



STAFFCOP

StaffCop - программный продукт для обеспечения корпоративной информационной безопасности, выявления внутренних угроз и мониторинга компьютеров локальной сети

www.StaffCop.ru



STAFFCOP

Компания **AtomPark Software**

- основана в 2001 году (Санкт-Петербург)
- основная деятельность - разработка программного обеспечения по направлениям - обеспечение информационной безопасности и интернет-маркетинг
- продукты компании представлены на рынках США, Европы и России (с 2004 года). Количество клиентов в России превышает 10 тысяч.



STAFFCOP

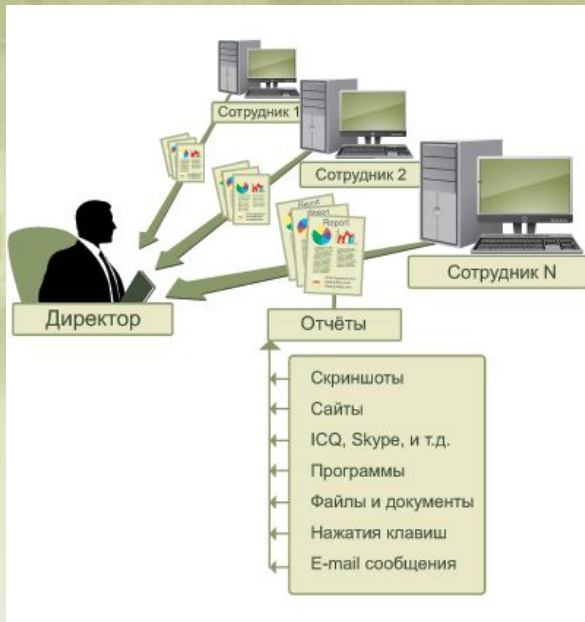
Проблемы большинства компаний

- **Утечка конфиденциальной информации**
По статистике, 80% случаев утечки информации связано с халатностью сотрудников.
- **Нецелевое использование рабочего времени**
Более 50% рабочего времени сотрудники российских компаний расходуют неэффективно.
- **Нецелевое использование технических средств компании.**



STAFFCOP

StaffCop: принципы работы



- **Пользовательский модуль** (устанавливается на компьютеры сети, обеспечивает сбор и сохранение информации о деятельности на компьютерах)
- **Административный модуль** (устанавливается на компьютер руководителя, обрабатывает собранную пользовательскими модулями информацию и представляет ее в виде отчета)



STAFFCOP

Особенности работы программы:

- Автономная работа пользовательского модуля, широкие возможности настроек.
- Возможность дистанционной инсталляции, удаления и настройки пользовательского модуля.
- Возможность просмотра собранных данных в режиме реального времени или в виде статистических отчетов.
- Интуитивно понятный интерфейс.
- Возможность работы пользовательского модуля в двух режимах: видимый и скрытый.



STAFFCOP

Работа программы в видимом режиме

Механизм действия

- При загрузке компьютера пользователь получает сообщение о том, что программа StaffCop установлена.
- Присутствие программы отображается в панели задач, окне «Установка и удаление программ» и процессах, запущенных на компьютере.
- При помощи административной панели возможно отправлять пользователю сообщения в режиме on-line.

Плюсы видимого режима

Более ответственное отношение сотрудников к рациональному использованию рабочего времени и ресурсов компании.



STAFFCOP

Работа программы в скрытом режиме

Механизм действия

- Пользователь не получает уведомления о работе пользовательского модуля на компьютере.
- Работа программы не отображается в процессах, в панели задач и списке программ, установленных на компьютере.
- Подобную установку можно осуществить удалённо, что даёт возможность полностью скрыть информацию о внедрении программы.

Плюсы скрытого режима

Позволяет вовремя отследить и предотвратить утечку конфиденциальной информации.



STAFFCOP

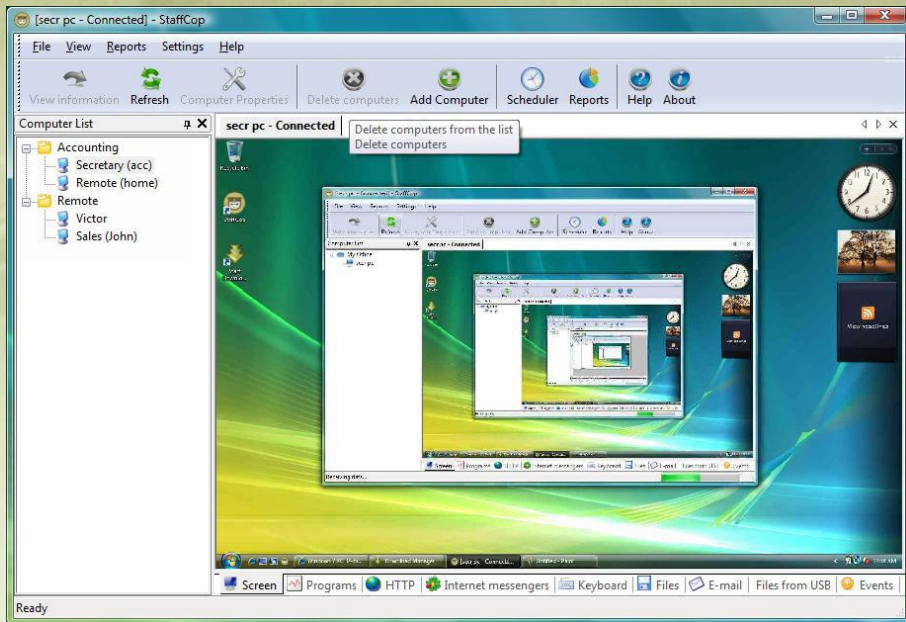
Основные функции StaffCop

- Снятие скриншотов экранов мониторов локальной сети;
- Мониторинг используемых приложений;
- Контроль посещаемых Web-сайтов;
- Перехват сообщений ICQ и прочих мессенджеров;
- Запись нажатий клавиш на клавиатуре;
- Мониторинг работы с файлами;
- Запись событий: контроль подключаемых USB-устройств, Bluetooth, запись времени начала и окончания работы;
- Мониторинг корпоративной email-переписки;
- Отправление предупреждений из административного модуля в режиме on-line.



STAFFCOP

Снимки экранов мониторов локальной сети





STAFFCOP

Список запущенных приложений

[secr pc - Connected] - StaffCop

File View Reports Settings Help

View information Refresh Computer Properties Delete computers Add Computer Scheduler Reports Help About

Computer List [secr pc - Connected]

- Accounting
 - Secretary (acc)
 - Remote (home)
- Remote
 - Victor
 - Sales (John)

Start Time	ID	Process file path	Process descr
11:42:57	1544	C:\PROGRA~1\MICROS~2\OFFICE11\EXCELEXE	Excel
11:42:51	1028	C:\PROGRA~1\MICROS~2\OFFICE11\WINWORD.EXE	Winword
(-) Other Applications			
11:26:18	668	C:\WINDOWS\system32\services.exe	Приложение
11:42:41	1668	C:\WINDOWS\System32\server30\Famitrfc.Exe	Radmin comp
11:42:36	884	C:\WINDOWS\System32\server30\Famitr2.Exe	Radmin comp
11:26:33	1784	C:\WINDOWS\System32\server30\RServer3.exe	Radmin Serve
11:26:21	1252	C:\WINDOWS\System32\brsvc01a.exe	brsvc01a
11:26:21	1284	C:\WINDOWS\System32\brss01a.exe	Brssc01a
11:26:34	1840	C:\WINDOWS\System32\ScardSvr.exe	Сервер управ
11:42:41	1624	C:\WINDOWS\SOUNDMAN.EXE	Realtek Sound
11:42:39	1480	C:\WINDOWS\Explorer.EXE	Проводник
11:42:41	1596	C:\Program Files\Type Pilot\TypePlt.exe	Type Pilot
11:42:41	592	C:\Program Files\Start Killer\StartKiller.exe	StartKiller Ap.
11:42:42	1852	C:\Program Files\Proxomitron\Proxomitron.exe	The Proxomitri
11:26:33	1736	C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\Common7...	Visual Studio
11:26:33	1752	C:\Program Files\Microsoft Visual Studio 8\Common7...	Visual Studio
11:42:42	1800	C:\Program Files\Locutus\Moon\moon.exe	MoonPhase v.

Ready

Screen Programs HTTP Internet messengers Keyboard Files E-mail Files from USB Events



STAFFCOP

Список веб-сайтов

The screenshot shows the StaffCop application window titled "[secr pc - Connected] - StaffCop". The interface includes a menu bar (File, View, Reports, Settings, Help) and a toolbar with icons for View information, Refresh, Computer Properties, Delete computers, Add Computer, Scheduler, Reports, Help, and About. A left sidebar displays a "Computer List" tree with folders for Accounting, Remote, and their respective users. The main area shows a table of web site activity for the selected "secr pc - Connected" computer.

Opened Time	Domain	Window T...	URL
00:41:19	www.myspace...	MySpace ...	http://www.m...
00:41:11	www.msn.com	MSN.com	http://www.m...

The taskbar at the bottom shows the system is "Ready" and includes icons for Screen, Programs, HTTP, Internet messengers, Keyboard, Files, E-mail, Files from USB, and Events.



STAFFCOP

Мониторинг ICQ и других мессенджеров

The screenshot shows the StaffCop application window titled "[secr pc - Connected] - StaffCop". The interface includes a menu bar (File, View, Reports, Settings, Help), a toolbar with icons for View information, Refresh, Computer Properties, Delete computers, Add Computer, Scheduler, Reports, Help, and About, and a main display area. On the left, a "Computer List" tree shows folders for Accounting (Secretary (acc), Remote (home)) and Remote (Victor, Sales (John)). The main area displays a "Computer List" for "secr pc - Connected" with a table of messages.

l.	Time	Contact	Message Type	Text
	11:01:50	John	In	Good morning!
	11:01:45	Anna_254m	Out	Hello John,
	11:01:35	Anna_254m	Out	We finally decided to place the order for your
	11:01:32	John	In	Great news! Do you prefer credit card, PayPal
	11:01:27	John	In	Please tell me what's better for you
	11:00:45	Anna_254m	Out	Check from BoA. What about delivery?
	11:00:29	John	In	It's ESD.
	11:00:25	Anna_254m	Out	ESD?
	11:00:12	Anna_254m	Out	What is esd?
	11:00:07	John	In	Sorry.. it's Electronic Software Delivery, in othe
	10:59:53	Anna_254m	Out	I see... well! I think ESD ie better for us becaus
	10:59:21	Anna_254m	Out	Also, if possible, we want ot have backup CD.
	10:59:17	John	In	Sure! We send CD for free if your order is \$20
	10:58:59	John	In	we deliver it by FedEx...
	10:58:51	Anna_254m	Out	Very good
	10:58:42	John	In	May I fax the invoice to your right now?
	10:58:23	Anna_254m	Out	Yes, please send it to the fax number from my

The status bar at the bottom shows "Ready" and a taskbar with icons for Screen, Programs, HTTP, Internet messengers, Keyboard, Files, E-mail, Files from USB, and Events.



STAFFCOP

Запись нажатых на клавиатуре клавиш

The screenshot shows the StaffCop application window titled "[secr pc - Connected] - StaffCop". The interface includes a menu bar (File, View, Reports, Settings, Help), a toolbar with icons for View information, Refresh, Computer Properties, Delete computers, Add Computer, Scheduler, Reports, Help, and About, and a Computer List tree on the left. The main pane displays a table of recorded activities with the following data:

Typing began	Typing ended	Process	Window	Keystrokes
0:41:16 AM	0:41:18 AM	lexplore.exe	MSN.com - Windows I...	myspace
0:39:23 AM	0:39:32 AM	mspaint.exe	Save As	mainview-screenshots<
0:38:17 AM	0:38:26 AM	mspaint.exe	Save As	STAFF<<<<<<<<<<<<<<<<<<staffcma
0:37:45 AM	0:37:46 AM	explorer.exe	Start Menu	<
0:37:43 AM	0:37:43 AM	explorer.exe	Start Menu	PA
0:34:06 AM	0:34:15 AM	StaffCop.exe	Enter Registration Key	570C97C
0:33:35 AM	0:33:58 AM	StaffCop.exe	Enter Registration Key	8B62870A4-EC904EF9D
0:32:44 AM	0:33:28 AM	StaffCop.exe	Enter Registration Key	5edd<<<<EDD1822662CF0F7-02117866210
0:31:59 AM	0:32:02 AM	StaffCop.exe	Enter Registration Key	SC3-
0:27:34 AM	0:27:45 AM	StaffCop.exe	Enter Registration Key	A S <<<<<< A A

At the bottom of the window, there is a checkbox labeled "don't show system keystrokes" which is checked. The taskbar at the very bottom shows icons for Screen, Programs, HTTP, Internet messengers, Keyboard, Files, E-mail, Files from USB, and Events. The system tray on the left indicates "Ready".



STAFFCOP

Системные события

The screenshot displays the StaffCop application window titled "[secr pc - Connected] - StaffCop". The interface includes a menu bar (File, View, Reports, Settings, Help), a toolbar with icons for View information, Refresh, Computer Properties, Delete computers, Add Computer, Scheduler, Reports, Help, and About, and a main content area. The main content area is divided into a "Computer List" sidebar and a "secr pc - Connected" event log table.

Computer List:

- Accounting
 - Secretary (acc)
 - Remote (home)
- Remote
 - Victor
 - Sales (John)

secr pc - Connected Event Log:

Time	User name	Event	Description
10:09:16	Evgeny	Logging on	
10:08:36	System	PC startup	
10:07:39	System	PC shutdown	
10:07:30	Evgeny	Logging off	
10:03:57	Evgeny	Logging on	
10:03:39	Evgeny	Logging off	
10:02:20	SYSTEM	Connected	USB Storage Device
10:02:16	SYSTEM	Disconnected	Rainbow iKey 1000

The taskbar at the bottom shows the system is "Ready" and includes icons for Screen, Programs, HTTP, Internet messengers, Keyboard, Files, E-mail, Files from USB, and Events.



STAFFCOP

Возможность формирования отчётов

- Одна из важнейших функций StaffCop - формирование отчётов за определённый период времени.
- Эта возможность позволяет анализировать работу всей организации, отделов или отдельных сотрудников.
- Позволяет построить и оптимизировать рабочий день, а также улучшить работу организации в целом.
- У служб безопасности появляется возможность в любой момент времени отследить возникающие внутренние угрозы и вовремя предотвратить их.



STAFFCOP

Пример отчёта о рабочем дне

Отчёт StaffCop: 2008-08-08 - Windows Internet Explorer

C:\Temp\2008-08-08.htm

Google

Использование приложений
Использование Интернет

localhost

[Приложения](#)
[Интернет](#)
[ICQ](#)

27.11.06

[Рабочий день](#)
[Использование приложений](#)
[Использование Интернет](#)
[ICQ](#)
[Снимки экрана](#)

Использование приложений

Дата: 27.11.06
Компьютер: localhost

Отчет о времени, затраченном на работу в приложениях

Приложение	Время	Процент
D:\Program Files\Opera\Opera.exe	00:09:58	30.5%
D:\Program Files\Miranda IM\miranda32.exe	00:03:53	11.9%
D:\Program Files\Microsoft Visual Studio .NET 2003\Common7\IDE\devenv.exe	00:03:20	10.2%
D:\Program Files\Thunderbird\thunderbird.exe	00:00:55	2.8%
C:\WINNT\System32\WBEM\WinMgmt.exe	00:00:44	2.2%
D:\Program Files\Far\Far.exe	00:00:39	2%
C:\WINNT\Explorer.EXE	00:00:37	1.9%
C:\WINNT\system32\csrss_tc.exe	00:00:30	1.5%
C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe	00:00:30	1.5%
C:\WINNT\system32\services.exe	00:00:22	1.1%

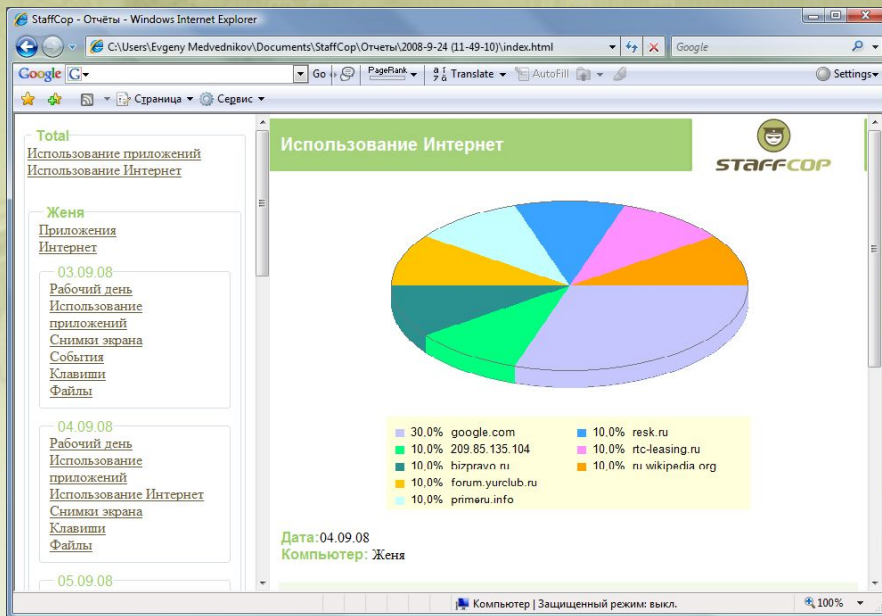
Готово

Интернет | Защищенный режим: вкл. 100%



STAFFCOP

Пример отчёта об использовании Интернет





STAFFCOP

Системные требования

Административный модуль:

- Windows Vista, XP, 2000, NT, 2003, Server 2003, Server 2008;
- Размер диска: 10 Мб (+ доп. место для отчетов);
- ОЗУ: 256 Мб;
- Процессор: Intel / AMD 500 МГц;

Пользовательский модуль:

- Windows Vista, XP, 2000, NT, 2003, Server 2003, Server 2008;
- Размер диска: 2 МВ (+доп. место для хранения информации, примерно 5-10 Мб / день);
- ОЗУ: 32 Мб;
- Процессор: Intel / AMD 300 MHz;
- TCP/IP порт 1091 (можно поменять) для отправки данных административному модулю.



STAFFCOP

Юридические аспекты

«Как использование программы для слежения согласуется с законом?».

- Возможность применения работодателем программы StaffCop с целью обеспечения информационной безопасности, мониторинга рабочих компьютеров и сети Интернет в процессе трудовой деятельности сотрудников не противоречит действующему законодательству РФ.
- Использование программы необходимо отразить в трудовом договоре или в отдельном приказе.



STAFFCOP

Лицензирование

- Стоимость лицензии зависит от количества компьютеров, на которых требуется установить StaffCop. Стоимость одного рабочего места с ростом числа компьютеров.
- Техническая поддержка оказывается высококвалифицированными специалистами на русском языке, по телефону, ICQ, Skype или e-mail.
- Лицензия предоставляется в бессрочное пользование.
- Все клиенты имеют право на бесплатные обновления в течение года со дня приобретения лицензии.