

ОАО «КАМАЗ»

PSK

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ

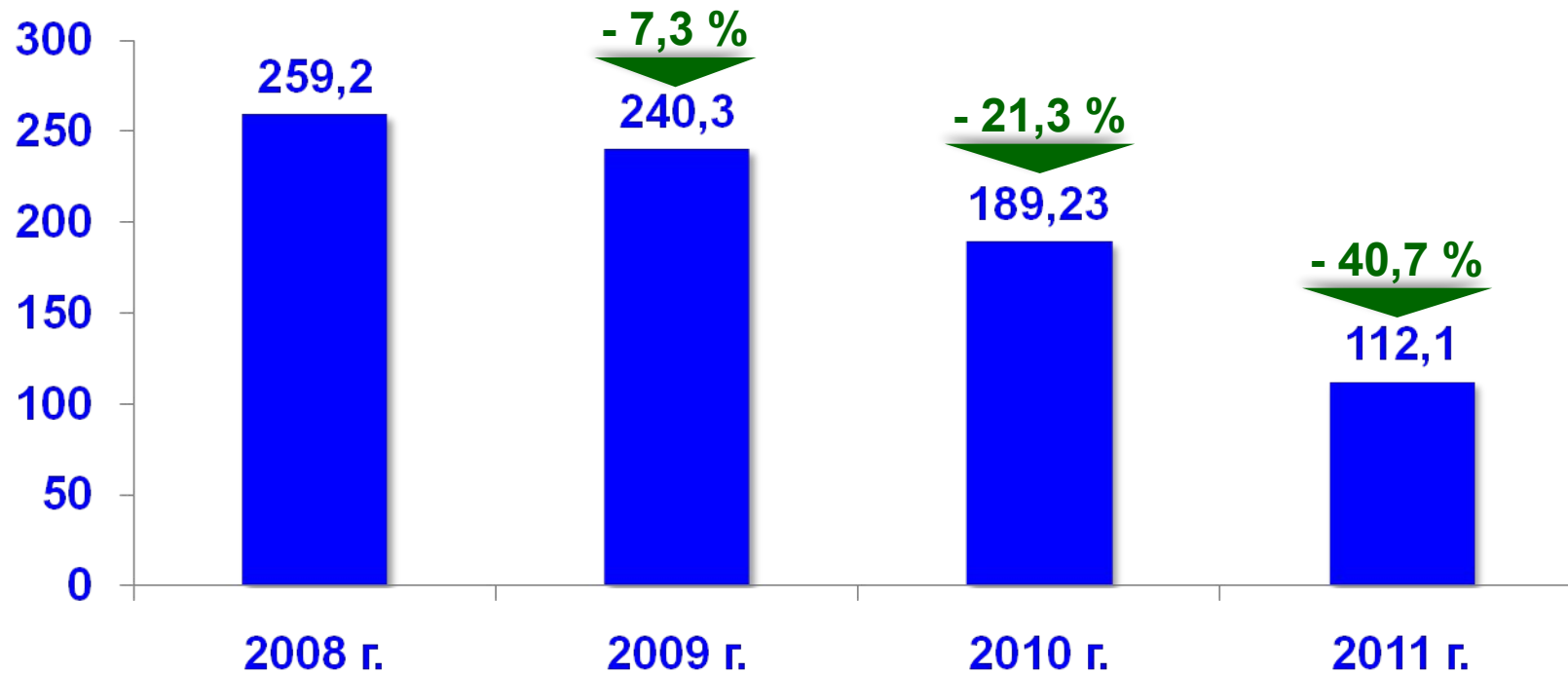


ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ – новая философия партнерства

Докладчик:
Первый заместитель генерального
директора ОАО «КАМАЗ» -
исполнительный директор

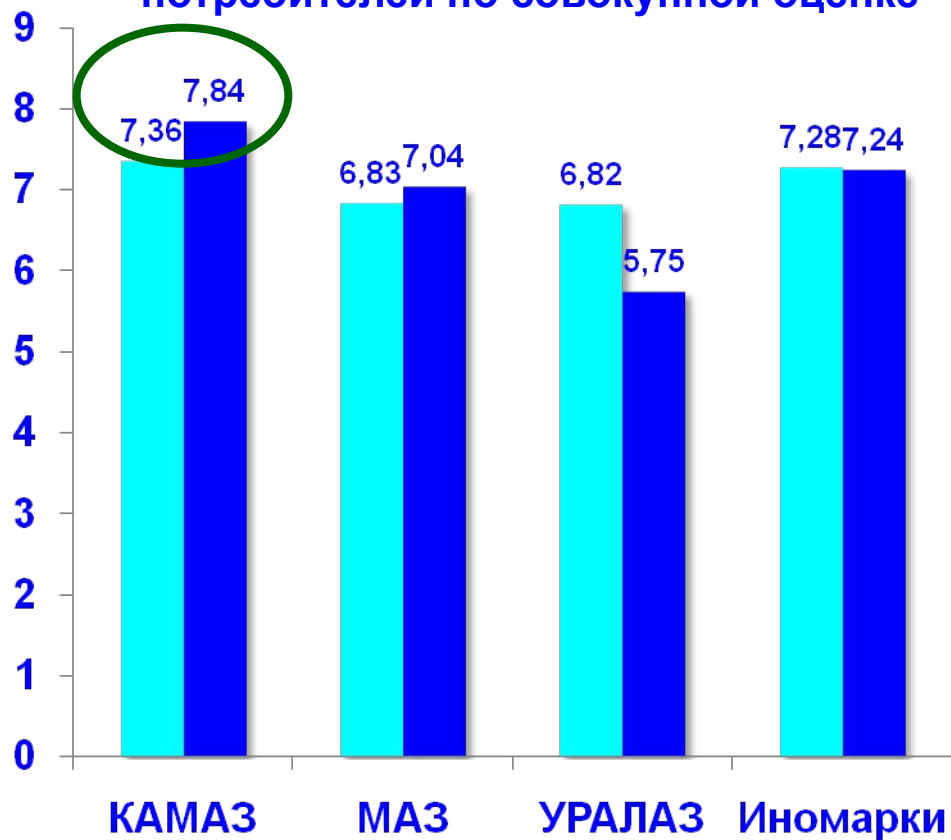
Ю.П. Клочков

АРА – аудит качества автомобиля после сборки (среднее по году)

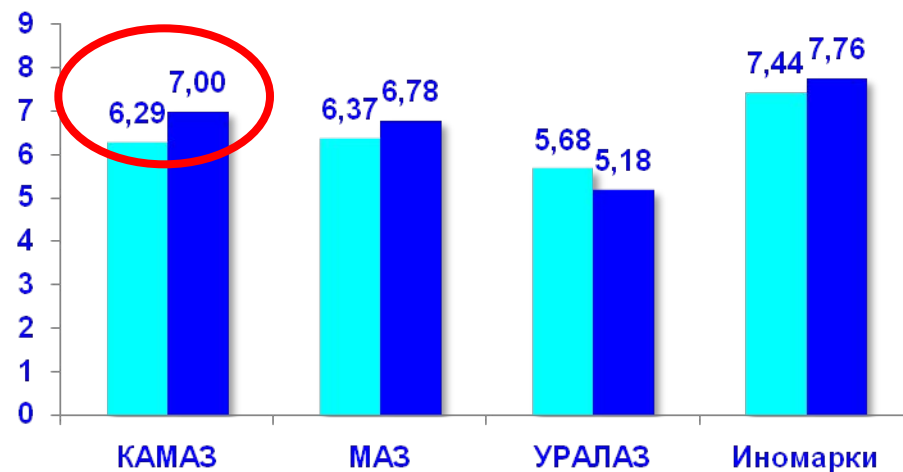




Уровень удовлетворенности потребителей по совокупной оценке



Уровень удовлетворенности качеством продукции

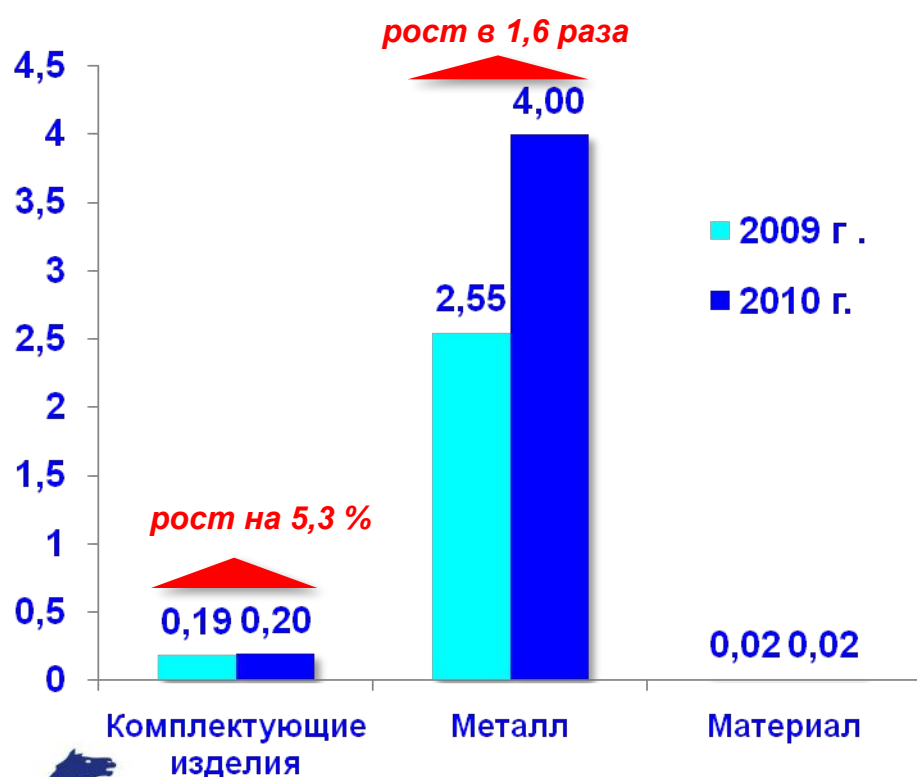


Уровень удовлетворенности по ценам

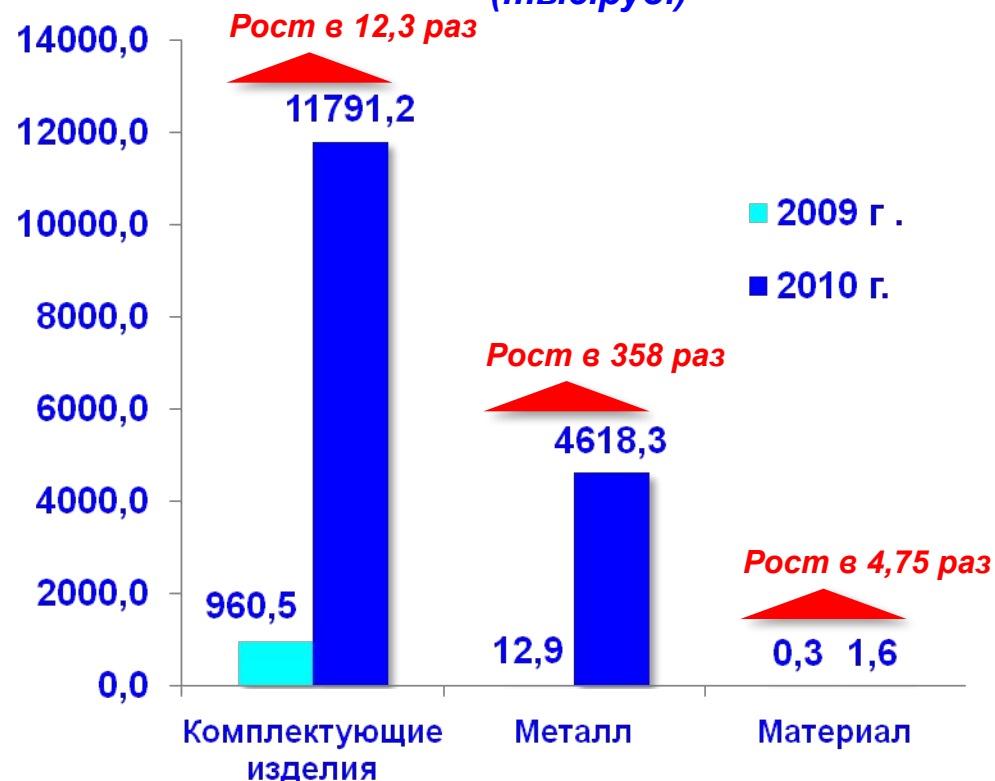


Показатели качества покупных изделий, металлов и материалов

Уровень дефектности поставщиков в состоянии поставки (% от поставки)

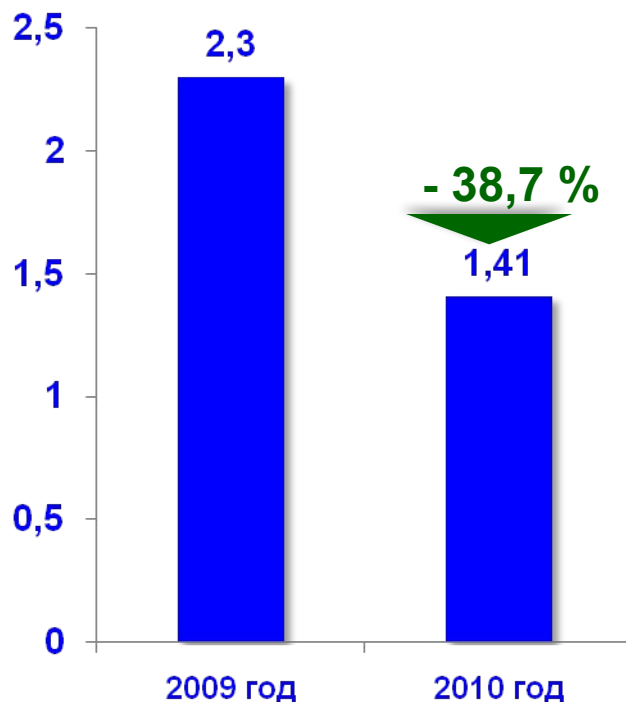


Выставлено претензий поставщикам (тыс.руб.)

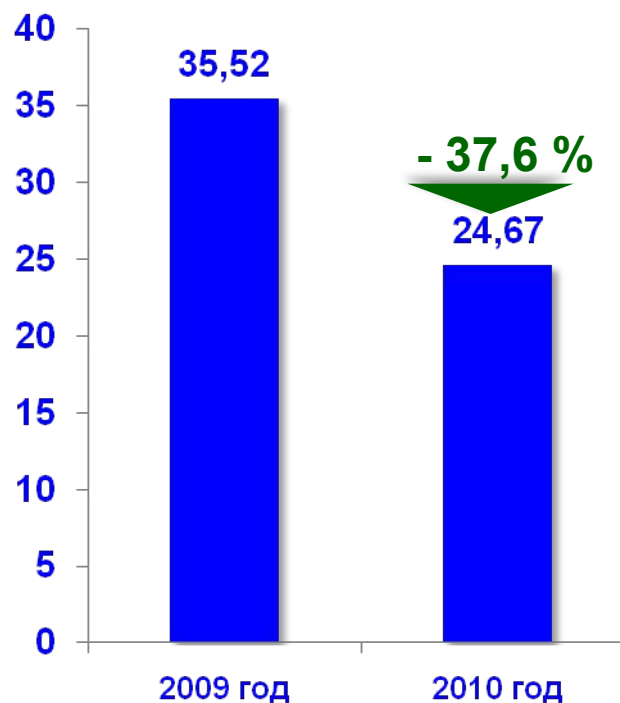


Показатели качества ОАО «КАМАЗ» в 2010 году в сравнении с 2009 годом

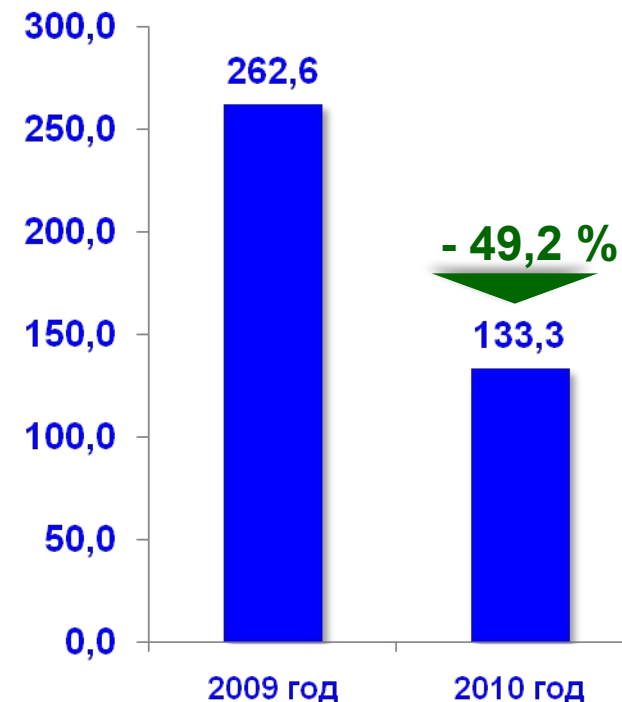
*Рекламации от
потребителя*



*Дефекты на 1 проверенный
автомобиль*



*Коэффициент
дефектности*



Что такое Производственная система КАМАЗ?

Это совокупность бизнес-процессов ОАО КАМАЗ, его поставщиков, товаропроводящей и сервисной сети, организованных на основе нового мировоззрения персонала на принципах Бережливого производства, направленных на безопасное производство работ и удовлетворения потребителя.





ЕДИНСТВО ЦЕЛЕЙ
КОМПАНИИ И ПЕРСОНАЛА

ЦЕЛИ «ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ «КАМАЗ» на 2011 ГОД

1. ПОВЫСИТЬ ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОАО «КАМАЗ» путем:
 - 1.1. Внедрения стандарта «SFM - Управление организацией» в:
 - управленческие процессы не менее 10%;
 - вспомогательные процессы не менее 20%;
 - основные процессы не менее 40%;
 - процессы на эталонных участках корпоративного уровня не менее 100%.
 - 1.2. Использования интеграции стандартов PSK и TOS:
 - сокращения аварийных простоев оборудования на 50%;
 - повышения производительности труда на 20%;
 - сокращения расчетного норматива запасов на 20%;
 - снижения управленческих расходов на 15%;
 - снижения удельных затрат на энергоносители на 10%;
 - снижения затрат на закупку автокомпонентов на 5%.
2. ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОАО «КАМАЗ» путем:
 - внедрения третьей фазы проекта «Календарного управления производством»;
 - внедрения системы оценки деятельности персонала пилотных участков на основе выполнения принятых KPI;
 - внедрения электронной системы учета, подачи и обмена информацией по кейдзен предложениям.
3. ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ ПРОДУКЦИИ ОАО «КАМАЗ» путем:
 - создания саморазвивающейся системы качества;
 - внедрения APQP при разработке и постановке на производство новой продукции;
 - внедрения встроенного качества в основные процессы на 100%;
 - снижения потерь от брака на 10%;
 - снижения уровня PPM на 25%.
4. ВОВЛЕЧЬ 100% ПЕРСОНАЛА В СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ «PSK» путем:
 - подачи 3,5 кейдзен – предложения на 1 работника в год, внедрения не менее 80%;
 - открытия 4200 кейдзен – проектов, внедрения не менее 3800;
 - открытия каждым руководителем ОАО «КАМАЗ» личного проекта;
 - обучения всего вновь принятого персонала принципам, методам, и инструментам «PSK»;
5. ОБЕСПЕЧИТЬ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПОСТАВЩИКОВ НА ПРИНЦИПАХ «PSK» путем:
 - обучения принципам и инструментам «PSK» не менее 40% поставщиков, 25% товаропроводящей и 80% сервисной сети;
 - обеспечения развития производственных систем на принципах «PSK» во всех принадлежащих ОАО «КАМАЗ» автоцентрах и дилерских центрах;
 - внедрения совместного с ОАО «Северсталь» кейдзен-проекта по поставкам продукции.
6. ОБЕСПЕЧИТЬ ЛОЯЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ, КЛИЕНТОВ И ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА И РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН К ОАО «КАМАЗ» ЧЕРЕЗ СИСТЕМНУЮ ТРАНСЛЯЦИЮ УСПЕШНОГО ОПЫТА РАЗВИТИЯ «PSK».
7. ПОЛУЧИТЬ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ В РАЗМЕРЕ 1800 млн. рублей.

Генеральный директор ОАО «КАМАЗ»

С.А. Когогин

«ЕДИНСТВО ЦЕЛЕЙ КОМПАНИИ И ПЕРСОНАЛА»

Декларация о «Производственной системе «КАМАЗ»

Основой «Производственной системы «КАМАЗ» являются непрерывные улучшения процессов управления, разработки, создания, продвижения и обслуживания продукции, процессов мотивации, подготовки и развития персонала.

Принципы

1. Постоянно меняться к лучшему.
2. Создавать продукт, превосходящий ожидания клиентов.
3. Качественно и точно в срок удовлетворять потребности клиентов.
4. Лидерство – ключ к успеху в создании механизма вовлечения персонала в процесс постоянных и непрерывных улучшений.
5. Сокращать время на внедрение улучшений, передовых методов и технологий.
6. Поддерживать высокоэффективную, готовую к постоянному совершенствованию, организационную структуру.
7. Эффективно использовать человеческие ресурсы за счет освоения новых профессий и ротации персонала.
8. Выстраивать отношения персонала в компании на принципах партнерства, доверия, безусловного выполнения взятых на себя обязательств.
9. Обеспечивать постоянный и открытый обмен опытом между службами, подразделениями и организациями ОАО «КАМАЗ», беспрепятственный доступ персонала к необходимой информации.
10. Исполнять и совершенствовать стандарты, корпоративную культуру и базовые ценности предприятия - личная ответственность каждого сотрудника компании.

Обязательства администрации

1. Демонстрировать личным примером участие в улучшении ситуаций на рабочих местах, высокие стандарты командной работы и культуры постоянного обучения.
2. Создавать персоналу условия, обеспечивающие позитивные изменения.
3. Обучать весь вновь принятый персонал работе в соответствии с принципами «Производственной системы «КАМАЗ».
4. Поддерживать и стимулировать сотрудников, стремящихся к самореализации, профессиональному и карьерному росту.
5. Обеспечивать справедливую систему оценки и мотивации персонала к достижению индивидуальных целей.
6. Беречь каждого сотрудника, вносящего вклад в совершенствование и развитие компании, предлагать ему дело, позволяющее реализовывать свои возможности и получать соответствующее вознаграждение.
7. Проводить улучшения, опираясь на поддержку профессионального союза.

Генеральный директор ОАО «КАМАЗ»

С.А. Когогин



1. Вовлечение персонала в процесс совершенствования «PSK»

1. Вовлечь 100% персонала в процесс развития и дальнейшего совершенствования «PSK»
2. Обеспечить лояльность персонала компании, клиентов, жителей города и республики к ОАО «КАМАЗ» через трансляцию успешного опыта развития «PSK»
3. Каждому руководителю ОАО «КАМАЗ» открыть личный проект

Обучение персонала	100%
Подача кайдзен предложений на одного работника в год	3,5 предложений
Внедрение кайдзен предложений	80% от поданных
Открытие кайдзен-проектов	4200
Внедрение кайдзен-проектов	3800

2. Повысить операционную эффективность ОАО «КАМАЗ»

1. Внедрение 3 фазы проекта «календарное управление производством»
2. Оценка деятельности персонала пилотных участков на основе KPI
3. Внедрение электронной системы учета, подачи и обмена информацией по кайдзен – предложениям.
4. Внедрение APQP методологии при разработке новой продукции

Снижение уровня PPM	На 25%
Снижение потерь от брака	На 10%
Внедрение встроенного качества на основных процессах	100%
Внедрение SFM в управленческих процессах	10%
Внедрение SFM в <u>вспом-ых</u> процессах	20%
Внедрение SFM в основных процессах	40%

Сократить аварийные простои оборудования	На 50%
Повысить производительность труда	На 15%
Сократить расчетные нормативы запасов	На 20%
Снизить управленческие расходы	На 15%
Снизить затраты на энергоносители	На 10%
Снизить затраты на закупку <u>автокомпонентов</u>	На 5%



1. Обучить принципам и инструментам «PSK» :

Поставщиков	40%
Дилеров	25%
Автоцентров	80%

3. Повысить эффективность бизнес процессов ОАО «КАМАЗ»

1. Обеспечить интеграцию стандартов PSK и TOS
2. Получить экономический эффект в размере 1800 млн. рублей

4. Обеспечить устойчивое развитие поставщиков ОАО «КАМАЗ», товаропроводящей и сервисной сети на принципах «PSK»

1. Во всех принадлежащих ОАО «КАМАЗ» автоцентрах и дилерских центрах обеспечить развитие производственной системы на принципах «PSK»
2. Внедрить совместно с ОАО «Северсталь» кайдзен-проект по поставкам продукции.

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Проведено обучение руководства автоцентров философии, методам и инструментом PSK, на примере реальных офисных процессов.



Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Информационный центр
«Производственной системы
«КАМАЗ» в автоцентре «Арбакам-
Автосервис» г. Казань

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА ОАО «КАМАЗ»
СТЕНД ПРОБЛЕМ**

№	Название проблемы	Дата	Ответственные	Статус проблемы :
1	Не РАБОТАЕТ ЛТК	10.06.10	С.М. Ушенин	●
2	Изготовить подставки для аккумуляторов	12.07.10	С.М. Ушенин	●
3	Не работает гран-балка н.л. БТ	13.05.10	И.А. Вешков	●
4	Выделение лотков и аппаратного участка, перенос аппаратного участка на 9 пост	05.08.10	И.А. Вешков	●
	ТОКАР. СТАНОК ЧИБЕР (ВОЗДУШНЫЙ ДАВА ВОЗДУХА)	08.10.10	Ушенин С.М.	●
		13.10.10	Ушенин С.М.	●

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА ОАО «КАМАЗ»

Выполнение целей

КAMAZ

ЕДИНСТВО ЦЕЛЕЙ КОМПАНИИ И ПЕРСОНАЛА

Дилерский центр КАМАЗ-Казань

ООО Арбакам-Идель-сервис
ООО Арбакам-Автосервис

Декларация, Цели ОАО «КАМАЗ», Цели на 2010 г.

Показатели, Лидеры, Информация, Качество, Сертификаты

Кайдзен-проекты, 5С, Приказы, Примеры совершенствования рабочих мест

Легендарные проекты, Инструменты БП, Приказы, Примеры совершенствования процессов

Стандартизация, Визуализация, Кайдзен-предложения

было / стало

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Организация хранения ремкомплектов в автоцентре «Арбакам-Автосервис» г. Казань



БЫЛО



СТАЛО

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Организация хранения ремфонда в
«Кемеровском автоцентре КАМАЗ»
г. Кемерово



БЫЛО



СТАЛО

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Размещение инструмента в рабочей зоне «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» г. Кемерово



Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»



БЫЛО

Организация хранения запасных частей в «Нижегородском центре КАМАЗ» г. Нижний Новгород



СТАЛО



Спасибо за внимание!