

# SCOUT

## Сервисный Центр

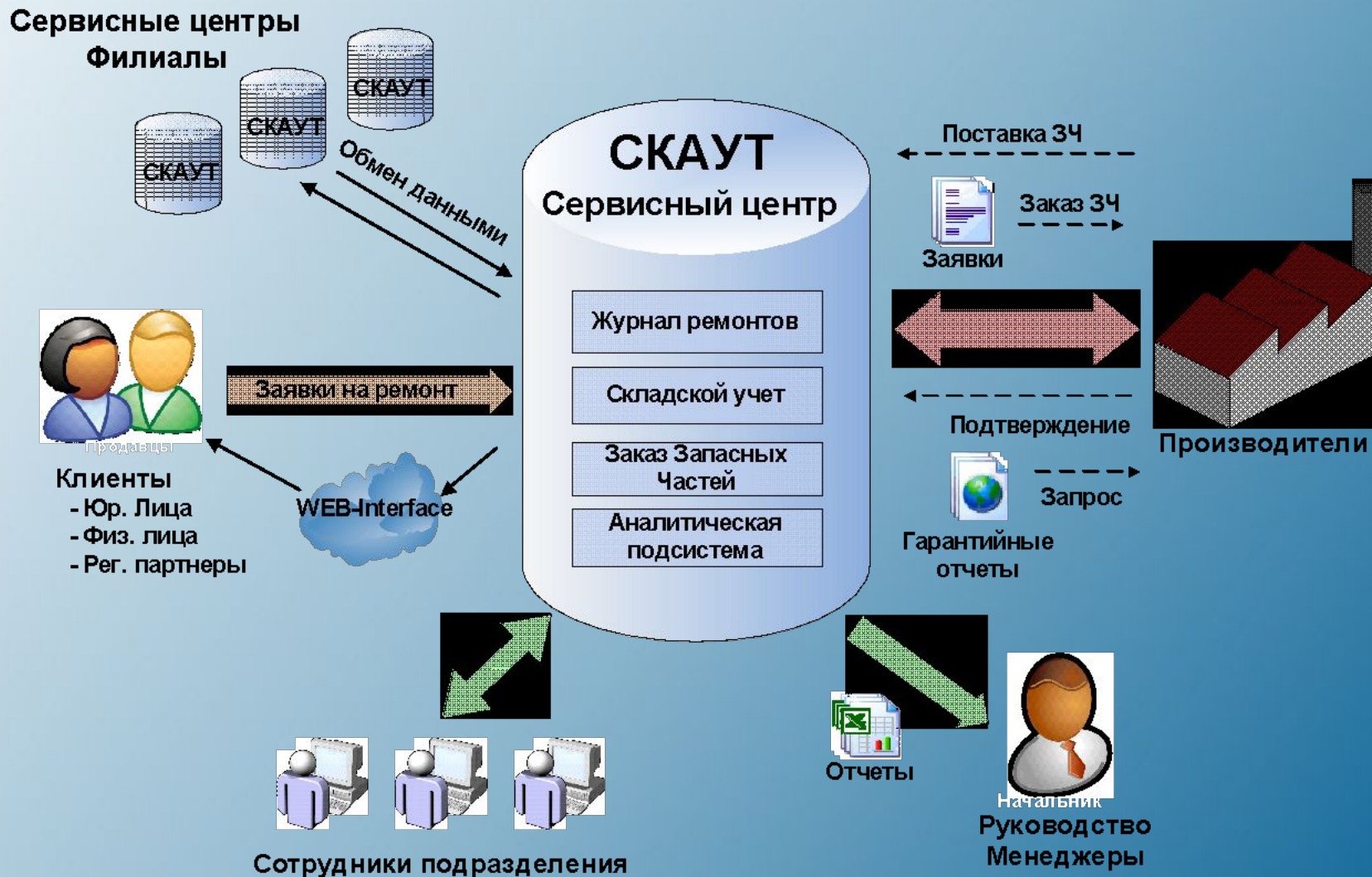
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕНТРАМИ  
СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

# SCOUT - Сервисный Центр предназначена для

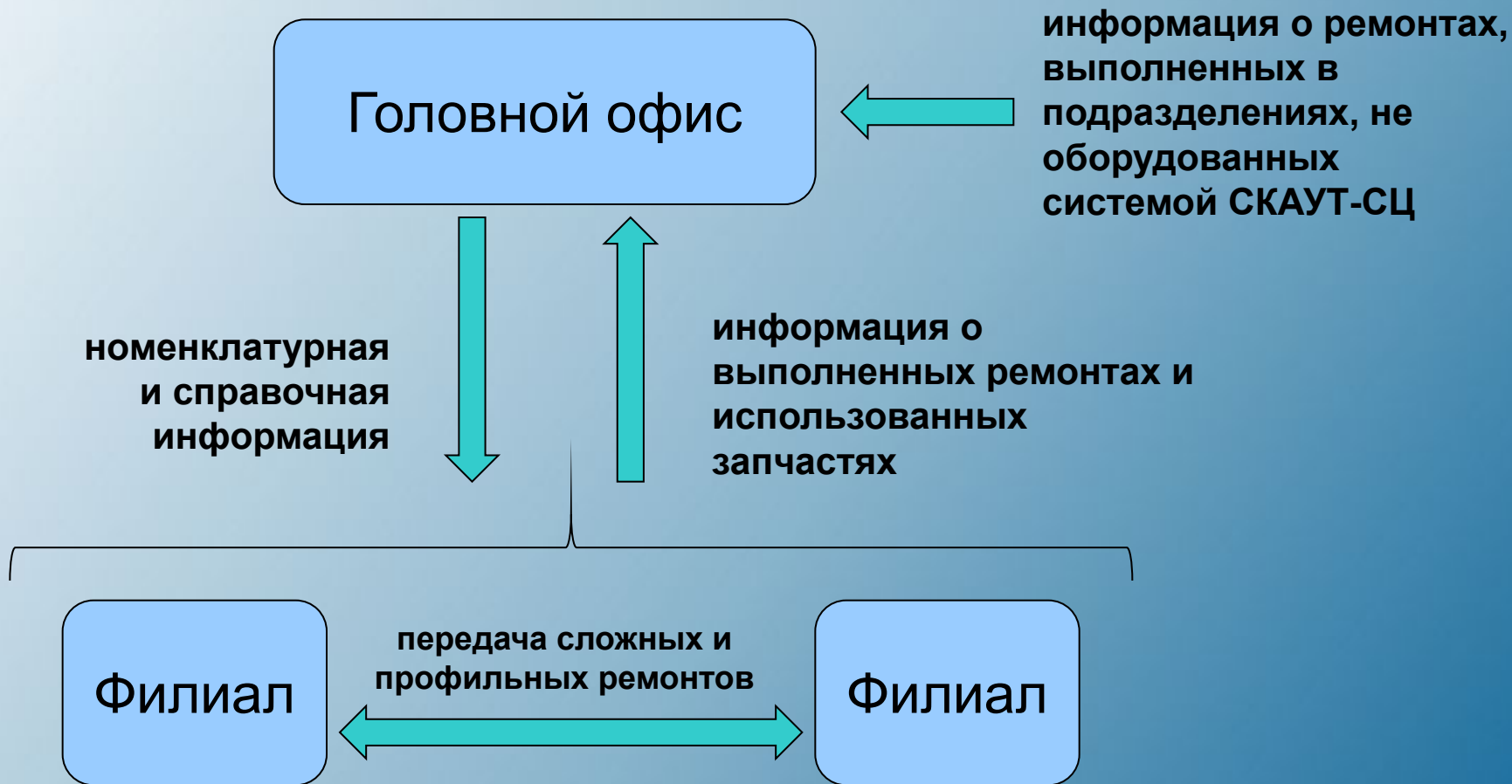
---

- Ведения единой базы гарантийных и платных Карт Ремонта
- Распределения работ по исполнителям и контроля менеджерами их выполнения
- Ведения складского учета
- Получения клиентами информации о текущем состоянии ремонта
- Обмена информацией по гарантийным ремонтам с компаниями-Производителями
- Получения аналитической информации для мониторинга и финансового планирования

# Работа в среде SCAUT-СЦ

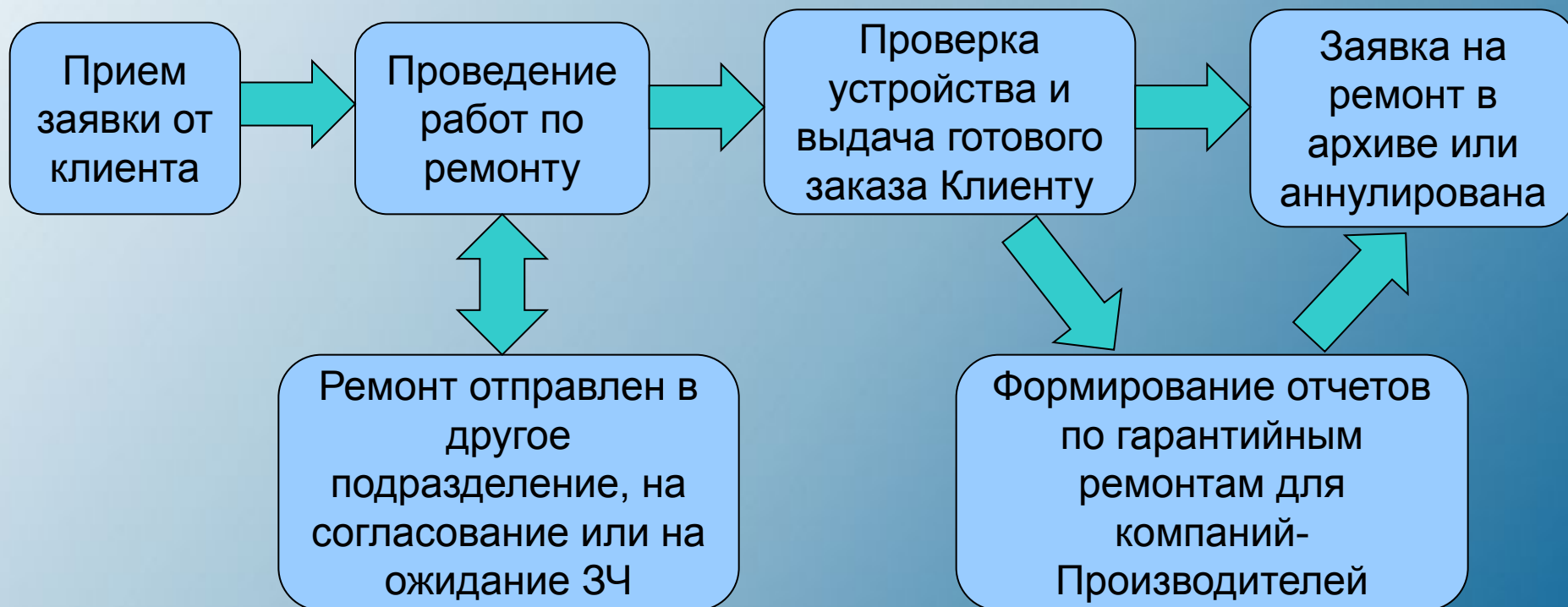


# SCOUT-СЦ – единая информационная среда



- Загрузка номенклатурно-справочной информации от Производителя
- Обмен данными между Подразделениями Компании
- Загрузка из внешней системы бухгалтерского учета складских операций
- Выгрузка во внешнюю систему бухгалтерского учета информации о расходовании запчастей
- Обмен информацией по гарантийным ремонтам с Производителями

# Базовый жизненный цикл ремонта



# Регистрация ремонта в SCOUT-СЦ

**Новый**

Направление: Nokia | Основание ремонта: Гарантия

Модель: 1600

Исполнители, даты

Создал: Чистякова Юлия Александровна | Принят аппарат:

Где принят заказ: 150 | Ориента Сервис

Менеджер по направлению: Иванова Алла Владимировна

Мастер по ремонту: Петров Федор Сергеевич

Технолог: Зайцев Виктор Петрович

**Основные  
Параметры  
ремонта**

**Ответственные  
исполнители**

Клиент | Гарантия | Характеристика | Оплата/сроки | Неисправность клиента | Комплектность

Клиент: 150\_000161 | Частное лицо

Подразделение клиента:

Контактное лицо: Кузнецова Ирина Станиславовна | Клиент согласен на опрос: Да | ФЛ, давшее согласи

Контактный телефон: 8125469878

Индекс: 190156

Город: 78 | Санкт-Петербург

Улица: бульв. Красных Зорь

Дом: 47

Квартира: 15

**Параметры  
клиента**

**Дополнительные  
Параметры  
ремонта**

Печать | ОК | Отмена | Помощь

# Все ремонты ведутся в едином Журнале

Журнал ремонтов

Файл Вид Правка Функции Отчеты ?

№ КР 463 IMEI Направление Состояние

Фильтры

Панели инструментов

Состояние ремонта:

- Создан
- Принят
- В ремонте ....

Основные параметры ремонта

№	Карты Ремонта	Состояние	Где принят	Направление	Модель	IMEI	Заводской номер/PSN	Дата приема аппарата	Дата выдачи клиенту	Итого	Создал
150_150_07_026463	03.Принят	150	Nokia	8800	351888010283003	-	21/05/2007 11:45:06			650	Александрова
1500707234463	03.Принят	150	Samsung		07991	R1YP125599E	23/07/2007 11:18:56			0	Александрова
150_150_06_008463	04.В ремонте	150	Canon			2836104897	27/12/2006 18:01:17			4000	Комаров
150_150_07_015463	04.В ремонте	150	Canon			7500412	20/...				
150_20070619_9463	04.В ремонте	150	BenQ	E61	358581002408356	-	19/...				
150_150_07_036463	06.В чужом СЦ	150	Nokia	1112	353648016119454	0533130	13/...				
150.20061223_4463	08.Ожидание ЗЧ	150	BenQ	AF51	359121005206587	-	23/12/2006 18:01:17				
150.20070130_3463	09.Ремонт			M65	357001410082	-	30/01/2007 10:06:36			400	Махновецкая
150.20070522_6463	09.Ремонт			SX1	35002267985	-	22/05/2007 12:42:14			400	Королева
1500706073463	09.Ремонт					357523000929224	07/06/2007 16:56:43			1200	Александрова
150.20070512_5463	10.Ожи				01063556	-	12/05/2007 10:39:51			960	Вишницкая
150.20070216_6463	11.Гото					-	16/02/2007 12:50:07			300	Жданова
150_150_06_004463	11.Гото					1	11/12/2006 12:58:45			720	Комаров
150_150_07_013463	11.Гото				09275170	0524345	09/03/2007 11:58:41			0	Жданова
150_150_07_021463	13.Гар					2432139786	19/04/2007 15:02:28	04/05/2007 12:41:12		3832.2	Вишницкая
150_150_07_025463	13.Гар					08973891	0522839	14/05/2007 19:23:25	24/05/2007 12:32:40	530.38	Александрова
150.20070502_4463	13.Гар					02540961	-	02/05/2007 17:30:43	02/07/2007 17:41:44	348.79	Солопекин
150.20070711_1463	13.Гаран					-	-	-	-	5.53	Александрова
150.20070630_0463	13.Гарантийное тре	150	Siemens	Giga A100	-	-	-	-	-	3.5	Солопекин
150_150_07_027463	13.Гарантийное тре	150	Nokia	N73	355506016929397	0529607	-	-	-	3.99	Вишницкая
1500705042463	13.Гарантийное тре	150	Samsung	DIGIMAX-D103	-	96507864	-	-	-	71	Баликина
150_150_07_035463	13.Гарантийное тре	150	Nokia	7360	358399008726162	0537345	-	-	-	0.04	Вишницкая
150_150_07_001463	16.В архиве	150	Canon	POWERSHOT A85	-	8632005446	17/01/2007 15:37:35	16/01/2007 16:11:02		172.06	Жданова
150.20070115_1463	16.В архиве	150	BenQ	CL75	356328004828872	-	15/01/2007 14:06:28	24/01/2007 16:11:34		346.77	Солопекин
150_150_06_001463	16.В архиве	150	Motorola	MV3	358025002927809	-	10/12/2006 12:43:19	19/12/2006 16:28:49		65.58	Александрова
150.20070316_9463	16.В архиве	150	BenQ	S68	358439000427151	-	16/03/2007 16:31:40	19/03/2007 17:39:29		247.59	Комаров
150.20070106_0463	16.В архиве	150	BenQ	CF61	359528005004905	-	06/01/2007 11:23:37	17/01/2007 15:26:57		246.52	Солопекин
150.20070120_2463	16.В архиве	150	BenQ	SK65	354784000837535	-	20/01/2007 17:20:55	31/01/2007 14:44:07		4746.06	Комаров
150.20070226_7463	16.В архиве	150	BenQ	CX70	353542000613897	-	26/02/2007 09:38:41	28/02/2007 15:33:42		722.89	Солопекин
150.20070205_4463	16.В архиве	150	BenQ	C65	353662000095620	-	05/02/2007 17:59:13	13/02/2007 18:58:42		1071.65	Антонов
150.20070209_5463	16.В архиве	150	BenQ	C72	357364005826770	-	09/02/2007 15:37:30	20/02/2007 19:14:45		252.08	Антонов
1500703151463	16.В архиве	150	Samsung	SGH-D500E	355448003673565	R3VY8666989Z	15/03/2007 12:21:37	20/03/2007 14:44:04		661.55	Комаров



# Журнал отчетов по Производителям

**Журнал отчетов по Производителям**

Файл Вид Правка Функции Отчеты ?

Направление: Canon № КР: Состояние: Готовность:

Общий фильтр  
Изменить X Удалить

Параметр	Значение
<input type="checkbox"/> Состояние	Отчет сформирован
<input type="checkbox"/> Готов	Да
<input type="checkbox"/> Номер отчета	
<input type="checkbox"/> Подत्व/откл отче	Подтвержден
<input checked="" type="checkbox"/> Дата проверки	01/02/2007 00:00:00
<input checked="" type="checkbox"/> Дата проверки	01/03/2007 00:00:00
<input type="checkbox"/> Номер Карты Р	

Состояние	Номер отчета	Номер Карты Ремонта	Направлен	Модель	Дата подत्व/откл отче
Подтверждено	150_2007	150_150_07_04233	Canon	POWERSHOT A510	01/08/2007 16:47:53
Подтверждено	150_2007	150_150_07_03676	Canon	MV-750i VIDEO CAMCORDER	01/08/2007 16:48:00
Отчет сформирован	150_2007	150_150_07_05596	Canon	POWERSHOT A700	
Подтверждено	150_2007020003_CN	150_150_07_004850	Canon	POWERSHOT A610	01/08/2007 16:47:52
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_005685	Canon	MV-X200i DIGITAL CAMCORD	
Отклонено	150_2007020003_CN	150_150_07_003115	Canon	MV-700 VIDEO CAMCORDER	01/08/2007 16:47:40
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT S2 IS	
Откл	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT G7	01/08/2007 16:47:41
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT A610	
Под	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	PRIMA ZOOM 80U KIT	01/08/2007 16:47:32
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отк	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon		
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT A530	
Отч	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	PRIMA ZOOM 80U DATE	
Под	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	DIGITAL IXUS i WHITE	01/08/2007 16:47:33
Отчет с	150_150_07_006019	150_150_07_006019	Canon	POWERSHOT A410	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_008634	Canon	POWERSHOT A630	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_005636	Canon	POWERSHOT A420	
Новый	150_2007020003_CN	150_150_06_001932	Canon	DIGITAL IXUS 60	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_006514	Canon	POWERSHOT A710IS	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_006779	Canon	POWERSHOT S60	
Отчет сформирован	150_2007020003_CN	150_150_07_008072	Canon	DIGITAL IXUS 55	
Подтверждено	150_2007020003_CN	150_150_07_004184	Canon	POWERSHOT A620	01/08/2007 16:47:54
Подтверждено	150_2007020003_CN	150_150_06_006637	Canon	DIGITAL IXUS 750 BEIGE	01/08/2007 16:47:29
Отклонено	150_2007020003_CN	150_150_06_008372	Canon	POWERSHOT A630	01/08/2007 16:47:43

**Фильтры**

**Состояние отчета по гарантийному ремонту:**

- Отчет сформирован
- Подтверждено
- Отклонено ....

**Параметры отчета**

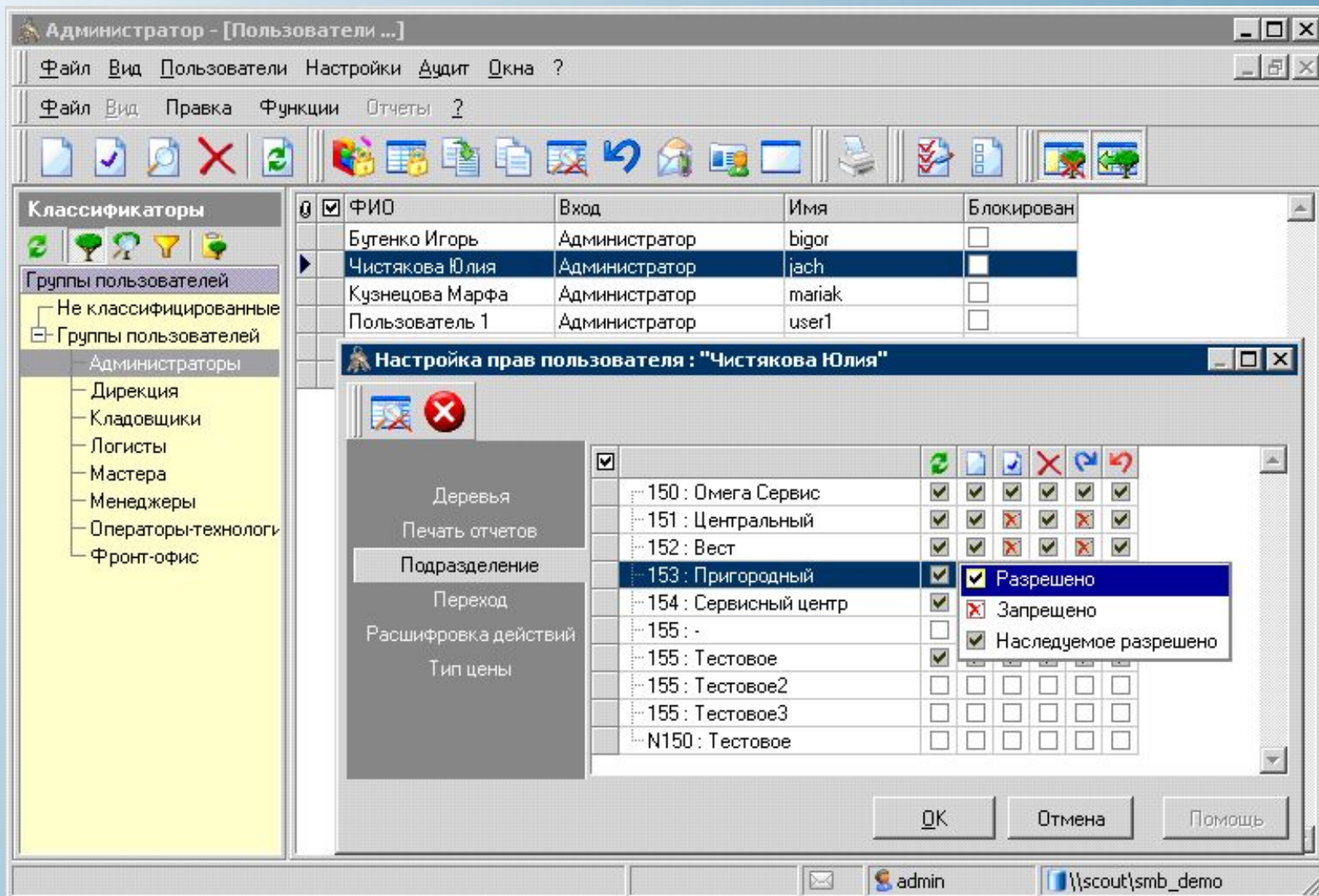
# Отчетность и Статистика

Microsoft Excel - YieldInOut																		
Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка																		
A1 fx Отчет																		
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	
1	Отчет	<b>Выработка по приему-выдаче</b>							Вид клиента	Коеф-т прием	Коеф-т выдача							
2	Подразделение	150							ЧЛ	2	2							
3	Период	05.06.07-27.08.07							ЮЛ	0.5	0.5							
4	Состояние	Принят/Выдан							СП	1	1							
5	Выполнил	Петров Ф.С.							РП	1	1							
6	Дата	27.08.07							Ф	1	1							
7								СЦ	0.5	0.5								
8								Д	1	1								
9	<b>Прием</b>																	
10	Фамилия	Количество							Количество с учетом коэффициента сложности							Всего с учетом коэф-та		
11		ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д	ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д			
12	Бутенко Игорь	8	12	1	0	45	76	2	16	0	45	8	4	6	0	223		
13	Чистякова Юлия	13	0	0	54	0	0	0	26	0	0	87	0	2	0	182		
14	Петров Федор Сергеев	75	8	8	0	0	3	0	150	0	0	758	0	0	0	1002		
15	<b>Итого:</b>	<b>96</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>79</b>	<b>2</b>	<b>192</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>853</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1407</b>		
17	<b>Выдача</b>																	
18	Фамилия	Количество							Количество с учетом коэффициента сложности							Всего с учетом коэф-та		
19		ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д	ЧЛ	ЮЛ	СП	РП	Ф	СЦ	Д			
20	Бутенко Игорь	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	5	0	0	14		
21	Горельская Татьяна	1	6	0	3	0	0	8	2	0	5	0	0	453	0	478		
22	Нисифорова Виктория	0	0	0	5	9	0	1	0	0	88	0	0	0	1	104		
23	Чистякова Юлия	8	68	5	0	5	9	0	16	2.5	0	0	0	0	0	113		
24	Постникова Наталья	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4		
25	Петров Федор Сергеев	30	0	3	0	0	0	0	60	0	3	0	0	0	0	96		
26	<b>Итого:</b>	<b>42</b>	<b>74</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>84</b>	<b>2.5</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>453</b>	<b>1</b>	<b>809.5</b>		



- Ведение списка пользователей
- Настройка прав для пользователей и групп пользователей
  - на объекты системы
  - на действия в системе
  - на отчеты
- Настройка доступности параметров объектов в различных состояниях для групп пользователей

# Настройка прав пользователя



The screenshot shows the 'Администратор - [Пользователи ...]' application window. The main window displays a list of users with columns for 'ФИО', 'Вход', 'Имя', and 'Блокирован'. The user 'Чистякова Юлия' is selected. A secondary window titled 'Настройка прав пользователя : "Чистякова Юлия"' is open, showing a list of permissions for various resources. The 'Подразделение' (Department) is set to '153 : Пригородный', and the permission is set to 'Разрешено' (Allowed).

Классификаторы	ФИО	Вход	Имя	Блокирован
	Бугенко Игорь	Администратор	bigor	<input type="checkbox"/>
	Чистякова Юлия	Администратор	jach	<input checked="" type="checkbox"/>
	Кузнецова Марфа	Администратор	mariaak	<input type="checkbox"/>
	Пользователь 1	Администратор	user1	<input type="checkbox"/>

Дерево	Печать отчетов	Подразделение	Переход	Расшифровка действий	Тип цены
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	150 : Омега Сервис	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	151 : Центральный	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	152 : Вест	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	153 : Пригородный	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	154 : Сервисный центр	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	155 : -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	155 : Тестовое	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	155 : Тестовое2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	155 : Тестовое3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N150 : Тестовое	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Настройка параметров форм

Настройка параметров форм ...

Файл Вид Правка Функции Отчеты ?

Узел КартаРемонта : Карта ремонта

**Коррекция**

Группа: Администрат Администраторы

Состояние: 01.Создана

Параметр объекта: IMEI\_TEL

Видимость:

Обязательность:

Только чтение:

Комментарий: IMEI

Настраиваемый узел: КартаРемонта : Карта ремонта

OK Отмена Помощь

Параметр формы

Свойства параметра

Имя формы

Наименование сост	Параметр объекта	В	Г	С	И	Имя формы
01.Создана	IMEI_TEL					Карта ремонта
07.Согласование	MASTER_DIAGN_SHOR					Карта ремонта
07.Согласование	MASTER_DIAGN					Карта ремонта
07.Согласование	MODEL_ID					Карта ремонта
07.Согласование	SELL_DATE					Карта ремонта
07.Согласование	SWAP_ID					Карта ремонта
07.Согласование	TECH_STATE					Карта ремонта
03.Принят	SELL_DATE					Карта ремонта
03.Принят	STATE_ID					Карта ремонта
03.Принят	TEL_IMEI_NEW					Карта ремонта
03.Принят	TECH_STATE_ID					Карта ремонта
04.В ремонте	CONT_NAME					Карта ремонта
02.В пути	SPECIAL_CODE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Специальный код (для Nok Ad
03.Принят	TEL_IMEI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		IMEI
02.В пути	CUSTOMER_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Клиент
04.В ремонте	MASTER_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Мастер по ремонту
03.Принят	MASTER_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Мастер по ремонту
02.В пути	WORK_DEP_ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Подразделение, выполняю
02.В пути	PLAN_REP_COST	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Ориентировочная стоимос

- Единое информационное пространство
- Легкость расширения функциональных подсистем
- Высокая скорость работы с большими объемами информации
- Удобство обмена информацией с внешними системами
- Разграничение доступа пользователей к объектам системы
- Протоколирование действий пользователей



# РАЗРАБОТЧИК

---

**Деловые консультации, Санкт-Петербург**

**г. С-Петербург**

**Большой Сампсониевский пр., д.32**

**тел (факс). +7(812)702-41-69**

**E-mail: [decosp@decosp.spb.ru](mailto:decosp@decosp.spb.ru)**

**[WWW.DECOSP.RU](http://WWW.DECOSP.RU)**

***БЛАГОДАРИМ  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!***