



*Либо ты часть проблемы,*  
*Либо ты - часть ее решения.*

## **ООО «Долговое агентство «Центр кредитной безопасности»**

# **СИСТЕМА Debt Collector Relations Manager**

(Свидетельство Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам № 2009616353)

- ❖ В создании Системы Debt Collector Relations Manager принимали участие сотрудники Долгового агентства «ЦКБ» имеющие высокую квалификацию в области информационных технологий.
- ❖ Программа была апробирована в работе Долгового агентства «ЦКБ» в течение длительного времени, что способствовало оптимизации бизнес-процессов и повышению эффективности работы Агентства.
- ❖ Бесперебойная работа Системы Debt Collector Relations Manager позволяет рекомендовать ее, как высоконадежную и гибкую техническую платформу для развития всех ключевых модулей взыскания задолженности.

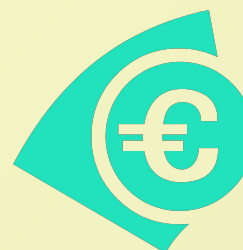


### Система Debt Collector Relations Manager

это автоматизация работы по возврату задолженности в  
коллекторском  
Агентстве.

#### Система позволит:

- Построить эффективный процесс сбора просроченной задолженности
- Существенно повысить процент возврата долгов
- Увеличить рентабельность деятельности по сбору задолженности



# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: (1) объемы данных, фильтры

- Система позволяет работать с **большими объемами данных** (десятки тысяч должников) с минимальными затратами времени

Список должников

Общий | Платежи | Распределение | Статистика

Фильтрация данных

ФИО:  | Дата окончания работы:  | Статус оплаты:  | Кредитный договор:

Перв. задолженность:  | Дата окончания оплаты:  | Тип контакта:  | Регион:

Кол. дней просрочки:  | Последний платёж:  | Оператор:

К погашению:  | Последний звонок:  | Подразделение:

Необходим выезд:  | Ближайший звонок:  | Портфель:

Требует уточнения:

№ п/п	Ф.И.О.	Дата окончания работы портфелем	Портфель	Адрес	Статус оплаты	Дата окончания оплаты	Тип контакта	Персональная задолженность	Последний платёж	Последний звонок	К погашению	Дней просрочки	Оператор	Последний выезд	Ближайший звонок
1	Абдур	21.12.2009	A_2	127576, г. Моск.	Не платит		Эн. льва	24 974,92		16.12.2009	24 974,92	0	TMA		20.12.2009
2	Абаш	21.12.2009	A_2	125363, г. Моск.	Не платит		нет	295 577,47		23.12.2009	295 577,47	0	TMA		27.12.2009
3	Аваши	25.08.2009	A_1	141800, МО, Др.	Не платит		Должник	31 732,16		19.12.2009	31 732,16	0	TMA	27.05.2009	27.12.2009
4	Аверин	30.06.2009	N_1	141101, МО, г. И.	Не платит		нет	401 362,67		19.12.2009	401 362,67	0	TMA	08.01.2009	29.12.2009
5	Агаши	14.09.2009	A_3	141100, Москва	Не платит		нет	35 235,38		19.12.2009	35 235,38	1517	TMA	22.04.2009	20.12.2009
6	Азарев	21.12.2009	A_2	141260, Москва	Не платит		нет	26 355,19		16.12.2009	26 355,19	0	TMA		20.12.2009
7	Азов М.	30.06.2009	N_1	141707, МО, г. И.	Не платит		Эн. льва	275 223,47		04.12.2009	275 223,47	0	TMA	29.12.2008	08.12.2009
8	Алавер	07.12.2009	A_4	141315, Москва	Не платит		нет	132 193,90		12.12.2009	132 193,90	2067	TMA		16.12.2009
9	Алексее	25.08.2009	A_3	141315, МО, Ср.	Не платит		Должник	14 796,03		16.12.2009	14 796,03	0	TMA	05.03.2009	20.12.2009
10	Алексее	21.12.2009	A_2	101000, г. Моск.	Не платит		нет	33 305,61		12.12.2009	33 305,61	0	TMA		20.12.2009
11	Алиева	21.12.2009	A_2	115953, г. Моск.	Не платит		нет	4 956,05		12.12.2009	4 956,05	0	TMA		20.12.2009
12	Аликин	21.12.2009	A_2	117042, г. Моск.	Не платит		нет	163 220,95		16.12.2009	163 220,95	0	TMA		27.12.2009
13	Алимов	21.12.2009	A_2	117525, г. Моск.	Не платит		нет	33 724,10		16.12.2009	33 724,10	0	TMA		20.12.2009
14	Арсани	21.12.2009	A_2	123430, г. Моск.	Не платит		нет	206 647,15		0	206 647,15	0	TMA		20.12.2009
15	Артаев	30.06.2009	N_1	141018, МО, г. И.	Не платит		нет	276 921,29		0	276 921,29	0	TMA	17.05.2009	29.12.2009
16	Арасов	21.12.2009	A_2	142980, Москва	Не платит		нет	95 867,22		0	95 867,22	0	TMA	04.09.2009	04.12.2009
17	Асанин	02.12.2009	N_3	МО, Таганский	Не платит		нет	31 145,49		0	31 145,49	0	TMA		19.12.2009
18	Афонин	21.12.2009	A_2	101000, г. Моск.	Не платит		нет	12 475,35		15.12.2009	12 475,35	0	TMA		20.12.2009
19	Бабинов	07.12.2009	A_1	141241, Москва	Не платит		нет	17 021,44		13.12.2009	17 021,44	1317	TMA		20.12.2009
20	Бачиш	07.12.2009	A_1	141240, Москва	Не платит		нет	16 293,64		04.12.2009	16 293,64	1317	TMA		20.12.2009

- Возможность одновременной работы **большого количества сотрудников** без потери производительности Системы

Список должников

Общий | Платежи | Распределение | Статистика

Фильтрация данных

ФИО:  | Дата окончания работы портфелем:  | Ближайший звонок:  | Статус оплаты:  | Кредитный договор:

Перв. задолженность:  | Дата окончания оплаты:  | Тип контакта:  | Регион:

Кол. дней просрочки:  | Последний платёж:  | Оператор:

К погашению:  | Последний звонок:  | Подразделение:

Необходим выезд:  | Последний выезд:  | Портфель:

Требует уточнения:

№ п/п	Ф.И.О.	Дата окончания работы портфелем	Дней просрочки	Тип контакта	Портфель	Ближайший звонок	Персональная задолженность	Дата окончания оплаты	Последний платёж	К погашению	Статус оплаты	Оператор	Последний выезд	Последний звонок	Адрес	Сумма обязательств	Необ. выезд
1	Агаши	14.09.2009	1517	нет	(Все)	28.12.2009	35 235,38			35 235,38	Не платит	TMA	22.04.2009	19.12.2009	141100, Москва	0,00р.	нет
2	Бокаев	14.09.2009	1061	нет	(Словесн.)	27.12.2009	79 225,01			79 225,01	Не платит	TMA	15.12.2009	14.10.2009	141109, Москва	0,00р.	да
3	Галиев	14.09.2009	1218	нет	1	11.12.2009	14 952,96			14 952,96	Не платит	TMA	25.03.2009	08.12.2009	141100, Москва	0,00р.	нет
4	Гонза	14.09.2009	1127	нет	2	28.12.2009	21 226,64			21 226,64	Не платит	TMA	25.03.2009	19.12.2009	141181, Москва	0,00р.	нет
5	Ерапов	14.09.2009	1539	нет	3	28.12.2009	29 769,21			29 769,21	Не платит	TMA	06.04.2009	19.12.2009	141140, Москва	0,00р.	нет
6	Иванов	31.10.2009	0	нет	4	08.12.2009	10 445,93			10 445,93	Не платит	TMA	05.05.2009	07.12.2009	МО, Мытищин-1	0,00р.	нет
7	Кемель	31.10.2009	0	нет	5	20.12.2009	379 439,28			379 439,28	Не платит	TMA	08.05.2009	15.12.2009	г. Дубна, Энгуз	0,00р.	да
8	Кет Вл.	31.10.2009	0	нет	6	27.12.2009	993 641,20			993 641,20	Не платит	TMA	20.12.2009	14.10.2009	141300, Москва	0,00р.	нет
9	Копель	14.09.2009	1609	нет	7	12.12.2009	43 057,59			43 057,59	Не платит	TMA	06.04.2009	12.12.2009	141150, Москва	0,00р.	нет
10	Копель	14.09.2009	1962	нет	8	01.01.2010	54 407,19			54 407,19	Не платит	TMA	25.03.2009	28.12.2009	141103, Москва	0,00р.	нет
11	Куркин	31.10.2009	0	нет	9	20.12.2009	63 224,95			63 224,95	Не платит	TMA	04.06.2009	16.12.2009	г. Лобня, Побы	0,00р.	нет
12	Куркин	31.10.2009	0	нет	10	23.12.2009	66 424,09			66 424,09	Не платит	TMA	04.06.2009	19.12.2009	г. Лобня, Побы	0,00р.	нет
13	Лавчев	31.10.2009	0	Должник	5	27.12.2009	383 951,14			383 951,14	Не платит	TMA	27.05.2009	23.12.2009	г. Дубна, Энгуз	0,00р.	нет
14	Ладзон	14.09.2009	1890	нет	2	28.12.2009	27 087,33			27 087,33	Не платит	TMA	26.04.2009	19.12.2009	141100, Москва	0,00р.	нет
15	Ляохе	14.09.2009	1912	нет	5	01.01.2010	61 090,50			61 090,50	Не платит	TMA	29.03.2009	28.12.2009	141070, Москва	0,00р.	нет
16	Мамчи	31.10.2009	0	нет	2	08.12.2009	609 150,45			609 150,45	Не платит	TMA	02.07.2009	07.12.2009	МО, г. Мытищи	0,00р.	да
17	Медведе	14.09.2009	1478	нет	5	20.12.2009	19 679,87			19 679,87	Не платит	TMA	26.03.2009	15.12.2009	141100, Москва	0,00р.	нет
18	Перрос	31.10.2009	0	Должник	5	11.12.2009	20 157,90	25.05.2009		20 157,90	Не платит	TMA	08.12.2009	г. Каролюм, прп	0,00р.	да	
19	Почаев	14.09.2009	1520	нет	5	01.01.2010	31 225,82			31 225,82	Не платит	TMA	30.03.2009	28.12.2009	141100, Москва	0,00р.	нет
20	Полкин	31.10.2009	0	Должник	5	28.12.2009	159 559,97	07.07.2009		159 559,97	Не платит	TMA	06.06.2009	20.12.2009	141009, МО, г. И.	0,00р.	нет
21	Подаев	31.10.2009	0	Должник	5	16.12.2009	782 619,56			782 619,56	Не платит	TMA	24.09.2009	15.12.2009	141300, МО, г. И.	0,00р.	нет
22	Савос	14.09.2009	1517	нет	5	17.12.2009	20 426,31			20 426,31	Не платит	TMA	15.03.2009	02.12.2009	141200, Москва	0,00р.	нет
23	Синков	14.09.2009	1720	Должник	5	01.01.2010	4 007,81	30.12.2009		4 007,81	Не платит	TMA	05.09.2009	23.12.2009	141071, Москва	4 000,00р.	нет
24	Скуфюр	14.09.2009	1079	нет	5	12.12.2009	75 012,77			75 012,77	Не платит	TMA	12.12.2009	141110, Москва	0,00р.	да	
25	Слепки	14.09.2009	1268	нет	5	27.12.2009	23 238,31			23 238,31	Не платит	TMA	15.03.2009	12.12.2009	Завены Игачки	0,00р.	нет
26	Солыш	14.09.2009	1597	нет	5	12.12.2009	24 994,68			24 994,68	Не платит	TMA	15.03.2009	12.12.2009	141070, Москва	0,00р.	нет
27	Сурова	14.09.2009	1778	нет	2	16.12.2009	17 695,27			17 695,27	Не платит	TMA	30.03.2009	12.12.2009	141107, Москва	0,00р.	да
28	Теклю	14.09.2009	1226	нет	2	28.12.2009	20 403,95			20 403,95	Не платит	TMA	03.04.2009	15.12.2009	г. Пушкино, д.Зерн	0,00р.	нет
29	Шамкин	14.09.2009	1730	нет	2	11.12.2009	25 587,66			25 587,66	Не платит	TMA	07.12.2009	141181, Москва	0,00р.	да	
30	Шубин	14.09.2009	1597	нет	2	16.12.2009	53 202,71			53 202,71	Не платит	TMA	12.05.2009	12.12.2009	141102, Москва	0,00р.	нет

30 | 4 147 101,04

# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: (2) карта должника

- Карта должника: демографические данные, контактная информация, компоненты задолженности, платежи, комментарии

Карточка должника

Общие данные | Дополнительные данные

ФИО Смирнова | Дней проср. 0 | Портфель 2

Пол | Возраст 64 | Сем. положение | Начало раб. 25.06.2009 | Оконч. раб. 21.12.2009

Место рождения | Место работы 000 \* \* | Регион | Примечание

Должность | Адрес места работы: /-/ / - последний платеж 13.04.2007

Комментарии

Кредитный продукт | Дата след. звонка 20.01.2010 | Дата последнего платежа 22.12.2009

Категория записки | Дата общ. оплаты 19.01.2010 | К погашению 297702,45 | Валюта RUR

Контакты | Долги | Платежи

Телефоны

Адреса

Регистрация 101000, г. Москва | Уведомление 1 395

Фактический г. Москва, Москва | Уведомление 2

Ак	Тип	Результат	Комментарий	Категория	Пользователь	Дог
к	Рабочий	не берет трубку		нет	GDR	89645724
к	Рабочий	перезвонить		3и лица	MAZ	89645724
к	Рабочий	перезвонить	про клиента ничего не слышал, занимаюсь его поиском, пока без результатно, обещал сразу перезвонить если что нибудь всплывет	3и лица	MAZ	89645724
к	Рабочий	перезвонить		3и лица	MAZ	89645724
к	Рабочий	не берет трубку		нет	MAZ	89645724
д	Регистрация	контакта не было		нет	MAZ	89645724
к	Мобильный	неверный номер		нет	MAZ	89261358
к	Дополнительный	не доступен		нет	MAZ	84951011
к	Мобильный	не берет трубку		нет	MAZ	89261358

ФИО Смирнова | Дней проср. 0 | Портфель 2

Пол | Возраст 64 | Сем. положение | Начало раб. 25.06.2009 | Оконч. раб. 21.12.2009

Место рождения | Место работы 000 \* \* | Регион | Примечание

Должность | Адрес места работы: /-/ / - последний платеж 13.04.2007

Комментарии

Кредитный продукт | Дата след. звонка 20.01.2010 | Дата последнего платежа 22.12.2009

Категория записки | Дата общ. оплаты 19.01.2010 | К погашению 297702,45 | Валюта RUR

Контакты | Долги | Платежи

№ п/п	Кредитный договор	Портфель	Первонач. задолжен	Кол-во дней просрочки	К погашению	Дата обещания оплаты	Сумма обещания	Сумма платежа	Дата платежа	Статус
000			300702,45	0,00	297702,45	19.01.2010	1000,00	1000,00	22.12.2009	Оплатил
000			300702,45	0,00	297702,45	16.10.2009	1000,00	1000,00	16.10.2009	Оплатил
000			300702,45	0,00	297702,45	16.12.2009	1000,00	1000,00	16.11.2009	Оплатил

Уточнение

Необ. выезд

Дата	Рез-т	Комментарий	Тип	Опер.	Доп.
23.12.2009 11:44:40	обещание части суммы	позвонила сама 22.12.оплатила там же 1000р,на след.месяц все тоже самое	Должник	NGI	8926
16.12.2009 13:11:34	перезвонить	з.п. перезвонит на след.неделе в п.нет будет платить в ср.ждет звонка	Должник	NGI	8926
18.11.2009 13:03:45	обещание части суммы	позвонила сама 16.11.оплатила 1000р,сказала если с платежами ОК,то можно не звонить.На след.месяца	Должник	NGI	8926
24.10.2009 11:05:22	обещание части суммы	сообщила ей что платеж пришел след.обещается с 15 до 25 платить мин.1000,а вообще сколько будет возм	Должник	NGI	8926
21.10.2009 10:29:32	перезвонить	позвонила сама оплатила 16.10 в 1000р.Попросила отсрочить платеж и позвонить ей.Я просила отпра	Должник	NGI	8926
01.10.2009 11:46:01	перезвонить	хочет платить по расписанию номер договора будет булевый.платить будет в на остатке посл	Должник	NGI	8926
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	перезвонил	нет	NGI	8926
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	разговаривала с Гб,сказала спасибо за факс.	3и лица	NGI	-495
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	в п.и обещала по факсу скинуть докты из	3и лица	NGI	-495
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	нет	нет	NGI	-495
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	создание заявки Гб о снятии по факсу письмо	Должник	NGI	8926
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	Ольга 37 лет получила письмо по все верно.только сумма меньше из-за отсрочки строки на	Должник	NGI	8926
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	брала для довери Платеж на операцию просила перевернуть на нее.отказала дала моб.	Должник	NGI	-495
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	нет	нет	NGI	-495
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	нет	нет	NGI	-495
01.10.2009 10:30:55	перезвонить	разговаривала с должником с работы придет в 18:19.30 перезвонить и сказать боляла на дождю долж	3и лица	NGI	-495

Комментарии

Кредитный продукт | Дата след. звонка 20.01.2010 | Дата последнего платежа 22.12.2009

Категория записки | Дата общ. оплаты 19.01.2010 | К погашению 297702,45 | Валюта RUR

Контакты | Долги | Платежи

Кредитный продукт	Кредитный договор №	от (дата)	до (дата)	Размер кредита	Дата выдан на просрочку	Сумма погашения	Счет	Портфель	Валюта
Размер кредита				120000					
Нелогированный основной долг				125916,72					
Нелогированные проценты				0					
Штрафы				118323,08					
Прочие санкции банка				55462,65					
К погашению в банк				297702,45					
% на штраф									

Платеж при подписании Аннотации

Комиссия за выдачу кредита

Дата последнего платежа

Сумма последнего платежа

просмотр компонентов задолженности

# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: (3) карта должника, регистрация событий

- ❑ Хранение и доступ к истории взаимодействия с должниками, вывод на печать карты должника для выездной работы
- ❑ Редактирование/добавление новой контактной информации карте должника
- ❑ Регистрация события: по типу события - звонок или выезд

**Карточка должника**

Общие данные | Дополнительные данные

ФИО Антонова Дней проср. 898 Портфель

Пол Возраст 26 Сем. положение

Начало раб. 22.05.2009 Оконч. раб. 21.08.2009

Место рождения город Мытищи Московской области Регион

Место работы ООО "Фирма" Примечание 141018 Московская область г. Мытищи ул.

Должность

Комментарии

Кредитный продукт Оптимальный Кредит Дата след. звонка 28.05.2009 Дата последнего платежа

Категория заемщика Дата общ. оплаты К погашению 3835,63

Контакты | Долги | Платежи

Телефоны	Адреса
Регистрации 8495	Регистрации 141014 Московская область г. Мытищи ул. Веры
Фактический 8495000	Фактический 141014 Московская область г. Мытищи ул. Веры
Мобильный 89035000	
Доп_1 8495000	

Уточнение Необх. выезд

Контакты	Дата	Рез-т	Комментарий	Тип
зв. / моб.	08.09.2009 15:33:42	не доступен		нет
зв. / рег.	08.09.2009 15:33:07	занято		нет
зв. / доп_1	03.09.2009 16:24:00	не берет трубку		нет
зв. / моб.	03.09.2009 16:22:45	не доступен		нет
зв. / моб.	15.05.2009 15:02:51	не доступен		нет

Карта должника

Счетная Паспорт № 6287.1945

Телефоны: Рег. - 495, LOAD FROM FILE; Моб. - 8 805, Омск; Доп. - 8495, доп.ДТ

Адреса: Факт. - г. Москва, Москва; Рег. - 10100, г. Москва

Портфель: Кредитный продукт: Кред. Договор: №0000 от 29.03.2006

Выход на просрочку: 0

Сумма кредита: 128000

Первонач. залогов: 300702,45

К погашению: 297702,45

Платежи: 1000 - 22.12.2009; 1000 - 16.11.2009; 1000 - 16.10.2009

Примечания: Адрес места работы: ...; последний платеж: 13.04.2007

08.09.2009 - Иванова (Рег.) Звонок. "Омск" регистрировала с договором о работе придет в 18-19.30 переключить кредит брала на другое имя.

08.09.2009 - Иванова (Рег.) Звонок. "не берет трубку".

19.09.2009 - Иванова (Рег.) Звонок. "не берет трубку".

19.09.2009 - Иванова (Рег.) Звонок. "перезвонит", брала для дочери Ольга переформатировать на нее отключила сама мой. на отладку просила

Регистрация события

Состоялся Не состоялся

Комментарии

Двойной щелчок мыши на номер телефона или адрес контакта и появляется форма «Регистрации события» с типом контакта «звонок» или «выезд» соответственно.

Обещание оплаты:

Сумма 0 Дата

Дата след. звонка

Сохранить Закреть

## ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: (4) типы контакта, обещания, план работы

### □ Регистрация событий по типу контакта:

1. состоялся с должником/3-м лицом;
2. не состоялся

### □ Фиксирование обещания должника/3-го лица сделать платеж

### □ Планирование работы с конкретным должником – установка даты следующего звонка, вне зависимости от того состоялся контакт или нет.

Регистрация события

Состоялся  Не состоялся

**Должники**

- обещание всей суммы
- обещание части суммы
- перезвонить
- отказ
- оплатил

**3-и лица**

- обещание всей суммы
- обещание части суммы
- перезвонить
- отказ
- оплатил

**Обещание оплаты:**

Сумма 0      Дата .....

Дата след. звонка .....

Сохранить      Закреть

Регистрация события

Состоялся  Не состоялся

**Комментарии**

- занято
- не берет трубку
- не доступен
- сбрасывает
- неверный номер
- "черный список"
- контакта не было
- адрес неверный

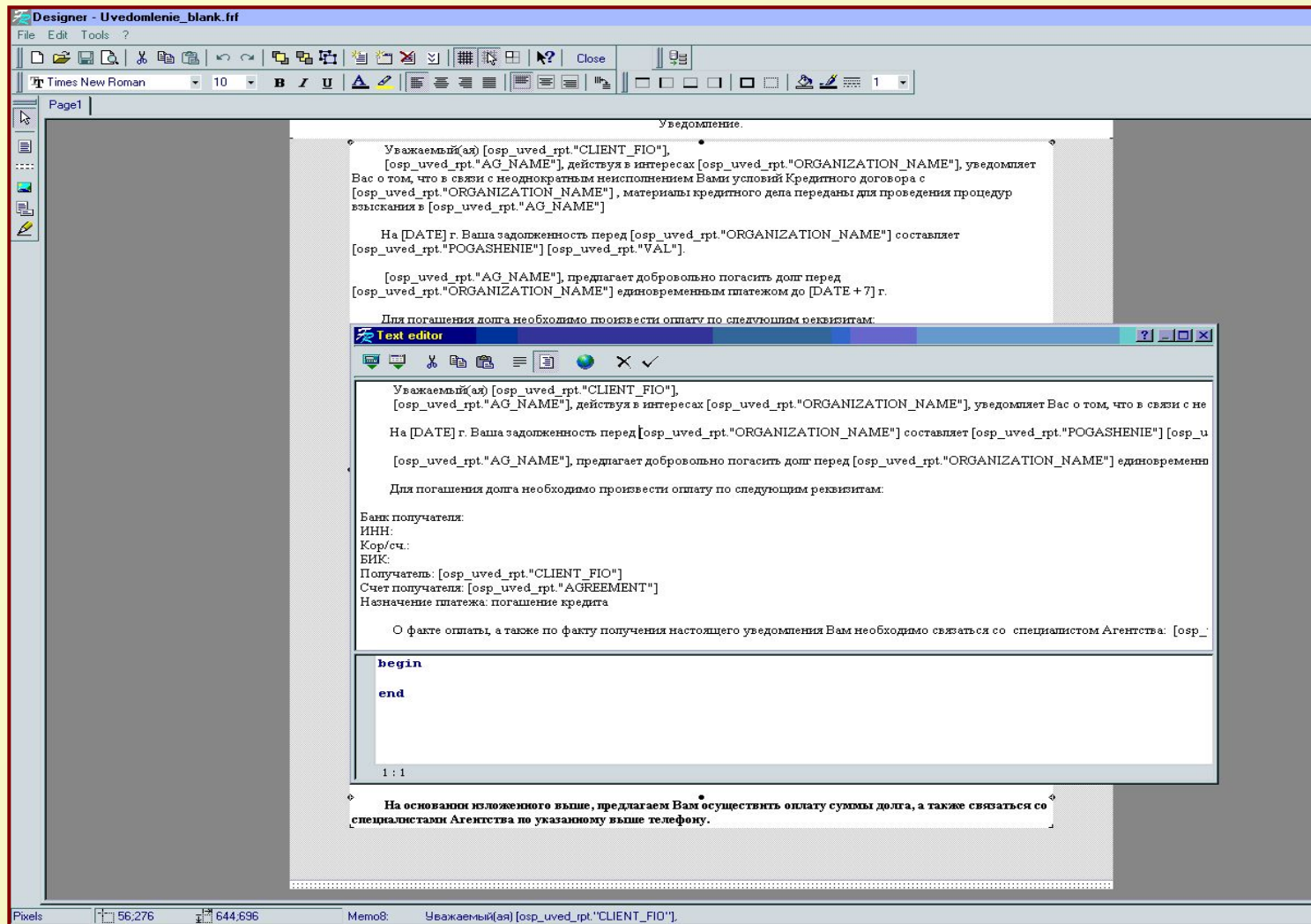
**Обещание опла**

Сумма 0

Дата след. звонка .....

Сохранить      Закреть

## □ Формирование уведомлений одним щелчком мыши, возможность редактирования документа





# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: (6) мониторинг продуктивности

## □ Мониторинг продуктивности сотрудников.

Просмотр статистики работы сотрудников Агентства в режиме реального времени.

Список должников

Общий | Платежи | Распределение | **Статистика**

Дата: 12.01.2010 - 12.01.2010

ФИО  
 Перв. задолженность  
 Кол. дней просрочки  
 К погашению

Дата обещания оплаты  
 Дата след. звонка

Статус оплаты  
 Тип контакта  
 Оператор  
 Портфель

Кредитный договор  
 Регион

Обновить

Имя пользователя	Пользователь	Количество просмотров	Контакт состоялся	Сумма обещаний	Обещание, колво	Отказ, колво	Общее колво попыток контакта	Количество обработанных счетов
Эгай-Самсонова Виктория Львовна	SVL	2						
Артамонов Андрей Валериевич	AVA	12	3				13	3
Иванова Наталья Геннадьевна	NGI	9	3				5	3

При выборе пользователя, появляется список мероприятий, зафиксированные им на момент просмотра

ФИО должника	Тип контакта	Портфель	Кол-во дней просрочки	К погашению	Контакт	Сумма обещания	Комментарий	Открытие карты должника	Открытие контакта	Закрытие контакта	Дата
Каширина Алла -	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		10:52:43	11:00:36	11:00:44	12.01.2010
Каширина Алла -	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		10:52:43	10:59:44	10:59:52	12.01.2010
Красильщиков Ярослав -	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		11:02:23	11:05:19	11:05:27	12.01.2010
Красильщиков Ярослав -	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		11:02:23	11:03:45	11:03:52	12.01.2010
Калинин Дмитрий Николаевич	Звонок	_2		0,00 сост		0,00	ДЛ не работает, реально может оплачивать по 3 тр. при условии	10:23:56	10:41:46	10:51:40	12.01.2010
Климов Александр Евгеньевич	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		11:01:51	11:01:53	11:02:01	12.01.2010
Зарецкий Виталий Геннадьевич	Звонок	_2		0,00 сост		0,00	Старая, глухая бабка - "ДЛ, ша посмотри", посмотрела - нету, не	10:17:08	10:21:50	10:23:49	12.01.2010
Макеев Сергей Николаевич	Звонок	_2		0,00 сост		0,00	Дл на работе, инфо передадут, со слов брата ДЛ.	11:05:32	11:07:20	11:13:29	12.01.2010
Давыдова Елена -	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		10:13:51	10:15:08	10:15:14	12.01.2010
Давыдкина Любовь Викторовна	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00	АОН и автоответчик.	10:10:49	10:13:36	10:13:46	12.01.2010
Дубровин Алексей Викторович	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		10:15:17	10:16:45	10:16:52	12.01.2010
Дубровин Алексей Викторович	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		10:16:58	10:16:59	10:17:04	12.01.2010
АЛЪЯБЕВ БОРИС	Звонок	_2		0,00 не сост		0,00		10:09:12	10:10:12	10:10:44	12.01.2010

Закреть

# ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ: (6) функционал администратора

□ **Импорт/экспорт данных, включая отчетность, в формате exl.**

□ **Формирование отчетности**

Формирование отчета в разрезе портфелей, операторов, статусов оплаты, возможность выгрузить данные в Excel.

Импорт данных из Excel

Загрузить файл экспорта

Файл, предоставляемый кредитной организацией

Номер поля в Excel	Имена полей Excel	Имена полей БД	Номер поля в БД

Определение полей для загрузки

- Персональные данные
- Информация по задолженности
- Дополнительные данные
- Контактные данные

Списки полей

Обновить  
Сохранить

Статистика в разрезе должников

Период отчета: 12.01.2010 - 12.01.2010

К погашению

Статус оплаты

Портфель

Оператор

Подразделение

№ п/п	Ф.И.О.	№ договора	Портфель	Начальная задолженность	К погашению	Оставшийся платеж	Кол-во попыток контакта	Кол-во контактов с должником	Кол-во контактов с 3-ми лицами	Комментарии

Microsoft Excel - выгрузка отчета

№	Ф.И.О.	№ договора	Кол-во дней просрочки	Регион	Контрагент	Портфель	Подразделение	Оператор	Начальная задолженность	к погашению	Статус оплаты	Платежи	Тип контакта	Кол-во попыток контакта	Кол-во контактов в с должником	Кол-во контактов в с 3-ми лицами	Комментарии
1																	
2	Акинов	300	-	МО	1	_1	1	NVR	19 330,84р.	14 665,42р.	не платит	0,00р.	нет	0	0	0	
3	Акимова	300	-	МО	1	_1	1	AVA	1 843,95р.	0,00р.	платит	0,00р.	должник	2	0	0	24.11.2009-Звонок-не было-не доступен-0 / 24.11.2009-Звонок-не было-не доступен-0
4	Акинов	300	-	МО	1	_1	1	AVA	12 680,13р.	0,00р.	платит	8 000,00р.	3-и лица	1	0	0	
5	Акимова	300	-	МО	1	_1	1	AVA	7 857,40р.	0,00р.	не платит	0,00р.	нет	0	0	0	
6	Аксенов	300	-	МО	1	_1	1	NVR	1 000,00р.	1 000,00р.	платит	3 000,00р.	должник	0	0	0	

□ **Безопасность: ограничение доступа, разграничение ролей сотрудников**

- **Требования к серверу (рекомендуемые)**
  - Кол-во ядер процессора - 4
  - Кол-во оперативной памяти – 4 Gb
  - Жесткие диски - SATA или SAS raid 1 объемом от 60 Гб.
  - Сеть – 100 \ 1000 Mbit
- **Требования к программной части сервера**
  - Oracle 10g
  - ОС – Windows или Linux
- **Работы по установке и наладке Системы D-CRM - бесплатно.**
- **Техническое сопровождение: ежемесячная абонентская плата, либо по факту выполненных работ.**
- **Возможность удаленной программы администрирования.**
  - Удаленное управление настольным компьютером из любого места
  - Запускать программы на удаленном компьютере
  - Передавать документы с удаленного компьютера
- **По желанию предоставляется тестовый режим в течение 45 дней.**

**Система Debt Collector Relations Manager**

**современное технологическое решение по выгодной цене для компаний, которые нацелены на оптимизацию рабочих процессов и развитие бизнеса.**

**Номер телефона: +7 (495) 940-69-98**

**info@ckbcollection.ru**