



Управление поведением посетителей сайта

Устюжанина Мария

Руководитель отдела Интернет-
проектов компании Webexpert





Webteplovizor. Зачем он?

- ✓ Улучшение usability (удобство навигации) сайта
- ✓ Увеличение эффективности ссылок и меню
- ✓ Увеличение посещаемости разделов сайта
- ✓ Увеличение времени посещения сайта
- ✓ Увеличение конверсии в продажи



**Клиент,
ГОТОВЫЙ
купить**





Какие способы воздействия на клиентов у Вас есть?





Что делать





Как работает Вэбтепловизор?



Клик – это целенаправленное действие и он наиболее точно определяет интерес человека к объекту на странице.



Вэбтепловизор собирает статистику кликов и показывает ее в виде точек на сайте

Чем больше точек в одной области, тем «теплее» для посетителей объект.





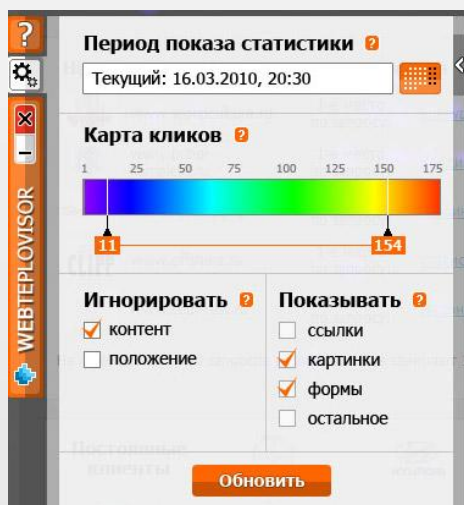
Уникальный подход.

- ✔ Позволяет увидеть то, что не видят другие:
Клики на картинки, заголовки, динамические элементы и т.д.
- ✔ Позволяет оценить эффективность местоположения
- ✔ Позволяет узнать, что интересует Ваших посетителей
- ✔ Позволяет организовать сайт таким образом, чтобы поведение посетителей было таким, как Вам нужно.





Интерфейс.



Интерфейс состоит из 4 кнопок:

Кнопка «Заккрыть»

Кнопка «Свернуть»


Кнопка «Настройки»


Кнопка «Помощь»



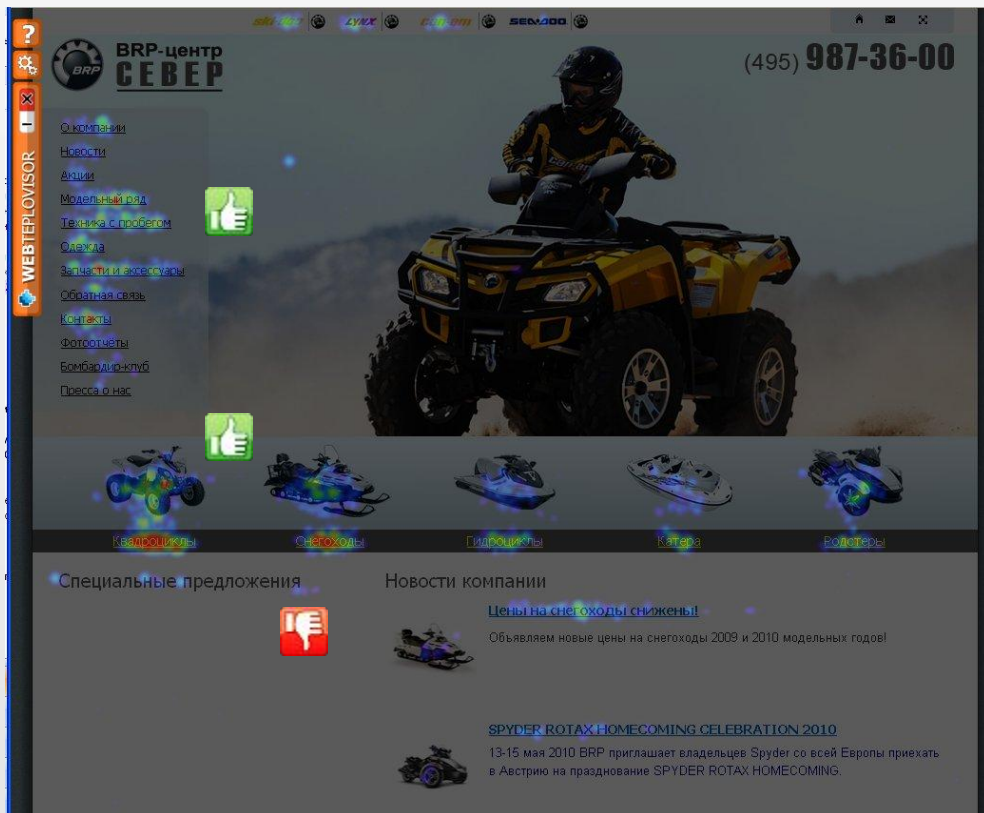


«Чувствительность кликов».

 Посетители четко видят то, что искали.
Удобно, что пункты меню дублируются

 Не используется полезное пространство
«Специальные предложения»

Как исправить?

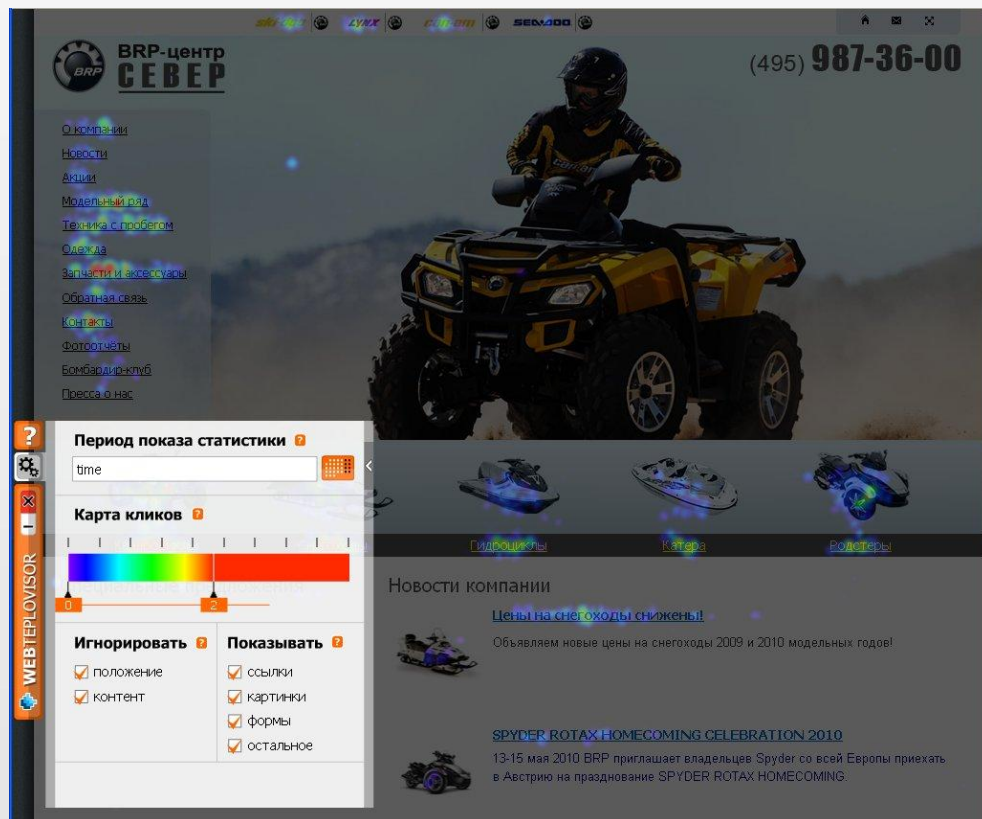




«Чувствительность кликов».


Для определения выгоды блока, используем функцию «Чувствительность кликов».

Теперь мы можем легко сделать вывод о том, что наиболее интересный для посетителей раздел «Запчасти и аксессуары»

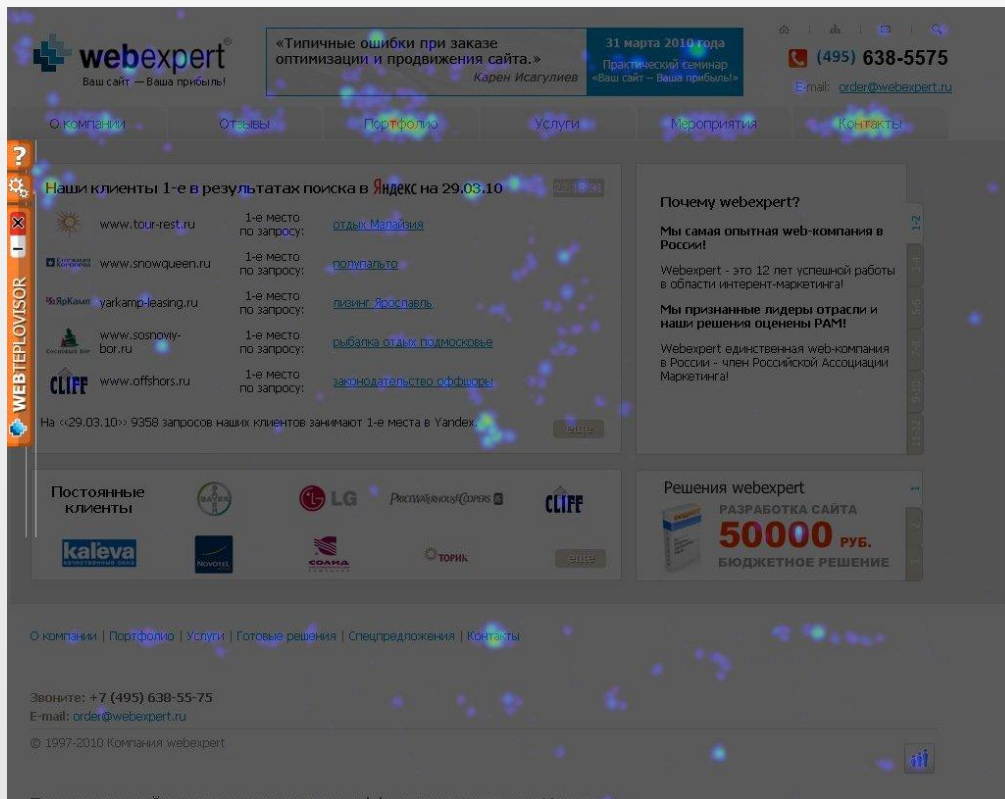




«Контент и положение объекта».

 На сайте есть динамический баннер – место одно и тоже. Как определить, какой баннер эффективнее?

Воспользуемся функцией «Не игнорировать Контент»

The screenshot shows the webexpert website interface. At the top, there's a navigation bar with links: «О компании», «Отзывы», «Портфолио», «Услуги», «Мероприятия», «Контакты». Below this, a section titled «Наши клиенты 1-е в результатах поиска в Яндекс на 29.03.10» lists several clients with their websites and search rankings. A sidebar on the left contains a «WEBTEPLOVIZOR» section with a question mark icon. The main content area also includes a «Почему webexpert?» section and a «Решения webexpert» section with a price tag of 50000 руб. for website development. The bottom of the page features contact information and a copyright notice.

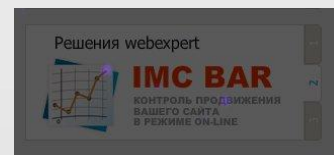
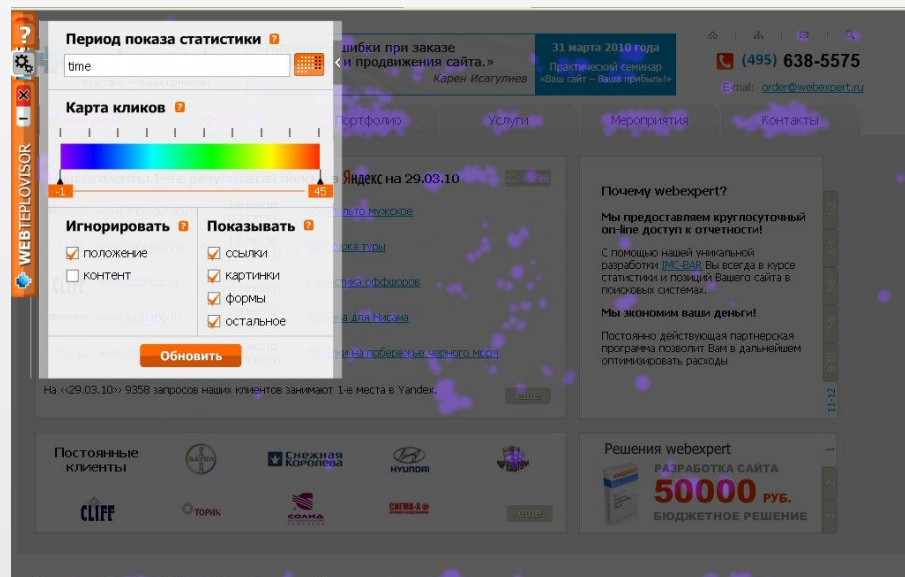




«Контент и положение объекта».


✓ Теперь мы знаем, какой их баннеров пользуется популярностью.

Функция «Игнорировать положение» позволит отследить на какой месте наиболее эффективен один и тот же баннер.

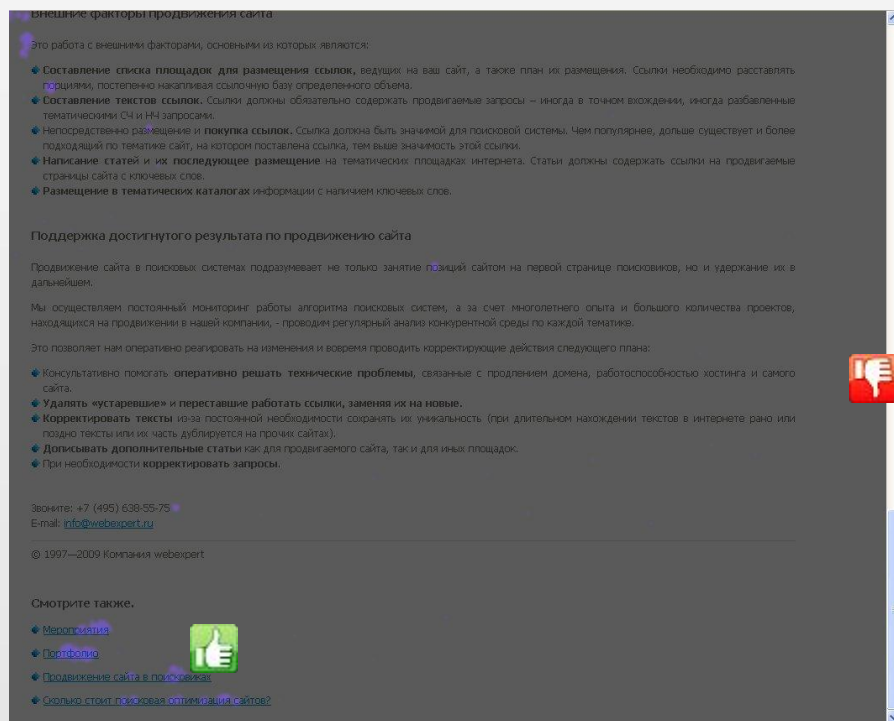




Как узнать, что интересует клиентов на сайте?

 Вы можете увидеть, что
интересует Ваших
посетителей и правильно
расставлять акценты.

В «подвале» сайта можно
сделать дополнительные
ссылки. Если они подобраны
правильно, то посетитель
пойдет дальше –
информация не
«обрывается»

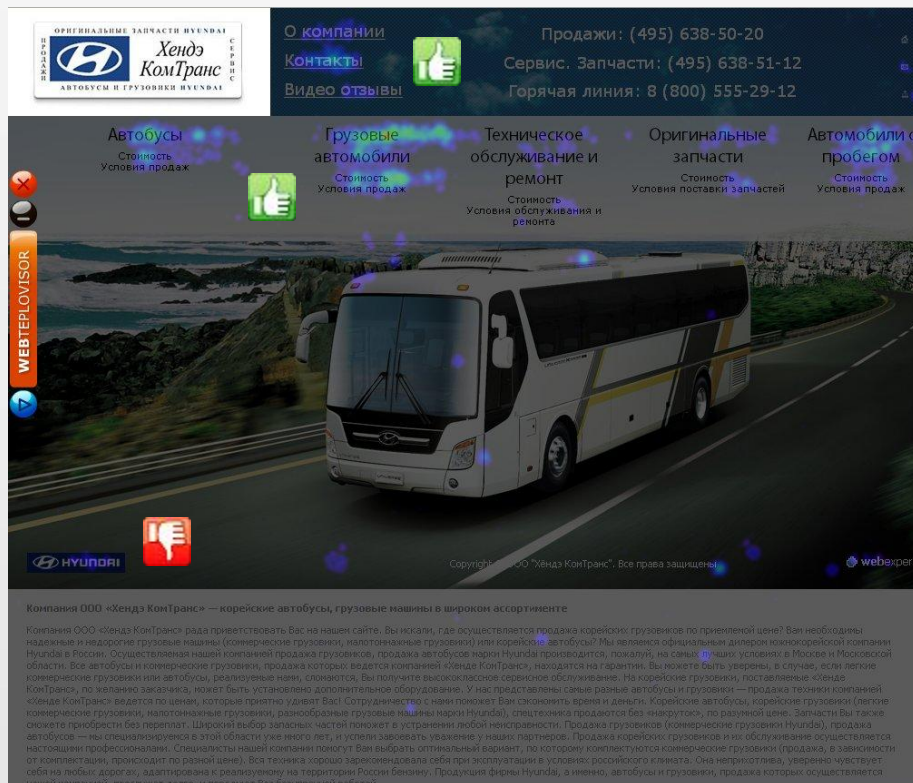




Примеры повышения эффективности сайта.

- + Все очень просто – у посетителей мало вариантов выбора куда пойти дальше
- Посетители делают клики на логотип Хендэ, но он не активен.

Можно сделать ссылку на раздел, еще раз подчеркивающий, что компания 1-й официальный дилер в России.



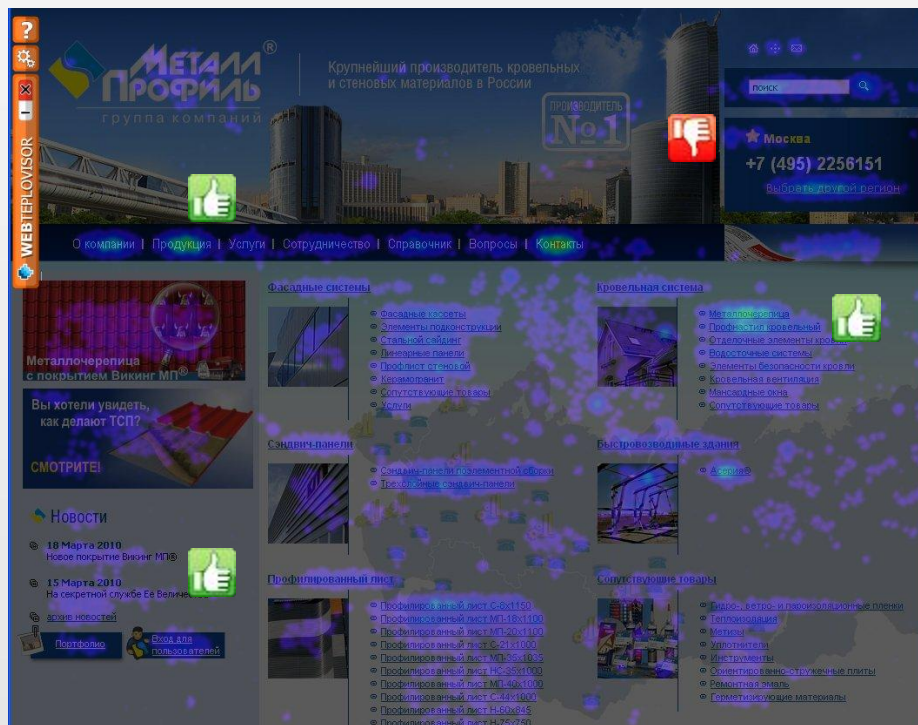


Примеры повышения эффективности сайта.

+ Все удобно – есть основное меню, информация продублирована в промо-блоках.


■ Посетители делают клики на название города, в надежде, что они смогут сменить его тут.

В мелочах мы проявляем свое совершенство





Почему Webteplovizor?

-  Бесплатно!
-  Простая установка
-  Удобный, интуитивно понятный интерфейс
-  Простота использования – не требует специальных навыков
-  Не надо заходить на чужие сайты – все работает прямо у вас на сайте
-  Мгновенный анализ результатов - не требует дополнительных операций





Как установить Webteplovizor?

- ✓ Заходим на www.webteplovizor.ru
- ✓ Нажимаем – «Установить бесплатно»
- ✓ Вносим адрес своего сайта и контактный e-mail
- ✓ Получаем по почте код программы для вставки на свой сайт
- ✓ Ставим полученный код на главную страницу своего сайта
- ✓ Вводим полученные по почте логин и пароль для запуска программы





Спасибо за внимание!

Мария Устюжанина,
Руководитель департамента
Интернет-проектов Webexpert.

www.webexpert.ru

+7 (495) 638-5575, доб. 127

ustyuzhanina@webexpert.ru

