ОАО «КАМАЗ»

PSK
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ – новая философия партнерства

Докладчик:
Первый заместитель генерального директора ОАО «КАМАЗ» - исполнительный директор

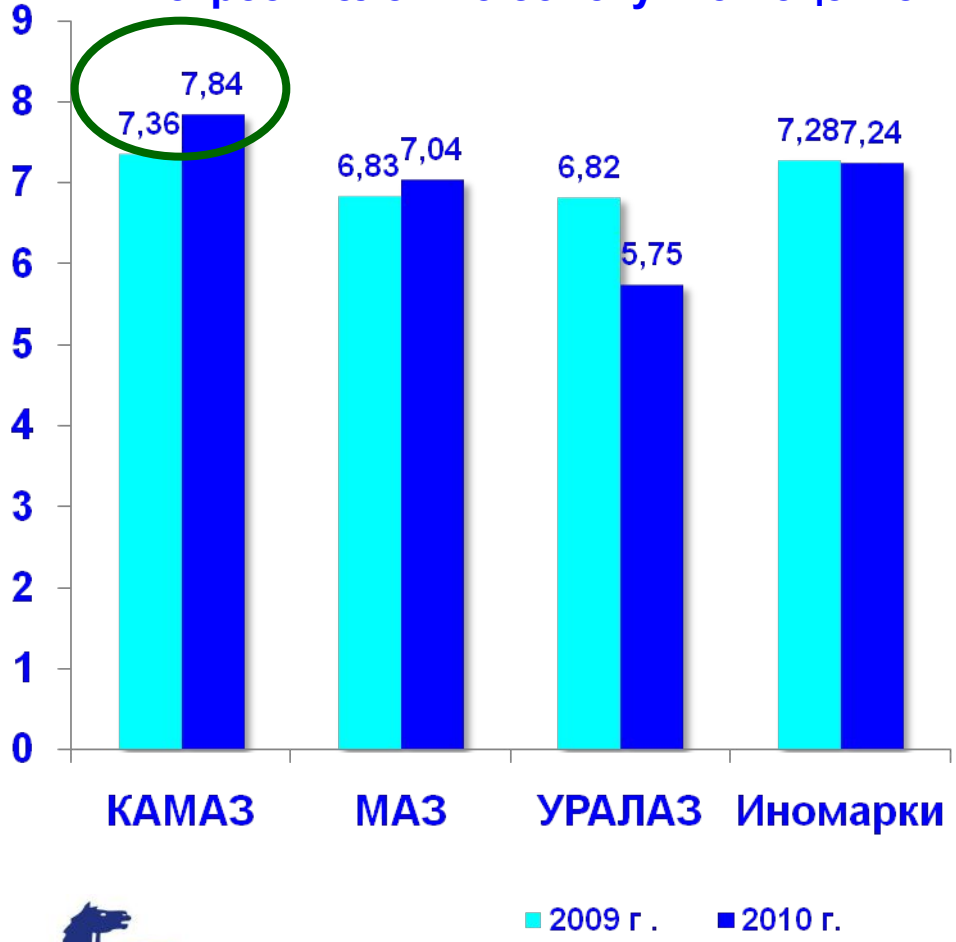
Ю.П. Клочков

АРА – аудит качества автомобиля после сборки (среднее по году)
300
250
200
150
100
50
0
259,2
- 7,3 %
240,3
- 21,3 %
189,23
- 40,7 %
112,1
2008 г.
2009 г.
2010 г.
2011 г.

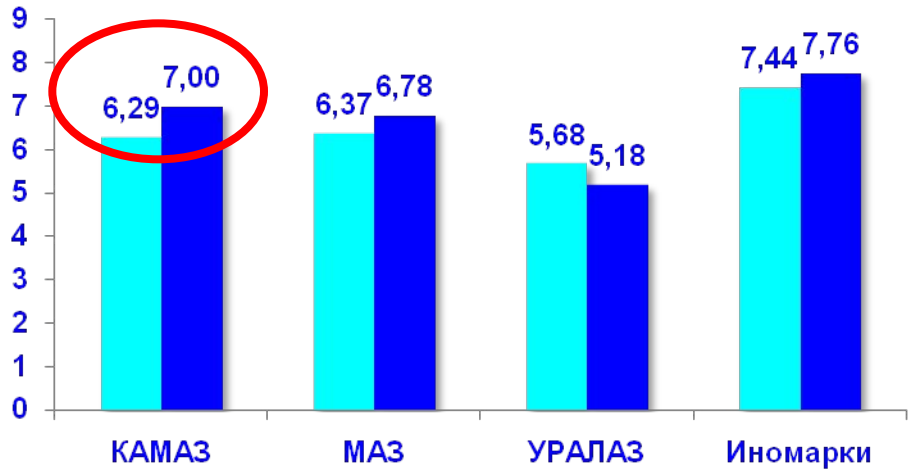
ОАО «КАМАЗ»

PSK
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ

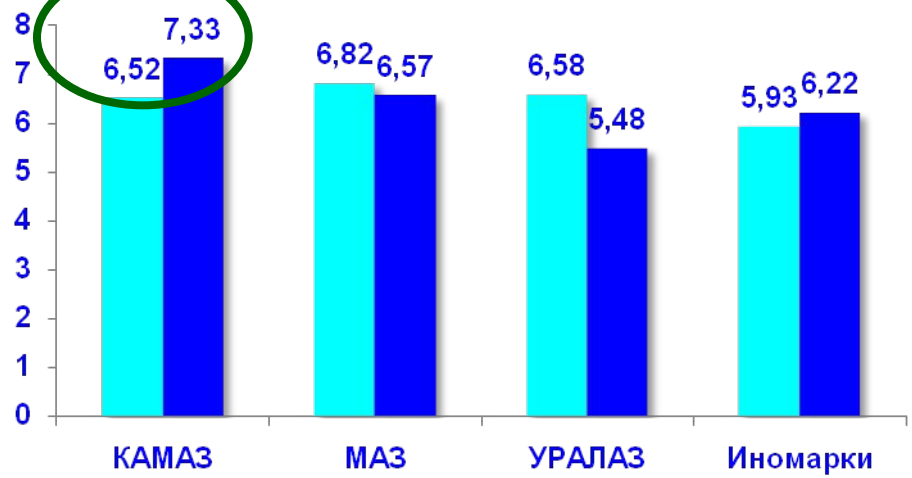
Уровень удовлетворенности потребителей по совокупной оценке



Уровень удовлетворенности качеством продукции



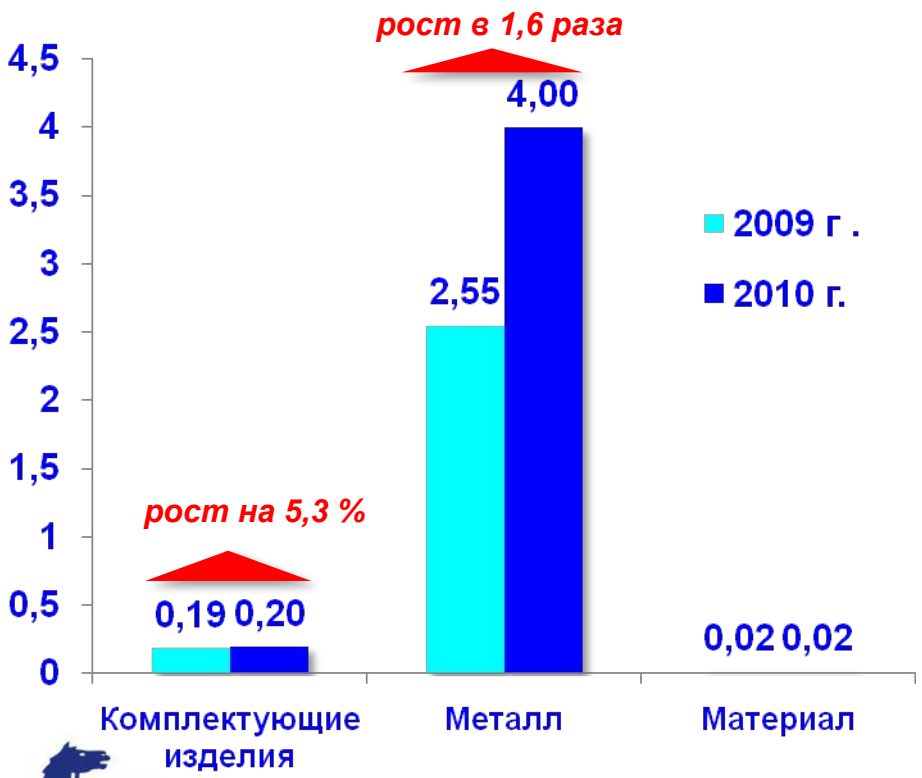
Уровень удовлетворенности по ценам



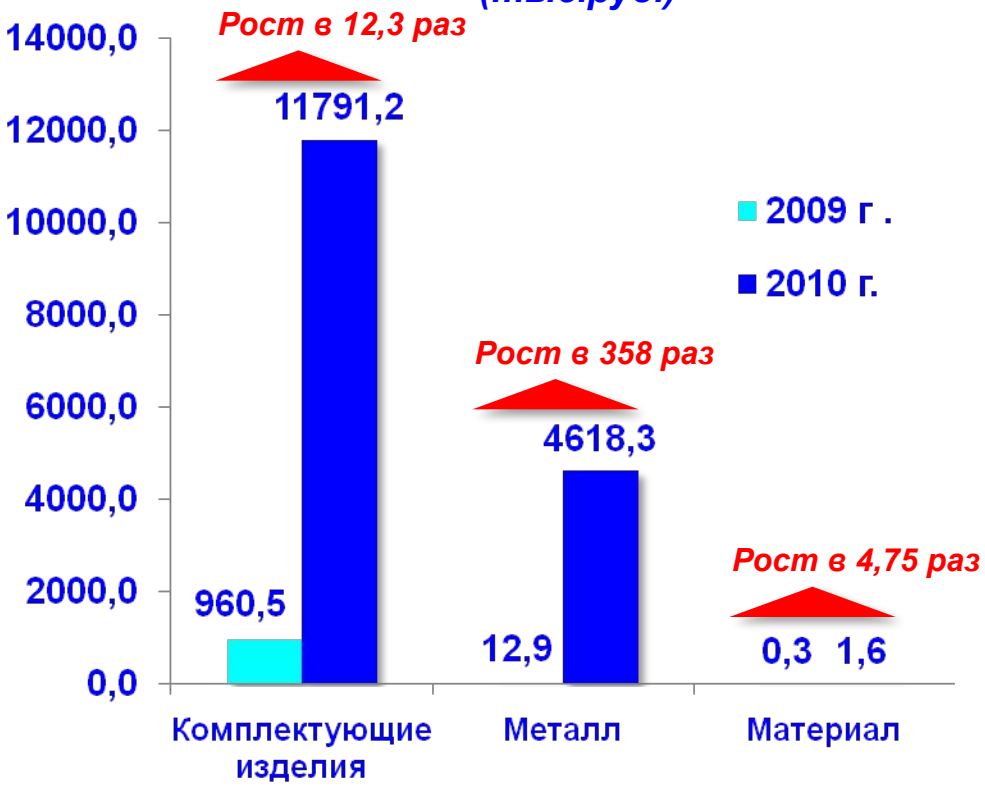
KAMAZ

Показатели качества покупных изделий, металлов и материалов

Уровень дефектности поставщиков в состоянии поставки (% от поставки)

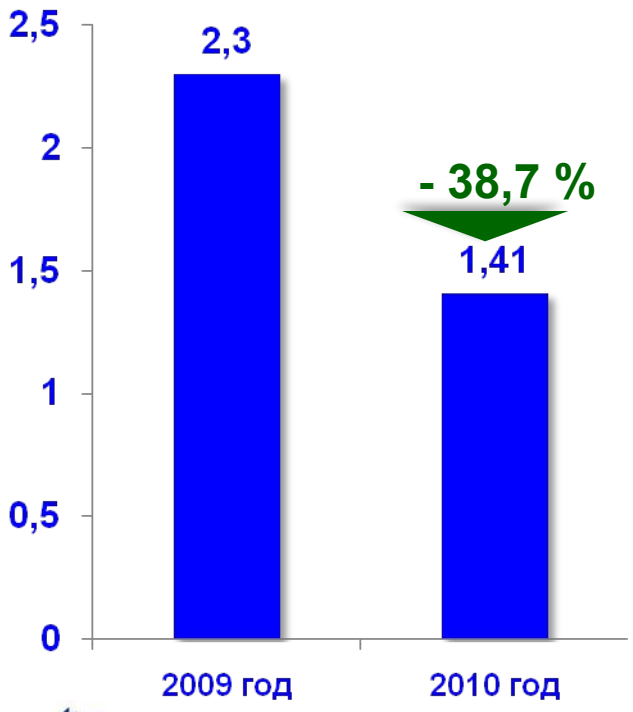


Выставлено претензий поставщикам (тыс.руб.)

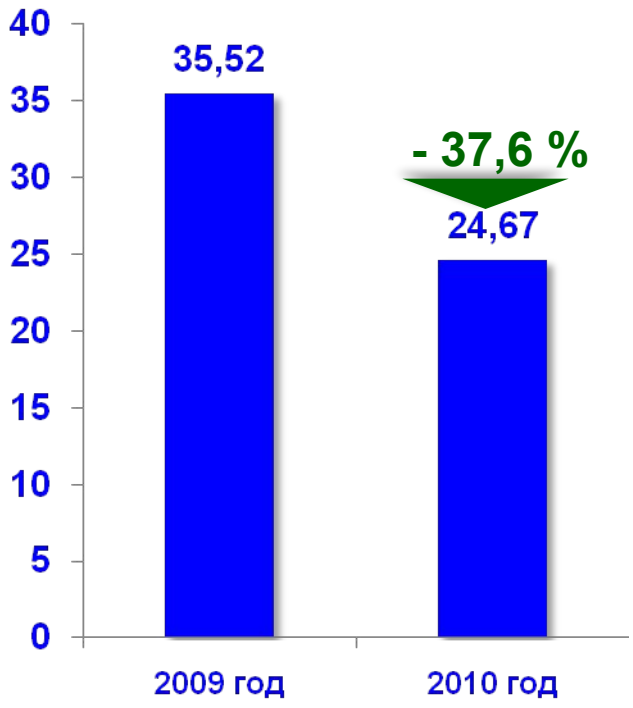


Показатели качества ОАО «КАМАЗ» в 2010 году в сравнении с 2009 годом

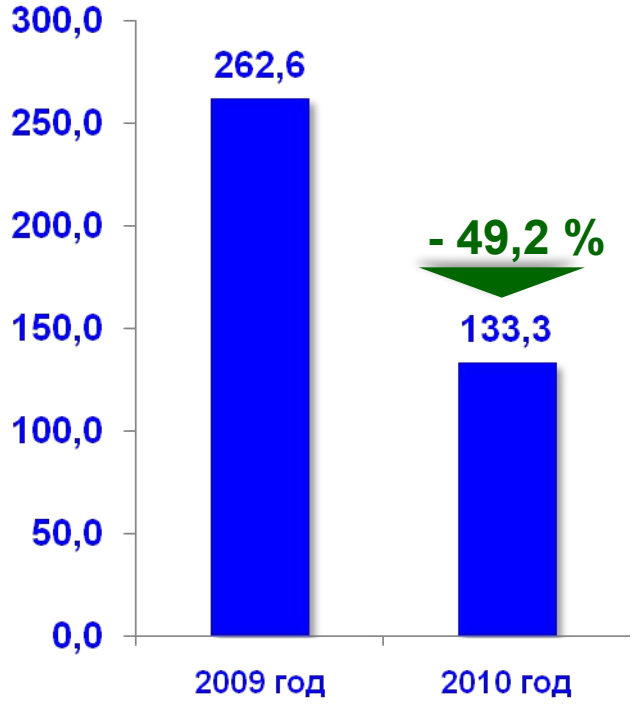
Рекламации от потребителя



Дефекты на 1 проверенный автомобиль



Коэффициент дефектности



Что такое
Производственн
система КАМАЗ

Это совокупность бизнес-процессов ОАО КАМАЗ, его поставщиков, товаропроводящей и сервисной сети, организованных на основе нового мировоззрения персонала на принципах Бережливого производства, направленных на безопасное производство работ и удовлетворения потребителя.

ОАО «КАМАЗ»

PSK
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ

ЕДИНСТВО ЦЕЛЕЙ
КОМПАНИИ И ПЕРСОНАЛА

ЦЕЛИ «ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ «КАМАЗ» на 2011 ГОД

1. ПОВЫСИТЬ ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОАО «КАМАЗ» путем:

1.1. Внедрения стандарта «SFM - Управление организацией» в:
- управленческие процессы не менее 10%;
- вспомогательные процессы не менее 20%;
- основные процессы не менее 40%;
- процессы на эталонных участках корпоративного уровня не менее 100%.

1.2. Использования интеграции стандартов PSK и TOS:
- сокращения аварийных простоев оборудования на 50%;
- повышения производительности труда на 20%;
- сокращения расчетного норматива запасов на 20%;
- снижения управленческих расходов на 15%;
- снижения удельных затрат на энергоносители на 10%;
- снижения затрат на закупку автокомпонентов на 5 %.

2. ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОАО «КАМАЗ» путем:
- внедрения третьей фазы проекта «Календарного управления производством»;
- внедрения системы оценки деятельности персонала пилотных участков на основе выполнения принятых KPI;
- внедрения электронной системы учета, подачи и обмена информацией по кайдзен предложениям.

3. ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ ПРОДУКЦИИ ОАО «КАМАЗ» путем:
- создания саморазвивающейся системы качества;
- внедрения APQP при разработке и постановке на производство новой продукции;
- внедрения встроенного качества в основные процессы на 100%;
- снижения потерь от брака на 10%;
- снижения уровня PPM на 25%.

4. ВОВЛЕЧЬ 100% ПЕРСОНАЛА В СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ «PSK» путем:
- подачи 3,5 кайдзен – предложения на 1 работника в год, внедрения не менее 80%;
- открытия 4200 кайдзен – проектов, внедрения не менее 3800;
- открытия каждым руководителем ОАО «КАМАЗ» личного проекта;
- обучения всего вновь принятого персонала принципам, методам, и инструментам «PSK»;

5. ОБЕСПЕЧИТЬ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ПОСТАВЩИКОВ НА ПРИНЦИПАХ «PSK» путем:
- обучения принципам и инструментам «PSK» не менее 40% поставщиков, 25% товаропроводящей и 80% сервисной сети;
- обеспечения развития производственных систем на принципах «PSK» во всех принадлежащих ОАО «КАМАЗ» автоцентрах и дилерских центрах;
- внедрения совместного с ОАО «Северсталь» кайдзен-проекта по поставкам продукции.

6. ОБЕСПЕЧИТЬ ЛОЯЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ, КЛИЕНТОВ И ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА И РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН К ОАО «КАМАЗ» ЧЕРЕЗ СИСТЕМНУЮ ТРАНСЛЯЦИЮ УСПЕШНОГО ОПЫТА РАЗВИТИЯ «PSK».

7. ПОЛУЧИТЬ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ В РАЗМЕРЕ 1800 млн. рублей.

Генеральный директор ОАО «КАМАЗ» С.А. Когогин

«ЕДИНСТВО ЦЕЛЕЙ КОМПАНИИ и ПЕРСОНАЛА»

Декларация о «Производственной системе «КАМАЗ»

Основой «Производственной системы «КАМАЗ» являются непрерывные улучшения процессов управления, разработки, создания, продвижения и обслуживания продукции, процессов мотивации, подготовки и развития персонала.

Принципы

1. Постоянно меняться к лучшему.
2. Создавать продукт, предвосхищая ожидания клиентов.
3. Качественно и точно в срок удовлетворять потребности клиентов.
4. Лидерство – ключ к успеху в создании механизма вовлечения персонала в процесс постоянных и непрерывных улучшений.
5. Сокращать время на внедрение улучшений, передовых методов и технологий.
6. Поддерживать высокоэффективную, готовую к постоянному совершенствованию, организационную структуру.
7. Эффективно использовать человеческие ресурсы за счет освоения новых профессий и ротации персонала.
8. Выстраивать отношения персонала в компании на принципах партнерства, доверия, безусловного выполнения взятых на себя обязательств.
9. Обеспечивать постоянный и открытый обмен опытом между службами, подразделениями и организациями ОАО «КАМАЗ», беспрепятственный доступ персонала к необходимой информации.
10. Исполнять и совершенствовать стандарты, корпоративную культуру и базовые ценности предприятия - личная ответственность каждого сотрудника компании.

Обязательства администрации

1. Демонстрировать личным примером участие в улучшении ситуаций на рабочих местах, высокие стандарты командной работы и культуры постоянного обучения.
2. Создавать персоналу условия, обеспечивающие позитивные изменения.
3. Обучать весь вновь принятый персонал работе в соответствии с принципами «Производственной системы «КАМАЗ».
4. Поддерживать и стимулировать сотрудников, стремящихся к самореализации, профессиональному и карьерному росту.
5. Обеспечивать справедливую систему оценки и мотивации персонала к достижению индивидуальных целей.
6. Беречь каждого сотрудника, вносящего вклад в совершенствование и развитие компании, предлагать ему дело, позволяющее реализовывать свои возможности и получать соответствующее вознаграждение.
7. Проводить улучшения, опираясь на поддержку профессионального союза.

Генеральный директор ОАО «КАМАЗ» С.А. Когогин

KAMAZ

ОАО «КАМАЗ»

PSK
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ

1. Вовлечение персонала в процесс совершенствования «PSK»

1. Вовлечь 100% персонала в процесс развития и дальнейшего совершенствования «PSK»
2. Обеспечить лояльность персонала компании, клиентов, жителей города и республики к ОАО «КАМАЗ» через трансляцию успешного опыта развития «PSK»
3. Каждому руководителю ОАО «КАМАЗ» открыть личный проект

Обучение персонала	100%
Подача кайдзен предложений на одного работника в год	3,5 предложений
Внедрение кайдзен предложений	80% от поданных
Открытие кайдзен-проектов	4200
Внедрение кайдзен-проектов	3800

2. Повысить операционную эффективность ОАО «КАМАЗ»

1. Внедрение 3 фазы проекта «календарное управление производством»
2. Оценка деятельности персонала пилотных участков на основе KPI
3. Внедрение электронной системы учета, подачи и обмена информацией по кайдзен – предложениям.
4. Внедрение APQP методологии при разработке новой продукции

Снижение уровня PPM	На 25%
Снижение потерь от брака	На 10%
Внедрение встроенного качества на основных процессах	100%
Внедрение SFM в управленческих процессах	10%
Внедрение SFM в вспом-ых процессах	20%
Внедрение SFM в основных процессах	40%

Сократить аварийные простои оборудования	На 50%
Повысить производительность труда	На 15%
Сократить расчетные нормативы запасов	На 20%
Снизить управленческие расходы	На 15%
Снизить затраты на энергоносители	На 10%
Снизить затраты на закупку автокомпонентов	На 5%

1. Обучить принципам и инструментам «PSK» :	
Поставщиков	40%
Дилеров	25%
Автоцентров	80%

3. Повысить эффективность бизнес процессов ОАО «КАМАЗ»

1. Обеспечить интеграцию стандартов PSK и TOS
2. Получить экономический эффект в размере 1800 млн. рублей

4. Обеспечить устойчивое развитие поставщиков ОАО «КАМАЗ», товаропроводящей и сервисной сети на принципах «PSK»

1. Во всех принадлежащих ОАО «КАМАЗ» автоцентрах и дилерских центрах обеспечить развитие производственной системы на принципах «PSK»
2. Внедрить совместно с ОАО «Северсталь» кайдзен-проект по поставкам продукции.

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Проведено обучение руководства автоцентров философии, методам и инструментом PSK, на примере реальных офисных процессов.

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Информационный центр «Производственной системы «КАМАЗ» в автоцентре «Арбакам-Автосервис» г. Казань

PSK
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Организация хранения ремкомплектов в автоцентре «Арбакам-Автосервис» г. Казань

СТАЛО

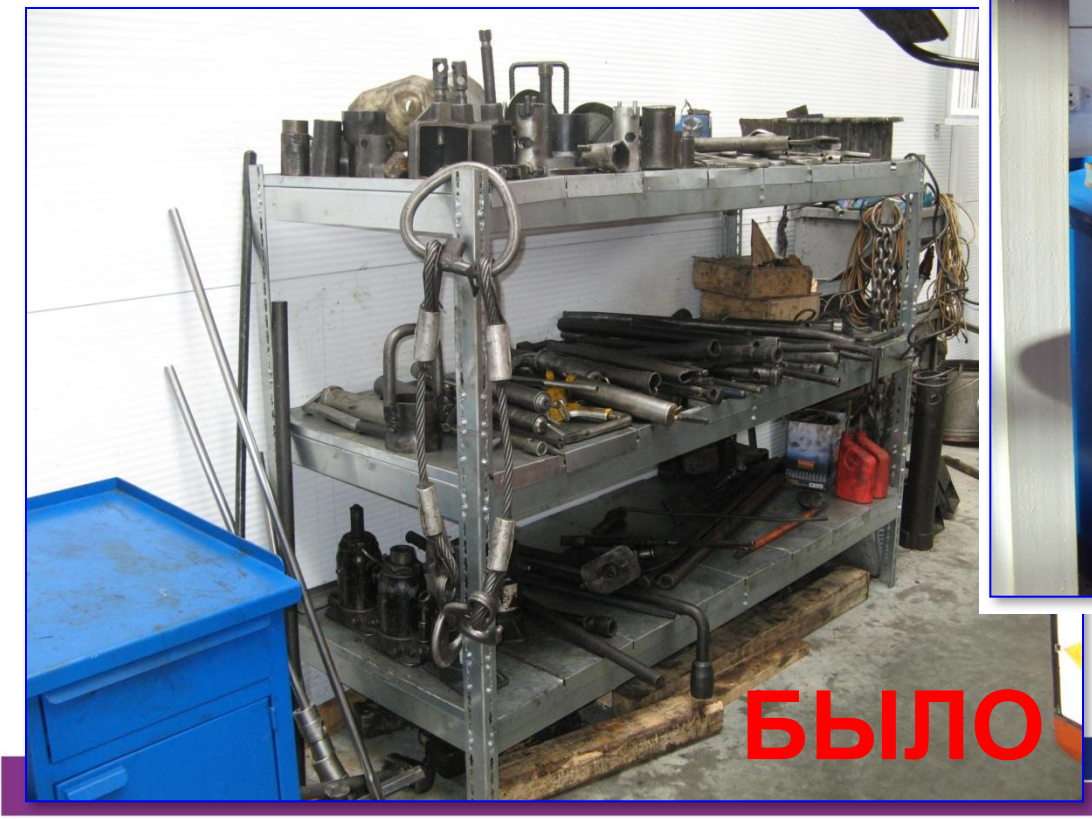
Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Организация хранения ремфонда в «Кемеровском автоцентре КАМАЗ» г. Кемерово

СТАЛО

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Размещение инструмента в рабочей зоне «Кемеровский автоцентр КАМАЗ» г. Кемерово



PSK
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СИСТЕМА КАМАЗ

Внедрение PSK в дилерских и сервисных центрах ОАО «КАМАЗ»

Организация хранения запасных частей в «Нижегородском центре КАМАЗ» г. Нижний Новгород

СТАЛО

Спасибо за внимание!