

**Красивая обложка или удобство
использования?**

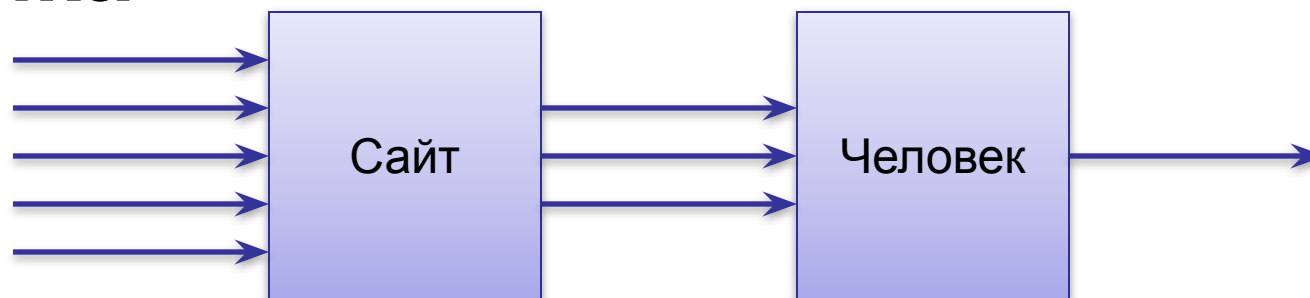
Компромисс между дизайном и юзабилити

*Станислав
Горбатовский*



Адрес: Москва, Мажоров переулок, дом 10/1, 4 этаж.
Телефон: (495) 646-06-82
Электронная почта: web@magnaweb.ru

Общая логика



- Распределение нагрузки и затрат
- Влияние на общую конверсию
- Увеличение кол-ва клиентов на выходе

Конверс

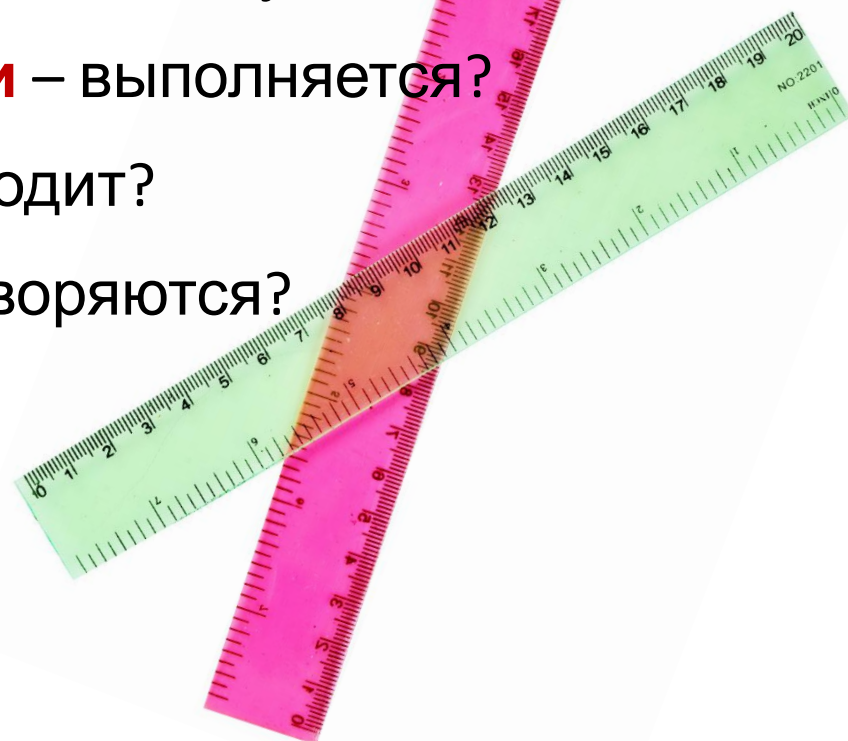
ия — это **отношение** числа посетителей, выполнивших на нем **целевые действия** (скрытые или прямые указания - покупку, регистрацию, подписку, посещение страницы, переход по ссылке), к **общему числу** посетителей сайта.

$$\text{Конверсия} = \frac{\text{Успешное посещение}}{\text{Все посещения}}$$



Оценка

- **Задача сайта** – выполняется?
- **Целевая аудитория** – сайт соответствует?
- **Задача рекламной компании** – выполняется?
- **Производительность** – подходит?
- **Цели посетителей** – удовлетворяются?



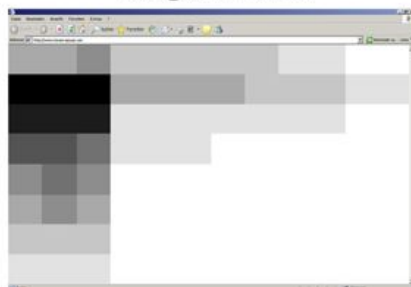
Повышение

• конверсии

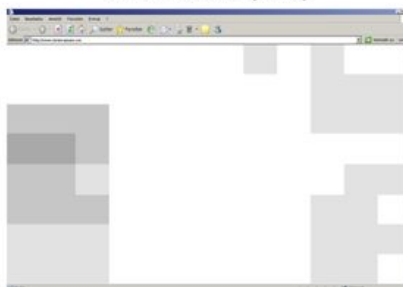
- четкое **позиционирование** ресурса
- **Концентрация внимания** на УТП
- Уменьшение **барьеров** на пути к необходимой конверсии
- Облик **надежности** – логотипы, отзывы
- **Простота** и понятность навигации
- Призыв к **действию**, его доступность
- **Прозрачность** эффекта от действий



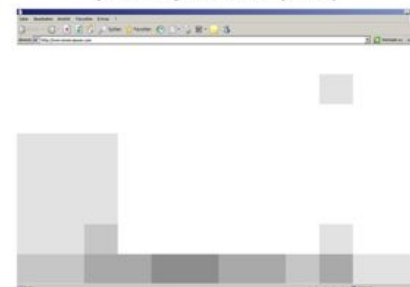
navigation area



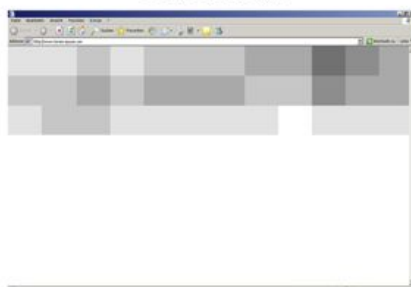
newsletter (link)



privacy notice (link)



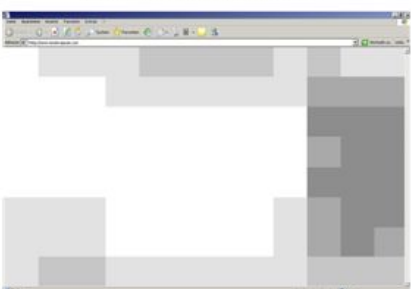
search field



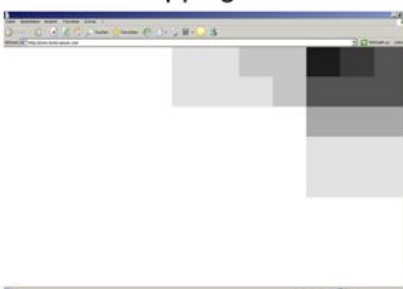
to the top (link)



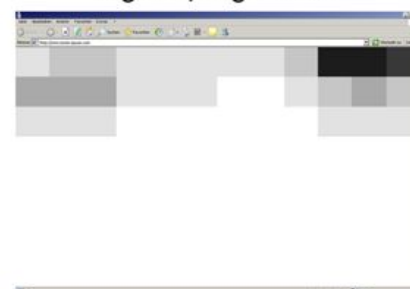
advertisement area

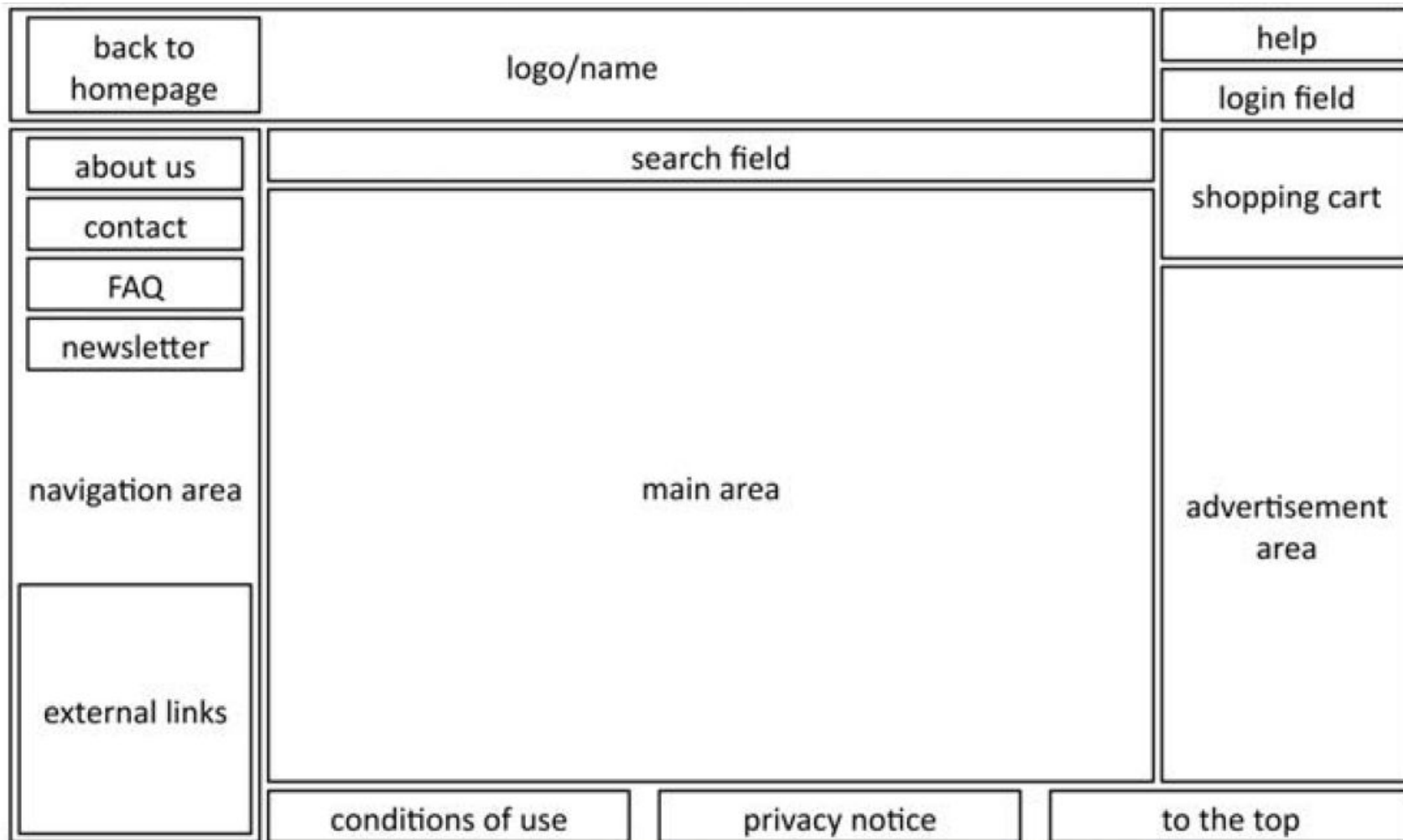


shopping cart



sign in / login field







Примеры барьеров

- **Регистрация** там, где она не нужна
- **Корзина** там, где она не нужна
- Огромные и сложные **формы заказа**
- Порядок вопросов, структура формы заказа
- **Контакты** трудно найти, мало вариантов контакта
- Нет формы обратной связи
- Нет указания города, времени работы

Меньше

* imobilco.ru

[Как платить](#)  [Помощь](#)

Ай мобилко

ПОИСК

[Все жанры](#)

[Chillout](#)

[New Age](#)

[R&B](#)

[Rap/Hip Hop](#)

[World Music](#)

[Авторская песня](#)

[Альтернатива](#)

[Барды](#)

[Религиозные](#)

[Детская](#)

[Классика](#)

[Танцевальная](#)

[Легкая музыка](#)

Быстрая покупка



Piano Airways
 Дмитрий Михайлин
100 р.

Внесено 0 р.

Осталось внести 100 р.

Чтобы купить товар, просто оплатите его удобным вам способом.*


Электронными деньгами

Вы будете перенаправлены на сайт платежной системы чтобы совершить платеж:

[PayPal](#) 

[Яндекс.Деньги](#) 

[WebMoney](#) 

Через SMS 

[МТС](#) 

[Билайн](#) 

[Мегафон](#) 

[другой оператор](#)

Отправьте СМС
vedro 574960631
 на номер 1171.

С телефона спишется 203,2 р.

[все тарифы](#)



Ожидаем прихода СМС...
 Через несколько секунд после отправки СМС вы сможете скачать «Дмитрий Михайлин – Piano Airways».

Пластико

Оплатить и

[Опла](#)

* Совершая покупки товаров и услуг в магазине Аймобилко, вы подтверждаете, что ознакомились с Пользовательским соглашением, размещенным в постоянном публичном доступе на сайте по адресу <http://www.imobilco.ru/help/agreement/> и безоговорочно принимаете все его условия.

партии рояля для проектов «Billy's Band», "Shock'olady«, «Ступени» и др. Первый сольный альбом маэстро вышел в свет в 2008 году. В 2009 году состоялся концерт в Москве, посвященный 100-летию со дня рождения великого русского композитора Сергея Прокофьева. В 2010 году состоялся концерт в Москве, посвященный 100-летию со дня рождения великого русского композитора Сергея Прокофьева.

Внимание на

* imobilco.ru

[Как платить](#)  [Помощь](#)  57491

Ай мобилко

ПОИСК

слушай

ЧИТАЙ

СМОТРИ

ЛЕНТА

АЙЧИТАЛКА

[Электронные книги](#)

[Журналы](#)

[Газеты](#)

[Авторы](#)

[Айчиталка](#)

Айчиталка — это устройство для чтения электронных книг.

всего за **6499 руб.** вместе с доставкой по Москве

Легкое и компактное устройство для чтения электронных книг с Wi-Fi, добротным сенсорным экраном, встроенным магазином, музыкальным плеером и доступом в интернет.

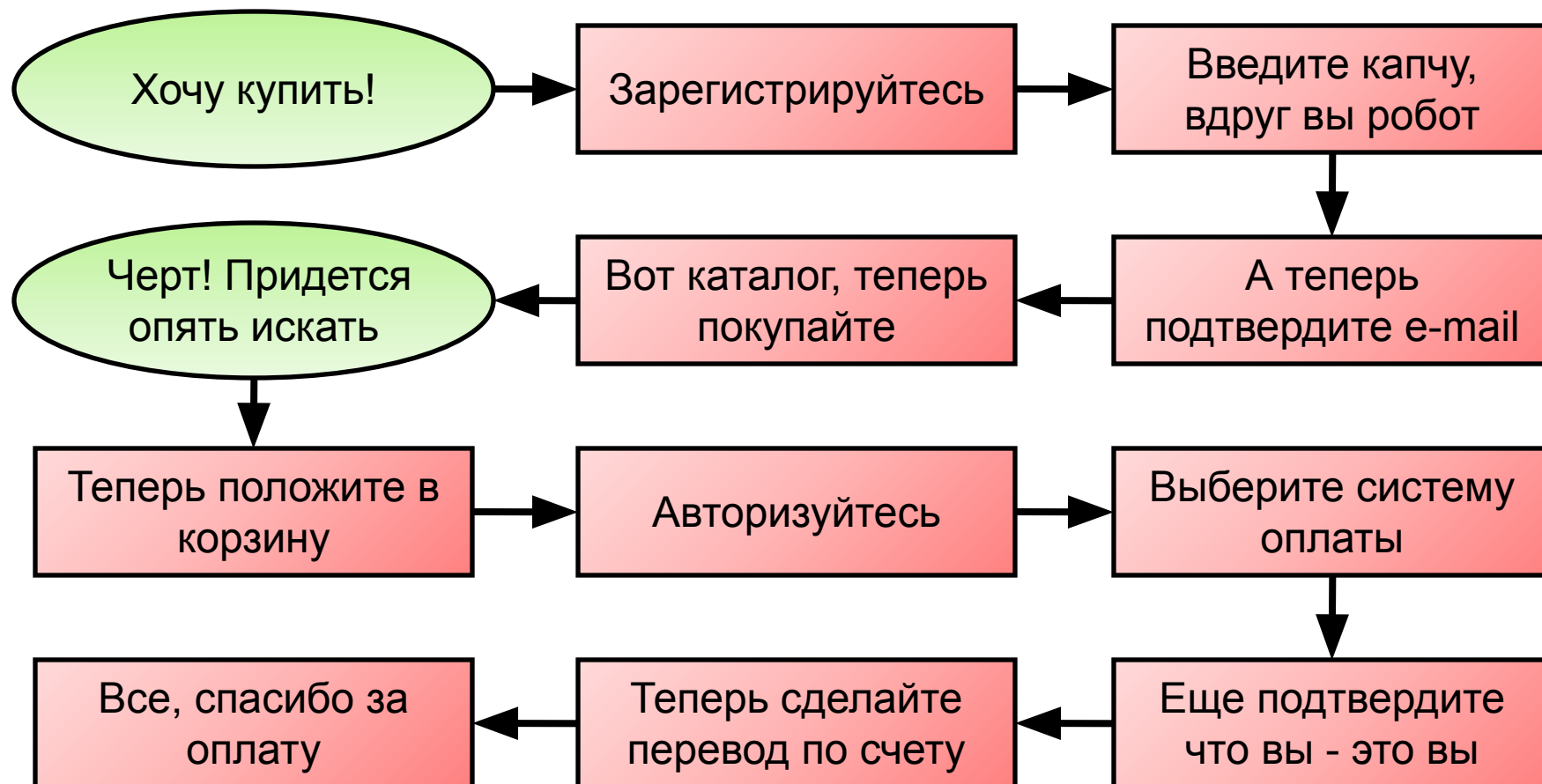
Файлы для скачивания

[Прошивка v.1103 для \(с инструкцией по установке\) ZIP](#), 75

Встроенный магазин электронных книг Аймобилко —

это более 20 000 электронных книг, каждую из которых можно скачать прямо с Айчиталки.

Барьеры для конверсии



Немного статистики...

92% пользователей Рунета (**32,5 млн. чел.**)

используют сервисы Интернет-магазинов
12.2010

*TNS Web Index,

Из них:

80% ищут там информацию об искомым товарах,

42% покупают товары,

20% заходят с целью купить какой-то конкретный товар.

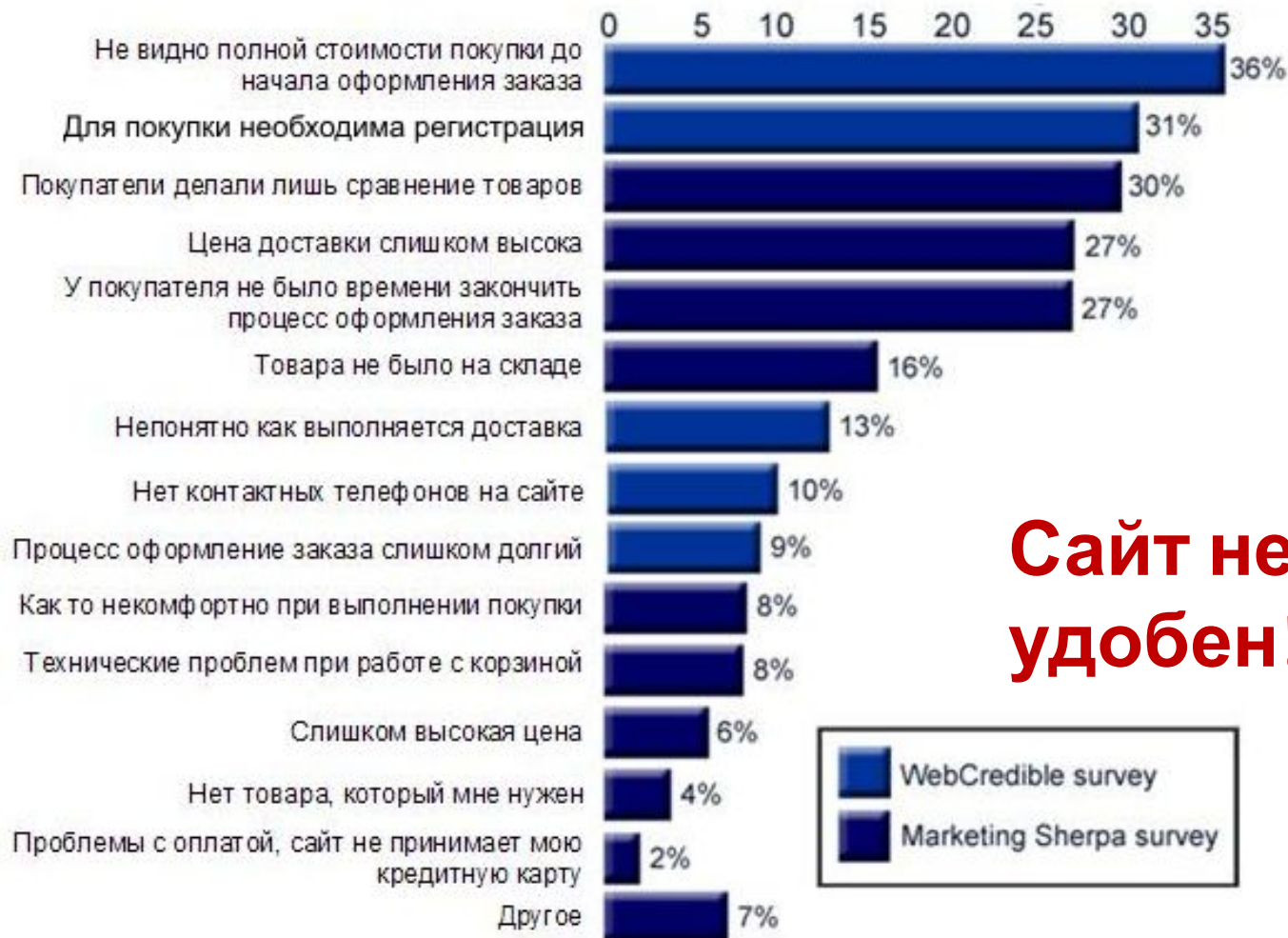
* по материалам Subscribe.ru

Немного статистики...

В среднем около **50%** посетителей интернет-магазинов, помещают товары в корзину, **покидают магазины без покупки**

Этот показатель меняется **от 15% до 90%** для разных магазинов.

Процент покупателей, которые положили товар в корзину, но потом по разным причинам не оплатили заказ



Сайт не удобен!

Результат

ИЗМ 

Welcome - Already a member? [[Sign In](#)] [My Itinerary](#)

NO FEES

Home Vacation Packages Hotels Cars Flights Cruises Activities **DEALS & OFFERS** Rewards

Where you book matters.™

Flight Flight + Hotel
 Hotel Flight + Car
 Car Flight + Hotel + Car
 Cruise Hotel + Car
 Activities

Roundtrip One way Multiple destinations

My dates are flexible (popular US routes only)

Leaving from: Going to:

Departing: mm/dd/yy Time: Anytime Returning: mm/dd/yy Time: Anytime

**Book FLIGHT + HOTEL
SAVE UP TO \$450***
[Learn more](#)

TODAY'S

Убрали лишнее поле - **12 млн. долларов** дополнит.
прибыли

Процесс работы с удобством сайта

- **Работайте над ресурсом**
(обращайте внимание на обратную связь, стройте планы развития; следите за временем отклика и работоспособностью ссылок и т. п.)
- **Работайте с посетителями**
(отвечайте на вопросы пользователей, следите за сроком жизни информации)
- **Избегайте потери клиента**
(не убирайте отсутствующий товар, следите за грамотностью текстов, правильностью материалов)

Спасибо за внимание!

*Станислав
Горбатовский*

+7 (383) 251-0144

stas@magnaweb.ru



Адрес: Москва, Мажоров переулок, дом 10/1, 4 этаж.

Телефон: (495) 646-06-82

Электронная почта: web@magnaweb.ru