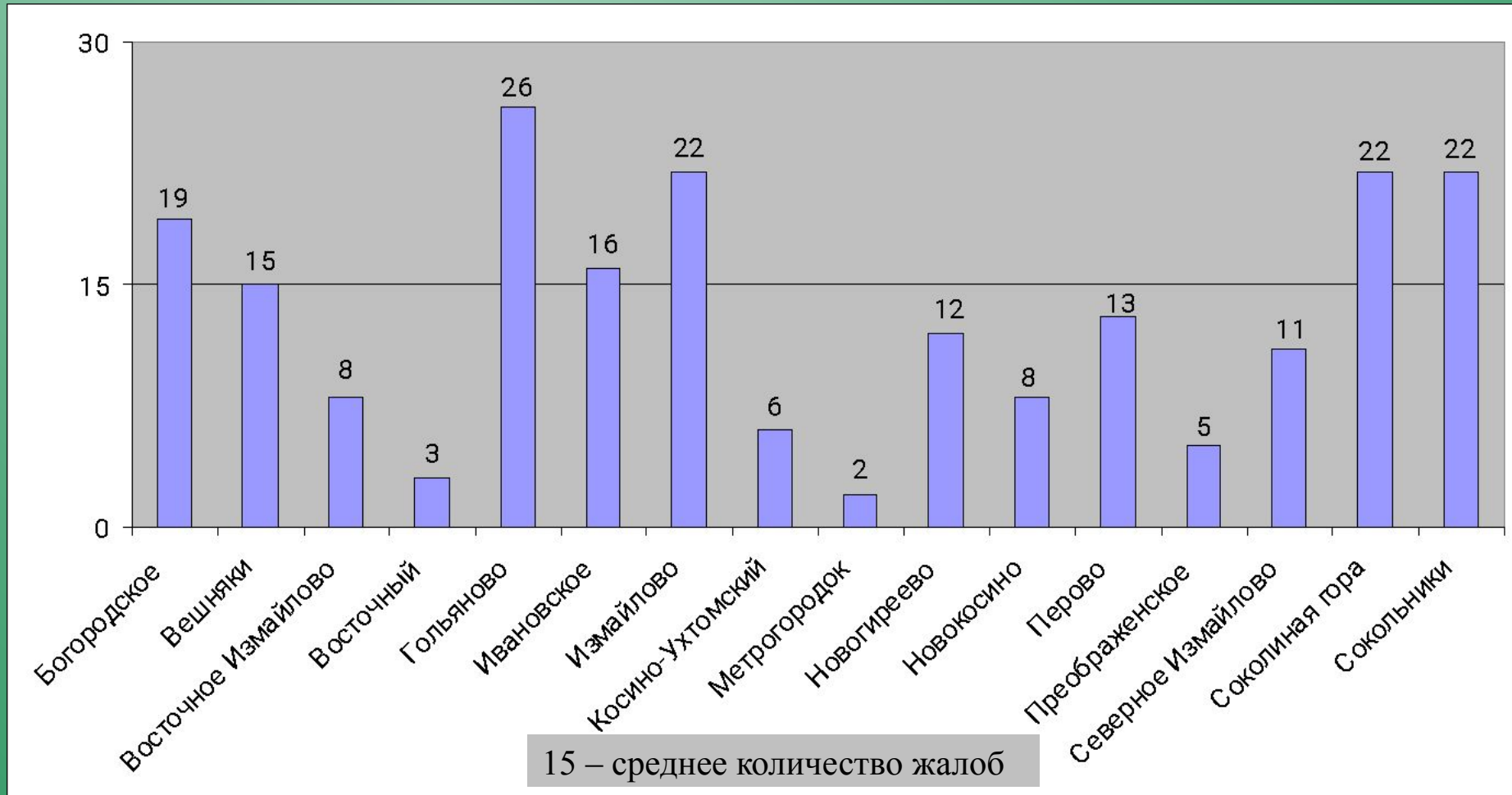




*Памятка грамотного
потребителя*

Гуторова Мария

Информация о количестве поступивших жалоб по комплексу потребительского рынка и услуг, поступивших за 9 месяцев 2008 года, в разрезе управ районов ВАО



Потребитель –

это лицо или организация, потребляющие продукты чьего-либо производства.

Основные права потребителя

на качество

на безопасность

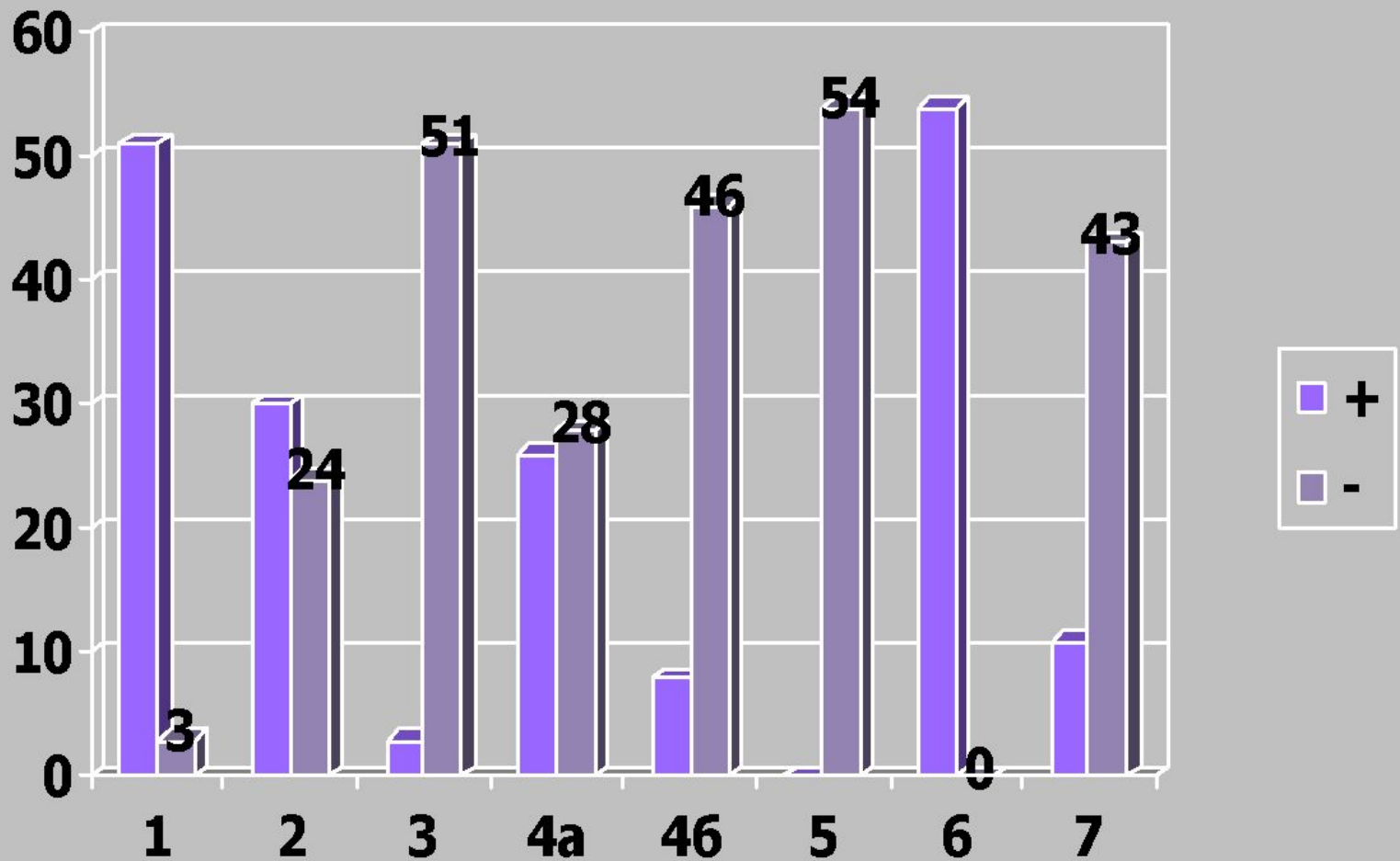
на информацию

на возмещение ущерба



Вопросы социологического опроса

- Устраивает ли Вас обслуживание в торговых объектах Северного Измайлова?
- Обращаете ли Вы внимание на срок годности товара при покупке?
- Знаете ли Вы, что обозначает штрих-код?
- Знаете ли Вы права потребителей и где они прописаны?
- Читали ли Вы Закон РФ «О защите прав потребителей»?
- Знаете ли Вы, куда можно обратиться в случае нарушения Ваших прав?
- Сталкивались ли Вы с проблемами при покупке товара?
 - С какими именно проблемами при покупке товара Вы сталкивались?



**Федеральная служба по надзору в сфере
защиты прав
потребителей и благополучия человека
(Роспотребнадзор).**

Адрес Роспотребнадзора ВАО: 111141, 2-я Владимирская, д.
46, корп. 2,

тел: 368-45-50, факс: 368-20-05

Сайт: www.mosstanepid.ru – Сайт Московской службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

www.rosпотребнадзор.ru – Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управа района Северное Измайлово

Адрес: 105425 ул.5-я Парковая, д.58 а

Тел. 652-09-68

Сайт: www.nordizm.ru

Общество защиты прав потребителей

Адрес: 121099, г.Москва, Щубинский переулок, дом 2/3

Тел.: (495) 652-49-59

Сайт: www.ozpp.ru

Программа «Контрольная закупка»

Тел. горячей линии: (495) 232-03-93

Электронное письмо можно написать на ***сайте Первого канала:***

www.1tv.ru

Главный форум потребителей России

На этом форуме вы можете задать свои вопросы по проблемным ситуациям на потребительском рынке и получить ответы специалистов и отклики других покупателей.

Сайт: www.forum.ozzp.ru



Приятных покупок!