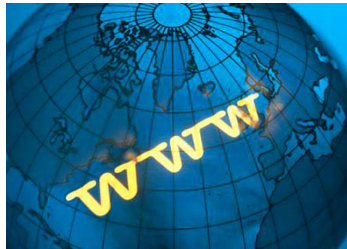
- Изучение рынка детских психологических услуг с целью выработки стратегии позиционирования на рынке

задачи:

- определение диапазона цен на детские психологические услуги
 - определение территориального расположения центров, которые оказывают подобные услуги
 - Определение диапазона предоставляемых услуг
-

Источники информации:

интернет

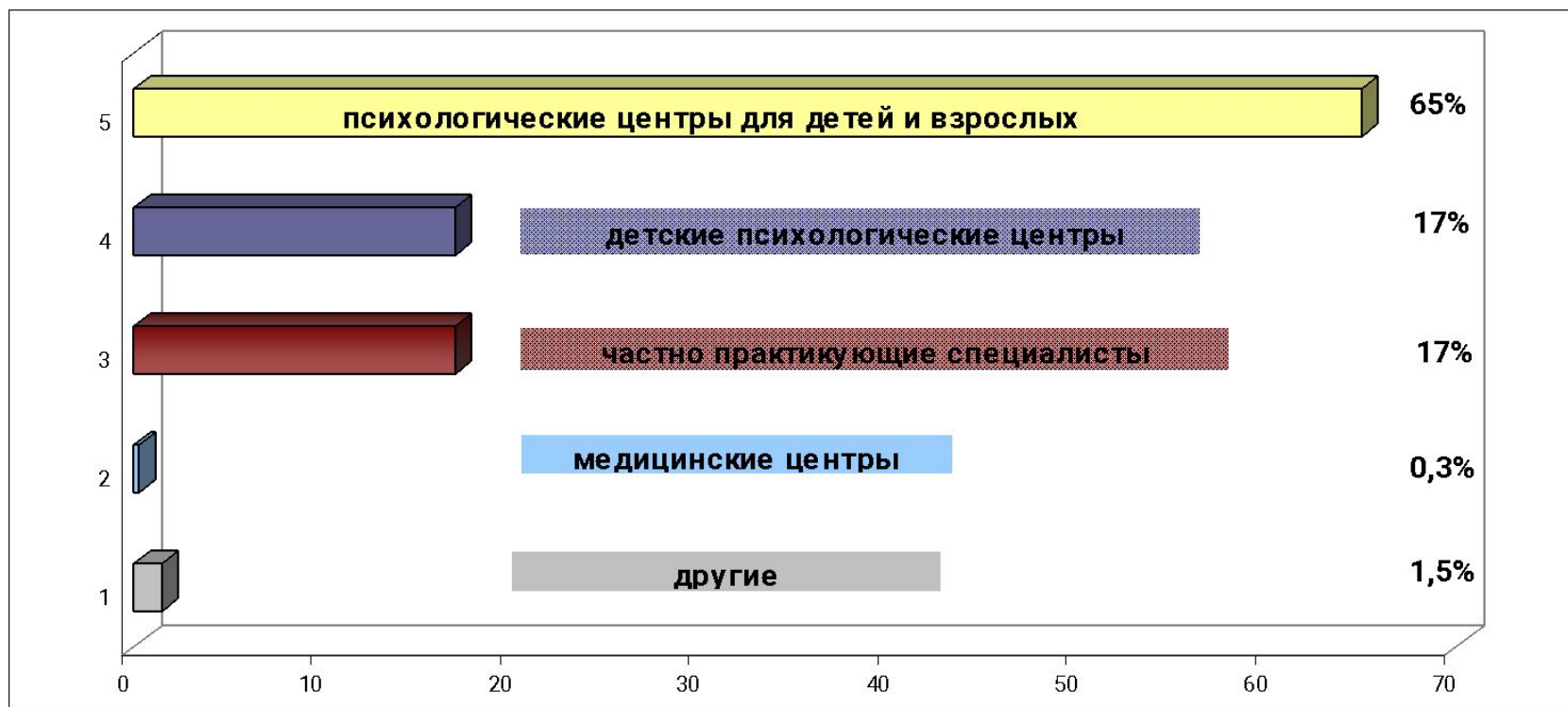


администраторы
центров

беседы с
экспертами



Всего в поле зрения было около 30 организаций или частных лиц, предоставляющих психологические услуги детям



Места расположения центров:



Предоставляемые услуги



- Индивидуальное консультирование
 - Семейное консультирование
 - Группы
 - Психодиагностика
 - Профориентация
 - Подготовка к школе
 - Комплексная терапия психосоматических заболеваний
-

Особенные дополнительные услуги

- Нейропсихологическая диагностика
 - Методы физической реабилитации
 - Компьютерное тестирование
 - Массаж, эзотерика
 - Консультации по телефону
 - Консультации на дому
 - Юрист по вопросам семейного права
-

Группы



По возрасту (дошкольники, школьники, подростки)

Группы для родителей

По проблематике

- здоровые (развитие, тренировка навыков, личностный рост, диагностика)
- Ориентированные на проблемы (аутисты, проблемы в общении, энурез, психосоматические заболевания и т.д.)

По форме и времени (выездные марафоны на каникулах; марафоны в городе на выходных; длительные 1-2р. в неделю).

Методы



- Игровая терапия
 - Арт-терапия
 - Сказкотерапия
 - Песочная терапия
 - Детская психоаналитическая терапия
 - Музыкальная терапия
 - Телесно-ориентированная терапия для подростков
 - Нейропсихологическая коррекция
 - Авторские методики
-

Часто упоминаемые формулировки проблем, с которыми можно обратиться к детскому психологу

- ❑ Сложности общения (замкнутость, стеснительность, агрессивность, отсутствие уверенности в себе, отсутствие друзей)
 - ❑ Сложности в обучении (не справляются с дошкольной и школьной программой, нежелание посещения школы)
 - ❑ Психофизиологические нарушения и невротические симптомы (нарушение сна и питания, энурез, энкапрез, снижение активности, жизненного тонуса, рассеянность, заикание, тики)
 - ❑ Психологические симптомы (страхи, ночные кошмары, частые изменения настроения, тревога, навязчивые действия и ритуалы, эмо)
 - ❑ Проблемы воспитания и взаимоотношений с родителями (капризы, истерики, непослушание)
 - ❑ Проблемы семьи (развод, конфликтные отношения в семье, между родителями и детьми, между братьями и сестрами)
 - ❑ Психологические травмы (потеря близких, насилие, экстремальные ситуации)
 - ❑ Психосоматические проблемы (частые простудные заболевания, недомогания неясного генеза и обострения хронических заболеваний)
 - ❑ Вопросы родителей по развитию ребенка (оценка уровня развития ребенка)
-

Редко упоминаемые формулировки проблем, с которыми можно обратиться к детскому психологу

- ❑ «Вредные привычки» грызение ногтей, сосание пальца, навязчивое мастурбирование
 - ❑ Игровая компьютерная зависимость у подростков
 - ❑ Снятие стресса перед экзаменом, наработка эффективного поведения во время экзамена
 - ❑ Подготовка к школе, диагностика школьной готовности
 - ❑ Некрасивый почерк, быстро устаёт рука при письме, леворукость
 - ❑ затруднения при обучении чтению
 - ❑ аутизм, задержка психического развития
 - ❑ психологическая несовместимость с ребенком
 - ❑ несоответствие ребенка его полу, нарушения полоролевой идентификации
 - ❑ нарушение во взаимоотношениях педагогов и детей
 - ❑ депрессивные состояния у детей
 - ❑ воровство, лживость
 - ❑ побеги из дома
-

Выводы

1. По мнению экспертов, рынок полупустой, спрос превышает предложение.
 2. Большинство центров совмещают детский прием со взрослым
 3. Больше всего психологических центров располагается в Центральном и Петроградском районах
 4. В основном специалисты оказывают общие психологические услуги, специализация очень мала
 5. Большинство специалистов работают со школьниками и с подростками
 6. Время консультации разнится от 30 мин до 1 часа
 7. Диапазон цен от 500р до 2500р , средняя цена 1000р
-

Спасибо за внимание!



Исследование провела и подготовила

Сапегина Диана Леонидовна

детский психолог,
специалист Центра на Малой Пушкарской

сайт: www.sd.appme.ru

тел: 8-921-306-34-53
