



на шаг впереди

# Основные ошибки windows при использовании модемов и способы их устранения



## Ошибки и способы их устранения

Код ошибки	Причина возникновения	Методы устранения
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>31</b> » (“fail code 31”).	Временный сбой, продолжайте работу.	Необходимо продолжать работу.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>619</b> » (“fail code 619”).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Услуги передачи данных этой SIM-картой не поддерживаются.</li> <li>- Неверные установки профиля или APN.</li> <li>- Устройство находится вне зоны обслуживания сети.</li> <li>- Недостаточно средств на лицевом счете.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить наличие услуги GPRS.</li> <li>- Проверить параметры подключения.</li> <li>- Выключить/включить телефон, проверить корректность регистрации в сети, произвести регистрацию вручную.</li> <li>- Проверить баланс лицевого счета.</li> </ul>
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>629</b> » (“fail code 629”).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- В устройстве отсутствует SIM-карта.</li> <li>- Имя APN содержит более 100 символов.</li> <li>- Должен быть введен PIN-код.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проверить корректность установки sim-карты в модеме.</li> <li>- Проверить правильность прописания APN.</li> <li>- Ввести PIN-код или отменить запрос PIN-кода на sim-карте.</li> </ul>



на шаг вперед

## Ошибки и способы их устранения

Код ошибки	Причина возникновения	Методы устранения
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>633</b> » (“fail code 633”).	Неверная установка драйвера устройства или попытка набора номера соединения при установленном соединении.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Отменить все активные подключения и произвести повторный выход в Интернет.</li><li>- Переустановить программное обеспечение (см. установка / удаление USB-модема).</li></ul>
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>777</b> » (“fail code 777”).	SIM-карта заблокирована PUK-кодом, неверно прописана строка инициализации.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверить регистрацию и работу sim-карты в мобильном телефоне (если sim-карта заблокирована, то необходимо произвести замену sim-карты).</li><li>- Проверить правильность прописания строки инициализации.</li></ul>
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>678</b> » (“fail code 678”).	Доступная сеть поддерживает только голосовые услуги.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверить наличие и доступность сетей GPRS/EDGE/3G.</li><li>- Если другое оборудование успешно регистрируется в данных сетях, то произвести выбор сети в настройках модема вручную.</li></ul>



## Ошибки и способы их устранения

Код ошибки	Причина возникновения	Методы устранения
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>680</b> » (“fail code 680”).	На компьютере установлено несколько модемов.	Произвести удаление неиспользуемых модемов.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>720</b> » (“fail code 720”).	Сбой загрузки протокола TCP/IP.	В настройках протокола TCP/IP установить автоматическое получение IP-адреса и DNS-сервера.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>656</b> » (“fail code 656”).	Сбой или одновременное подключение через коммутируемый доступ с набором номера.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверить активность других настроенных подключений и если есть, то отключить их.</li><li>- Перезагрузить компьютер.</li></ul>
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>797</b> » (“fail code 797”).	Устройство не находит сеть.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Проверить наличие доступной сети.</li><li>- Произвести регистрацию в сети вручную.</li></ul>
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки <b>628</b> » (“fail code 628”).	Некорректно прописана строка инициализации (возникает если ввод строки инициализации произведен вручную, в свойствах модема).	Удалить строку инициализации и прописать данный параметр корректно.



## 1. Ошибка подключения 619 может указывать на:

- отсутствие услуги GPRS,
- отрицательный баланс или определенный вид блокировки номера телефона,
- отсутствие в настройках соединения ПК строки инициализации,
- отсутствие доступной сети для регистрации.

### ***-Пути решения проблемы:***

Произвести выбор предпочтительной сети, прописать строку инициализации (вручную, **не копировать**):

- **Windows 7:** Пуск – Панель управления – Телефон и модем – Выбрать вкладку «Модемы»– выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши – «Свойства». В появившемся окне в нижней части кликнуть «Изменить параметры», и Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"** нажать «Ок» и «Сохранить».

- **Windows Vista:** Пуск – Панель управления – Телефон и модем – зайти во вкладку Общее - снизу слева кликнуть «Изменить параметры» – Выбрать вкладку «Модемы»– выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши – «Свойства». Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"** нажать «Ок» и «Сохранить».

- **Windows XP:** Пуск – Панель управления – Телефон и модем – Выбрать вкладку «Модемы» – выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши - «Свойства». Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"** нажать «Ок» и «Сохранить».



## **2. Если автоустановка модема происходит не до конца, необходимо в ручном режиме доустановить оборудование.**

Для этого необходимо зайти:

Пуск – Панель управления – Система – Оборудование – Диспетчер устройств – в открывшемся окне для нераспознанных системой устройств, содержащих в своем названии надпись ZTE и жёлтый значок с восклицательным знаком, необходимо установить драйвера (навести курсор мыши, нажать правую клавишу мыши – Обновить драйвера – Автоматически). Сделать на каждое ZTE-устройство.

**Если автоматически драйвера на компьютере не устанавливаются, то необходимо указать путь вручную:**

Мой компьютер – Диск С: - Program files – MTS Connect Manager – дальше выбрать папку «3,6» с необходимой подпапкой для Vista или XP – нажать «Ок».

Происходит установка. Сделать на каждое ZTE-устройство.

3. Если в Диспетчере устройств (см. раздел выше) отображаются какие-либо неустановленные диски-носители с жёлтыми значками и вопросительным знаком, то это говорит о том, что ПК не видит диски (память, flash-карту, на которой находятся драйвера на установку модема). Также, если произведена неполная установка программы, то на мониторе появляется неактивное диалоговое окно программы модема МТС Коннект.

### *Пути решения проблемы:*

- закрыть программу через иконку справа снизу (правая клавиша мыши – Заккрыть);
- выбрать «Безопасное извлечение устройств» (иконка там же) – левая клавиша мыши – отключить. После появления рекомендации отключения устройства, извлечь модем из USB-разъема;
- удалить установленную программу: Пуск – Панель управления – Установка и удаление программ – выбираем MTS Connect Manager – Удалить;
- удалить папку MTS Connect Manager с диска C: Мой компьютер – Диск C - Program files - MTS Connect Manager – правая клавиша мыши – удалить (если папка не удаляется, переименуйте её добавлением любого символа в названии);
- перезагрузить компьютер, произвести подключение модема.



на шаг вперед

## Дополнительная информация:

1. Рекомендуется подключать модем к высокоскоростному USB-порту (2.0) (на системных блоках иногда указывается данное обозначение).
2. Проблемы с установкой программы могут возникать как на Windows XP, на Windows Vista и на Windows7.

### **Основные причины:**

- несоответствие требований к ПК, указанных в техническом описании модема;
- некорректная работа операционной системы компьютера, отсутствие режима автозапуска (автоустановки программ);
- блокирование установки программами-антивирусами;
- наличие вирусов на ПК, блокирующих корректную установку и работу программы;
- неправильная установка оборудования.





на шаг впереди

**Спасибо, что Вы с нами!**