

MTC

Основные ошибки windows при использовании модемов и способы их устранения



Ошибки и способы их устранения

| Код ошибки | Причина возникновения | Методы устранения |
|---|--|--|
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 31 » ("fail code 31"). | Временный сбой, продолжайте работу. | Необходимо продолжать работу. |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 619 » ("fail code 619"). | Услуги передачи данных этой SIM-картой не поддерживаются. Неверные установки профиля или APN. Устройство находится вне зоны обслуживания сети. Недостаточно средств на лицевом счете. | Проверить наличие услуги GPRS. Проверить параметры подключения. Выключить/включить телефон, проверить корректность регистрации в сети, произвести регистрацию вручную. Проверить баланс лицевого счета. |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 629 » ("fail code 629"). | - В устройстве отсутствует SIM-карта. - Имя APN содержит более 100 символов. - Должен быть введен PIN-код. | Проверить корректность установки sim-карты в модеме. Проверить правильность прописания APN. Ввести PIN-код или отменить запрос PIN-кода на sim-карте. |



Ошибки и способы их устранения

| Код ошибки | Причина возникновения | Методы устранения |
|---|---|--|
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 633 » ("fail code 633"). | Неверная установка драйвера устройства или попытка набора номера соединения при установленном соединении. | Отменить все активные подключения и произвести повторный выход в Интернет. Переустановить программное обеспечение (см. установка / удаление USB-модема). |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 777 » ("fail code 777"). | SIM-карта заблокирована PUK-кодом, неверно прописана строка инициализации. | Проверить регистрацию и работу sim-карты в мобильном телефоне (если sim-карта блокирована, то необходимо произвести замену sim- карты). Проверить правильность прописания строки инициализации. |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 678 » ("fail code 678"). | Доступная сеть поддерживает только голосовые услуги. | Проверить наличие и доступность сетей GPRS/EDGE/3G. Если другое оборудование успешно регистрируется в данных сетях, то произвести выбор сети в настройках модема вручную. |



Ошибки и способы их устранения

| Код ошибки | Причина возникновения | Методы устранения |
|---|--|---|
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 680 » ("fail code 680"). | На компьютере установлено несколько модемов. | Произвести удаление неиспользуемых модемов. |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 720 » ("fail code 720"). | Сбой загрузки протокола ТСР/ІР. | В настройках протокола TCP/IP установить автоматическое получение IP- адреса и DNS-сервера. |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 656 » ("fail code 656"). | Сбой или одновременное подключение через коммутируемый доступ с набором номера. | Проверить активность других настроенных подключений и если есть, то отключить их. Перезагрузить компьютер. |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 797 » ("fail code 797"). | Устройство не находит сеть. | Проверить наличие доступной сети. Произвести регистрацию в сети вручную. |
| При работе устройства появляется сообщение «Код ошибки 628 » ("fail code 628"). | Некорректно прописана строка инициализации (возникает если ввод строки инициализации произведен вручную, в свойствах модема). | Удалить строку инициализации и прописать данный параметр корректно. |



1. Ошибка подключения 619 может указывать на:

- отсутствие услуги GPRS,
- отрицательный баланс или определенный вид блокировки номера телефона,
- отсутствие в настройках соединения ПК строки инициализации,

-отсутствие доступной сети для регистрации.

-Пути решения проблемы:

Произвести выбор предпочтительной сети, прописать строку инициализации (вручную, не копировать): -<u>Windows 7</u>: Пуск – Панель управления – Телефон и модем – Выбрать вкладку «Модемы»– выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши – «Свойства». В появившемся окне в нижней части кликнуть «Изменить параметры», и Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru" нажать «Ок» и «Сохранить».

- <u>Windows Vista</u>: Пуск – Панель управления – Телефон и модем – зайти во вкладку Общее - снизу слева кликнуть «Изменить параметры» – Выбрать вкладку «Модемы» – выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши – «Свойства». Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: **AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"** нажать «Ок» и «Сохранить».

- <u>Windows XP</u>: Пуск – Панель управления – Телефон и модем – Выбрать вкладку «Модемы» – выбрать модем (ZTE MF626) двойным кликом или один раз нажать правую клавишу мыши - «Свойства». Выбрать вкладку «Дополнительные параметры связи» – в строку инициализации прописать следующее: AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru" нажать «Ок» и «Сохранить». МТС

2. Если автоустановка модема происходит не до конца, необходимо в ручном режиме доустановить оборудование.

Для этого необходимо зайти:

Пуск – Панель управления – Система – Оборудование – Диспетчер устройств – в открывшемся окне для нераспознанных системой устройств, содержащих в своем названии надпись ZTE и <u>жёлтый значок с восклицательным знаком,</u> необходимо установить драйвера (навести курсор мыши, нажать правую клавишу мыши – Обновить драйвера – Автоматически). Сделать на каждое ZTE-устройство.

Если автоматически драйвера на компьютере не устанавливаются, то необходимо

указать путь вручную: Мой компьютер – Диск C: - Program files – MTS Connect Manager – дальше выбрать папку «3,6» с необходимой подпапкой для Vista или XP – нажать «Ок». Происходит установка. Сделать на каждое ZTE-устройство.



MTC

Ошибки и способы их устранения

3. Если в Диспетчере устройств (см. раздел выше) отображаются какие-либо неустановленные диски-носители с <u>жёлтыми значками и вопросительным знаком</u>, то это говорит о том, что ПК не видит диски (память, flash-карту, на которой находятся драйвера на установку модема). Также, если произведена неполная установка программы, то на мониторе появляется неактивное диалоговое окно программы модема МТС Коннект.

Пути решения проблемы:

- закрыть программу через иконку справа снизу (правая клавиша мыши – Закрыть);

 - выбрать «Безопасное извлечение устройств» (иконка там же) – левая клавиша мыши – отключить. После появления рекомендации отключения устройства, извлечь модем из USBразъема;

- удалить установленную программу: Пуск – Панель управления – Установка и удаление программ – выбираем MTS Connect Manager – Удалить;

- удалить папку MTS Connect Manager с диска С: Мой компьютер – Диск С - Program files - MTS Connect Manager – правая клавиша мыши – удалить (если папка не удаляется, переименуйте её добавлением любого символа в названии);

- перезагрузить компьютер, произвести подключение модема.



МТС

Дополнительная информация:

1. Рекомендуется подключать модем к высокоскоростному USB-порту (2.0) (на системных блоках иногда указывается данное обозначение).

2. Проблемы с установкой программы могут возникать как на Windows XP, на Windows Vista и на Windows7.

Основные причины:

- несоответствие требований к ПК, указанных в техническом описании модема;
 некорректная работа операционной системы компьютера, отсутствие режима автозапуска (автоустановки программ);
- блокирование установки программами-антивирусами;
- наличие вирусов на ПК, блокирующих корректную установку и работу программы;
- неправильная установка оборудования.



МТС

Спасибо, что Вы с нами!