



на шаг впереди

Основные ошибки windows при использовании модемов и способы их устранения



Ошибки и способы их устранения

Код ошибки	Причина возникновения	Методы устранения
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 31 » (“fail code 31”).	Временный сбой, продолжайте работу.	Необходимо продолжать работу.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 619 » (“fail code 619”).	<ul style="list-style-type: none"> - Услуги передачи данных этой SIM-картой не поддерживаются. - Неверные установки профиля или APN. - Устройство находится вне зоны обслуживания сети. - Недостаточно средств на лицевом счете. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проверить наличие услуги GPRS. - Проверить параметры подключения. - Выключить/включить телефон, проверить корректность регистрации в сети, произвести регистрацию вручную. - Проверить баланс лицевого счета.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 629 » (“fail code 629”).	<ul style="list-style-type: none"> - В устройстве отсутствует SIM-карта. - Имя APN содержит более 100 символов. - Должен быть введен PIN-код. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проверить корректность установки sim-карты в модеме. - Проверить правильность прописания APN. - Ввести PIN-код или отменить запрос PIN-кода на sim-карте.



на шаг вперед

Ошибки и способы их устранения

Код ошибки	Причина возникновения	Методы устранения
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 633 » (“fail code 633”).	Неверная установка драйвера устройства или попытка набора номера соединения при установленном соединении.	<ul style="list-style-type: none">- Отменить все активные подключения и произвести повторный выход в Интернет.- Переустановить программное обеспечение (см. установка / удаление USB-модема).
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 777 » (“fail code 777”).	SIM-карта заблокирована PUK-кодом, неверно прописана строка инициализации.	<ul style="list-style-type: none">- Проверить регистрацию и работу sim-карты в мобильном телефоне (если sim-карта заблокирована, то необходимо произвести замену sim-карты).- Проверить правильность прописания строки инициализации.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 678 » (“fail code 678”).	Доступная сеть поддерживает только голосовые услуги.	<ul style="list-style-type: none">- Проверить наличие и доступность сетей GPRS/EDGE/3G.- Если другое оборудование успешно регистрируется в данных сетях, то произвести выбор сети в настройках модема вручную.



Ошибки и способы их устранения

Код ошибки	Причина возникновения	Методы устранения
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 680 » (“fail code 680”).	На компьютере установлено несколько модемов.	Произвести удаление неиспользуемых модемов.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 720 » (“fail code 720”).	Сбой загрузки протокола TCP/IP.	В настройках протокола TCP/IP установить автоматическое получение IP-адреса и DNS-сервера.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 656 » (“fail code 656”).	Сбой или одновременное подключение через коммутируемый доступ с набором номера.	<ul style="list-style-type: none">- Проверить активность других настроенных подключений и если есть, то отключить их.- Перезагрузить компьютер.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 797 » (“fail code 797”).	Устройство не находит сеть.	<ul style="list-style-type: none">- Проверить наличие доступной сети.- Произвести регистрацию в сети вручную.
При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 628 » (“fail code 628”).	Некорректно прописана строка инициализации (возникает если ввод строки инициализации произведен вручную, в свойствах модема).	Удалить строку инициализации и прописать данный параметр корректно.



1. Ошибка подключения 619 может указывать на:

- отсутствие услуги GPRS,
- отрицательный баланс или определенный вид блокировки номера телефона,
- отсутствие в настройках соединения ПК строки инициализации,
- отсутствие доступной сети для регистрации.

-Пути решения проблемы:

Произвести выбор предпочтительной сети, прописать строку инициализации (вручную, **не копировать**):

- **Windows 7:** Пуск – Панель управления – Телефон и модем – Выбрать вкладку «Модемы»– выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши – «Свойства». В появившемся окне в нижней части кликнуть «Изменить параметры», и Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"** нажать «Ок» и «Сохранить».

- **Windows Vista:** Пуск – Панель управления – Телефон и модем – зайти во вкладку Общее - снизу слева кликнуть «Изменить параметры» – Выбрать вкладку «Модемы»– выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши – «Свойства». Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"** нажать «Ок» и «Сохранить».

- **Windows XP:** Пуск – Панель управления – Телефон и модем – Выбрать вкладку «Модемы» – выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши - «Свойства». Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"** нажать «Ок» и «Сохранить».



2. Если автоустановка модема происходит не до конца, необходимо в ручном режиме доустановить оборудование.

Для этого необходимо зайти:

Пуск – Панель управления – Система – Оборудование – Диспетчер устройств – в открывшемся окне для нераспознанных системой устройств, содержащих в своем названии надпись ZTE и жёлтый значок с восклицательным знаком, необходимо установить драйвера (навести курсор мыши, нажать правую клавишу мыши – Обновить драйвера – Автоматически). Сделать на каждое ZTE-устройство.

Если автоматически драйвера на компьютере не устанавливаются, то необходимо указать путь вручную:

Мой компьютер – Диск C: - Program files – MTS Connect Manager – дальше выбрать папку «3,6» с необходимой подпапкой для Vista или XP – нажать «Ок».

Происходит установка. Сделать на каждое ZTE-устройство.

3. Если в Диспетчере устройств (см. раздел выше) отображаются какие-либо неустановленные диски-носители с жёлтыми значками и вопросительным знаком, то это говорит о том, что ПК не видит диски (память, flash-карту, на которой находятся драйвера на установку модема). Также, если произведена неполная установка программы, то на мониторе появляется неактивное диалоговое окно программы модема МТС Коннект.

Пути решения проблемы:

- закрыть программу через иконку справа снизу (правая клавиша мыши – Заккрыть);
- выбрать «Безопасное извлечение устройств» (иконка там же) – левая клавиша мыши – отключить. После появления рекомендации отключения устройства, извлечь модем из USB-разъема;
- удалить установленную программу: Пуск – Панель управления – Установка и удаление программ – выбираем MTS Connect Manager – Удалить;
- удалить папку MTS Connect Manager с диска C: Мой компьютер – Диск C - Program files - MTS Connect Manager – правая клавиша мыши – удалить (если папка не удаляется, переименуйте её добавлением любого символа в названии);
- перезагрузить компьютер, произвести подключение модема.



на шаг впереди

Дополнительная информация:

1. Рекомендуется подключать модем к высокоскоростному USB-порту (2.0) (на системных блоках иногда указывается данное обозначение).
2. Проблемы с установкой программы могут возникать как на Windows XP, на Windows Vista и на Windows7.

Основные причины:

- несоответствие требований к ПК, указанных в техническом описании модема;
- некорректная работа операционной системы компьютера, отсутствие режима автозапуска (автоустановки программ);
- блокирование установки программами-антивирусами;
- наличие вирусов на ПК, блокирующих корректную установку и работу программы;
- неправильная установка оборудования.



на шаг вперед

Спасибо, что Вы с нами!