



**Системы сертификации в России  
Опыт и перспективы деятельности  
«АФАК АФНОР Рус»**

**Леонид Дворкин,  
Генеральный директор**

**SARL “AFAQ AFNOR Rus” / ООО «АФАК АФНОР Рус»**



## Государственная система стандартизации Российской Федерации

1991 г. - распад СССР, образование Российской Федерации, формирование Государственной системы стандартизации

1993 г. Законы Российской Федерации:

- «О защите прав потребителей»
- «О стандартизации»
- «О сертификации продукции и услуг»,
- «Об обеспечении единства измерений»

2002 г. Федеральный закон «О техническом регулировании»

1 мая 2007 г. Изменения в Федеральный закон «О техническом регулировании»



## Обязательное подтверждение соответствия

Обязательная сертификация - по требованиям технических регламентов  
Переходный период – в определенных Законом системах сертификации, после разработки технических регламентов продукция исключается из системы обязательной сертификации.

На 1 января 2006 г. действовало 18 систем обязательного подтверждения соответствия, в том числе и 18 систем аккредитации (пожарная безопасность, санитарная оценка, безопасность технических средств, космос, авиация, электробезопасность, средства связи, лекарства, ...).

Наиболее развитая система - Система сертификации ГОСТ Р:  
По состоянию на 1 апреля 2007 года в Едином реестре организаций, аккредитованных Федеральным агентством, зарегистрировано:  
органов по сертификации – 1119,  
испытательных лабораторий (центров) – 2464,

### Декларирование соответствия

Перечень продукции, подтверждаемый декларацией о соответствии

- На основании собственных доказательств
- С участием органа по сертификации и (или) испытательной лаборатории

## Добровольное подтверждение соответствия

- Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации
- Объекты - продукция, процессы, работы, услуги
- Система может быть создана юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, которые устанавливают перечень объектов, подлежащих обязательной сертификации
- Единый реестр ведет Федеральное агентство
- Зарегистрированных систем добровольной сертификации – 417
- ПРИМЕРЫ:



Система добровольной сертификации «Транссерт»	АНО «Национальный институт стандартизации и сертификации транспорта»
Система добровольной сертификации в жилищно-коммунальной сфере Российской Федерации «Росжилкоммунсертификация»	Федеральное агентство по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству
Система добровольной сертификации плодо(фрукто)овощной продукции «Югплодстандарт»	Бухаршина Галина Николаевна 354068, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пасечная, 37-318
Московская система добровольной сертификации в строительстве	ОАО «Мосстройсертификация»
Система добровольной сертификации парфюмерно-косметической продукции и систем менеджмента качества	АНО «ПАРФЮМТЕСТ»



<p>Система добровольной сертификации услуг ГОСТ Р</p>	<p>Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии</p>
<p>Система добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента</p>	<p>Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии</p>
<p>Система добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента</p>	<p>АНО «Европейский Центр Сертификации»</p>
<p>Система добровольной сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, интегрированных систем менеджмента</p>	<p>ОАО «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации»</p>





Система добровольной сертификации систем качества в сфере работ и услуг	ФГУП «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия»
Система добровольной сертификации продукции, услуг и систем менеджмента «ГЛОБЭКС»	АНО «Институт систем управления»
Система добровольной автомобильной сертификации «Русавтосерт»	ОАО "АВТОВАЗ"
Система добровольной сертификации экспертов	ОАНО «Регистр системы сертификации персонала» (РССП)
Система добровольной сертификации персонала	ГНОУ «Академия стандартизации, метрологии и сертификации»
Система добровольной сертификации персонала сварочных производств	АНО по квалификации и сертификации «Уполномоченный национальный орган при РНТСО»

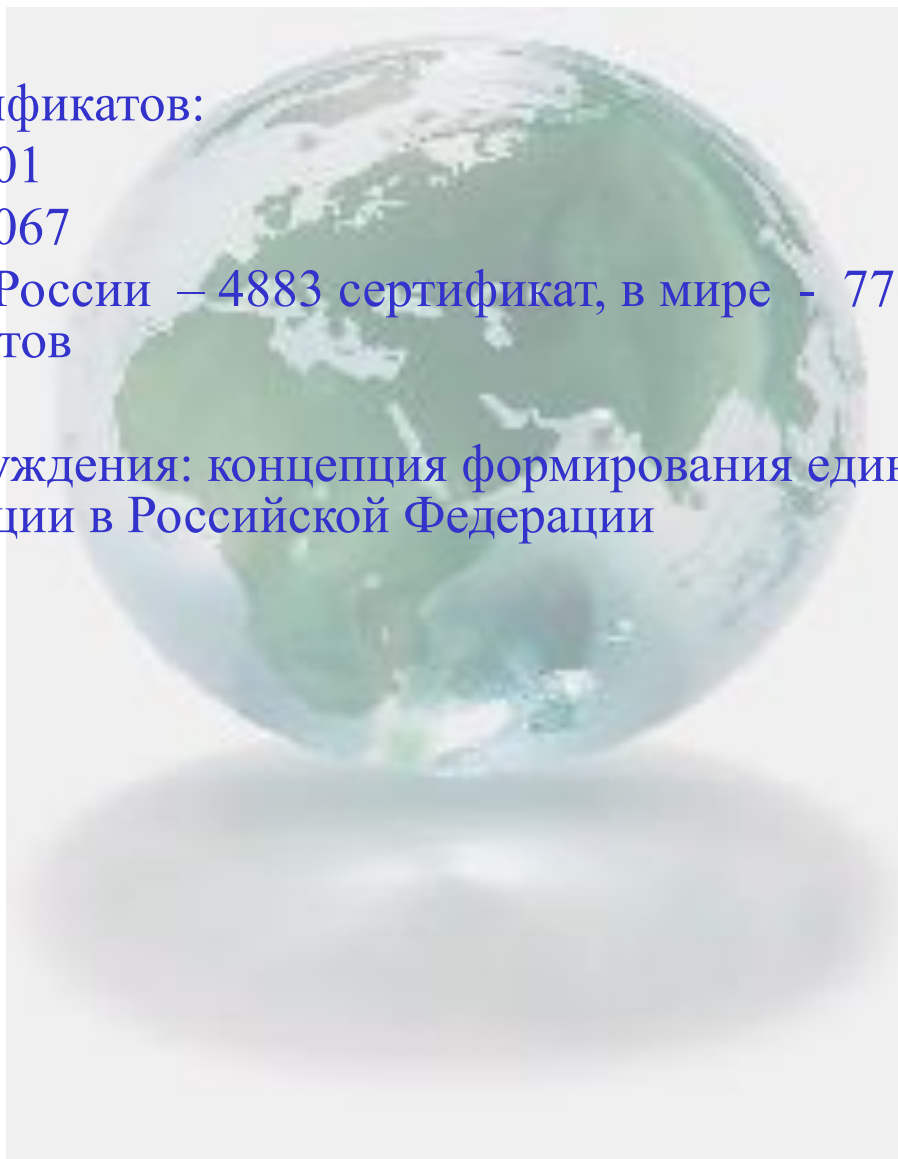


## Сертификация систем менеджмента

Выдано сертификатов:

- 2004 г. – 901
- 2005 г. – 1067
- 2006 г. : в России – 4883 сертификат, в мире - 776608 сертификатов

В стадии обсуждения: концепция формирования единой системы аккредитации в Российской Федерации







## Аккредитация

Comite Francais d'Accreditation COFRAC

United Kingdom Accreditation Service (UKAS)

American National Standards Institute

American Society for Quality

National Accreditation Board LLC (ANAB)

- АВТОМОБИЛЬНАЯ: IATF
- АВИАЦИЯ: OASIS
- ПИЩЕВАЯ: Министерство Франции, BRC by UKAS, IFS.

• EA: European Cooperation for Accreditation

Европейское сотрудничество по аккредитации

International Accreditation Forum (Международный Форум по Аккредитации)

*«Certified once, accepted everywhere» (Одна сертификация – всеобщее признание)*





AFAQ AFNOR Group является членом

**The International Certification Network**  
(Международная сеть сертификации)

Партнеры - 38 органов по сертификации,  
локальные лидеры рынка

С 1990 г. головной офис IQNet - в Швейцарии

Сертификат IQNET является мировым  
брендом, который используется более 100000  
компаний.





## Требования ISO 17021

ISO/IEC 17021:2006 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems,*

Оценка соответствия - Требования для органов, выполняющих аудит и сертификацию систем менеджмента

Взамен ISO/IEC Guide 62:1996 and ISO/IEC Guide 66:1996,

Для ISO 9001, ISO 14001, а также ISO 22000, ISO 27001, ISO 28000 и других стандартов на системы менеджмента.

Срок внедрения - 15 сентября 2008 г.

- Беспристрастность
- Компетентность
- Ответственность
- Открытость
- Конфиденциальность
- Внимание к жалобам



## AFAQ AFNOR в мире

Algeria  
 Bulgaria  
 Canada  
 China  
 Corea  
 Germany  
 Great Britain  
 India  
 Indonesia  
 Iran  
 Italy  
 Japan  
 Lebanon  
 Malaisia



Mexico  
 Morocco  
 Pakistan  
 Roumania  
 Russia  
 Slovakia  
 South Africa  
 Taiwan  
 Thailand  
 Tunisia  
 Turkey  
 United-States  
 Vietnam  
 West Africa

**Представлен в в 28 странах**





Оценка и сертификация

систем менеджмента и продукции



БАЗОВЫЕ

ISO 9000  
ISO 14001  
OHSAS 18001,  
ISO 27001  
Независимая оценка -2й стороны

ОТРАСЛЕВЫЕ

Автомобильная  
Пищевая  
Транспорт  
Информационная  
безопасность  
Оборона/Авиация  
Парниковые газы

MANAGEMENT

TQM  
EFQM  
AFAQ GLOBAL  
PERFORMANCE

Продукты и услуги

Потребительские товары  
Промышленная продукция  
Лифты  
Средства индивидуальной защиты





### Автомобильный

ISO/TS16949 : 2002  
QS-9000  
FIEV process audit



### Транспорт-логистика

SQAS Road  
CNAMTS 001



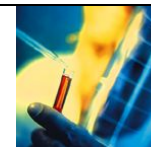
### Агробизнес

NF V 01-005 (Agri Confiance®)  
NF V 01-007 (Agri Conf QE)  
HACCP assessment  
BRC  
EUREPGAP  
IFS version 4  
ISO 22000  
e party control



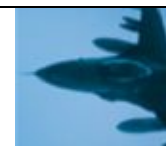
### Здоровье

NF EN ISO 13485 : 2004  
NF EN ISO 13485/488 : 2001  
Quality for services of dentistry  
Certipharm



### Оборона/Авиаци

Defense : AQAP  
aeronautics : standards series from  
AS/EN/JISQ 9100 series



### Лесной

PFEC® Forestry sustainable  
Management  
PEFC® Wood Quality control

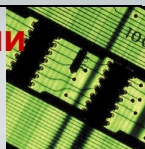


### Совершенствование



### Информационные технологии

TickIT  
TL 9000  
CMMI  
ISO 20000  
ISO 27001







# Обучение и сертификация персонала

## ОБУЧЕНИЕ

Системы менеджмента  
Подготовка аудиторов  
Инструменты менеджмента  
Устойчивое развитие



## Сертификация персонала

Аудиторы  
Менеджеры по качеству и другим системам  
Инспектора по безопасности  
Профессиональная квалификация





## AFAQ AFNOR в России

- 2004 - начало деятельности по сертификации систем менеджмента
- 2005 - открытие представительство AFAQ AFNOR, 6 сертификаций
- 2006 - развитие деятельности, 11 сертификаций
- **2007, 20 августа - регистрация “SARL AFAQ AFNOR Rus” - ООО «АФАК АФНОР Рус»,**

- на сегодняшний день – 44 сертификации, в том числе:

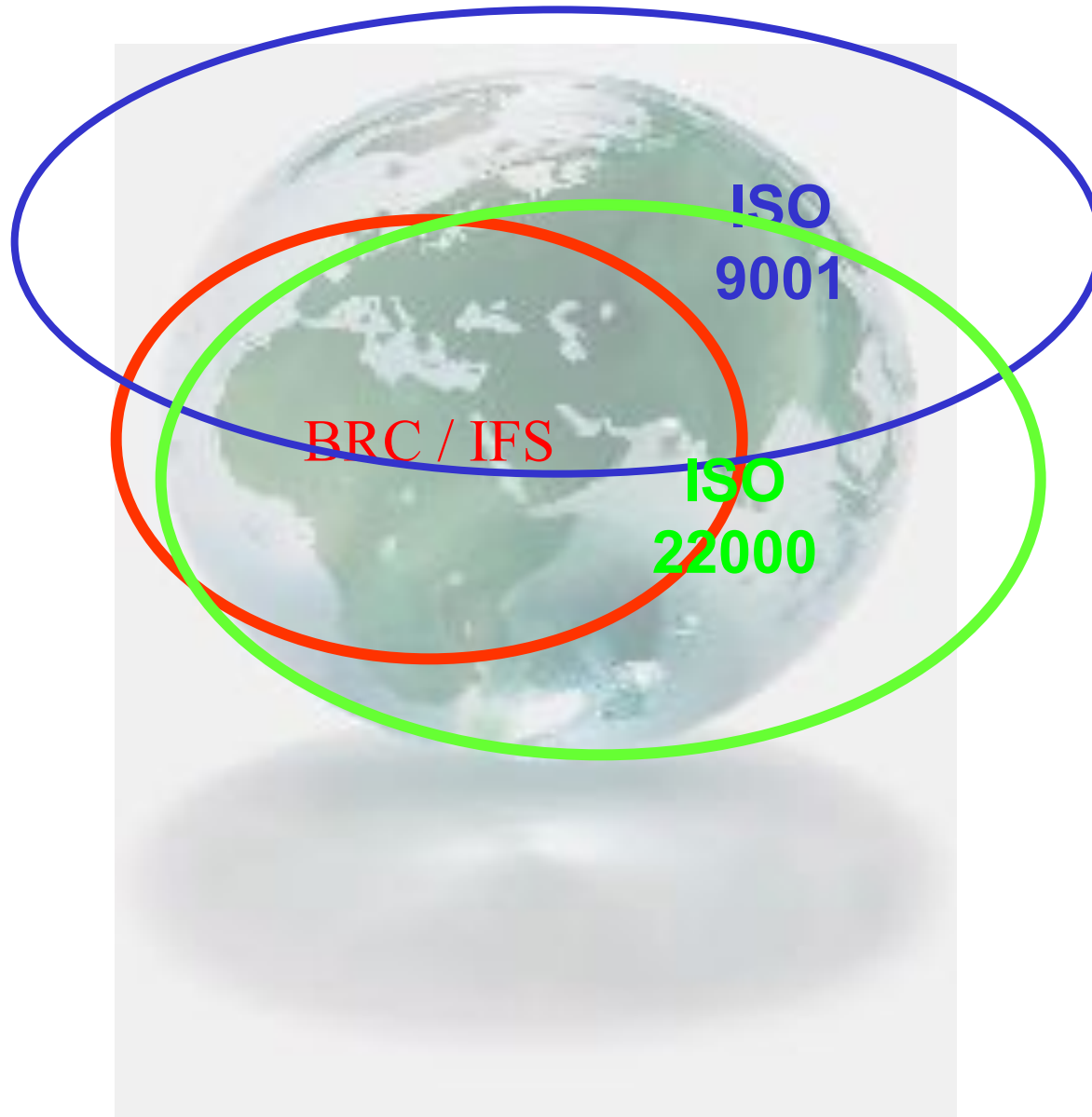
«Евросеть-логистик», ЗАО «Шнайдер-Электрик», «Барнаулский завод котельного оборудования», Завод «Технофлекс», «Плитспичпром», Саяногорское гидростроительное управление», «Миракс-Констракшн», «Иркутский промстройпроект», «Белпромпроект», Центр по чрезвычайным ситуациям, Молочный комбинат «Пармалат», Кондитерская фабрика «Славянка», Группа РТИ, Фабрика «Аштараккат» (Армения), Предприятие «Эколаб», Ярославская фармацевтическая фабрика», Группа DRC, Лаборатория информационных систем «Венсис», Компания «Ланит», Российские региональные агентства по малому бизнесу (Москва, Екатеринбург, Челябинск, Барнаул, Мурманск) и другие организации и предприятия



## Конкурентные преимущества

- ISO для компании, а не компания для ISO
- Умеренные цены
- Компетентность и доброжелательность
- Культурный опыт и полезность аудита
- Новации стандартизации и управление аудитом на основе менеджмента риска
- Партнерство с российскими органами по сертификации и консалтинговыми организациями: Всероссийское общество качества, Российские агентства малого бизнеса, «Союзсерт», «Интеркачество», «Международная служба сертификации», «Качество и бизнес», «Квалитасс Р», «Траектория Роста», .... - Москва, Петербург, Ереван, Алматы, Екатеринбург, Белгород, Самара, Киров, Барнаул, Челябинск, ...
- ISO 9001 (качество)
- ISO 14001 (экология)
- OHSAS 18001 (здоровье и безопасность)
- Интегрированные системы
- ISO 13485 (для производителей медицинских изделий)
- ISO/ TS 16949 (качество в автопроме)
- ISO 22000 (пищевая безопасность)
- EN/AS/JISQ 9100 (авиация и космос)

# Стандартизация пищевом производстве





## СТАНДАРТ ISO 22000



НАССР

ISO 9001

GMP



# Менеджмент автомобильного сектора ISO/TS 16949 : 2002 (1)

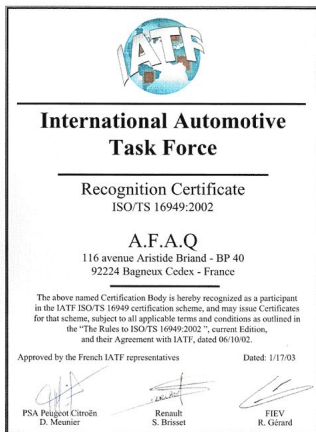
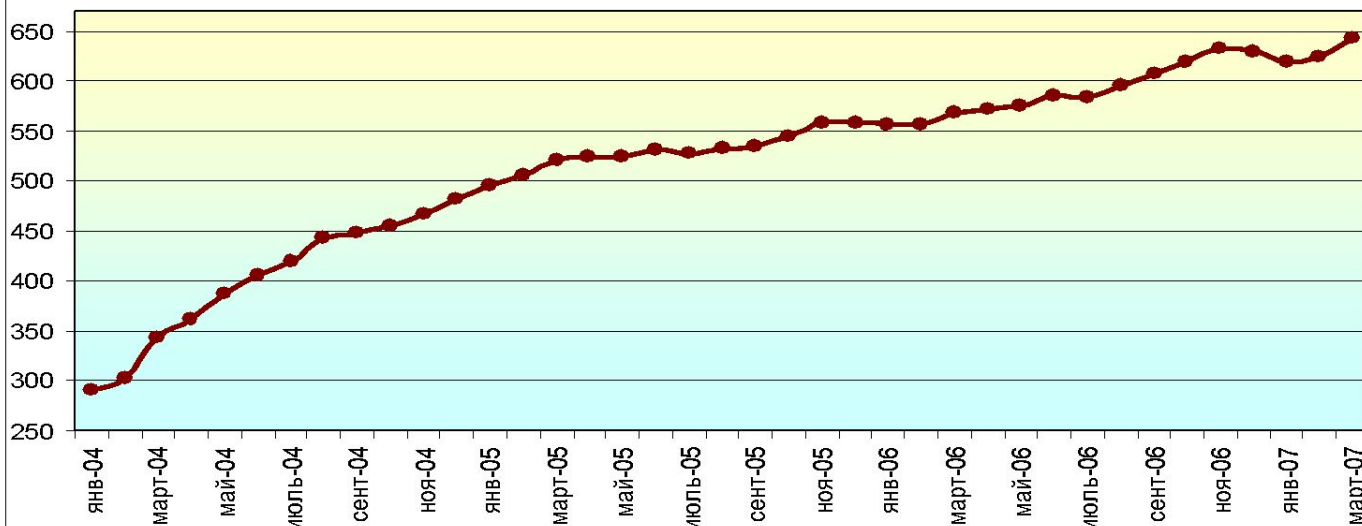
Данная Техническая Спецификация применима к производственным площадкам производящих серийные детали и запчасти для «Автомобильного сектора».

«Автомобильный сектор» включает в себя транспортные средства: частные автомобили, грузовые транспортные средства, фуры, автокары и автобусы, мотоциклы.

«Автомобильный сектор» не включает в себя транспортные средства: спецтехнику, сельскохозяйственную технику и технические средства не используемые на дорогах (буры, лесозаготовочные машины, технические средства для выполнения общественных работ и т.д.)

На сегодняшний день группа АФАК-АФНОР насчитывает 660 выданных сертификатов ISO/TS 16949 : 2002, что составляет 40% всего международного рынка.

Развитие сертификации ISO/TS 16949 : 2002 с Января 2004 года.



This certificate was issued as a single copy on the green back to IATF should the Agreement with IATF be cancelled.





## Менеджмент автомобильного сектора ISO/TS 16949 : 2002 (2)



Международный стандарт на систему качества в автомобильном секторе. Дополняет ISO 9001:2000 специфическими требованиями автомобильной индустрии,

Предписывает поставщикам автомобильной промышленности быть в ходе постоянного улучшения

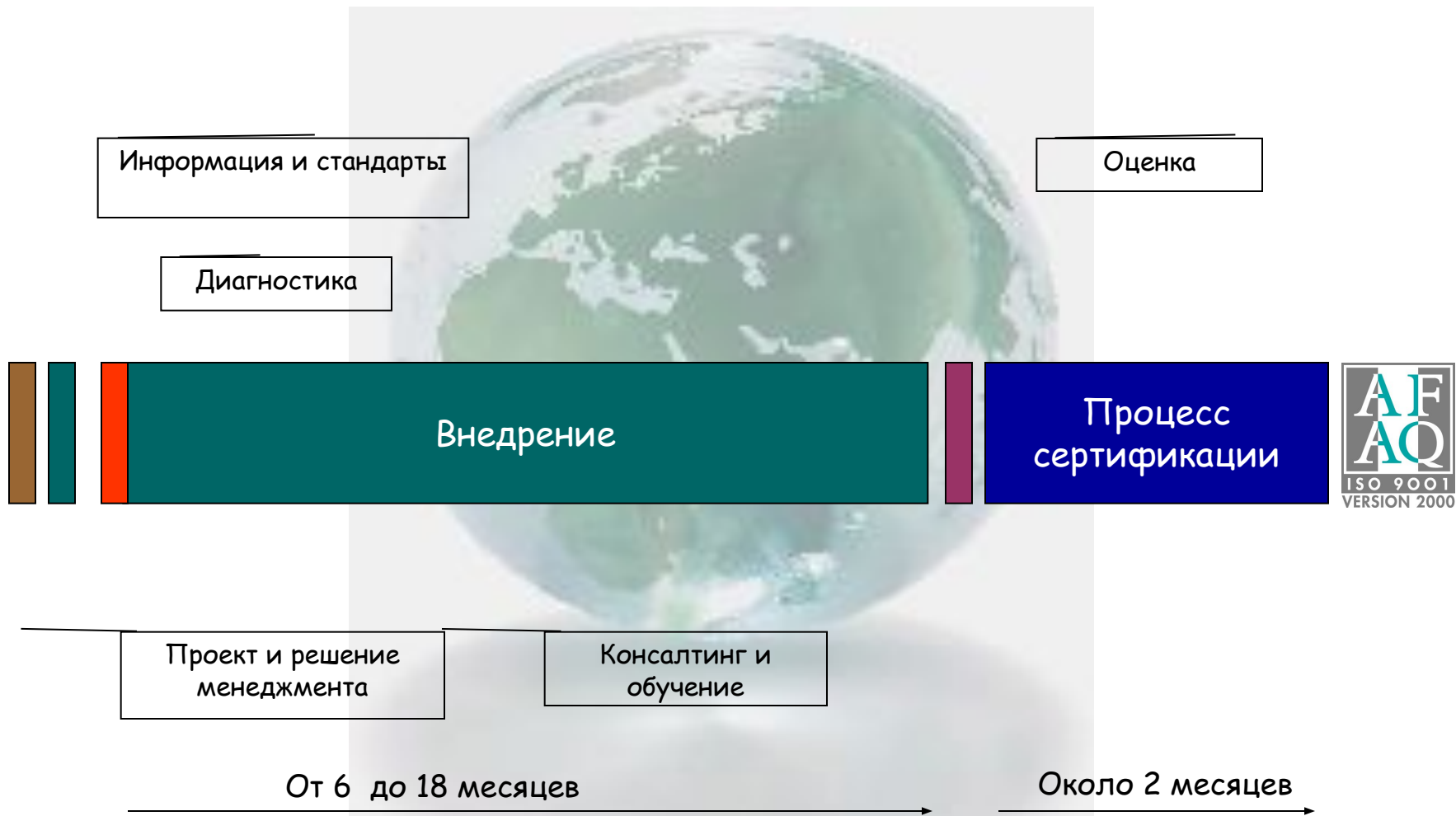
Разработан IATF (International Automotivité Task Force) при поддержке ТК 176.

IATF - группа представителей производителей и профессиональных организаций автомобильного оборудования Европы и Америки, цель которых гармонизировать требования в области качества, состоит из производителей (BMW, DAIMLER CHRYSLER, FIAT, FORD, GENERAL MOTORS, PSA, RENAULT SA, VOLKSWAGEN) и других ассоциаций типа AIAG (США), ANFIA (Италия), FIEV (Франция), SMMT (Англия) и VDA (Германия).

**AFAQ AFNOR располагает 75 аудиторами, аккредитованными IATF**



## Путь к сертификации систем менеджмента





Вместе мы можем достичь успеха

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

SARL "AFAQ AFNOR Rus"

ООО «АФАК АФНОР Рус»

Россия, Москва,

Большая Садовая, 8, офис 264

Тел./факс 7 495 650 10 46

[www.afaq.afnor.ru](http://www.afaq.afnor.ru)

