

Татьяна Знаменская

Здравоохранение и социальные службы.

Microsoft Центральная Европа

Информационные
технологии здравоохранения.



Приоритетные направления

Укрепление
здоровья и уход
за ним



Улучшение
управления
медицинскими
учреждениями



Оптимизация
затрат на ИКТ



Трансформация услуг здравоохранения

От лечения болезни к охране здоровья

Растущая эпидемия хронических заболеваний

Хронические заболевания, как то сердечнососудистые, инсульты, онкология, респираторные заболевания, диабет – составляет **60%** смертельных заболеваний.”

– 2009 World Health Organization



Основные причины наиболее серьезных хронических заболеваний известны. Те, кто умер от хронических заболеваний в 2005,

Если удалить эти факторы, по крайней мере 80% сердечно сосудистых заболеваний,

инсультов, диабета тип 2 и более 40% раковых заболеваний будут предотвращены.” - World Health Organization

Половина из них
до 70 лет и 50% женщин.”

Наблюдение за состоянием здоровья. Что это значит?

Доступность
наблюдения за
пациентом для
принятия
превентивных мер

Координация действий с
другими специалистами
для проактивного
управления полным
процессом ухода и
лечения



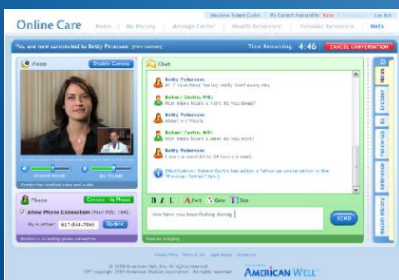
Превентивная
диагностика состояния
до развития
хронического состояния

Готовность
соответствовать
запросам населения,
предоставляя
программы и услуги по
борьбе и
предотвращению
хронических болезней

Помогать гражданам
более эффективно
управлять состоянием
своего здоровья



Решения по уходу за состоянием здоровья.



**Портал
пациента и
медицинского
работника**

Предоставляет единый и защищенный доступ к информации по оказанию превентивных мер



**Средства
совместной
работы врачей и
пациентов
Управление делом
и записями по
пациенту CRM**

Улучшает взаимодействие врачей и пациентов, координирует все службы, задействованные в лечении и уходе, предоставляет пациенту полную картину состояния здоровья



**Медицинская
аналитика**

Позволяет гражданам собирать, хранить информацию о своем здоровье, разделяя ее со своими доверенными и близкими



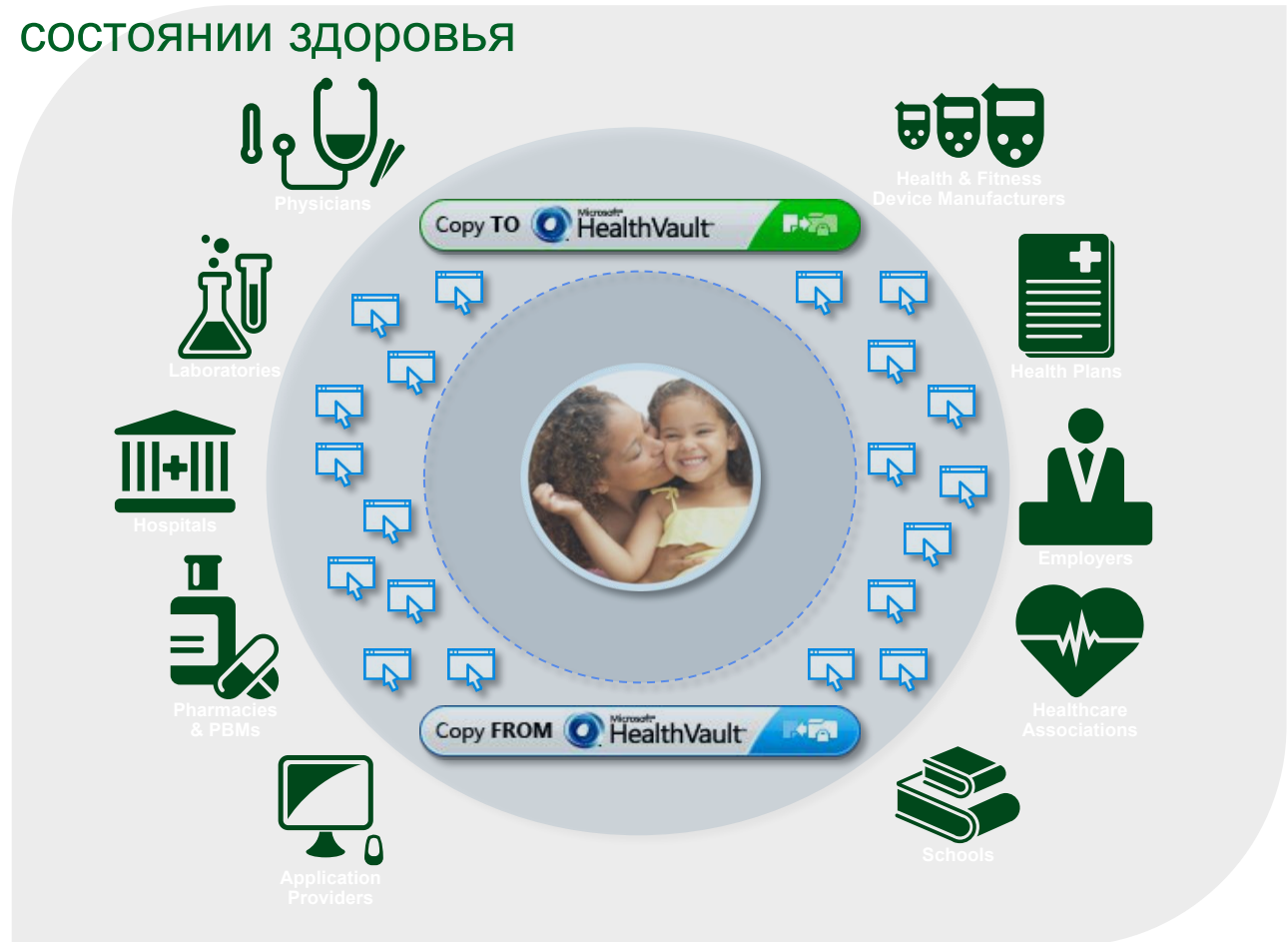
Уход за
состоянием
здоровья

Управления делом
по пациенту

Взаимодействие
участников процесс
лечения

Health Vault

Платформа доступа и хранения личных данных о состоянии здоровья





Личный уход за здоровьем

Образование в области здоровья
Education

Взаимодействи
врачей и
пациентов

Microsoft Dynamics CRM

порталы инвалидов, пенсионеров и хронических больных, взаимодействие социальных работников, врачей и граждан

The screenshot displays the Microsoft Dynamics CRM interface within Microsoft Outlook. It features several key components:

- Contacts - Microsoft Dynamics CRM:** A table listing contacts with columns for Full Name, Relationship to Organisation, and Home Phone. Visible contacts include Abhjt Thakur, Agnes Verebelyi, and Aldis Vilums.
- Outreach Campaigns - Microsoft Dynamics CRM:** A table listing campaigns with columns for Name, Template, Status Reason, and Created On. Visible campaigns include Diabetes Campaign 2008, February 08 Newsletter, January 08 Newsletter, March 08 Newsletter, and Womens Health.
- Dashboard - CSAT Trend:** A bar chart showing Customer Satisfaction (CSAT) trends from August to December. The legend includes Very Satisfied, Satisfied, Neutral, and Dissatisfied.
- Case Types:** A 3D pie chart showing the distribution of case types, including General GBA, Information Request, Outreach Program, Information Request, Outreach Follow-up Questions, and Complaints.
- Monthly Case Volume:** A line chart showing the volume of cases from August to December.
- Cases per Service Offering:** A bar chart showing the number of cases for various service offerings such as Addiction Recovery, Behavioral Health, Care Coordination, Diabetes Education, Home Care Services, Nutrition Services, Sleep Disorders, and Women's Health Services.



Microsoft Unified Communications

Взаимодействие и координация медицинских услуг
в любое время из любой точки

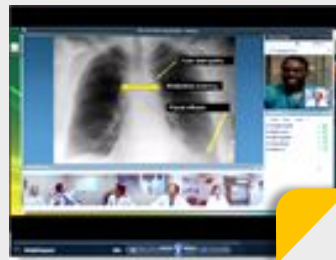


Управление
состоянием

здоровья

Управление всеми
действиями по
пациенту

Взаимодействи
участников
процесса
лечения





Анализ медицинских данных

Измерение и отслеживание здоровья населения

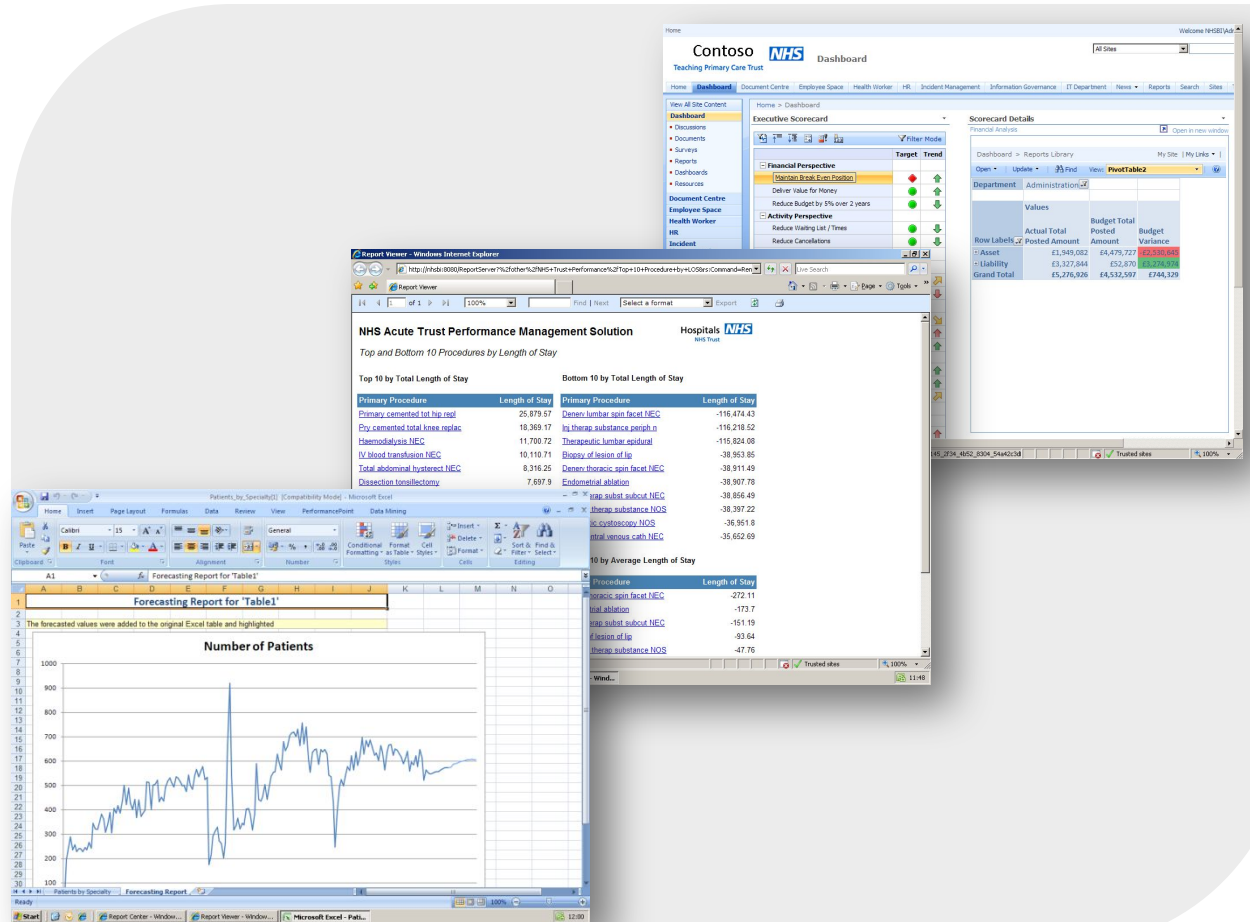


Анализ
здоровья
населения

Измерение и
мониторинг
заболеваний

Предотвращение
эпидемий

Анализ показателей
эффективности
здравоохранения



Shared Documents - Pandemic Map - Windows Explorer

http://21c-ace3f113762/PandemicManager/Shared%20Documents/Pandemic%20Map.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

Home

Welcome 21C-ACE3F113762\Administrator | My Site | My Links

21C

All Sites Advanced Search

Provider Solution

Home Healthcare BI Document Center News Reports Search Sites Pandemic Manager Site Actions

Home > Pandemic Manager > Shared Documents > Pandemic Map

Pandemic Map

Type place or address

Road and data map

Legend and overview

Swine Flu Patients by Postcode

20
12
9

Pushpins

Europe United Kingdom England London

0 mi 2 4 6 8 10

Done

Local intranet 100%

Start Shared Documents - Microsoft PowerPoint - 18:17

Microsoft[®]

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.

Microsoft