

1С: ИТС – Проф –

профессиональная информационная система для бухгалтера и руководителя, предусматривает предоставление пользователям «1С:Предприятие» комплексной поддержки, состоящей из информационных, консультационных, технологических, методических и нормативно-правовых материалов на DVD и в Интернет - на сайте <http://its.1c.ru> сервисов фирмы «1С» и услуг партнеров фирмы «1С».

*Компания Аналитика. Проекты и решения
официальный партнер фирмы «1С»*

Что такое ИТС

Информационно-технологическое сопровождение «1С:Предприятие» (1С:ИТС) – комплексная поддержка, которую фирма «1С» и партнеры фирмы «1С» предоставляют пользователям программ «1С:Предприятие».

- В состав «1С:ИТС» входят:
 - ✓ профессиональная информационная система для пользователей программ «1С» в Интернет и на DVD;
 - ✓ сервисные и консультационные услуги фирмы «1С»;
 - ✓ сервисные и консультационные услуги партнеров «1С»;
- Информационно-технологическое сопровождение пользователей «1С:Предприятие» осуществляется в рамках подписки (договора) на 1С:ИТС на 3, 6 или 12 месяцев
- Первые 6 месяцев после приобретения программного продукта «1С:Предприятие» версии ПРОФ информационно-технологическое сопровождение оказывается пользователям без дополнительной оплаты. Дальнейшее сопровождение осуществляется в рамках платного договора (подписки) на 1С:ИТС.
- **Единая технология позволяет обеспечить качество сопровождения**

Профессиональная информационная система для пользователей 1С:Предприятия

На сайте its.1c.ru и на ежемесячных DVD выпусках:

- обновления для программ «1С:Предприятие»;
- методические и обучающие материалы по:
 - ✓ настройке, конфигурированию и эффективному использованию программ;
 - ✓ ведению бухгалтерского, налогового и кадрового учета в программах "1С";
 - ✓ составлению отчетов и налоговых деклараций в программах;
 - ✓ управлению отношениями с клиентами и методиках работы с торговым оборудованием в «1С:Предприятие»;
- мониторинги законодательства, публикации ведущих экономических изданий, база нормативных документов "1С:Гарант";
- ответы линии консультаций фирмы "1С" на вопросы пользователей программ «1С:Предприятие»;
- ответы аудиторов на вопросы пользователей «1С» по бухгалтерскому учету и налогообложению;
- информация изложена языком, понятным для восприятия;
- помогает пользователю профессионально использовать все возможности программных продуктов фирмы «1С», сокращая тем самым время на обработку информации и составление отчетов;
- оперативно обновляется и дополняется новыми материалами;
- все материалы подготовлены методистами фирмы «1С» и аудиторами

Сервисы, предоставляемые подписчикам фирмой «1С»

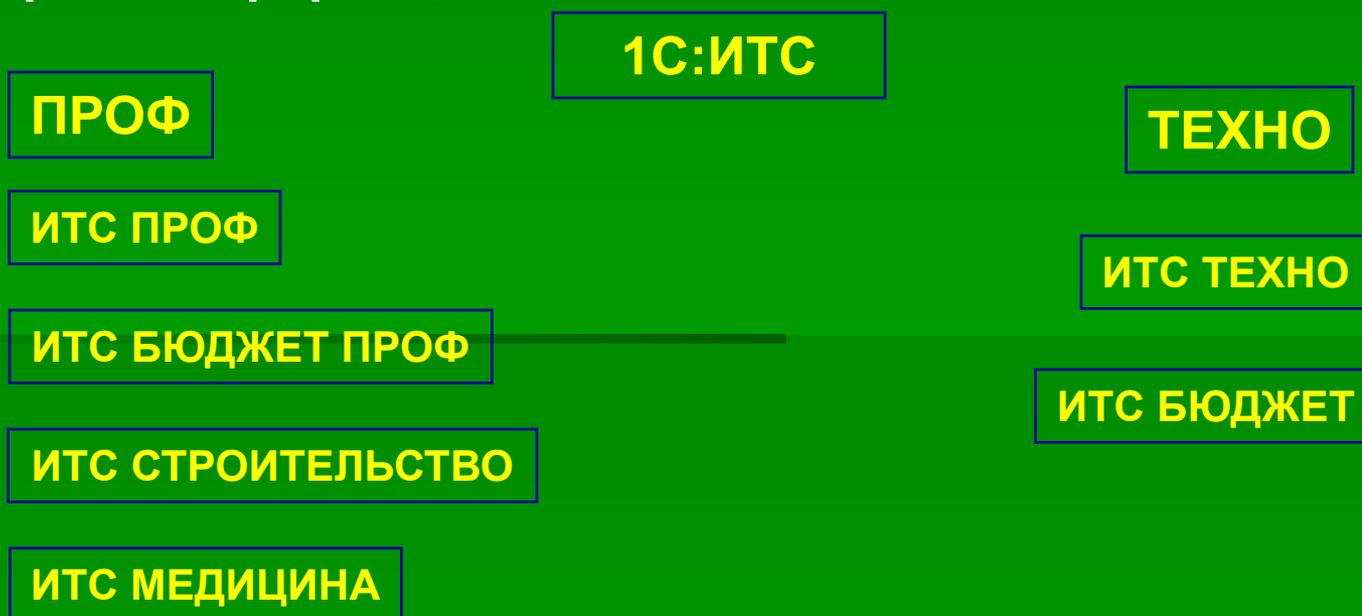
- ✓ интернет-версия ИТС на сайте www.its.1c.ru;
- ✓ персональное консультирование пользователей, по вопросам работы с программами «1С:Предприятие» на выделенной телефонной Линии Консультаций фирмы "1С": (495) 956-11-81 (указан на дисках ИТС) и по электронной почте: V8@1c.ru и по электронной почте: V8@1c.ru (для 8.2.), hline@1c.ru (для 7.7)
- ✓ возможность оперативного получения обновлений через Интернет с помощью сайта интернет-поддержки пользователей системы "1С:Предприятие 8"
<http://users.v8.1c.ru>;
- ✓ возможность задать вопрос аудитору по бухучету и налогообложению по адресу itsprof@1c.ru;
- ✓ ежемесячно фирма "1С" дарит подписчикам профессиональных версий ИТС журнал БУХ.1С и сувенир делового назначения

Сервисные и консультационные услуги партнеров "1С"

- ✓ ежемесячный выезд специалиста в офис к подписчику: доставка информационной системы 1С: ИТС, журналов БУХ.1С и сувениров от фирмы "1С" непосредственно на рабочее место пользователя;
- ✓ обновление программ «1С:Предприятие», диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии силами квалифицированных специалистов (в случае эксплуатации программы в типовых условиях);
- ✓ установка информационной базы 1С:ИТС, настройка и проверка работоспособности доступа к Интернет-версии ИТС www.its.1c.ru и ресурса интернет поддержки пользователей системы «1С:Предприятие 8» <http://users.v8.1c.ru>, обучение по их использованию для решения повседневных задач;
- ✓ ознакомление подписчиков с новыми материалами информационной системы 1С:ИТС ПРОФ (интернет-версия ИТС its.1c.ru и DVD);
- ✓ настройка интернет-сервисов "Задать вопрос на линию консультаций 1С" и "Задать вопрос аудитору", обучение их использованию;
- ✓ консультационные услуги по работе с программами и информационными ресурсами фирмы "1С";
- ✓ подборка консультационно-методических материалов по запросу подписчика (с использованием ресурсов ИТС);

Версии 1С:ИТС, на которые можно оформить подписку (договор)

- Информационно-технологическое сопровождение пользователей программ «1С:Предприятие» (1С:ИТС) подразделяется на два направления:
- **версии «ПРОФ»** и **версии «ТЕХНО»**, которые, в свою очередь, содержат информационные системы.



Различия обслуживания ТЕХНО от ПРОФ

- Объем информации и предоставляемого сервиса в рамках подписки (договора) на 1С:ИТС зависит от версии 1С:ИТС.
 - ✓ **Подписка на 1С:ИТС версии ТЕХНО** обеспечит пользователю только **возможность** легально получать обновления программного продукта и **минимально необходимый объем** сервисных услуг от фирмы «1С». Подписка на 1С:ИТС версии ТЕХНО не включает услуги партнеров фирмы «1С», кроме услуг по доставке диска (аналог доставки любого подписного издания).
 - ✓ **Договор на 1С:ИТС версии ПРОФ** обеспечит пользователю «1С:Предприятие» **максимальное количество информации и сервисов**, предоставляемых фирмой «1С» и партнерами фирмы «1С».
- Регламент сопровождения по каждому виду подписки (договора) доведен до пользователей программ «1С:Предприятия» в виде перечня услуг, оказываемых по подписке версии ТЕХНО и по подписке версии ПРОФ (www.1c.ru/its).

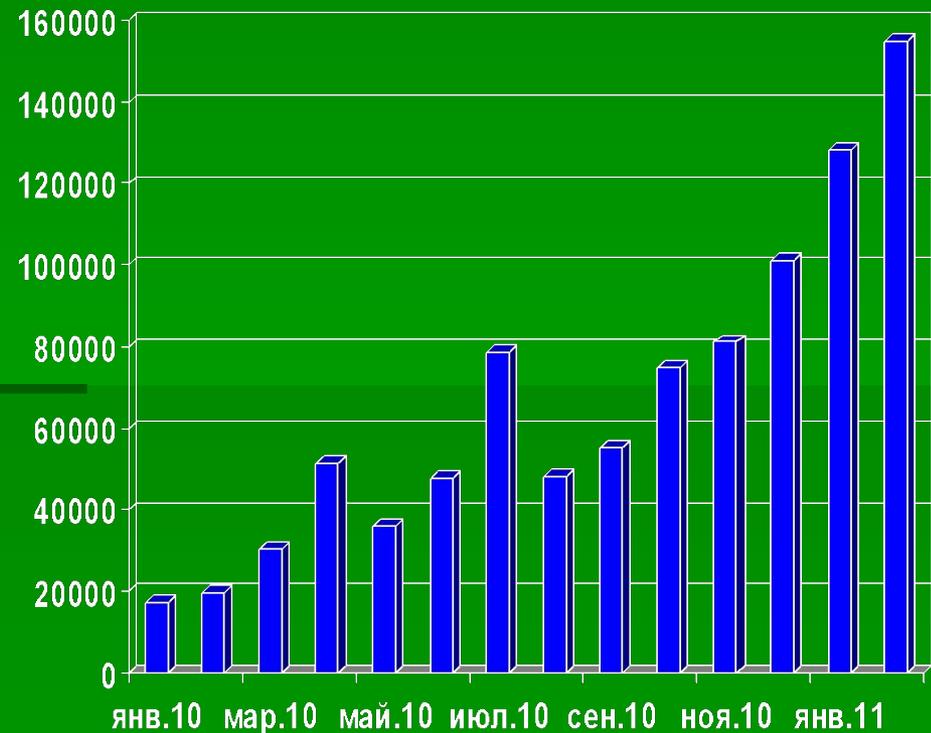
Профессиональная информационная система 1С: ИТС ПРОФ

- Разработана специально для пользователей 1С:Предприятие
- Аналогов нет
- Нацелена на быстрое решение вопросов, возникающих у пользователей:
 - ✓ По изучению и максимальному использованию всех возможностей программ «1С:Предприятие»
 - ✓ По учету в программах хозяйственных операций
 - ✓ По отчетности
 - ✓ По кадровому учету
- Основное отличие от всех существующих ИС на рынке – большинство материалов даны в привязке к ПО 1С.
- Развитие:
 - ✓ Новая версия Справочников Хозяйственных операций
 - ✓ Включение материалов 1С:Консалтинг.Стандарт (постепенное поглощение 1С:КС. Договоры, конструкторы, началась работа по агрегации разделов по налогообложению)
 - ✓ Создание блоков материалов для пользователей управленческих решений (торговля, УНФ, УПП)

Интернет-версия ИТС ПРОФ

- Зарегистрировано более 27 000 действующих подписчиков
- Порядка 10 000 посещений ежедневно
- За одно посещение просматривают в среднем 11 страниц
- Поисковые запросы стали более осмысленными («обновление 1С скачать бесплатно» не ищут)
- Основные усилия - совершенствование системы поиска
- Сделано
 - ✓ Поиск по реквизитам (Гарант)
 - ✓ Более понятная система выдачи поисковых запросов
 - ✓ «Задать вопрос аудитору» можно прямо на странице сайта (ответ придет на почту)
- Планируется реализовать помощь при составлении запроса (как в Яндексe)

Количество посещений сайта its.1c.ru



Интеграция ИТС с «1С:Предприятием»

- начиная с релиза 2.0.19.2 «1С:Бухгалтерии 8», реализован механизм быстрого перехода непосредственно из программы на сайт its.1c.ru. Переход к ресурсу осуществляется с Панели функций

1С:Предприятие - Бухгалтерия предприятия, редакция 2.0

Файл Правка Операции Банк Касса Покупка Продажа Склад Производство ОС НМА Зарплата Кадры Отчеты Предприятие Сервис Окна Справка

Показать панель функций Установить основную организацию Ввести хозяйственную операцию Советы

Предприятие Банк Касса Покупка Продажа Склад Производство ОС НМА Зарплата Кадры Монитор Руководителю

Зарплата

Советы Настройка...

Схема работы

Ввод процента деятельности (ЕНВД) Начисление зарплаты работникам Начисление налогов (взносов) с ФОТ Ведомость на выплаты зарплаты Выплата зарплаты расч. орд. Депонирование

Помощник по учету зарплаты

Поисковая строка ИТС ПРОФ

Тематическая подборка статей ИТС ПРОФ

Схема документооборота

Статьи на сайте ИТС

Вести... Найти

[Ведение кадрового учета](#)

[Начисления по окладам и тарифным ставкам](#)

[Пособия социального характера](#)

[Страховые взносы в ПФР, ФОМС, ФСС](#)

[Распределение расходов на оплату труда при ЕНВД](#)

Журналы

- [Документы по учету зарплаты](#)
- [Документы учета НДФЛ и налогов \(взносов\) с ФОТ](#)
- [Ввод свед. о плановых начислениях работников](#)
- [Сведения о доходах физ. лиц 2-НДФЛ](#)
- [Подтверждение права на имещ. вычет](#)
- [Списание депонентов в доходы организации](#)

Справочники

- [Сотрудники организаций](#)
- [Управление данными работника](#)
- [Способы отражения зарплаты в учете](#)
- [Сведения об инвалидности физ. лиц](#)
- [Основные начисления](#)

Отчеты

- [Расчетные листки](#)
- [Расчетная ведомость Т-51](#)
- [Расчетная ведомость \(произвольная\)](#)
- [Структура задолженности перед работниками](#)
- [Книга депонентов](#)
- [ОСВ по счету 70](#)

Вызов тематической справки с каждой закладки Панели функций

✓ На каждой закладке Панели функций встроен блок «Статьи на сайте ИТС» с тематической подборкой статей и строкой поиска.

✓ В тематической подборке предлагаются популярные статьи по теме. При переходе по ссылке открывается соответствующая статья (или раздел рубрикатора) на сайте ИТС ПРОФ.

Благодарим за внимание!

Заклучить договор на ИТС можно на сайте <http://its.analitica.ru/>

или по телефонам:

+7 343 222-01-50

+7 499 999-0-169

г. Екатеринбург,

ул. Шаумяна, д. 73, офис 413

mailto:welcome@analitica.ru