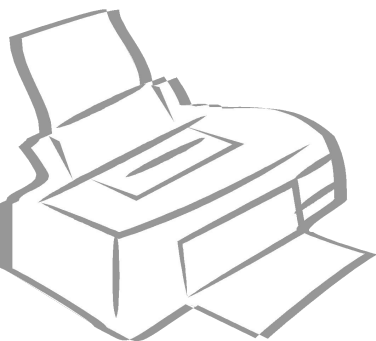


# Сервис-директ

---

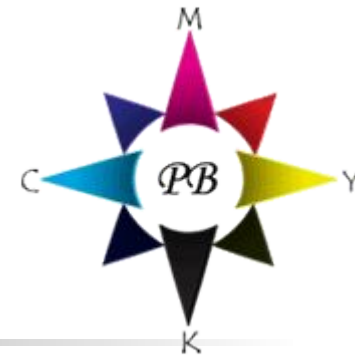
Эффективная поддержка офисной печати



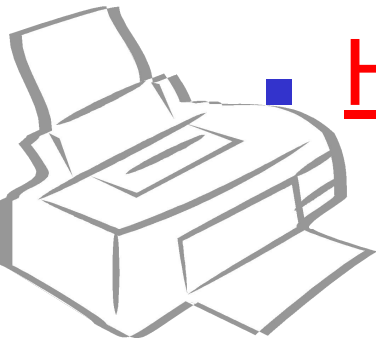


# Оглавление

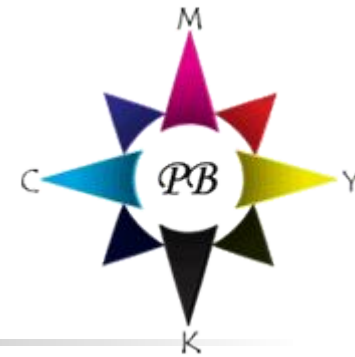
---



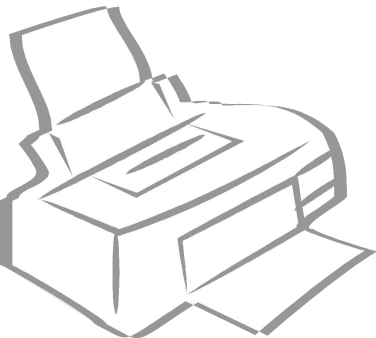
- Суть предложения Сервис-директ
- Выгоды сотрудничества
- FAQ FAQ (типичные вопросы и ответы)
- Ограничения в сотрудничестве
- Начало работы



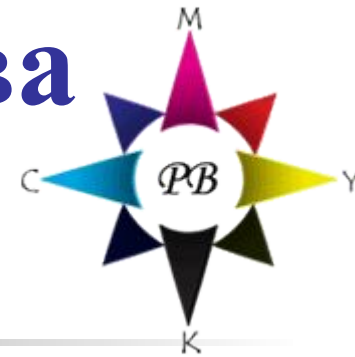
# Обеспечение работы принтеров и МФУ



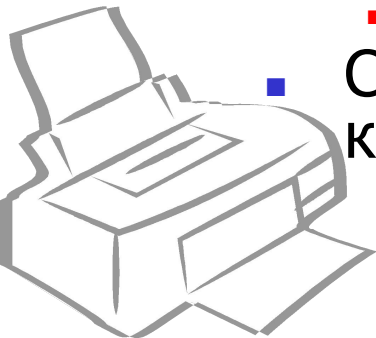
- Возможные уровни сервиса:
  - Поддержка у заказчика резерва расходных материалов
    - Если печать прекратилась из-за нехватки картриджей, Сервис-Директ платит штраф
  - Поддержка инфраструктуры печати
    - Поддержка резерва картриджей
    - Восстановление функциональности печати в соответствии с Service Level Agreement (обеспечение подменной техникой и организация ремонтов)
  - Комплексное решение
    - Поддержка резерва картриджей
    - Восстановление печати
    - Все ремонты техники и запчасти – нашими силами и за наш счет



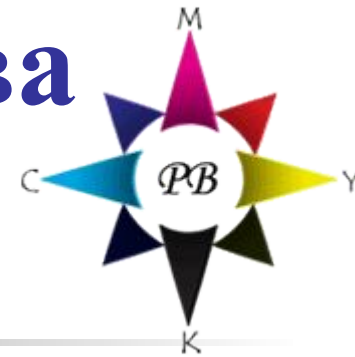
# Выгоды сотрудничества для бизнеса



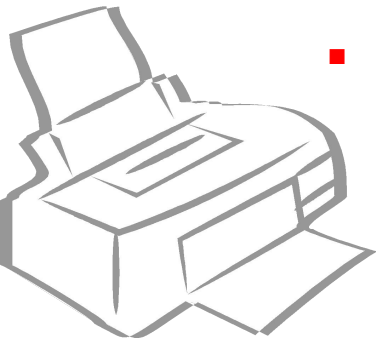
- **Сокращение затрат**
  - Экономия бюджета на печать в офисе от 15% до 50%
- Снижение потерь
  - Система поддержки и оптимизации резервов расходных материалов
  - Поставка картриджей для неиспользуемого оборудования невозможна
- Повышение качества работы печатающей техники
  - Обеспечение бесперебойной печати в соответствии с SLA
  - Обеспечение гарантированного качества печати
- Снижение загруженности собственной IT-службы клиента



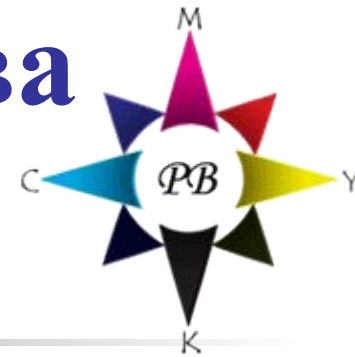
# Выгоды сотрудничества для ИТ-службы



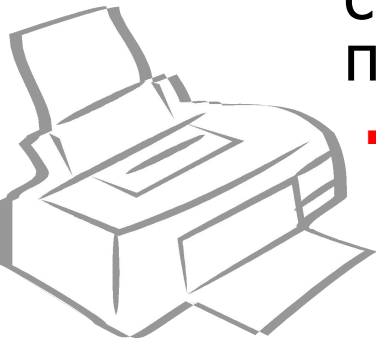
- **Распределенная компания (много офисов, сотрудники ИТ-службы есть не во всех)**
    - Согласование SLA с пользователями инфраструктуры печати
    - Поддержка удаленных пользователей службой Help Desk Сервис-Директ
    - Восстановление сервиса печати в соответствии с SLA (в случае инцидента)
    - Обеспечение оптимальных резервов расходных материалов по каждому физическому адресу клиента
    - Ежемесячный отчет по объему и стоимости печати в каждом офисе
- Все вышеперечисленное – не нагружая ИТ-службу клиента



# Выгоды сотрудничества для IT-службы

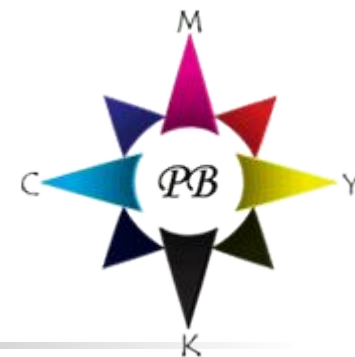


- **Централизованная компания (во всех офисах есть сотрудники собственной IT-службы)**
  - Обеспечение оптимальных резервов расходных материалов без участия IT-службы клиента
  - Снижение количества рекламаций пользователей по сервису печати
  - Отсутствие проблем с восстановлением работоспособности печатающей техники
  - Детальная отчетность по затратам и объему печати
- Если IT-служба клиента не заинтересована в снижении издержек, то беспокоиться о смене поставщика она не хочет
  - Поэтому в таких случаях Сервис-Директ предпочитает обращаться к бизнесу, а не к IT.

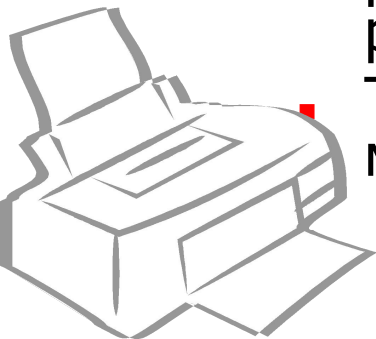




# FAQ

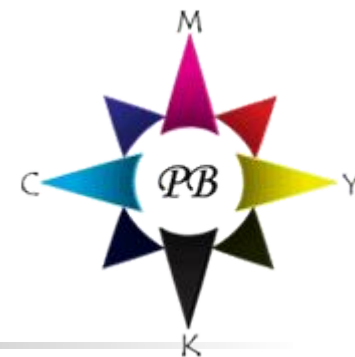


- Почему совместимые картриджи не испортят нашу технику, как обещают производители?
  - Как альтернативу оригинальным картриджам мы предлагаем Вам комплексное решение – картриджи, в цену которых включен ремонт оборудования (со всеми запчастями) и поддержание сервиса печати (т. е. обеспечение подменной техникой на время ремонтов).
  - Таким образом Сервис-Директ берет на себя ВСЕ риски и обеспечивает Вам экономию: картриджи все равно будут дешевле оригинальных, а расходов на ремонт и обслуживание больше не будет вообще.
  - Таким образом, возможная правота производителей может беспокоить только Сервис-Директ, но не Вас.

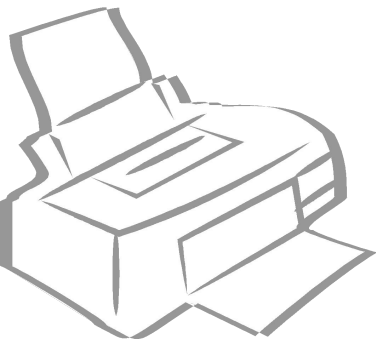




# FAQ



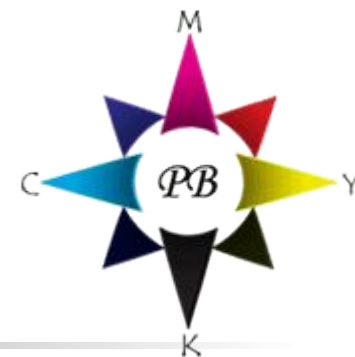
- Мы используем восстановленные картриджи, но не уверены, ходят ли они обещанный ресурс?
  - Сервис-Директ занимается производством картриджей, что означает использование отработанной технологии восстановления для каждой модели:
    - Позволяет гарантировать заявленный ресурс
    - Заставляет производить одинаковые картриджи для всех клиентов – т.е. новые клиенты нас регулярно проверяют на благо всех
  - Сервис-Директ предлагает клиентам снижение затрат:
    - Клиенты будут работать с нами, только если мы успешно экономим им бюджеты
    - Гарантированный ресурс картриджей – один из инструментов в достижении экономии







# FAQ



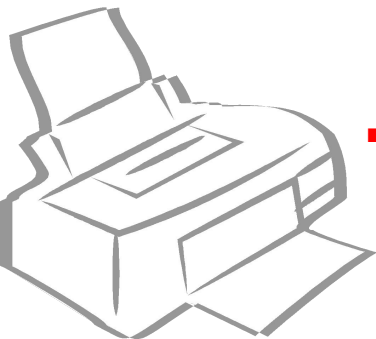
- **Цены очень низкие. В чем ловушка?**

- Мы оптимизируем процессы на всех этапах обслуживания инфраструктуры печати:

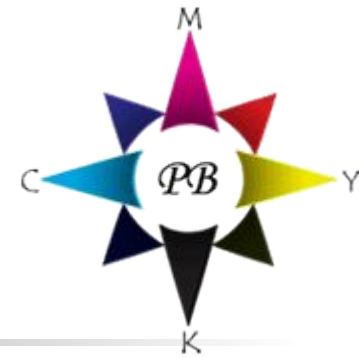
- Производство картриджей
- Доставки клиентам и поддержание резервов
- Обслуживание и ремонт техники
- Устранение инцидентов

**По нашим оценкам, это обеспечивает самый низкий уровень совокупных издержек в отрасли – и мы честно делимся нашими достижениями с нашими клиентами**

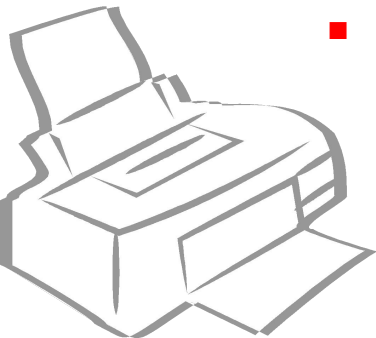
- Сервис-Директ НИКОГДА не платит «откатов»
  - Выгодные условия получает бизнес клиента, а не коррумпированные сотрудники
- Все услуги по договору включены в цену картриджей
  - Никакой абонентской платы действительно нет



# Ограничения в сотрудничестве

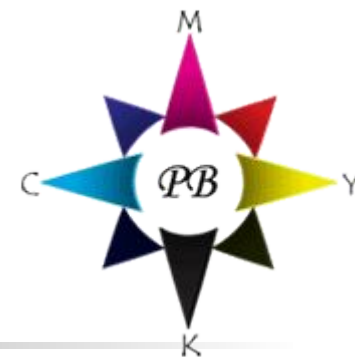


- Сервис-Директ производит картриджи для ограниченного списка моделей
  - Наиболее распространенные монохромные модели HP, Canon, Xerox и Samsung
  - Сервис-Директ может обеспечить поддержку и для других моделей, но не может обеспечить для них значимую экономию
- География продаж
  - Сегодня Сервис-Директ обслуживает технику только в Москве и ближнем Подмосковье
  - Планы экспансии в другие города отложил кризис, но мы готовы следовать за потребностями клиентов





# Начало работы

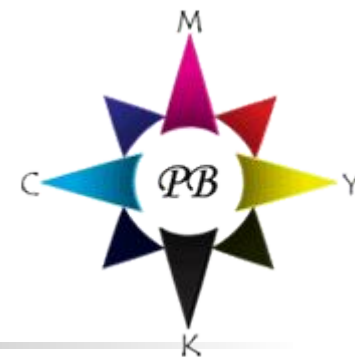


- Необходима информация о Вашей печатающей технике в разбивке по физическим адресам
- Необходимо определить нужный Вам уровень сервиса и соответствующую цену картриджей
  - Только поддержание резервов картриджей
  - Поддержание резервов картриджей и восстановление функциональности печати в соответствии с SLA
  - Комплексное обеспечение функциональности печати (картриджи, SLA, ремонт техники и запчасти)
- Необходимо подписать договор
- В течение 5 рабочих дней после подписания договора Сервис-Директ создаст резерв картриджей и обеспечит выполнение SLA.



# Благодарность

---



Большое спасибо за Ваше внимание!

Специализированный Сервисный Центр  
Заместитель главы отдела развития  
Немцев Максим Александрович