

# SCOUT

## Сервисный Центр

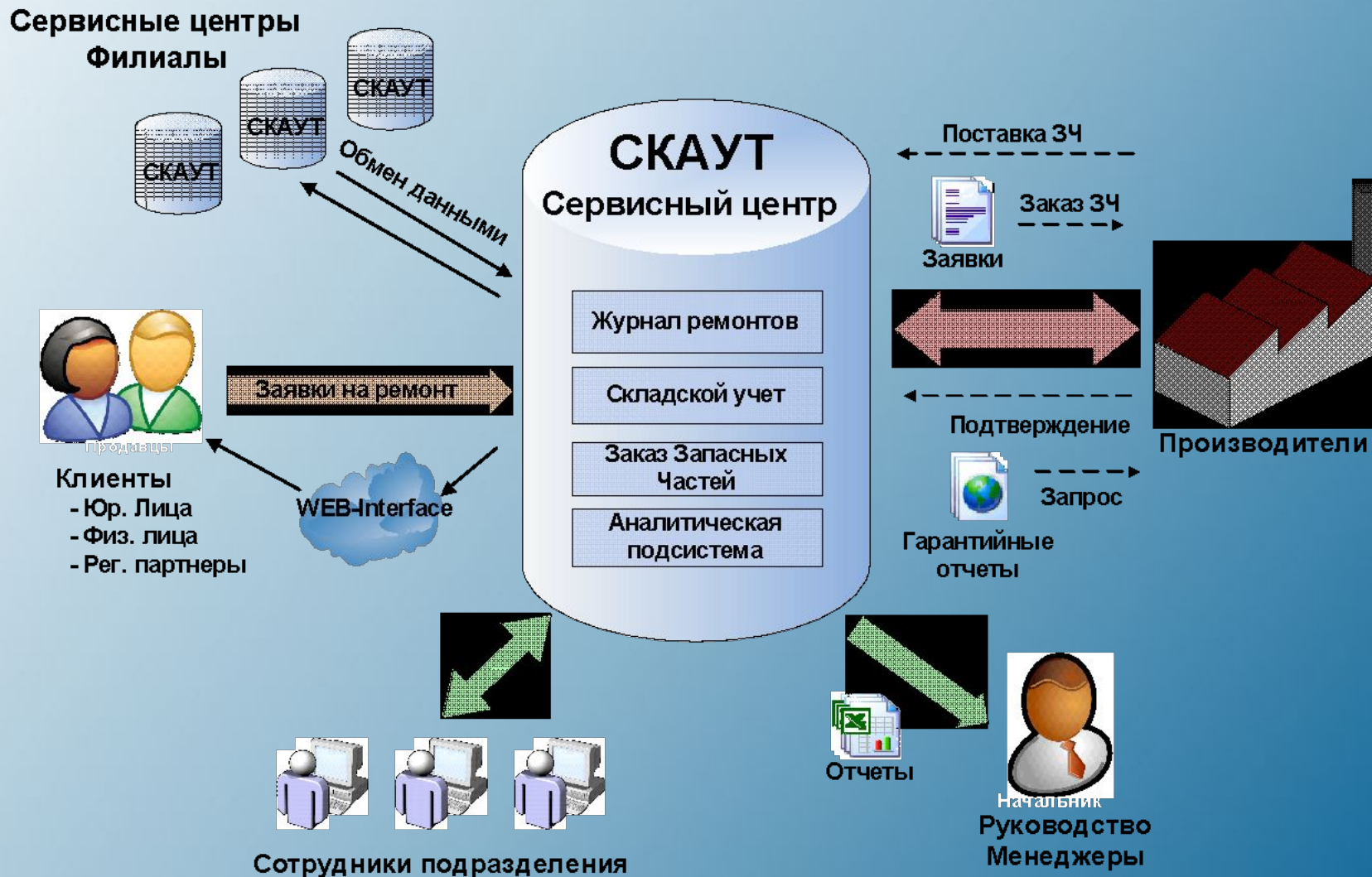
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕНТРАМИ  
СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

# SCOUT - Сервисный Центр предназначена для

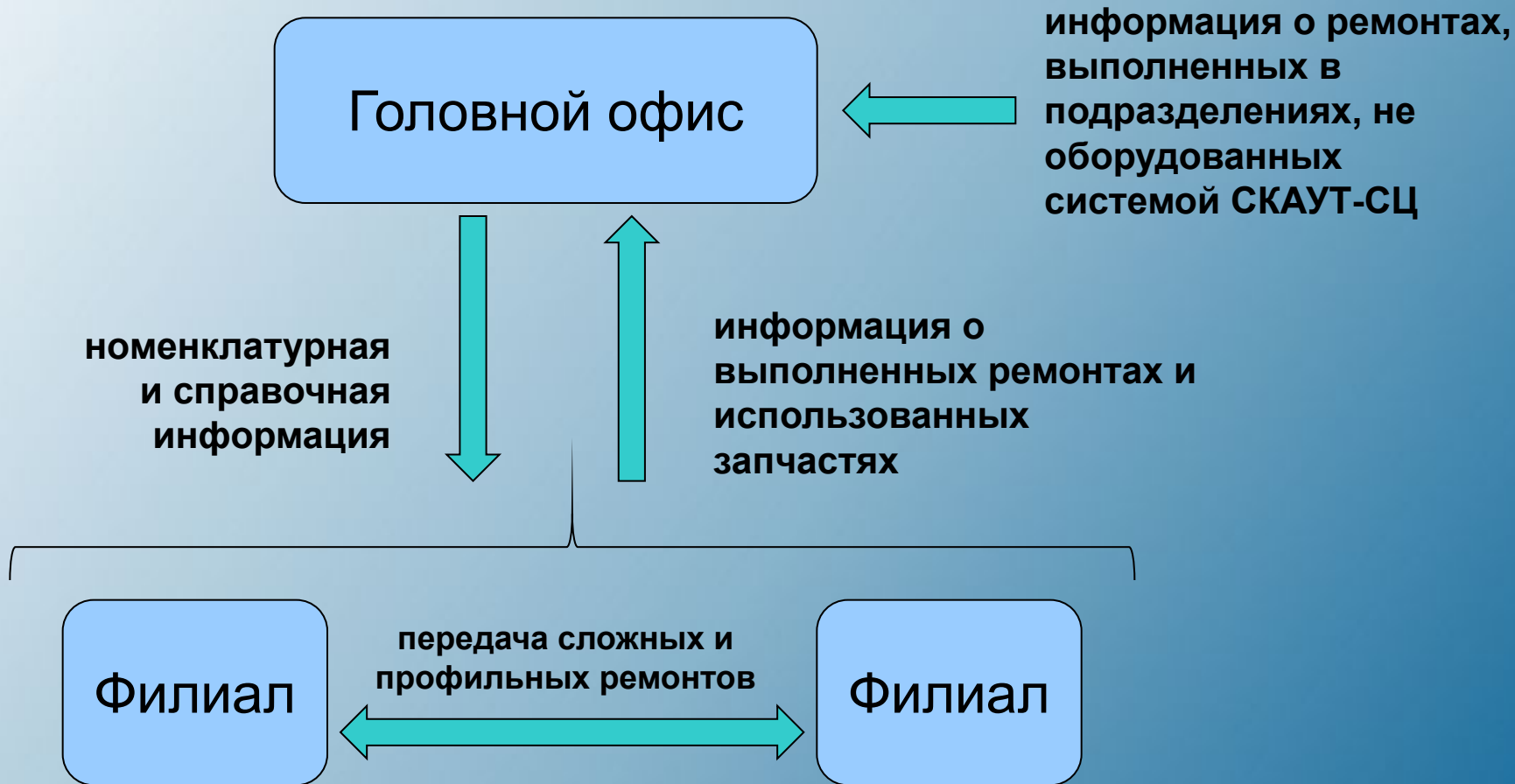
---

- Ведения единой базы гарантийных и платных Карт Ремонта
- Распределения работ по исполнителям и контроля менеджерами их выполнения
- Ведения складского учета
- Получения клиентами информации о текущем состоянии ремонта
- Обмена информацией по гарантийным ремонтам с компаниями-Производителями
- Получения аналитической информации для мониторинга и финансового планирования

# Работа в среде SCAUT-СЦ

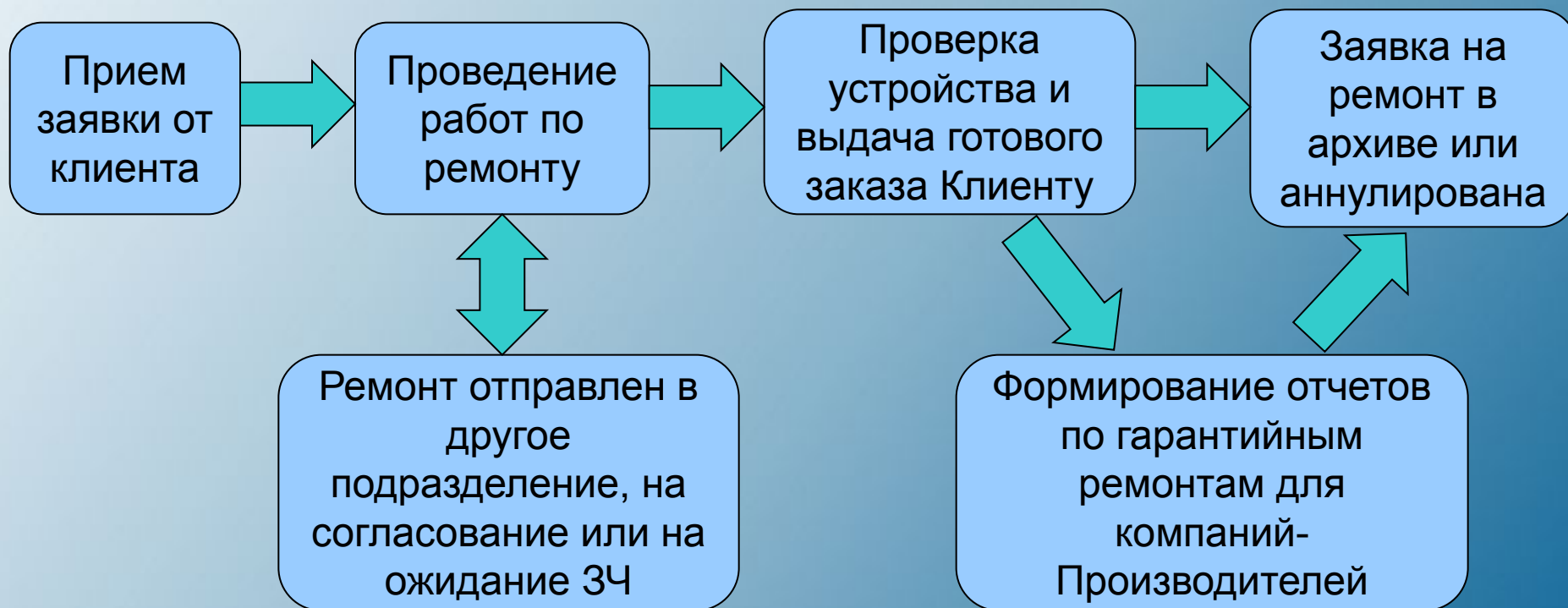


# SCOUT-СЦ – единая информационная среда



- Загрузка номенклатурно-справочной информации от Производителя
- Обмен данными между Подразделениями Компании
- Загрузка из внешней системы бухгалтерского учета складских операций
- Выгрузка во внешнюю систему бухгалтерского учета информации о расходовании запчастей
- Обмен информацией по гарантийным ремонтам с Производителями

# Базовый жизненный цикл ремонта



# Регистрация ремонта в SCOUT-СЦ

**Новый**

Направление: Nokia | Основание ремонта: Гарантия

Модель: 1600

Исполнители, даты

Создал: Чистякова Юлия Александровна | Принят аппарат:

Где принят заказ: 150 | Ориента Сервис

Менеджер по направлению: Иванова Алла Владимировна

Мастер по ремонту: Петров Федор Сергеевич

Технолог: Зайцев Виктор Петрович

**Основные  
Параметры  
ремонта**

**Ответственные  
исполнители**

Клиент | Гарантия | Характеристика | Оплата/сроки | Неисправность клиента | Комплектность

Клиент: 150\_000161 | Частное лицо

Подразделение клиента:

Контактное лицо: Кузнецова Ирина Станиславовна | Клиент согласен на опрос: Да | ФЛ, давшее согласи

Контактный телефон: 8125469878

Индекс: 190156

Город: 78 | Санкт-Петербург

Улица: бульв. Красных Зорь

Дом: 47

Квартира: 15

**Параметры  
клиента**

**Дополнительные  
Параметры  
ремонта**

Печать | ОК | Отмена | Помощь

# Все ремонты ведутся в едином Журнале

Журнал ремонтов

Файл Вид Правка Функции Отчеты ?

№ КР 463 IMEI Направление Состояние

Фильтры

Панели инструментов

Состояние ремонта:

- Создан
- Принят
- В ремонте ....

Основные параметры ремонта

№	Карты Ремонта	Состояние	Где принял	Направление	Модель	IMEI	Заводской номер/PSN	Дата приема аппарата	Дата выдачи клиенту	Итого	Создал
150_150_07_026463	03.Принят	150	Nokia	8800	351888010283003	-	21/05/2007 11:45:06			650	Александрова
1500707234463	03.Принят	150	Samsung		07991	R1YP125599E	23/07/2007 11:18:56			0	Александрова
150_150_06_008463	04.В ремонте	150	Canon			2836104897	27/12/2006 18:01:17			4000	Комаров
150_150_07_015463	04.В ремонте	150	Canon			7500412	20/...				
150_20070619_9463	04.В ремонте	150	BenQ	E61	358581002408356	-	19/...				
150_150_07_036463	06.В чужом СЦ	150	Nokia	1112	353648016119454	0533130	13/...				
150.20061223_4463	08.Ожидание ЗЧ	150	BenQ	AF51	359121005206587	-	23/12/2006 10:33:33				Мотанов
150.20070130_3463	09.Ремонт			M65	357001410082	-	30/01/2007 10:06:36			400	Махновецкая
150.20070522_6463	09.Ремонт			SX1	35002267985	-	22/05/2007 12:42:14			400	Королева
1500706073463	09.Ремонт					357523000929224	07/06/2007 16:56:43			1200	Александрова
150_20070512_5463	10.Ожи				01063556	-	12/05/2007 10:39:51			960	Вишницкая
150.20070216_6463	11.Гото					-	16/02/2007 12:50:07			300	Жданова
150_150_06_004463	11.Гото					1	11/12/2006 12:58:45			720	Комаров
150_150_07_013463	11.Гото				09275170	0524345	09/03/2007 11:58:41			0	Жданова
150_150_07_021463	13.Гар					2432139786	19/04/2007 15:02:28	04/05/2007 12:41:12		3832.2	Вишницкая
150_150_07_025463	13.Гар				08973891	0522839	14/05/2007 19:23:25	24/05/2007 12:32:40		530.38	Александрова
150.20070502_4463	13.Гар				02540961	-	02/05/2007 17:30:43	02/07/2007 17:41:44		348.79	Солопекин
150.20070711_1463	13.Гаран					-				5.53	Александрова
150.20070630_0463	13.Гарантийное тре	150	Siemens	Giga A100	-	-				3.5	Солопекин
150_150_07_027463	13.Гарантийное тре	150	Nokia	N73	355506016929397	0529607				3.99	Вишницкая
1500705042463	13.Гарантийное тре	150	Samsung	DIGIMAX-D103	-	96507864				0.71	Баликина
150_150_07_035463	13.Гарантийное тре	150	Nokia	7360	358399008726162	0537345				0.04	Вишницкая
150_150_07_001463	16.В архиве	150	Canon	POWERSHOT A85	-	8632005446	17/01/2007 13:37:33	16/01/2007 16:11:02		172.06	Жданова
150.20070115_1463	16.В архиве	150	BenQ	CL75	356328004828872	-	15/01/2007 14:06:28	24/01/2007 16:11:34		346.77	Солопекин
150_150_06_001463	16.В архиве	150	Motorola	MV3	358025002927809	-	10/12/2006 12:43:19	19/12/2006 16:28:49		65.58	Александрова
150.20070316_9463	16.В архиве	150	BenQ	S68	358439000427151	-	16/03/2007 16:31:40	19/03/2007 17:39:29		247.59	Комаров
150.20070106_0463	16.В архиве	150	BenQ	CF61	359528005004905	-	06/01/2007 11:23:37	17/01/2007 15:26:57		246.52	Солопекин
150.20070120_2463	16.В архиве	150	BenQ	SK65	354784000837535	-	20/01/2007 17:20:55	31/01/2007 14:44:07		4746.06	Комаров
150.20070226_7463	16.В архиве	150	BenQ	CX70	353542000613897	-	26/02/2007 09:38:41	28/02/2007 15:33:42		722.89	Солопекин
150.20070205_4463	16.В архиве	150	BenQ	C65	353662000095620	-	05/02/2007 17:59:13	13/02/2007 18:58:42		1071.65	Антонов
150.20070209_5463	16.В архиве	150	BenQ	C72	357364005826770	-	09/02/2007 15:37:30	20/02/2007 19:14:45		252.08	Антонов
1500703151463	16.В архиве	150	Samsung	SGH-D500E	355448003673565	R3VY8666989Z	15/03/2007 12:21:37	20/03/2007 14:44:04		661.55	Комаров



# Журнал отчетов по Производителям

**Журнал отчетов по Производителям**

Файл Вид Правка Функции Отчеты ?

Направление: Canon № КР: Состояние: Готовность:

Общий фильтр  
Изменить X Удалить

Параметр	Значение
<input type="checkbox"/> Состояние	Отчет сформирован
<input type="checkbox"/> Готов	Да
<input type="checkbox"/> Номер отчета	
<input type="checkbox"/> Подत्व/откл отче	Подтвержден
<input checked="" type="checkbox"/> Дата проверки	01/02/2007 00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/> Дата проверки	01/03/2007 00:00:00
<input type="checkbox"/> Номер Карты Р	

Состояние	Номер отчета	Номер Карты Ремонта	Направлен	Модель	Дата подत्व/откл отче
Подтверждено	150_2007	150_150_07_04233	Canon	POWERSHOT A510	01/08/2007 16:47:53
Подтверждено	150_2007	150_150_07_03676	Canon	MV-750i VIDEO CAMCORDER	01/08/2007 16:48:00
Отчет сформирован	150_2007	150_150_07_05596	Canon	POWERSHOT A700	
Подтверждено	150_2007020003_CN	150_150_07_004850	Canon	POWERSHOT A610	01/08/2007 16:47:52
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_005685	Canon	MV-X200i DIGITAL CAMCORD	
Отклонено	150_2007020003_CN	150_150_07_003115	Canon	MV-700 VIDEO CAMCORDER	01/08/2007 16:47:40
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT S2 IS	
Откл	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT G7	01/08/2007 16:47:41
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT A610	
Под	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	PRIMA ZOOM 80U KIT	01/08/2007 16:47:32
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отк	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT A530	
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	PRIMA ZOOM 80U DATE	
Под	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	DIGITAL IXUS i WHITE	01/08/2007 16:47:33
Отчет с	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT A410	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_008634	Canon	POWERSHOT A630	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_005636	Canon	POWERSHOT A420	
Новый	150_2007020003_CN	150_150_06_001932	Canon	DIGITAL IXUS 60	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_006514	Canon	POWERSHOT A710IS	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_006779	Canon	POWERSHOT S60	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_008072	Canon	DIGITAL IXUS 55	
Подтверждено	150_2007020003_CN	150_150_07_004184	Canon	POWERSHOT A620	01/08/2007 16:47:54
Подтверждено	150_2007020003_CN	150_150_06_006637	Canon	DIGITAL IXUS 750 BEIGE	01/08/2007 16:47:29
Отклонено	150_2007020003_CN	150_150_06_008372	Canon	POWERSHOT A630	01/08/2007 16:47:43

**Фильтры**

**Состояние отчета по гарантийному ремонту:**

- Отчет сформирован
- Подтверждено
- Отклонено ....

**Параметры отчета**

# Отчетность и Статистика

Microsoft Excel - YieldInOut

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка Введите вопрос

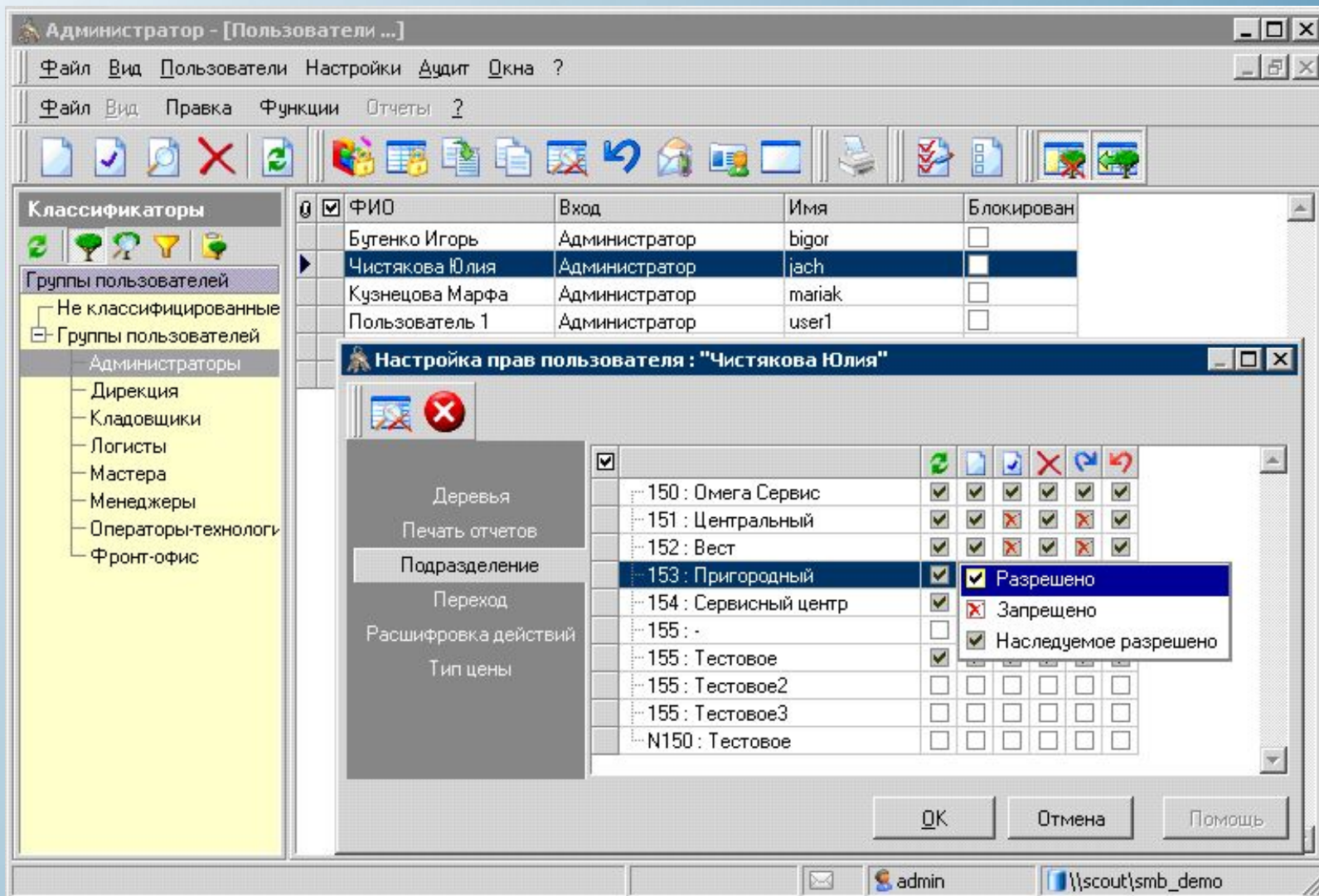
A1 fx Отчет

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	
1	Отчет	<b>Выработка по приему-выдаче</b>							Вид клиента	Коеф-т прием	Коеф-т выдача							
2	Подразделение	150							ЧЛ	2	2							
3	Период	05.06.07-27.08.07							ЮЛ	0.5	0.5							
4	Состояние	Принят/Выдан							СП	1	1							
5	Выполнил	Петров Ф.С.							РП	1	1							
6	Дата	27.08.07							Ф	1	1							
7								СЦ	0.5	0.5								
8								Д	1	1								
9	<b>Прием</b>																	
10	Фамилия	Количество							Количество с учетом коэффициента сложности							Всего с учетом коэф-та		
11		ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д	ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д			
12	Бутенко Игорь	8	12	1	0	45	76	2	16	0	45	8	4	6	0	223		
13	Чистякова Юлия	13	0	0	54	0	0	0	26	0	0	87	0	2	0	182		
14	Петров Федор Сергеев	75	8	8	0	0	3	0	150	0	0	758	0	0	0	1002		
15	<b>Итого:</b>	<b>96</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>2</b>	<b>192</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>853</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1407</b>		
17	<b>Выдача</b>																	
18	Фамилия	Количество							Количество с учетом коэффициента сложности							Всего с учетом коэф-та		
19		ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д	ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д			
20	Бутенко Игорь	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	5	0	0	14		
21	Горельская Татьяна	1	6	0	3	0	0	8	2	0	5	0	0	453	0	478		
22	Нисифорова Виктория	0	0	0	5	9	0	1	0	0	88	0	0	0	1	104		
23	Чистякова Юлия	8	68	5	0	5	9	0	16	2.5	0	0	0	0	0	113		
24	Постникова Наталья	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4		
25	Петров Федор Сергеев	30	0	3	0	0	0	0	60	0	3	0	0	0	0	96		
26	<b>Итого:</b>	<b>42</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>84</b>	<b>2.5</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>453</b>	<b>1</b>	<b>809.5</b>		

Готово NUM

- Ведение списка пользователей
- Настройка прав для пользователей и групп пользователей
  - на объекты системы
  - на действия в системе
  - на отчеты
- Настройка доступности параметров объектов в различных состояниях для групп пользователей

# Настройка прав пользователя



The screenshot shows a software interface for user management. The main window is titled "Администратор - [Пользователи ...]". It contains a menu bar with "Файл", "Вид", "Пользователи", "Настройки", "Аудит", and "Окна ?". Below the menu is a toolbar with various icons. On the left, there is a "Классификаторы" (Classifiers) sidebar with a tree view showing "Группы пользователей" (User Groups) and "Администраторы" (Administrators) with sub-items like "Дирекция", "Кладовщики", etc.

The main area displays a table of users:

<input checked="" type="checkbox"/>	ФИО	Вход	Имя	Блокирован
<input checked="" type="checkbox"/>	Бугенко Игорь	Администратор	bigor	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Чистякова Юлия	Администратор	jach	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Кузнецова Марфа	Администратор	mariaak	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Пользователь 1	Администратор	user1	<input type="checkbox"/>

An overlay window titled "Настройка прав пользователя : 'Чистякова Юлия'" (User Rights Configuration: 'Julia Chistyakova') is open over the user table. It shows a list of resources with a grid of permissions:

<input checked="" type="checkbox"/>	Resource	Control Panel	Full Control	Change Permissions	Change Ownership	Take Ownership	Cache
<input checked="" type="checkbox"/>	150 : Омега Сервис	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	151 : Центральный	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	152 : Вест	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	153 : Пригородный	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	154 : Сервисный центр	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	155 : -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	155 : Тестовое	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	155 : Тестовое2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	155 : Тестовое3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	N150 : Тестовое	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A context menu is open over the "153 : Пригородный" row, showing options: "Разрешено" (Allowed), "Запрещено" (Prohibited), and "Наследуемое разрешено" (Inherited Allowed). The "Разрешено" option is selected.

At the bottom of the overlay window are buttons for "ОК", "Отмена", and "Помощь". The system tray at the bottom shows the user "admin" and the path "\\scout\smb\_demo".

# Настройка параметров форм

Настройка параметров форм ...

Файл Вид Правка Функции Отчеты ?

Узел КартаРемонта : Карта ремонта

**Коррекция**

Группа: Администрат Администраторы

Состояние: 01.Создана

Параметр объекта: IMEI\_TEL

Видимость:

Обязательность:

Только чтение:

Комментарий: IMEI

Настраиваемый узел: КартаРемонта : Карта ремонта

OK Отмена Помощь

Наименование сост	Параметр объекта	В	Г	С	И	Имя формы
01.Создана	IMEI_TEL					Карта ремонта
07.Согласование	MASTER_DIAGN_SHOR					Карта ремонта
07.Согласование	MASTER_DIAGN					Карта ремонта
07.Согласование	MODEL_ID					Карта ремонта
07.Согласование	SELL_DATE					Карта ремонта
07.Согласование	SWAP_ID					Карта ремонта
07.Согласование	TECH_STATE					Карта ремонта
03.Принят	SELL_DATE					Карта ремонта
03.Принят	STATE_ID					Карта ремонта
03.Принят	TEL_IMEI_NEW					Карта ремонта
03.Принят	TECH_STATE_ID					Карта ремонта
04.В ремонте	CONT_NAME					Карта ремонта
02.В пути	SPECIAL_CODE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Специальный код (для Nok Ad
03.Принят	TEL_IMEI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		IMEI
02.В пути	CUSTOMER_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Клиент
04.В ремонте	MASTER_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Мастер по ремонту
03.Принят	MASTER_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Мастер по ремонту
02.В пути	WORK_DEP_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Подразделение, выполняю
02.В пути	PLAN_REP_COST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Ориентировочная стоимос

Параметр формы

Свойства параметра

Имя формы

- Единое информационное пространство
- Легкость расширения функциональных подсистем
- Высокая скорость работы с большими объемами информации
- Удобство обмена информацией с внешними системами
- Разграничение доступа пользователей к объектам системы
- Протоколирование действий пользователей



# РАЗРАБОТЧИК

---

**Деловые консультации, Санкт-Петербург**

**г. С-Петербург**

**Большой Сампсониевский пр., д.32**

**тел (факс). +7(812)702-41-69**

**E-mail: [decosp@decosp.spb.ru](mailto:decosp@decosp.spb.ru)**

**[WWW.DECOSP.RU](http://WWW.DECOSP.RU)**

***БЛАГОДАРИМ  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!***