



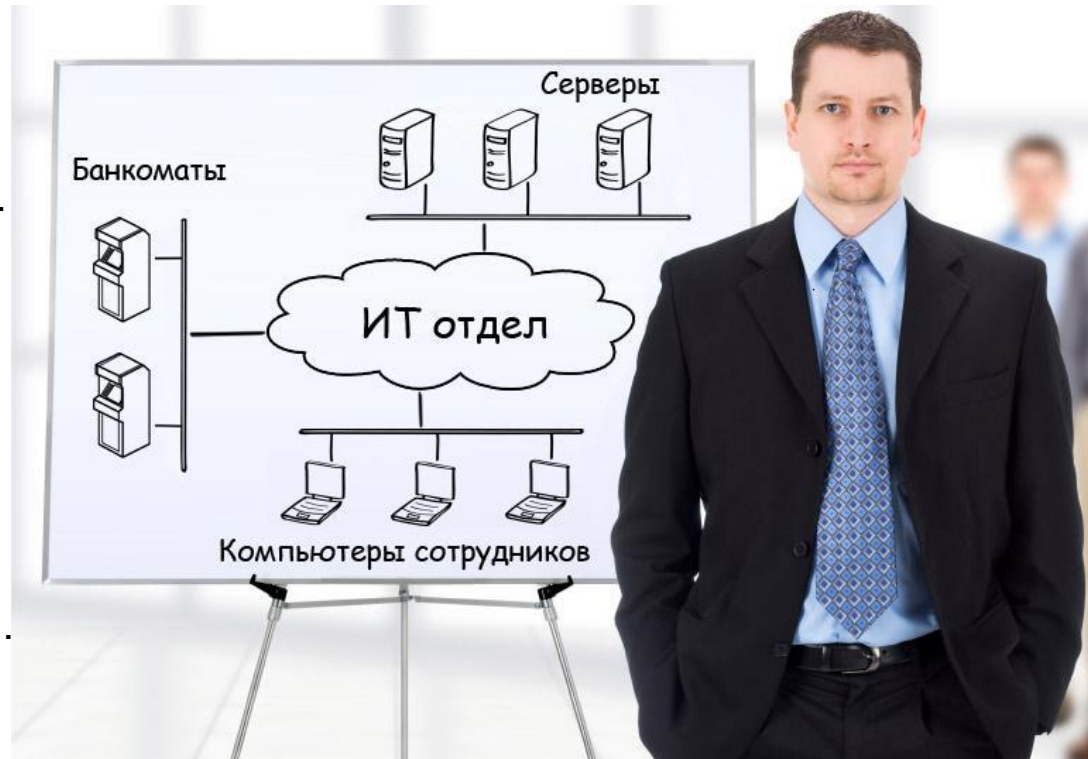
Применение Radmin для техподдержки сотрудников банка. Примеры успешного внедрения.

Конференция «ИТ и ИБ в финансовом секторе: практический подход»
14 сентября, Москва

Виталий Лавров
менеджер по работе с ключевыми клиентами
компании Фаматек

Проблематика: ИТ-задачи, стоящие перед современным банком

- ✓ Обеспечение бесперебойного функционирования распределенной банковской сети.
- ✓ Необходимость в техподдержке рабочих станций и серверов банковских филиалов.
- ✓ Потребность поддержания банкоматов и платежных терминалов в рабочем состоянии.



Задачи, которые решает Radmin в финансовой сфере

- ✓ Удаленная техподдержка сотрудников в офисах и филиалах.
- ✓ Администрирование серверов и компьютеров локальной сети.
- ✓ Удаленное администрирование банкоматов и платежных терминалов.



Эффект от внедрения Radmin для техподдержки сотрудников



- ✓ Сокращение времени простоя сотрудников, у которых возникают технические проблемы и увеличение производительности их труда.
- ✓ Повышение эффективности работы службы техподдержки банка.
- ✓ Снижение затрат на транспорт.

Эффект от внедрения Radmin для удаленного обслуживания банкоматов и платежных терминалов



- ✓ Сокращение времени простоя банкоматов и платежных терминалов.
- ✓ Снижение издержек на выезд к банкоматам для решения технических проблем.
- ✓ Снижение рисков несанкционированного доступа к банкоматам во время устранения неполадок.

Radmin в российских банках: Инвестбанк



Универсальный коммерческий банк. Офисы и банкоматы – более чем в 80 городах.

Информационная структура:

- ✓ более 200 рабочих станций;
- ✓ несколько десятков серверов под управлением Windows;
- ✓ для выхода в Интернет используется выделенная линия.

Результат:

- ✓ упрощен процесс работы IT-отдела ;
- ✓ решена проблема эффективного взаимодействия сотрудников удаленных офисов со службой технической поддержки;
- ✓ сокращены затраты рабочего времени, финансовых средств и транспортные расходы.

“ В отличие от предыдущего продукта, Radmin позволяет минимизировать опасность «зависания» операционной системы и существенно снизить нагрузку на процессор и расход сетевого трафика.”

*Сергей Архипенко,
начальник отдела системного обеспечения АКБ «Инвестбанк»*

Radmin в российских банках:

ЗАО "Гринфилдбанк" основан в 1994 году в Москве, имеет 2 региональных филиала

ИТ-окружение:

- ✓ 10 серверов в головном офисе и филиалах;
- ✓ более 90 рабочих станций.

Результат:

- ✓ резкое снижение загруженности каналов связи;
- ✓ отсутствие проблем с подключением филиалов к рабочим станциям под управлением Windows 7 из ОС Linux (Wine+Radmin);
- ✓ использование единых стандартов безопасности к системам удалённого доступа для всех подразделений банка.

Опыт использования других продуктов:

“Мы отказались от использования VNC из-за высоких требований программы к ширине канала, низкой устойчивости к атакам типа brute force, проблем с вводом информации на русском языке.”

*Николай Сапунов, начальник отдела
информационно-технического обеспечения ЗАО «Гринфилдбанк»*

Принцип работы Radmin

Локальный ПК



Удаленный ПК



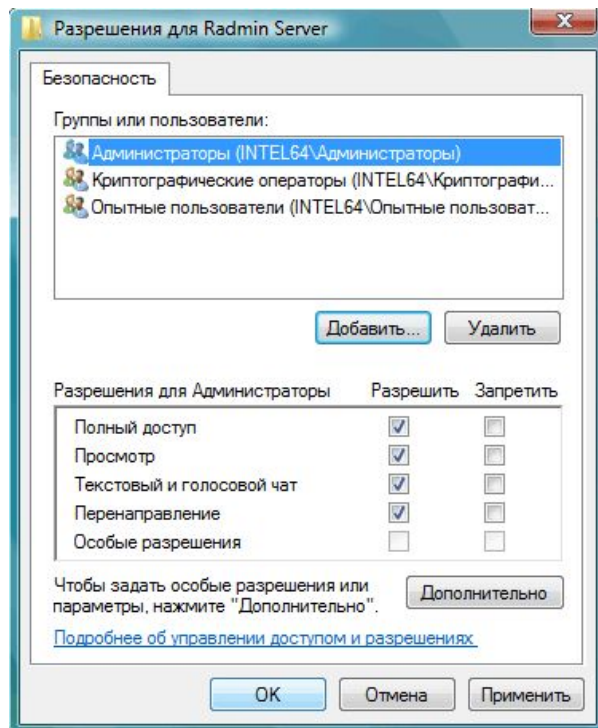
Radmin Viewer



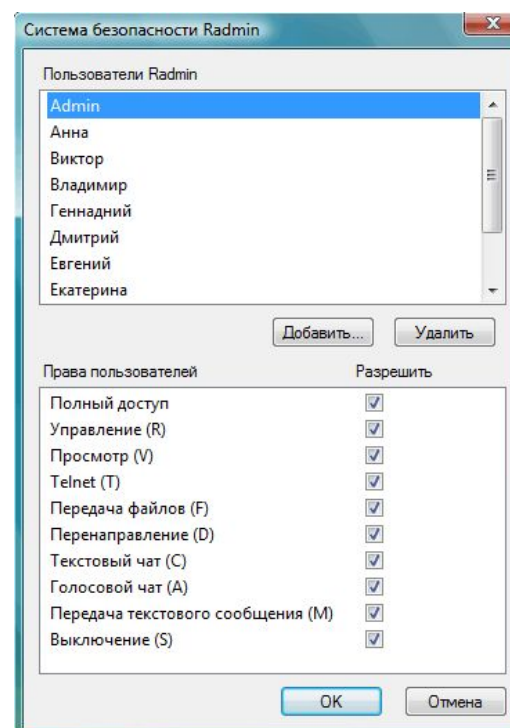
Radmin Server

Высочайшие стандарты безопасности

Система безопасности Windows NT Security



Собственная система безопасности Radmin



- ✓ все передаваемые данные надежно защищены по стандарту AES;
- ✓ таблицы IP-фильтрации позволяют разрешить доступ только для определенных хостов и подсетей;
- ✓ интеллектуальная защита от подбора пароля.

Банки во всем мире выбирают Radmin





Спасибо за внимание!
Вопросы?

Компания Фаматек
Тел: +7 (495) 225-34-34

www.radmin.ru