



Интернет-магазин автозапчастей  
**www.ata.ru**

---

Клиентский портал  
Общее описание функционала





## Интернет-магазин компании Альфа Технологии

Интернет магазин автозапчастей ata.ru — позволяет реально экономить силы и время нашего клиент. Для того, чтобы купить автозапчасти нет необходимости бегать по магазинам в поисках нужной запчасти.



Наш интернет-магазин содержит подробные и обширные каталоги запчастей, где можно легко и удобно, «не сходя с места», подобрать нужные автозапчасти. Кроме того, интернет магазин работает круглосуточно и без перерывов на обед.

производитель	артикул	название детали	справка	цена	наличие	из пар.
KNECHT	OC900F	Масляный фильтр		123.14 р.	✓	
FRAM	RH4722	Масляный фильтр		128.18 р.	✓	
HERTH+BUSS JAKOPARTS	J1310990	Масляный фильтр		132.94 р.	✓	
MANN	W75222	Масляный фильтр				
KNECHT	OC90	Масляный фильтр				
BOSCH	0451103079	Масляный фильтр				

Онлайн магазин компании позволяет:


- Заказывать запчасти прямо со своего компьютера в режиме он-лайн
- Видеть остатки склада в реальном времени
- Искать запчасти по различным параметрам, с подбором аналогов
- Подбирать запчасти по модели автомобиля
- Видеть базовые цены и цены с учетом вашей скидки
- Просматривать отчеты о заказанных товарах

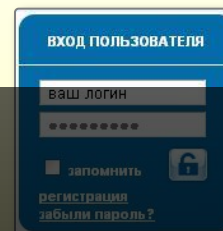


## Вход в интернет-магазин

Сделать заказ в нашем интернет-магазине можно только зарегистрированным пользователям.

Для того что бы войти на сайт используйте указанный при регистрации логин и пароль, если Вы забыли пароль воспользуйтесь функцией восстановления пароля, нажав на ссылку «Забыли пароль?».

Для того что бы войти в личный раздел нажмите на иконку «» или клавишу Enter.



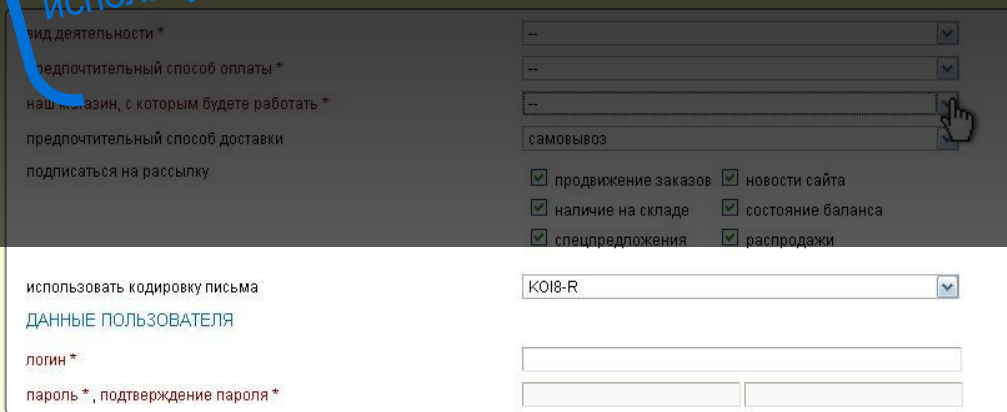
Информация для пользователей zakaz.ata.ru нажмите пробел

## Регистрация в интернет-магазине

Все поля помеченные \* обязательны к заполнению. При регистрации Вы должны выбрать способ которым Вы будете оплачивать заказы, а так же магазин или склад, с которым Вы будете работать!

Уважаемые пользователи старого магазина zakaz.ata.ru! Для входа в новый интернет-магазин используйте свой старый логин (e-mail) и пароль

Внимание! Для внесения скидки в Ваш профиль в интернет-магазине, обратитесь к Вашему менеджеру.



## После авторизации (входа в магазин)

После авторизации (входа в магазин) у Вас появляются новые меню и разделы. В том числе раздел «Корзина», в который будут добавляться отобранные Вами запчасти и «Личный раздел», в котором содержатся все Ваши заказы и персональные данные. А так же документы по оплате.

Технологии вашего успеха

Корзина Товаров в корзине: 0 шт. На общую сумму: 0

поиск запчастей по коду код запчасти: артикул сортировать: по цене  
срок поставки: не важен режим поиска: с аналогами

О компании Каталог оп.вне Ассортимент Контакты Клиентам

В наличии запчасти для автомобилей от шурупа до кузова!

1) В наличии запчасти для автомобилей от шурупа до кузова!

На нашем сайте Вы можете купить - оптом или в розницу автозапчасти для иномарок и не только для них! Номенклатура компании "Альфа Технология" насчитывает более 40 000 тысяч наименований запчастей (см. каталог) от более чем 50 производителей. Мы работаем на постоянной основе с более чем 1000 клиентов, от Калининграда до Владивостока. Наши магазины по продаже автозапчастей - Москва оп.розница, Санкт-Петербург, Нижегород, Ростов-на-Дону, Волгоград, Пенза.

2) Сайт работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю

Интернет магазин автозапчастей ata.ru — позволяет реально экономить силы и время покупателя. Для того, чтобы купить автозапчасти нет необходимости бегать по магазинам в поисках нужной запчасти. Наш интернет-магазин содержит подробные и обширные каталоги запчастей, где можно легко и удобно, «не сходя с места», подобрать нужные автозапчасти. А сделав выбор, можно заказать доставку автозапчасти (только для оптовых покупателей). Кроме того, интернет магазин работает круглосуточно и без перерывов на обед. Таким образом, процесс выбора и покупки автозапчастей может происходить совершенно в любое время. При покупке автозапчастей оптом на запчасти предоставляются скидки.

3) Нужная деталь найдется всегда

Если Вы не знаете как начать работу с интернет-магазином ata.ru, воспользуйтесь разделом помощи на нашем сайте. Там Вы найдете подробную информацию о поиске запчасти с помощью каталога, по коду (в самом верху страницы) или по VIN-номеру Вашего автомобиля. А так же информацию о доставке, оплате и возврате запчастей, предложение для оптовых покупателей автозапчастей. Если не получается найти запчасть, проверьте правильность ввода номера и повторите запрос. Однако, если повторный поиск не дал результатов, Вы можете найти нужные запчасти, сделав запрос по VIN-коду автомобиля.

Для совершения покупок необходимо зарегистрироваться в нашем интернет магазине.

Каталоги

Alfa Romeo Audi BMW Cadillac Chevrolet Chrysler Daewoo Daihatsu Dodge  
Ford GMC Honda Hyundai Isuzu Jeep

Корзина  
Ваши заказы  
Содержание заказов  
Перечень заказов  
Ваши данные  
Финансы  
VIN-запросы

6-версия сайта  
+7 (495) 221-29-96

Корзина заказов  
Вы авторизованы как user-v  
Выход

В ВАШЕЙ КОРЗИНЕ:  
0 товаров,  
на сумму 0.00 р.

Кнопка «Выход» закрывает Ваш личный раздел и возвращает на главную страницу

Для того что бы **вернуться на главную страницу** просто нажмите на логотип в любом разделе сайта.



## Персональная информация

В разделе содержится Ваша контактная информация, а так же информация **о нашем магазине с которым Вы работаете и менеджере.** Так же в этом разделе Вы можете **изменить свои данные,** в том числе способ оплаты, вид деятельности, способ оплаты и тд., а так же сменить пароль для входа в интернет-магазин.

**АЛЬФА ТЕХНОЛОГИЯ**

6-версия сайта  
**+7 (495)  
221-29-96**

**КОРЗИНА ЗАКАЗОВ**  
Вы авторизованы как **medvedev**  
Выход

**В ВАШЕЙ КОРЗИНЕ:**  
0 товаров,  
на сумму **0.00 р.**

**Корзина**  
**Ваши заказы**  
[Содержание заказов](#)  
[Перечень заказов](#)

**Ваши данные**  
**Персональная информация**  
[Адреса доставки](#)  
[Плательщики](#)

[Изменить ваши сведения](#) | [Сменить пароль](#)

Сведения интернет-магазина	
Ваш индивидуальный №:	4
Ваш уровень цен:	Опт
Ваш менеджер:	Пример менеджера
E-mail менеджера:	
Склад (отдел):	Москва (опт) - Булатниковская, д. 20
Руководитель:	
E-mail руководителя:	
Телефон руководителя:	
Телефон склада (отдела):	(495) 221-29-96, 788-80-28, 788-80-29
Адрес офиса:	Москва, ул. Булатниковская, д.20

Персональные сведения	
Контактное лицо:	
Телефоны:	(основной)
E-mail:	
язык письменных сообщений	русский
Логин:	

Обработка заказов	
Способ доставки:	самовывоз
Вид оплаты:	наличный расчет
Искусственная наценка / скидка (%):	

Так же в разделе «Ваши данные», Вы можете посмотреть адреса доставки и плательщиков.

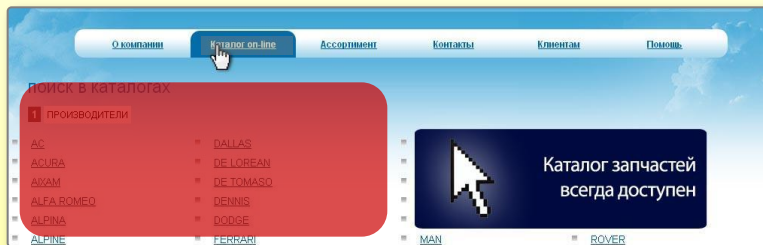


## Поиск запчастей

Нужные запчасти можно найти несколькими способами:

### 1) Поиск запчасти с помощью **каталога**

Если номер запчасти Вам не известен - воспользуйтесь электронным каталогом автозапчастей на нашем сайте. Подробнее на след. странице.

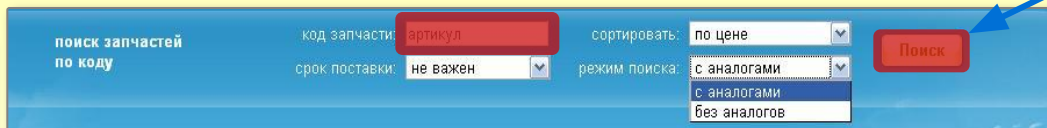


Далее необходимо найденный код детали скопировать и затем произвести поиск по номеру автозапчасти.

### 2) **Поиск по коду**

Если код запчасти известен - введите его в поле "Код запчасти" в верхней части сайта. А так же определите дополнительные условия поиска и сортировки.

Для того что бы начать поиск, необходимо нажать на кнопку "Поиск" или на клавишу Enter



Спецсимволы и регистр при поиске не учитываются. Например, можно вводить HAS-2342, has 2342 или HAS2342, ответ будет одинаковый.

### 3) Поиск запчасти **по параметрам автомобиля (VIN)**

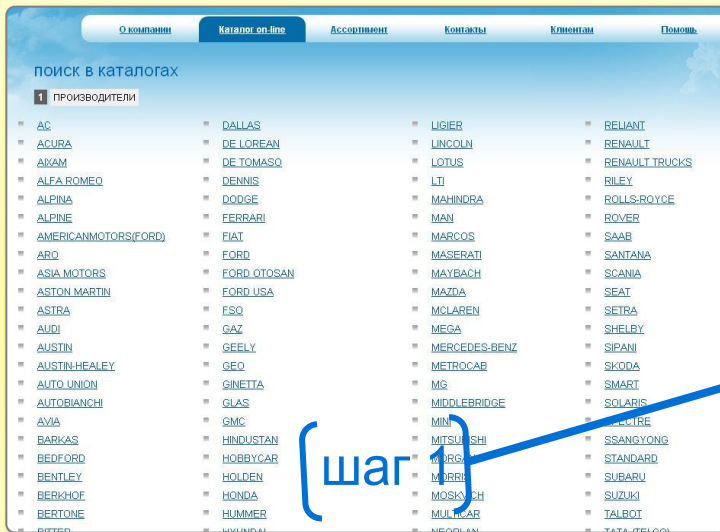
Узнать цены на запчасти можно сделав запрос по VIN коду автомобиля Он доступен в меню после авторизации. Там же Вы можете посмотреть архив своих запросов.





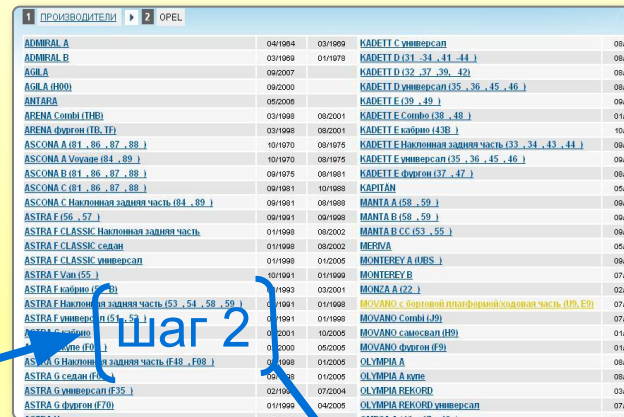
# Каталог запчастей

После нажатия в общем списке меню на раздел «Каталог on-line» Вы переходите в список марок автомобилей.



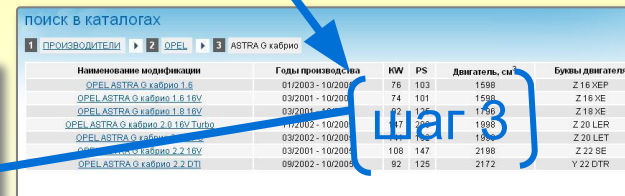
шаг 1

Выберите марку автомобиля или производителя. Список отсортирован по алфавиту. Нажатие на марку осуществляет переход к списку моделей.



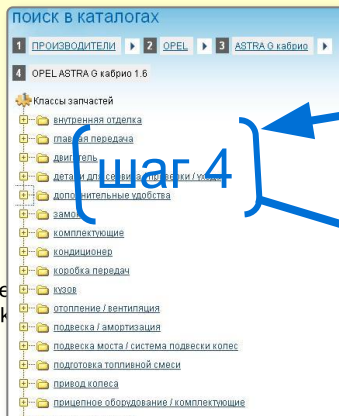
шаг 2

Для каждой модели приведены название и период производства. Далее происходит переход к списку комплектаций данной модели.



шаг 3

Далее выбираете нужную модель



шаг 4

Появляется список сборочных групп и узлов автомобиля.

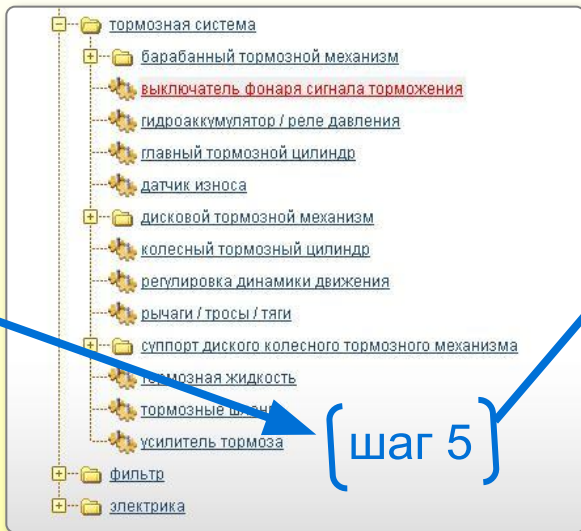
Для вывода запчастей нужно выбрать одну сборочных групп.

Например выбираем «тормозную систему»

Нажмите или Back

на предыдущему шагу, или на следующему шагу.

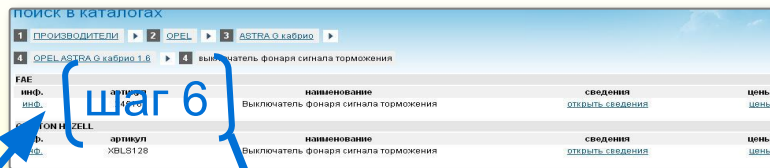




{ шаг 5 }

Далее выбираем «выключатель фонаря сигнала торможения»

Список запчастей в наличии и аналогов.  
Страницу результатов поиска рассмотрим ниже.



{ шаг 6 }

Выбираем нужного производителя

Каталог on-line

Результаты поиска запчастей по коду { шаг 7 }

Валюта: рубль (р.) Производитель: FEBI BILSTEIN

производитель	артикул	название детали	справка	цена	наличие	мин. партия	средн.гарант. срок (дн)	оценка доставки / наличия	дата	направление	кол-во
FEBI BILSTEIN	24516	несущий / направляющий шарнир			-						1
HANS PRIES	104058586	Шаровая опора верхн L/R		426.12 р.	✓		4 / 10	2.1	27.07.2009	Москва	1
DELPHI	TC526	несущий / направляющий шарнир		472.37 р.	✓		4 / 10	2.1	27.07.2009	Москва	1
MAPCO	19868	несущий / направляющий шарнир		473.80 р.	✓		4 / 10	3.4	27.07.2009	Москва	1
OCAP	0401409	несущий / направляющий шарнир		614.56 р. <sup>1</sup>	✓		1 / 2	5.3	06.08.2009	Склад (Москва)	1
SWAG	30780024	несущий / направляющий шарнир		776.02 р.	✓		4 / 10	3.4	27.07.2009	Москва	1
LEMFÖRDER	1015503	несущий / направляющий шарнир		987.75 р.	✓		4 / 10	3.2	27.07.2009	Москва	1
LEMFÖRDER	1015503	несущий / направляющий шарнир		1224.52 р.	✓		4 / 10	3.4	27.07.2009	Москва	1
LEMFÖRDER	1015503	несущий / направляющий шарнир		1428.30 р. <sup>1</sup>	✓		1 / 2	5.3	06.08.2009	Склад (Москва)	1
TRW	JBV268	несущий / направляющий шарнир		1467.40 р.	✓		4 / 10	3.4	27.07.2009	Москва	1
VAG	701407187B	несущий / направляющий шарнир		2440.76 р. <sup>1</sup>	✓		1 / 2	5.3	06.08.2009	Склад (Москва)	1

Заметили ошибку в предлагаемом списке аналогичных товаров?

{ Нажмите пробел что бы перейти к следующему шагу, или Backspace что бы вернуться к предыдущему шагу. }





## Страница результатов поиска

исконмая запчасть выделяется красным цветом, аналоги написаны обычным шрифтом

Код детали

нажмите, что бы увидеть информацию о товаре

Цена с учетом Вашей скидки

Наличие

Средний срок доставки и гарантированный срок доставки в вашем городе

Дата обновления прайс-листа

Город в котором находится запчасть

История поиска

Для того что бы сделать заказ, выбранной запчасти, необходимо нажать на значок корзины

производитель	артикул	название детали	справка	цена	наличие	мин. партия	средн.гарант. срок (дни)	оценка доставки / наличия	дата	направление	кол-во
FEBI BILSTEIN	24516	несущий / направляющий шарнир		-	-						1
HANS PRIES	104058588	Шаровая опора верх. L/R		426.12 р.	✓		4 / 10	2.11	27.07.2009	Москва	1
DELPHI	TC526	несущий / направляющий шарнир		472.37 р.	✓		4 / 10	2.11	27.07.2009	Москва	1
MAPCO	19868	несущий / направляющий шарнир		473.80 р.	✓		4 / 10	3.14	27.07.2009	Москва	1
OCAP	0401409	несущий / направляющий шарнир		614.56 р. <sup>1</sup>	✓		1 / 2	5.13	06.08.2009	Склад (Москва)	1
SWAG	30780024	несущий / направляющий шарнир		776.02 р.	✓		4 / 10	3.14	27.07.2009	Москва	1
LEMFÖRDER	1015503	несущий / направляющий шарнир		987.75 р.	✓		4 / 10	3.12	27.07.2009	Москва	1
LEMFÖRDER	1015503	несущий / направляющий шарнир		1224.52 р.	✓		4 / 10	3.14	27.07.2009	Москва	1
LEMFÖRDER	1015503	несущий / направляющий шарнир		1428.30 р. <sup>1</sup>	✓		1 / 2	5.13	06.08.2009	Склад (Москва)	1
TRW	JBW268	несущий / направляющий шарнир		1467.40 р.	✓		4 / 10	3.14	27.07.2009	Москва	1
VAG	701407187B	несущий / направляющий шарнир		2440.76 р. <sup>1</sup>	✓		1 / 2	5.13	06.08.2009	Склад (Москва)	1

Заметили ошибку в предлагаемом списке аналогичных товаров?

Цены указаны только на товар присутствующий на складе. В зависимости от выбранного при регистрации магазина будет показывается определенный прайс-лист. Цвет позиций указывает на разницу срока доставки.



## Заказ запчастей

В корзине заказа Вы можете проставить **количество** запчастей, а так же оставить **комментарий** для нашего менеджера.

**Корзина заказов**

[Вернуться к предыдущему результату поиска деталей](#)

Срок хранения товаров в корзине: 10 дн. Ваш заказ хранится: 5 дн.

артикул	наименование запчасти	производитель	средн. гаран. срок (дн)	вес, кг	цена доставки р. кг	цена	кол-во	сумма
<input type="checkbox"/>	3011780533	Замок капота	AUTOMEGA	4 / 10		213.84 р.	5	213.84 р.

Всего позиций: 1, на сумму: 213.84 р.

**Внимание:**

- Чтобы сохранить изменения в количестве заказываемого товара или сведения в комментариях, необходимо нажать кнопку "обновить сведения"
- Если Вы хотите удалить деталь из списка то воспользуйтесь значком
- Стоимость товаров, отмеченных данным значком в колонке информации на данной странице, не является конечной и **требует согласования с менеджером!**

**Ваши автомобили**

[Выбрать машину из каталога](#)

марка автомобиля	--
модель автомобиля	
дата выпуска	
вид кузова	- не задан -
привод	- не задан -
мощность двигателя (л.с.)	
объем двигателя (см3)	
цилиндров	
клапанов	
тип двигателя	
код двигателя	
вид топлива	
вид подачи топлива	
тип тормозной системы	
тип передних тормозов	
тип задних тормозов	
VIN-код	

Далее при нажатии на кнопку **«Оформить заказ»** Вы переходите к информации необходимой для оформления заказа.

Здесь Вы можете **добавить информацию о своем автомобиле**, а так же поставить отметку о **необходимости проверки запчасти** на совместимость с Вашим автомобилем.

Можете выбрать **способ оплаты** и **способ доставки**, а так же оставить расширенный комментарий к заказу.

Далее нажимаем, **отправить заказ**, после чего Вам придёт сервисное сообщение о принятии заказа на e-mail указанный при регистрации.

**Оформление заказа**

**ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ**

Контактное лицо, ФИО \*

Телефоны \*

E-mail \*

**ПРОВЕРКА ЗАКАЗА**

При необходимости проверки менеджером применимости выбранных вами номеров к вашему автомобилю требуется:

- Заполнить данные по вашему автомобилю
- Поставить отметку о необходимости проверки. Если проверка не требуется - поставьте отметку.  
 ДА, требуется проверка  
 НЕТ, не требуется проверка

**ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА**

Способ оплаты \*

Способ доставки

Комментарий к заказу

**СОДЕРЖАНИЕ ЗАКАЗА**

артикул	наименование запчасти	производитель	средн. гаран. срок (дн)	вес, кг	цена доставки р. кг	цена	кол-во	сумма	комментарий
3011780533	Замок капота	AUTOMEGA	4 / 10			213.84 р.	5	1069.20 р.	быстрее!

**Внимание:** стоимость товаров, отмеченных данным значком , в колонке информации на данной странице, не является конечной и **требует согласования с менеджером!**

Общая сумма заказа: 1069.20 р.



## Позиции ваших заказов, финансы

В разделе «Ваши заказы» содержится вся информация о сделанном заказе, а так же статус выполнения. Он будет меняться в зависимости от стадии работы с заказом.

(Номер вашего заказа)

АЛЬФА ТЕХНОЛОГИЯ

6-версия сайта  
+7 (495) 221-29-96

КОРЗИНА ЗАКАЗОВ

Вы авторизованы как medvedev  
Выход

В ВАШЕЙ КОРЗИНЕ:  
0 товаров,  
на сумму 0.00 р.

Корзина  
Ваши заказы  
Содержание заказов  
Перечень заказов

состояние - все состояния - на странице 100 строк № заказа - все заказы - применить  
артикул комментарий  включить позиции архива

Для подачи запроса на снятие отметьте требуемые позиции в крайнем левом столбце и нажмите кнопку **подача запроса**

заказ	статус	артикул	наименование	фирма	цена	кол-во	сумма	оплачено	долг	дата заказа	ожидается	направление	
<input type="checkbox"/>	K1-1667/4	заказ принят	3011780533	Замок капота	AUTOMEGA	213.84 р.	5	1069.20 р.	0.00 р.	1069.20 р.	12/08/09	25/08/2009	Москва
								1069.20 р.	0.00 р.	1069.20 р.			

Возможные статусы:

Заказа принят – заказ в обработке у менеджера компании

Выдано – заказ обработан и выдан покупателю

Задержка срока поставки – товар задержан

Запрос на снятие – **отказ от заказа**

Нет в наличии – товара временно нет в наличии

Вы можете отфильтровать ваши заказы, по состоянию, по номеру заказа, по артиклю и по комментариям. А так же можете посмотреть архивные данные по предыдущим заказам.

В разделе «Финансы» Вы можете посмотреть состояние лицевого счета, долг по оплате, а так же поступившие платежи

Корзина  
Ваши заказы  
Содержание заказов  
Перечень заказов

Ваши данные  
Персональная информация  
Адреса доставки  
Плательщики

Финансы  
Состояние лицевого счета  
Документы

VIN-запросы  
Новый запрос  
Архив запросов

### Состояние лицевого счета

на счету 1157.36 р. долг по оплате 1069.20 р.

дата время документа	вид документа	сумма по документу	в валюте магазина
27/07/09 16:27:42	поступления платежей	578.68 р.	578.68 р.
27/07/09 16:27:34	поступления платежей	578.68 р.	578.68 р.
			1157.36 р.



## Разделы сайта



В разделе «О компании» Вы найдете полную информацию, о компании Альфа Технология. Историю компании, вакансии, новости, а так же подборку статей на тему автозапчастей.

Раздел «Каталог on-line» мы рассматривали ранее. В нем содержатся информация по запчастям отсортированная по производителям автомобилей.

Раздел «Ассортимент» содержит информацию о производителях автозапчастей.

Раздел «Контакты» адреса и телефоны наших магазинов.

Раздел «Клиентам» - полный прайс-лист нашей компании по городам, в формате Excel.

Раздел «Помощь» - содержит подробную информацию о поиске запчастей, а так же о оплате, доставке и возврате товара.



Интернет-магазин автозапчастей  
[www.ata.ru](http://www.ata.ru)

Замечания и предложения по работе интернет-магазина  
присылайте по адресу [omedvedev@ata.ru](mailto:omedvedev@ata.ru)