



# Проект «Система управления знаниями в КЦШК»

Мустафаева У.С.

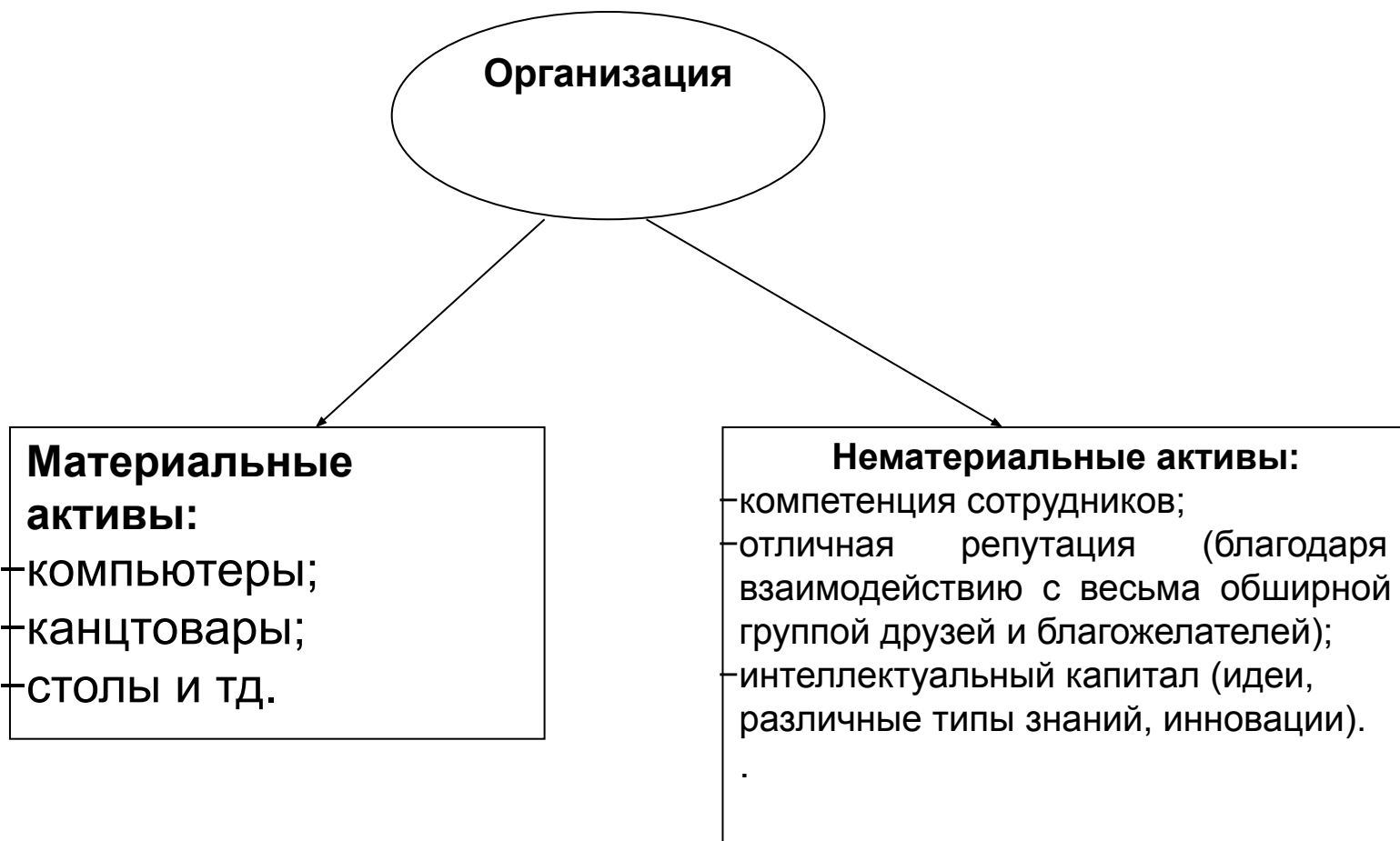
Симферополь - 2012



- история возникновения идеи «управления знаниями»;
- сущность и предназначение – «управления знаниями»;
- актуальность внедрения системы управления знаниями в КЦППК;
- предпринятые действия для разработки и реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК».



## Теория К.Э. Свейби





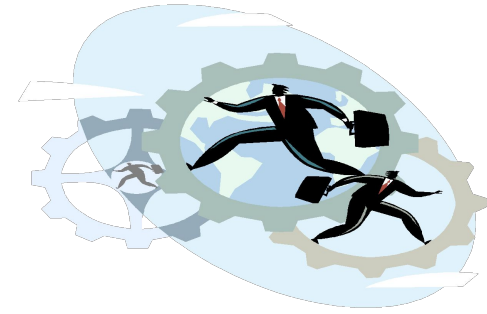
## Сущность и предназначение – управления знаниями



Управление знаниями в организации можно определить как систематическую **деятельность, направленную на максимизацию увеличения ценных знаний** организации путем:

- сохранения знаний;
- распределения знаний;
- создания (генерирования) новых знаний.

## Актуальность



- важность создания системы управления знаниями обусловлена тем, что знание, которое не описано и не тиражировано, в конечном счете, становится устаревшим и бесполезным. Напротив знание, которое распространяется, приобретается и обменивается, генерирует новое знание;
- отдельные сотрудники организации тратят слишком много времени на поиск необходимой информации;
- ценная информация «захоронена» в огромном количестве документов и данных, доступ к которым затруднен;
- использование УЗ для быстрой социальной и профессиональной адаптации новых сотрудников;
- возникает серьезная проблематика, связанная с нарушением коммуникаций между подразделениями организации и тд.



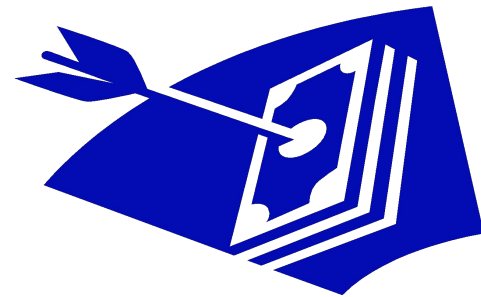
## Как организовать управление знаниями?



- приказ от 03 октября 2011 года №75-р «О создании рабочей группы по реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК»;
- утвержден состав рабочей группы по реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК»;
- разработано положение о рабочей группе по реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК».



## Цели и задачи



1. **Целью** рабочей группы является разработка, реализация и интегрирование проекта «Система управления знаниями в КЦППК» в деятельность Крымского центра.

### 2. **Задачи:**

- анализ и структурирование имеющейся ресурсной базы Крымского центра.
- диагностика и анализ потребностей сотрудников Крымского центра в получении необходимой информации для выполнения поставленных задач;
- создание схемы реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК».



## Предпринятые действия



### Разработаны:

- график реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК»;
- календарный план реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК» в 2011 году;
- алгоритм работы рабочей группы по реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК» в части организации учебного процесса.





# Алгоритм работы рабочей группы по реализации проекта «Система управления знаниями в КЦППК» в части организации учебного процесса





## Реализованы следующие микропроекты:



- «Оценивание уровня компетентности сотрудников»;
- «Организация образовательного мероприятия»;
- «тренинг «Написание микропроектов»»;
- «Составление и внедрение программ тематических краткосрочных и постоянно действующих семинаров»;
- «Подготовка и оформление материалов для освещения деятельности КЦППК»

# Модель проекта «Система управления знаниями в КЦППК» в части организации учебного процесса



# Карта знаний КЦППК





Спасибо за внимание!