



# **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПАНИЯХ**

# ВВЕДЕНИЕ

В данной презентации отражены основы методологического подхода ЗАО «АКГ «РБС», сформированного в результате практической реализации проектов по внедрению системы управления рисками в крупных компаниях

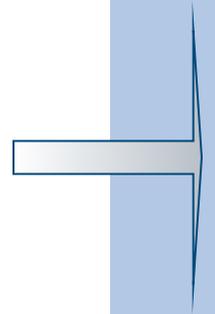
# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

**Исходя из практики разработки методологии управления рисками, рекомендуется акцентировать внимание на следующих аспектах риска:**

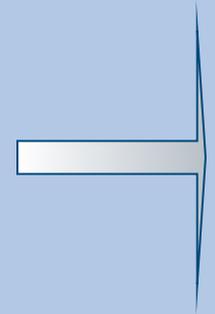
-  Риск – это возможное событие в будущем
-  Риск может иметь как отрицательные, так и положительные последствия
-  Управлять риском означает прогнозировать развитие событий в будущем и принимать меры для усиления положительного эффекта и уменьшения отрицательного
-  Важные характеристики риска – вероятность, существенность последствий

# ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

**Фактор  
риска**



**Рисков  
ое  
событи  
е**

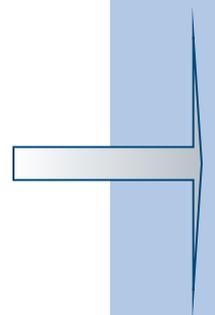


**Возможные  
последствия**

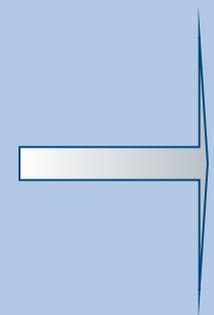
**НАСТОЯЩЕЕ**

**БУДУЩЕЕ**

Определенное состояние внешней или внутренней среды (в том числе состояние системы управления), инициирующее наступление рисков ое го события



Случайное событие, которое может вызвать отклонение от планируемого результата



Отклонения от установленных показателей и целей компании в результате наступления рисков ое го события

# ОСНОВНЫЕ РИСКИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ КОМПАНИЙ

- ✓ **Мошенничество** (незаконное подключение, воровство трафика и пр.)
- ✓ **Риски, возникающие при разработке и внедрении новых услуг**
- ✓ **Риски, связанные с предоставлением услуг** (в том числе обеспечением пиковых нагрузок)
- ✓ **Несовершенство законодательства** (в том числе антимонопольного)
- ✓ **Конкуренция** (переход клиента к другому оператору связи, невозможность быстро отреагировать на запросы клиентов и др.)
- ✓ **Риски, связанные с развитием сетей и строительством объектов связи** (срыв сроков подрядными организациями, недостаток финансовых средств и пр.)

# МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ РИСКОВ

**Диагностика рисков проводится по направлениям:**

- ✓ Анализ факторов риска (потенциальных угроз)
- ✓ Анализ последствий наступления рисковогого события
- ✓ Анализ причинно-следственных связей

**В ходе диагностики проводится:**

- ✓ Сбор и анализ информации о фактах возникновения рисков
- ✓ Формирование перечня ключевых рисков компании, которые могут существенно повлиять на ее деятельность

# ОЦЕНКА РИСКОВ

- 1. Качественная оценка проводится на основе опроса мнения экспертов и анкетирования (балльная, рейтинговая оценка)**
- 2. Количественная оценка рисков (руб.,долл. и пр.)**
- 3. Значимость риска (произведение существенности и вероятности)**

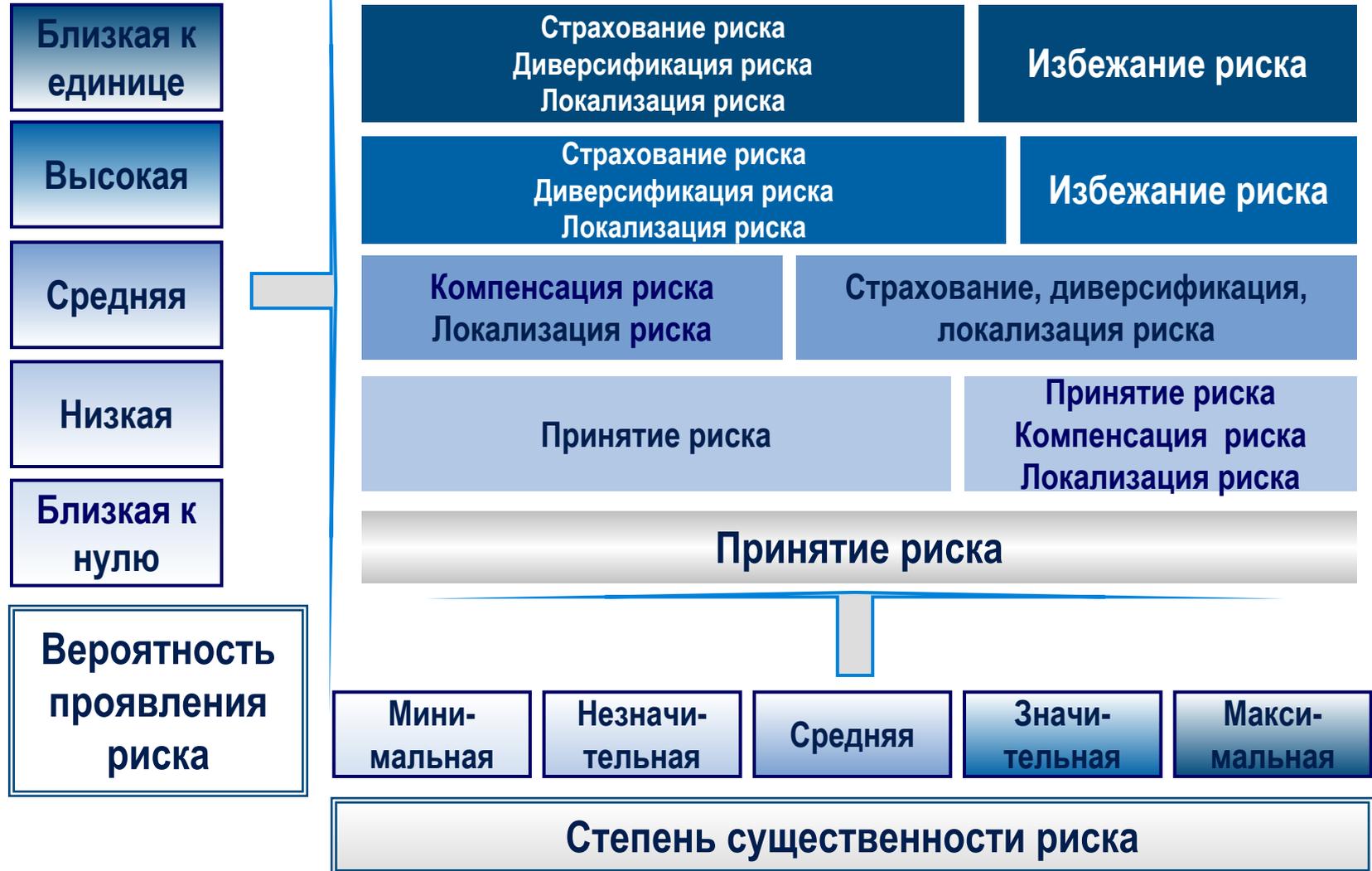
# РАНЖИРОВАНИЕ РИСКОВ (КАРТА РИСКОВ)



# МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (КЛАССИФИКАЦИЯ)



# МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (ВЫБОР ПРОЦЕДУР КОНТРОЛЯ)



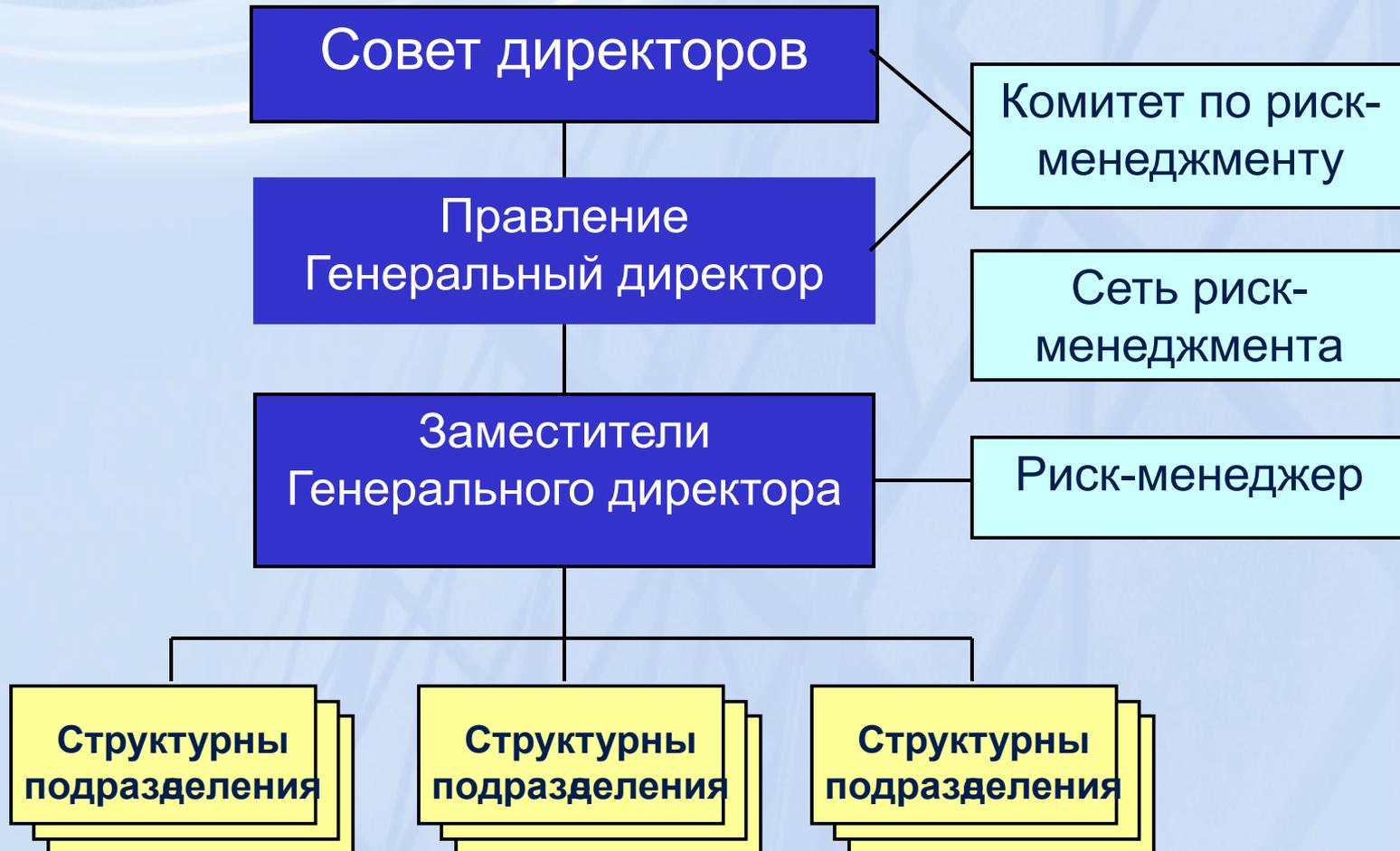
# МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ)



# ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ)

- ✓ Интегрированная система рассматривает риск-менеджмент как непрерывный процесс управления всеми видами риска в компании, координируемый руководством компании
- ✓ Интеграция системы управления рисками в действующую систему управления компанией
- ✓ Управление рисками в компании не дублирует существующие системы управления, а является их дополнением

# ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ)



# ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ)

