Открываем интернет-магазин. Полезные кейсы.

Камиль Калимуллин(@buxler)

О чём доклад:

- Подходы к созданию интернет-магазина
- Кейсы интернет-магазинов: проблематика и решения

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Способы разработки:

- **Писать с нуля**
  - «У нас программист свой, напишет»
- **Использовать бесплатную (возможно известную) CMS**
  - «Рынок бесплатных CMS- сотни решений»
- **Использовать платную (возможно специализированную) платформу**
  - «Рынок платных CMS в России – сотни решений. Рынок платных специализированных решений в России - около десяти»

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Писать магазин с нуля:

- **Риски проектирования**
  - Архитектура, масштабирование. Риск: Чем дальше доработка, тем дороже(«Ой, а это мы не учитывали вначале»)
- **Риски кодирования**
  - Отладка, тестирование. «Да, в таком варианте заказ не отправляется, завтра исправим»
- **Риски поддержки**
  - Владелец проектных знаний бесценен. «Ребята, Вы мне больше не интересны»

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Когда писать магазин с нуля?

- Когда решение задача укладывается в три дня (20-30 чел.ч)
  - Кнопка «Купить» на корпоративном сайте
- Когда проект с 99% вероятностью не будет расти(короткая дистанция)
  - Конфискованный товар, который нужно быстро продать

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Использование бесплатной CMS:

- **Плюсы:**
  - Быстрый недорогой старт

Опять же условно (учитывайте стоимость проекта целиком, а не только платформы)

- **Минусы:**
  - Изучение платформы

«Да, блин, что не могли сделать как у людей?»

  - Отвечать за ошибки некому

«Спроси на форуме, там должны помочь. Да, зайди в шаблон, там же всё просто»

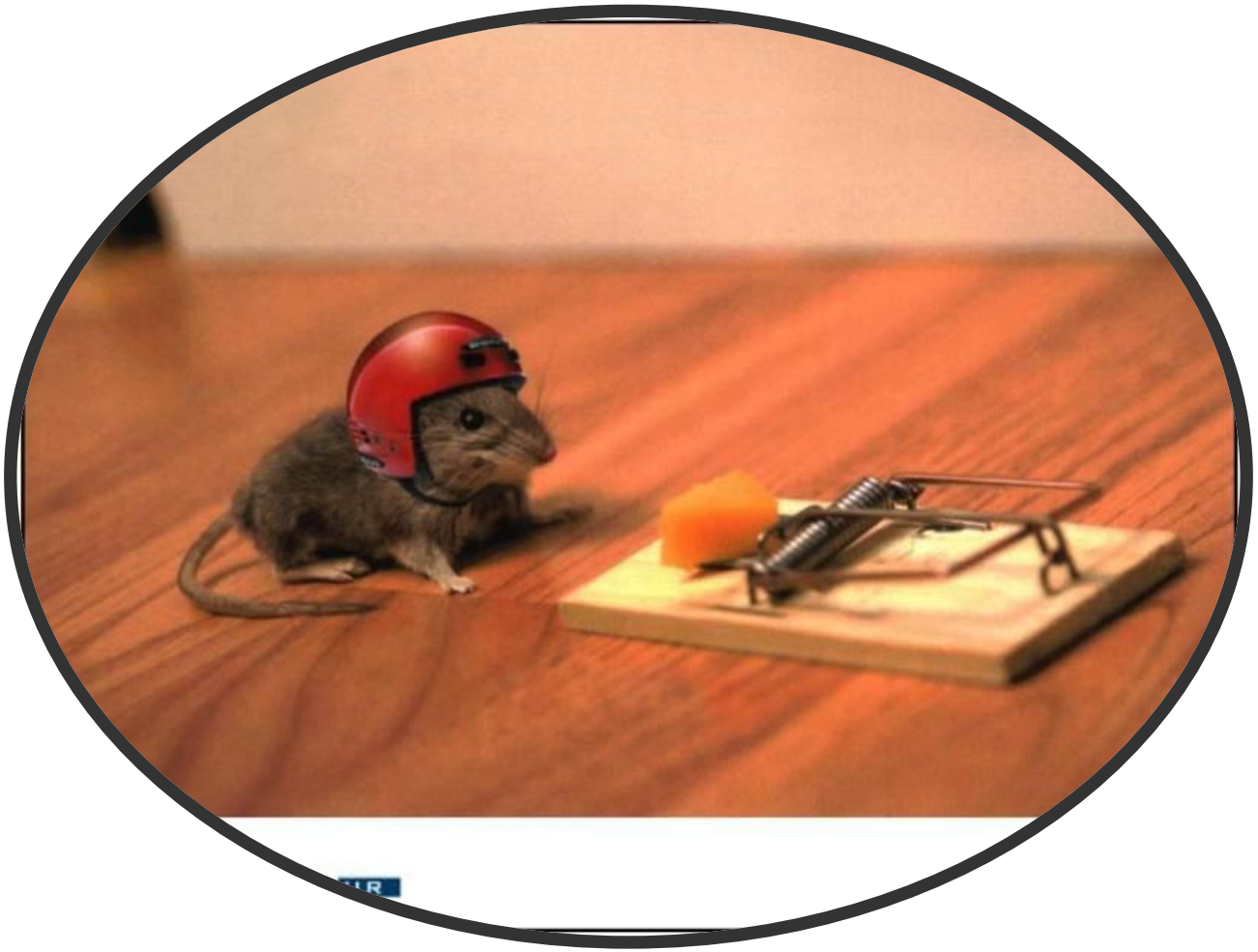
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Иногда бывает и так:

Классика жанра:

Фрилансер сделал почти всё и пропал.

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Использование платной платформы:

- **Плюсы:**
  - Поддержка разработчика

  «Да, им можно позвонить(написать) и они ответят»

- **Минусы:**
  - Необходимость вникать в платформу
  - Платформозависимость

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Брак по расчёту

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Какие еще варианты создания?

SaaS(аренда)

- **Плюсы:**
  - Всё включено

  Выясните что именно!

- **Минусы:**
  - Отчуждаемость платформы

  Убежать сложно

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Магазин цветов – flowersworld.ru

Бизнес-задача:

Вывести текущий интернет-магазин на новый уровень за счет внедрение нового функционала. Бизнес потребовал расширения географической зоны.

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

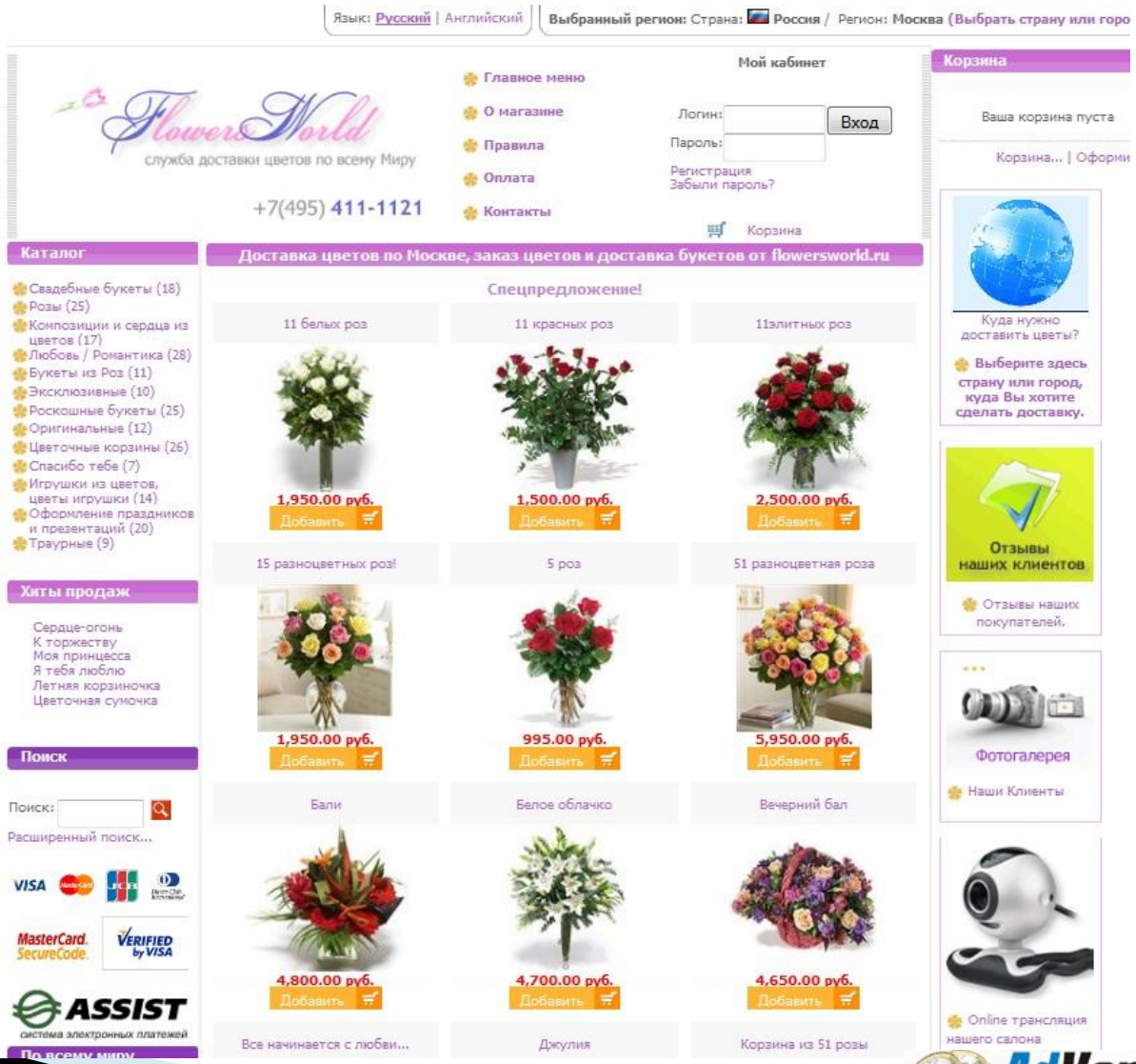
Магазин цветов – flowersworld.ru

- **Технические задачи:**
  - Развитие функционала
  - Масштабируемость системы

- **Маркетинговые задачи:**
  - Удержание позиций в поисковиках после смены платформы
  - Решение вновь стоящих маркетинговых задач (спец. предложения, отзывы и др.)

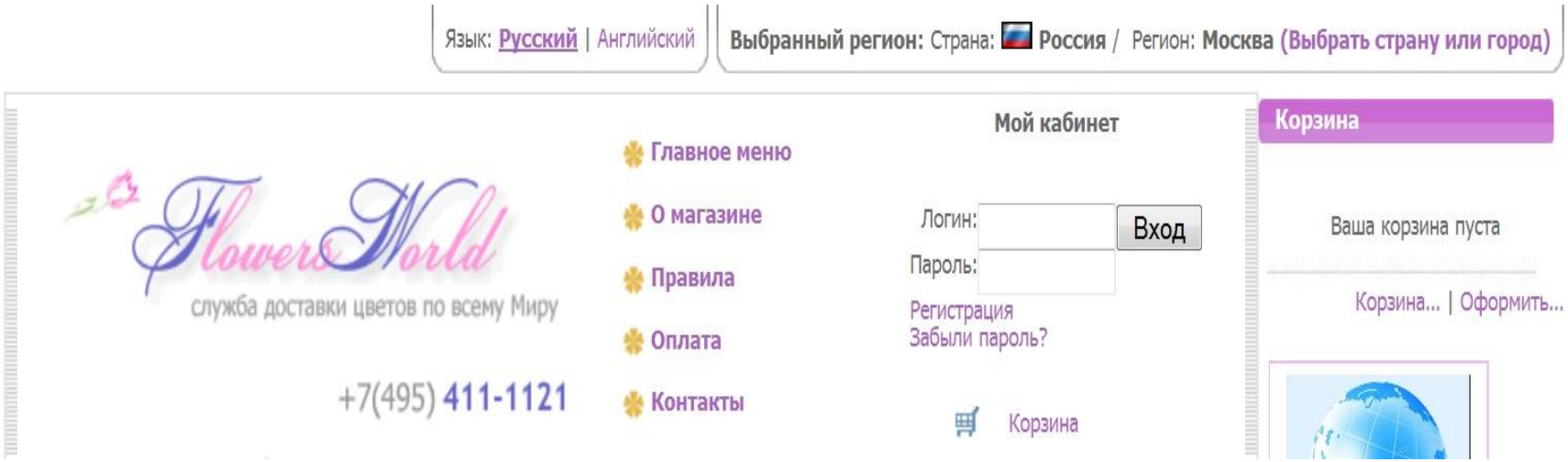
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru - Главная



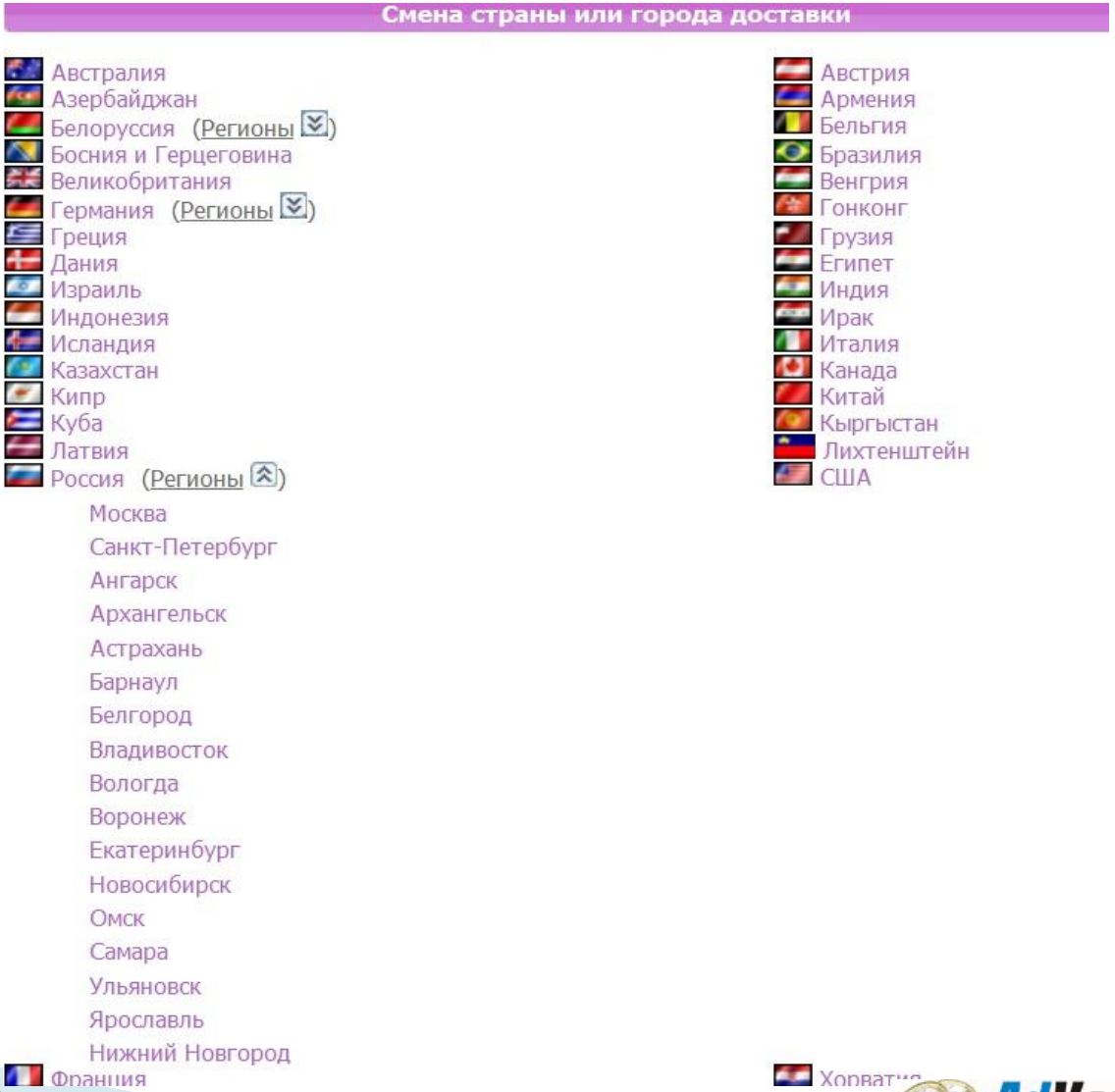
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru – Шапка сайта



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru – Меню выбора



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru – подсказки

Хиты продаж

Сердце-огонь
К торжеству
Моя принцесса
Я тебя люблю
Летняя корзиночка
Цветочная сумочка

Вы уже смотрели

5 роз

Описание...

995.00 руб.

15 разноцветных роз!

Описание...

1,950.00 руб.

Поиск

Поиск:

Расширенный поиск...

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru - Маркетинг

- Специальные предложения на главной странице
- Обязательно телефон и правила работы магазина в доступном с первого взгляда месте

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru - SEO

Язык: Русский | Английский

Выбранный регион: Страна: **Россия** / Регион: **Владивосток** (Выбрать страну или город)

Добраться из центральной России до Владивостока можно двумя способами – на самолете и на поезде. Семидневная поездка на последнем, кстати, очень впечатляет иностранцев. Да что иностранцы! Неделя на боковой верхней полке возле туалета – испытание не для слабонервных.

Преодолеть такое расстояние за час с легкостью и комфортом можно только мысленно ... или с помощью нашей доставки цветов.

Владивосток – это город в стиле милитари. Владивостокская крепость, расположившаяся вдоль набережной, - одна из самых мощных приморских крепостей во всем мире. Это самое настоящее произведение инженерного искусства.

История «два-в-одном» - подводная лодка С-56 с корабельным музеем. Именно на ней была совершена первая кругосветка на подлодке. А в музее – необыкновенная коллекция с удивительными экземплярами.

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru – 301 редирект

При переходе сайта на новую платформу
сообщите поисковой машине об изменениях

Redirect 301 /old-page.html
http://new-domain.ru/new-page.html

Это помогает!

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru – Региональная выдача

Яндекс привязывает сайт к региону
(а следовательно и выдаёт),
исходя из **контактов и телефона на сайте**

Иногда приходится покупать телефоны и адреса

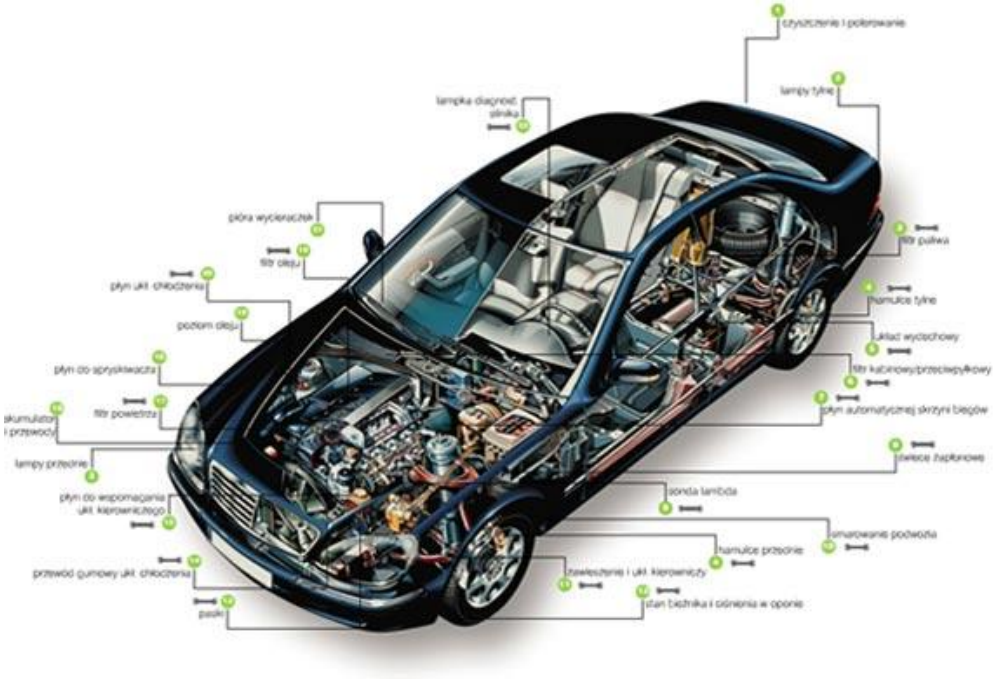
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Flowersworld.ru - Резюме

- Берите готовые интересные решения и адаптируйте
- Если сайт уже работает аккуратно переносите сайт (соблюдайте правила)
- Включайте простые маркетинговые вещи (хиты продаж, вы уже смотрели, спец. предложения) в магазин, они работают

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Автозапчасти – allcarsparts.ru



Бизнес-задача:

Реализовать интернет-магазин, позволяющий управлять более 25 млн.автозапчастей

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

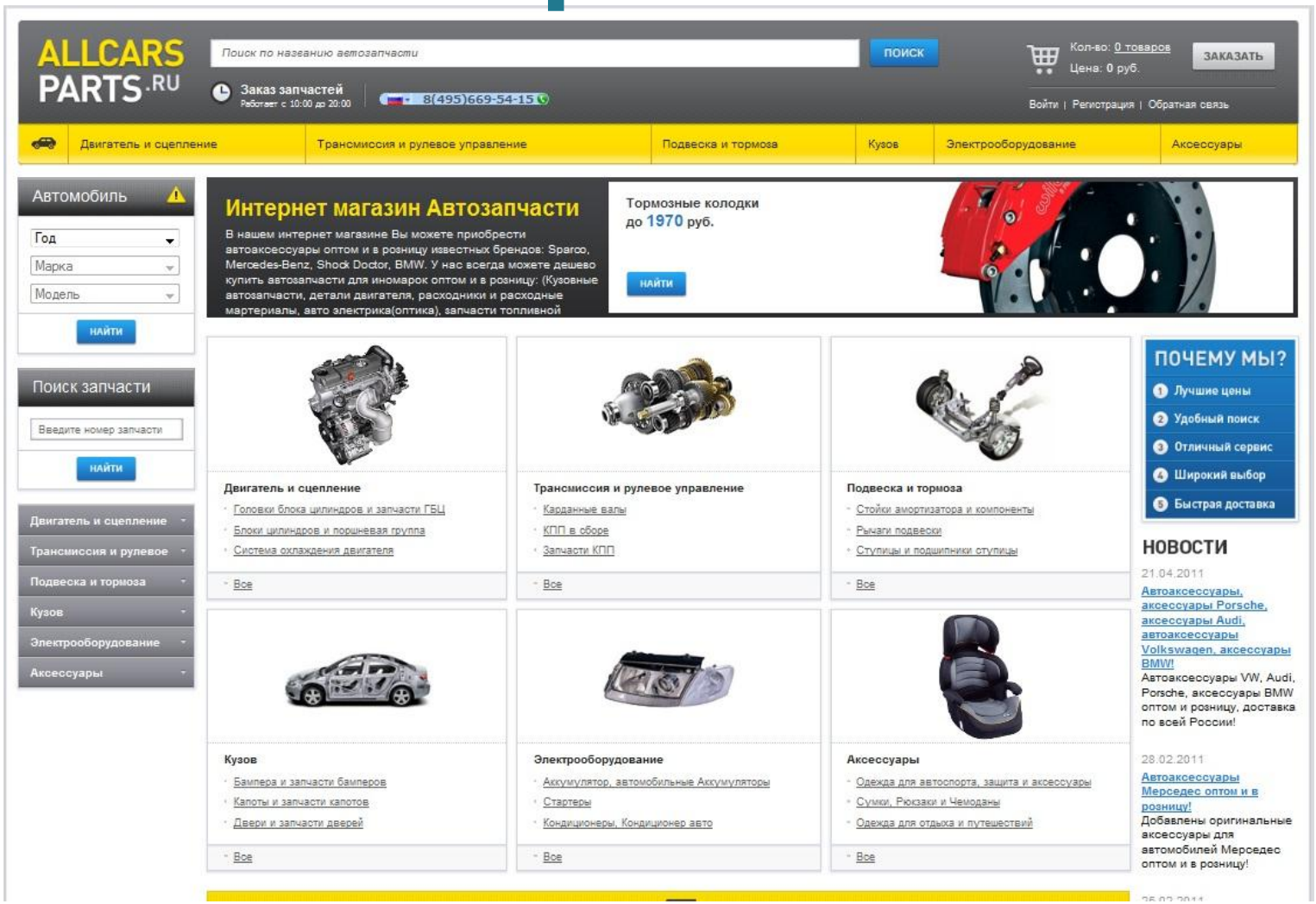
Автозапчасти – allcarsparts.ru

- **Технические задачи**
  - Проектирование интерфейса. На что обратить внимание в дизайне?
  - Работа с данными/базой данных. Где взять? Как импортировать?
  - Работа с производительностью интернет-магазина

- **Маркетинговые задачи**
  - Правильная структуризация страниц(контента) под дальнейшее SEO-продвижение
  - Правильное внедрение маркетинговых инструментов в интернет-магазин (популярные запчасти, связанные товары, купоны, интеграция с соц. Сетями и др.)

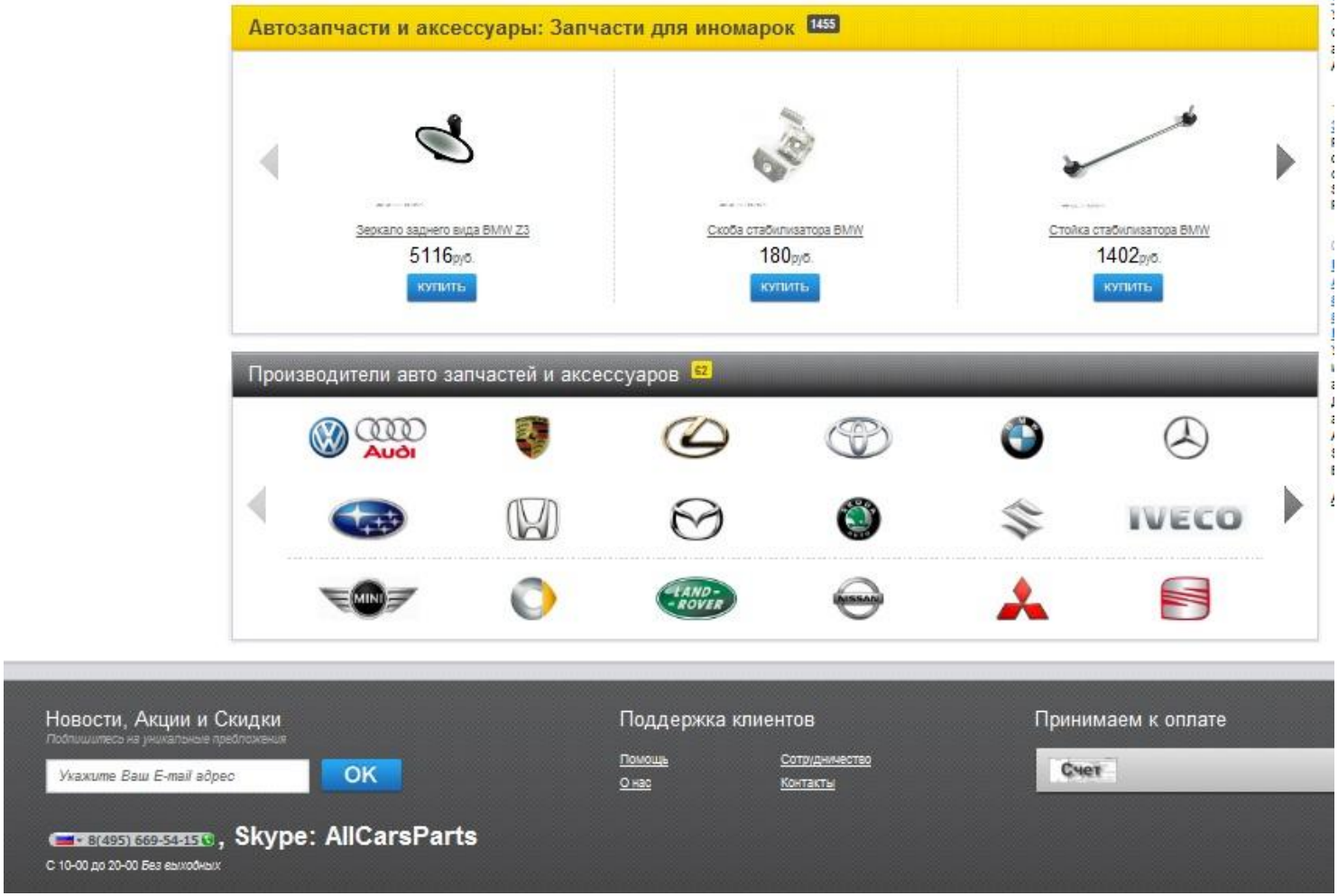
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru – Главная



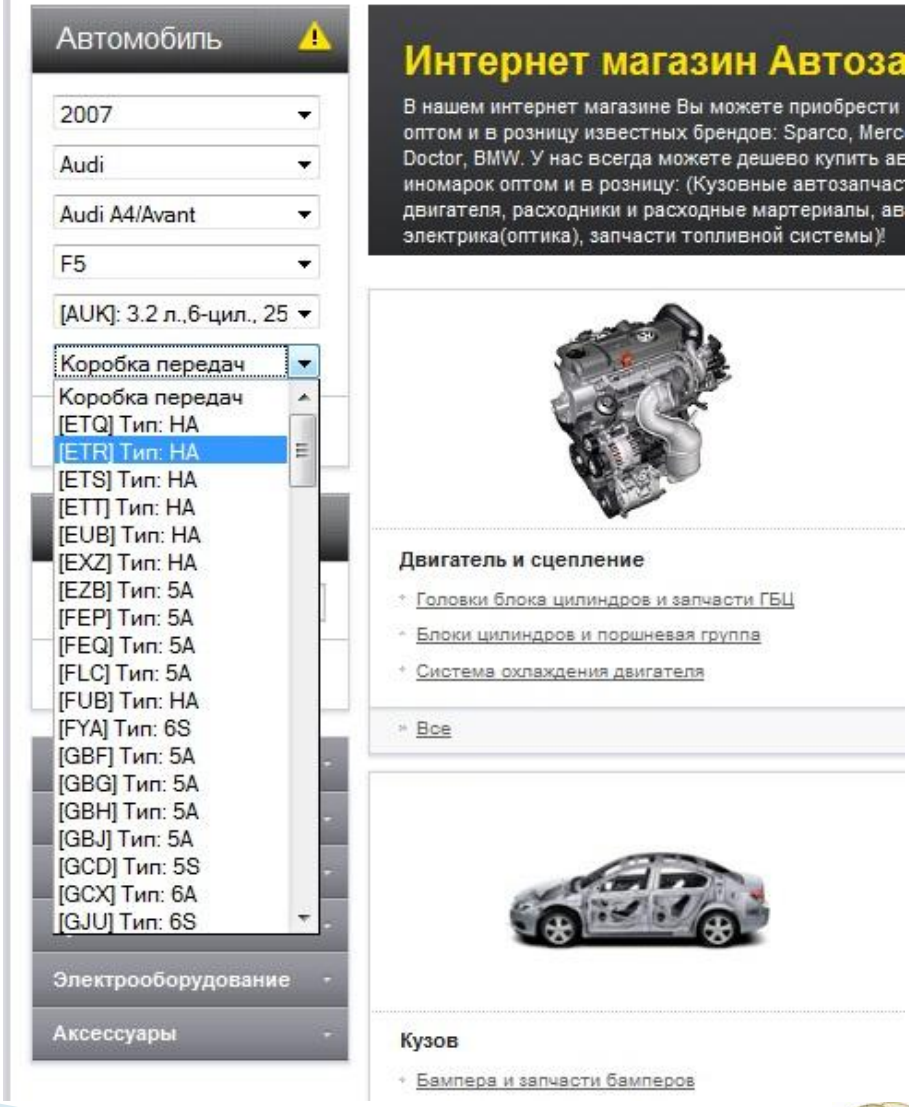
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru - Подвал



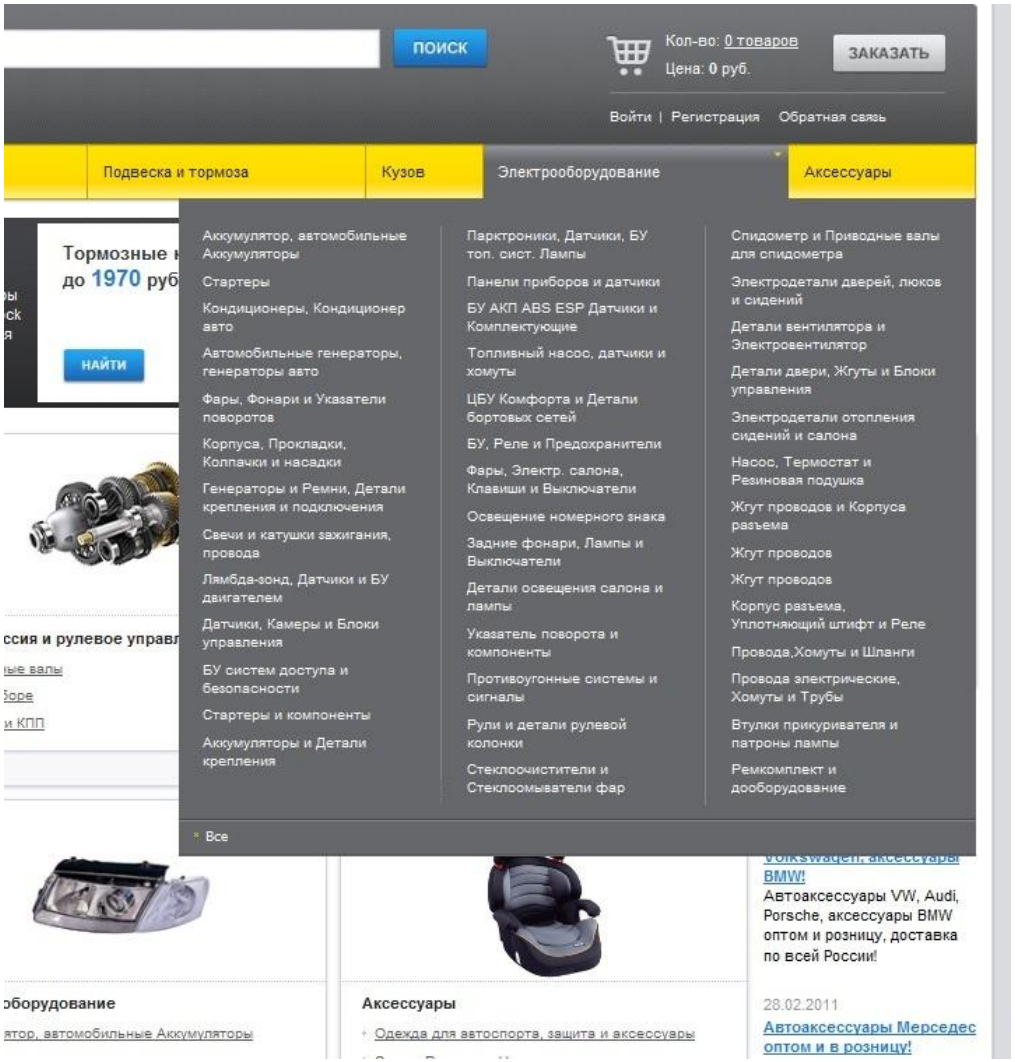
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru - Фильтры



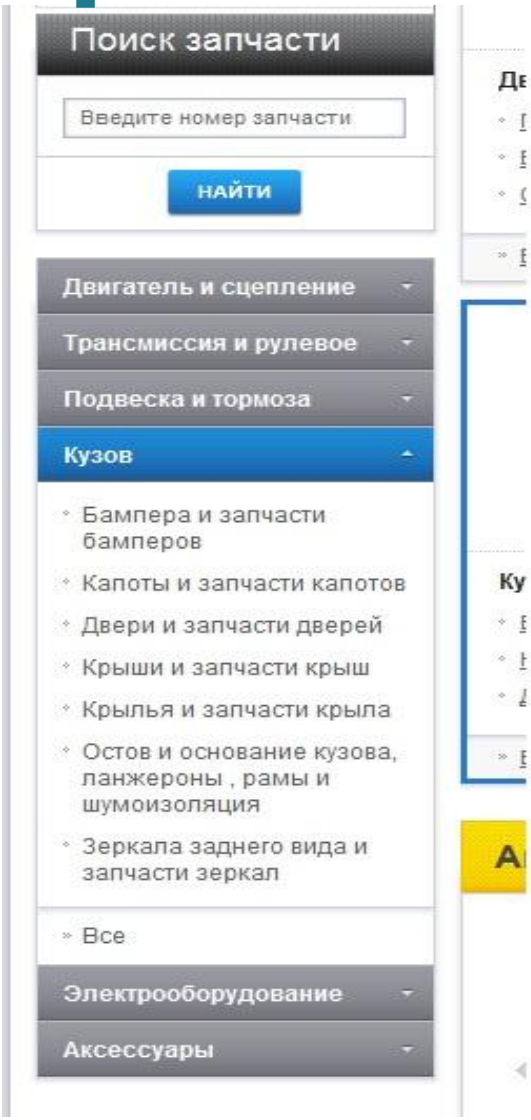
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru - Навигация



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru – Навигация



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru - Позиция

Главная ▸ Двигатель и сцепление ▸ Система охлаждения двигателя ▸ Насосы охлаждения и запчасти насосов ▸ Насос системы охлаждения

Насос системы охлаждения

ID: 0000071046 № 07*****012B

Для проверки совместимости запчасти
выберите автомобиль

Описание: Насос системы охлаждения для Audi A6, S4
Вес(Нетто): 1.423 кг
Гарантия: Есть
Наличие: ✔ В наличии

Share |

Склад	Сроки	Цена	Шт.
VW/Audi Германия	18-21 День	10078 руб.	1
VW/Audi Германия	7-10 Дней	11607 руб.	1
VW/Audi Москва	1-3 Дня	12457 руб.	1

В корзину

Описание | О производителе | Гарантия

Насос системы охлаждения для Audi A6 allroad V8 4.2L, Audi A6 C6 V8 4.2L, Audi S4 B6, Audi S4 B7

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru - Заказ

Главная ▸ Корзина

Продолжить покупки

Описание	Бесплатная доставка	Цена	Кол-во шт.	Сумма
Насос системы охлаждения **Описание:** Насос системы охлаждения для Audi A6 allroad V8 4.2L, Audi A6 C6 V8 4.2L, Audi S4 B6, Audi S4 B7 **Срок поставки:** 7-10 Дней **Наличие:** На заказ		11607 руб.	× 1	= 11607 руб.

Способ доставки

◉ Курьер ○ Само-вывоз

Введите номер, указанный на купоне:

ПЕРЕСЧИТАТЬ

Как получить купон?

Стоимость доставки: **700** руб.

Общая стоимость: **11607** руб.

Общий вес: **1.423** кг

Продолжить покупки

ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru - Данные

Вопросы импорта базы данных запчастей

Специфика:

- Разные форматы прайс-листов у поставщиков
- Картинки
- Импортирование больших объемов данных

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

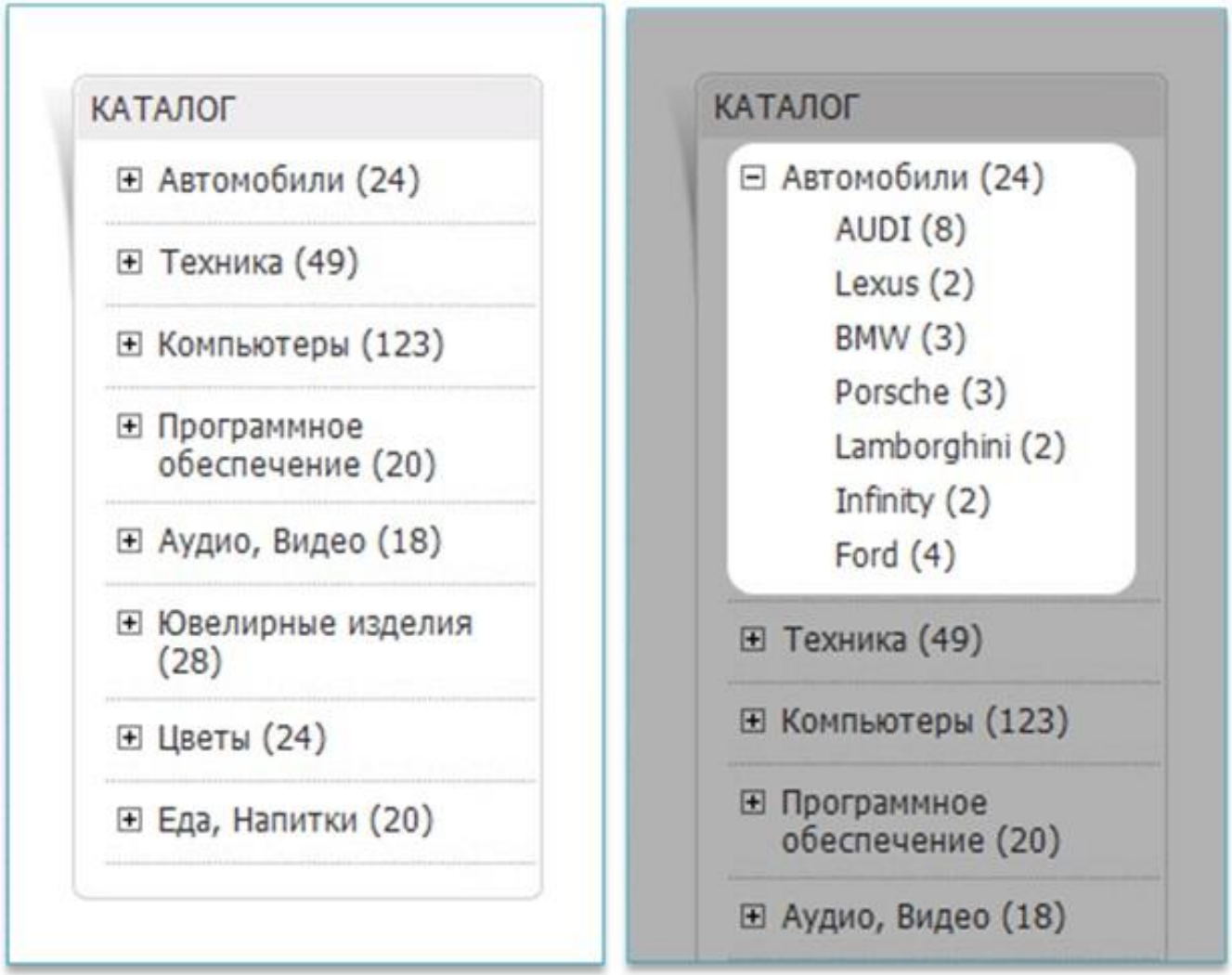
allcarsparts.ru - Производительность

Направление усилий

- **Софт, БД. Оптимизация**
  - На уровне интерфейсов
  - На уровне процедур
  - На уровне хранения данных
- Железо
  - Производительность

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Решения по ускорению(интерфейсы)



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Решения по ускорению(интерфейсы)

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Решения по ускорению

- **Оптимизация программного кода**
  - Лишние обращения к базе данных
  - Оптимизация алгоритмов
  - Явная конвертация типов
- **Кеширование и компрессия данных**
  - «Нарезание» статики (XML, JSON)
  - Кеширование страниц и объектов
  - gzip – сжатие
  - QLServerSessionState

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

allcarsparts.ru - Резюме

Если объем номенклатуры большой

- Правильная категоризация(в нашем случае, 3 способа категоризации, 2 вида поиска)
- Удобный путь к товару, исходя из задачи покупателя
- Фильтры и поиск – это удобно
- Оптимизация и тестирование даже если берёте готовое решение

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Подарки – raipodarkov.ru

Бизнес-задача:

Интеграция нескольких интернет-магазинов в единую площадку.

- Кейс опубликован на http://microsoft.com

http://www.microsoft.com/casestudies/Case_Study_Detail.aspx?CaseStudyID=4000008435

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

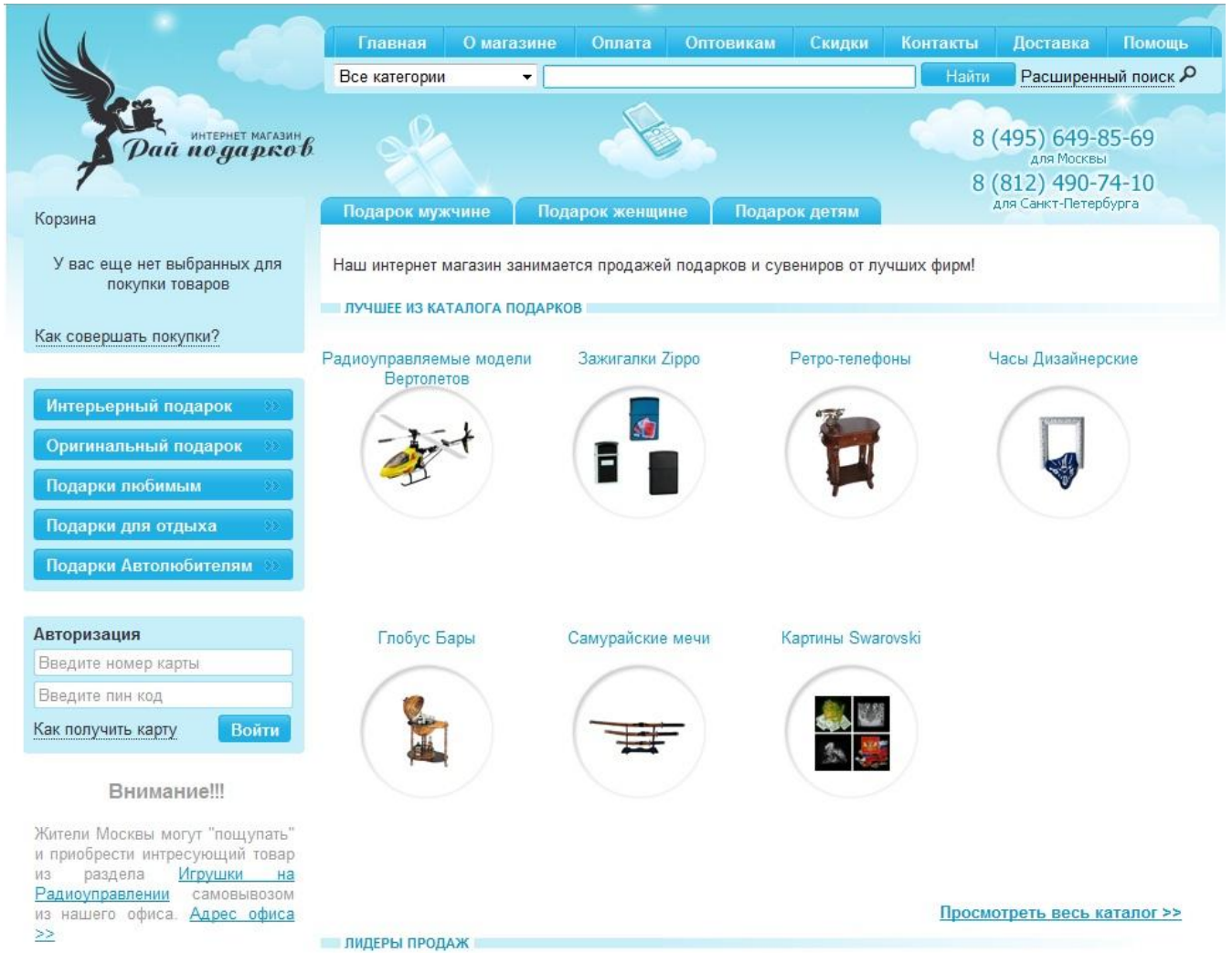
Подарки – raipodarkov.ru

- **Технические задачи:**
  - Проектирование сайта. На что обратить внимание в дизайне? Особенности структуризации ассортимента
  - Адаптация бизнес-логики

- **Маркетинговые задачи:**
  - Правильная интеграция контента под дальнейшее SEO-продвижение
  - Правильная категоризация продаваемых товаров
  - Лидеры продаж, скидки

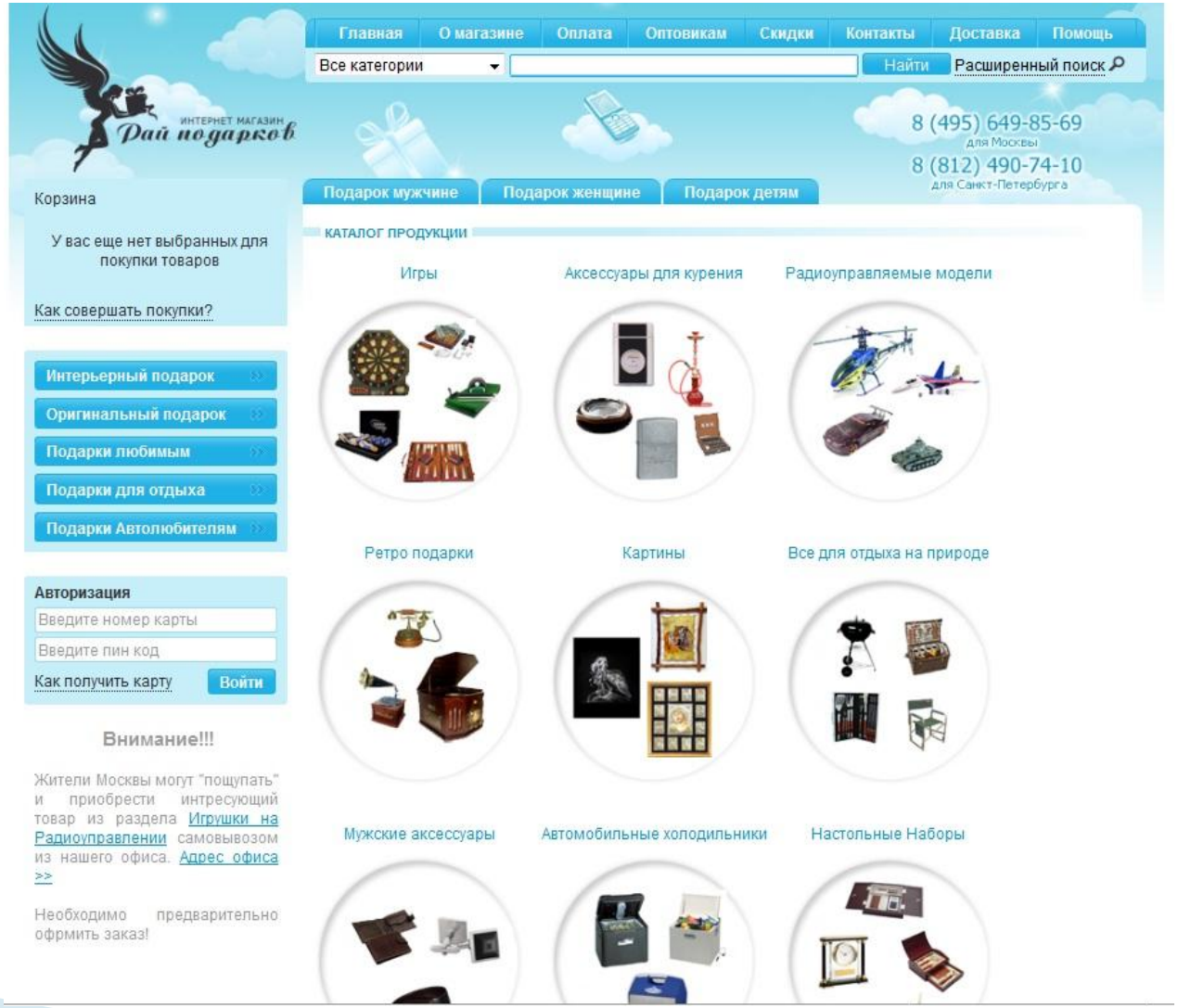
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

raipodarkov.ru- Главная



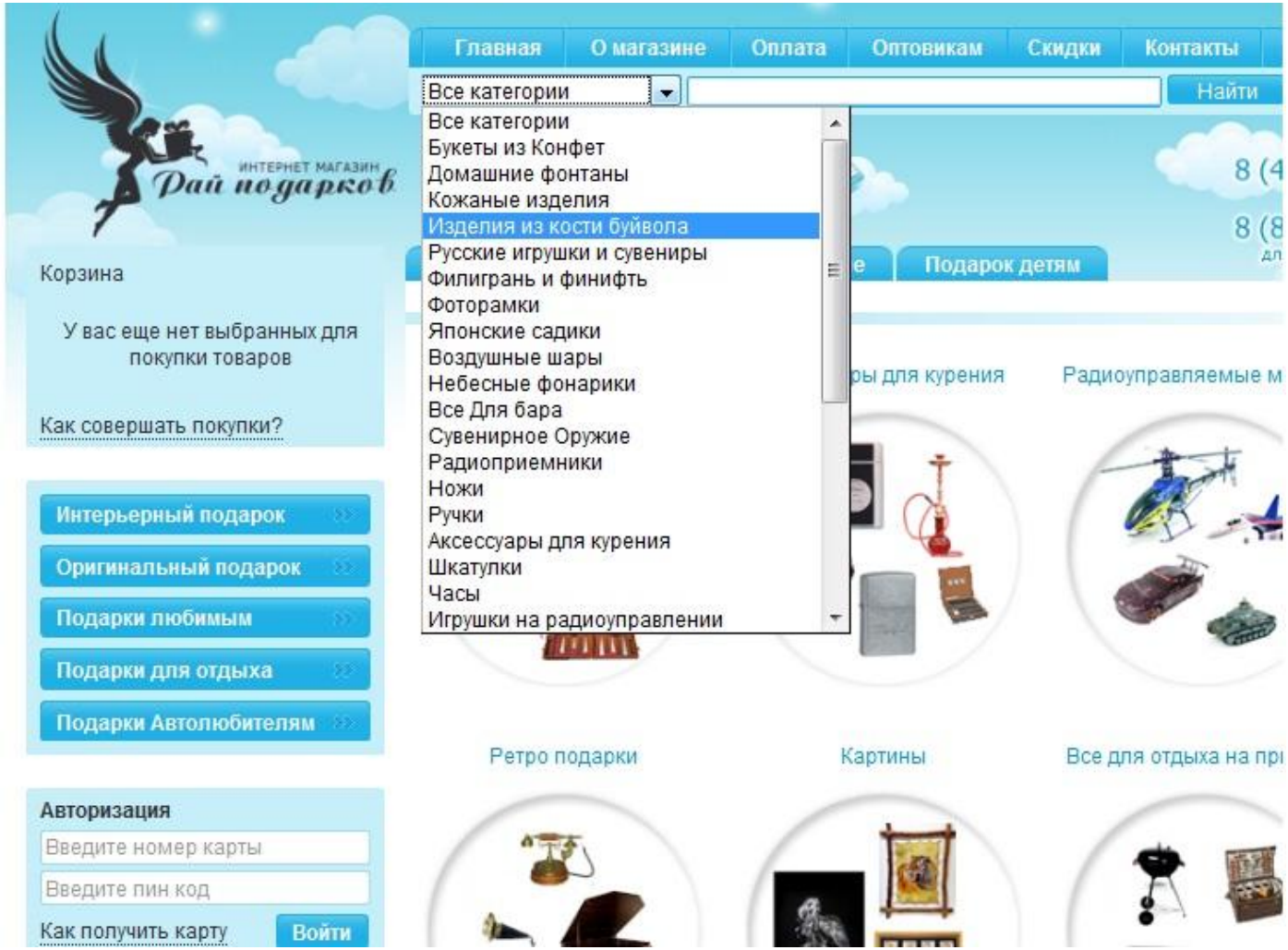
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

raipodarkov.ru - Для мужчин



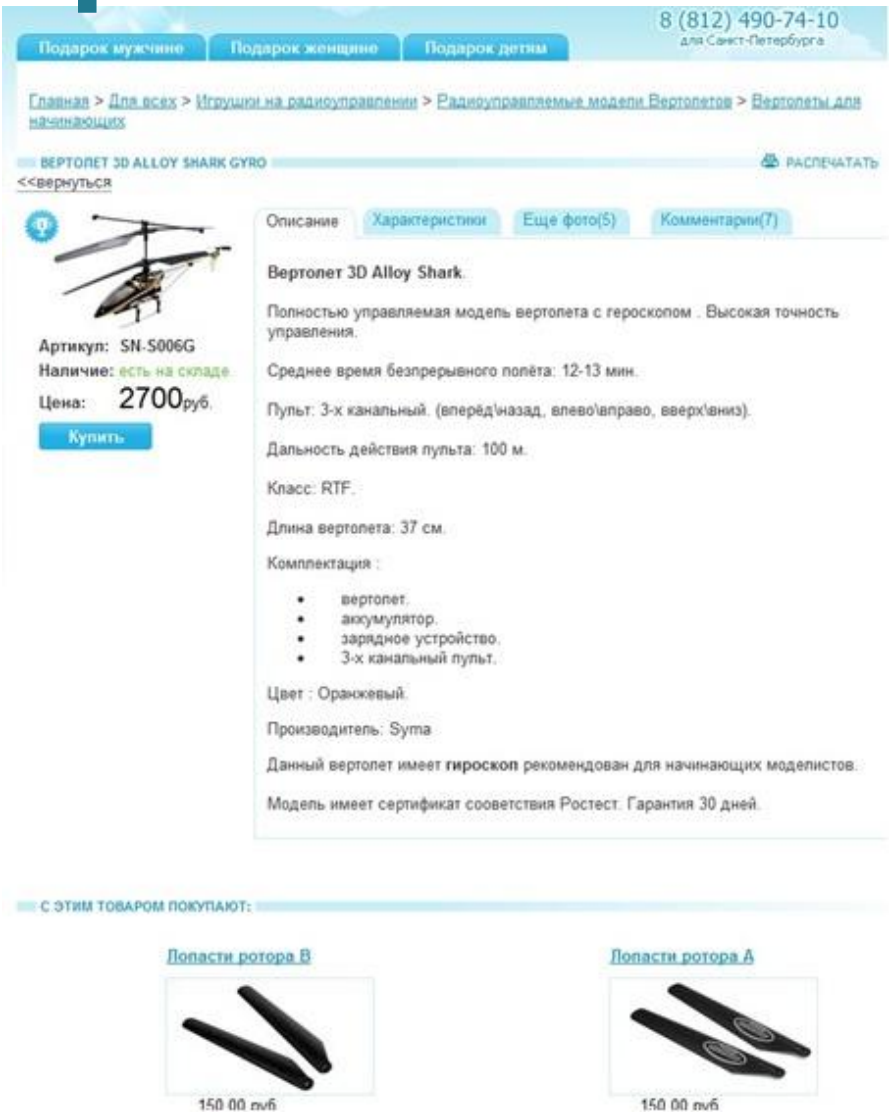
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

raipodarkov.ru - Поиск



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

raipodarkov.ru - Подарок



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

raipodarkov.ru – Резюме

- **Уделяйте внимание категоризации товара**
  - Категоризация по разным типам потребностей (по получателю подарка, по назначению подарка, по принадлежности к группе)

- **Используйте понятные всем вещи**
  - лидеры продаж
  - отзывы
  - спец.предложения

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Одежда– katefrankfurt.com

Бизнес-задача:

Легкий интернет-магазин для одежды

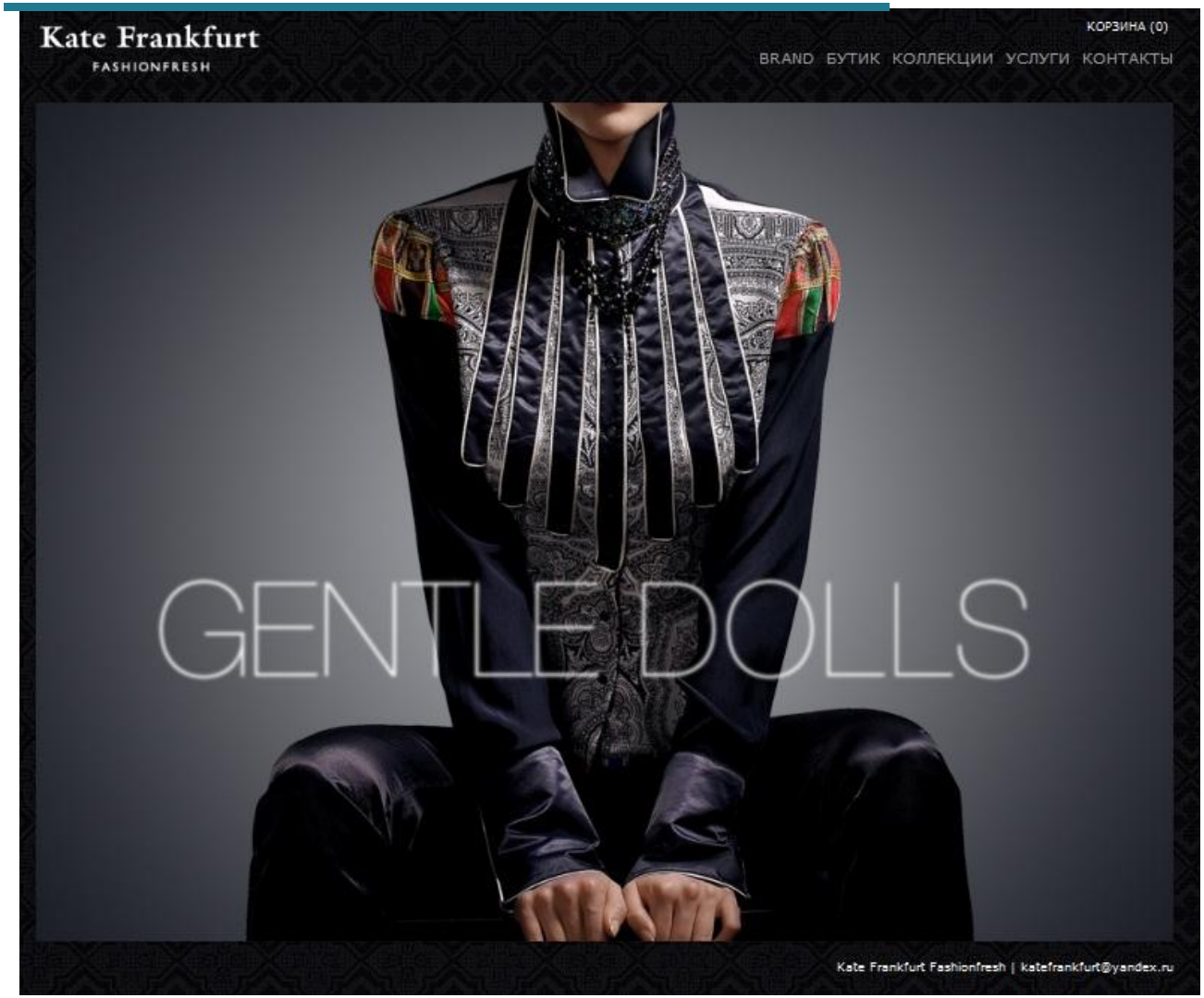
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Одежда– katefrankfurt.com

- **Технические задачи**
  - Товар – это главное. Как это реализовать в дизайне?
- **Маркетинговые задачи**
  - Упростить выбор, просмотр и покупку товара

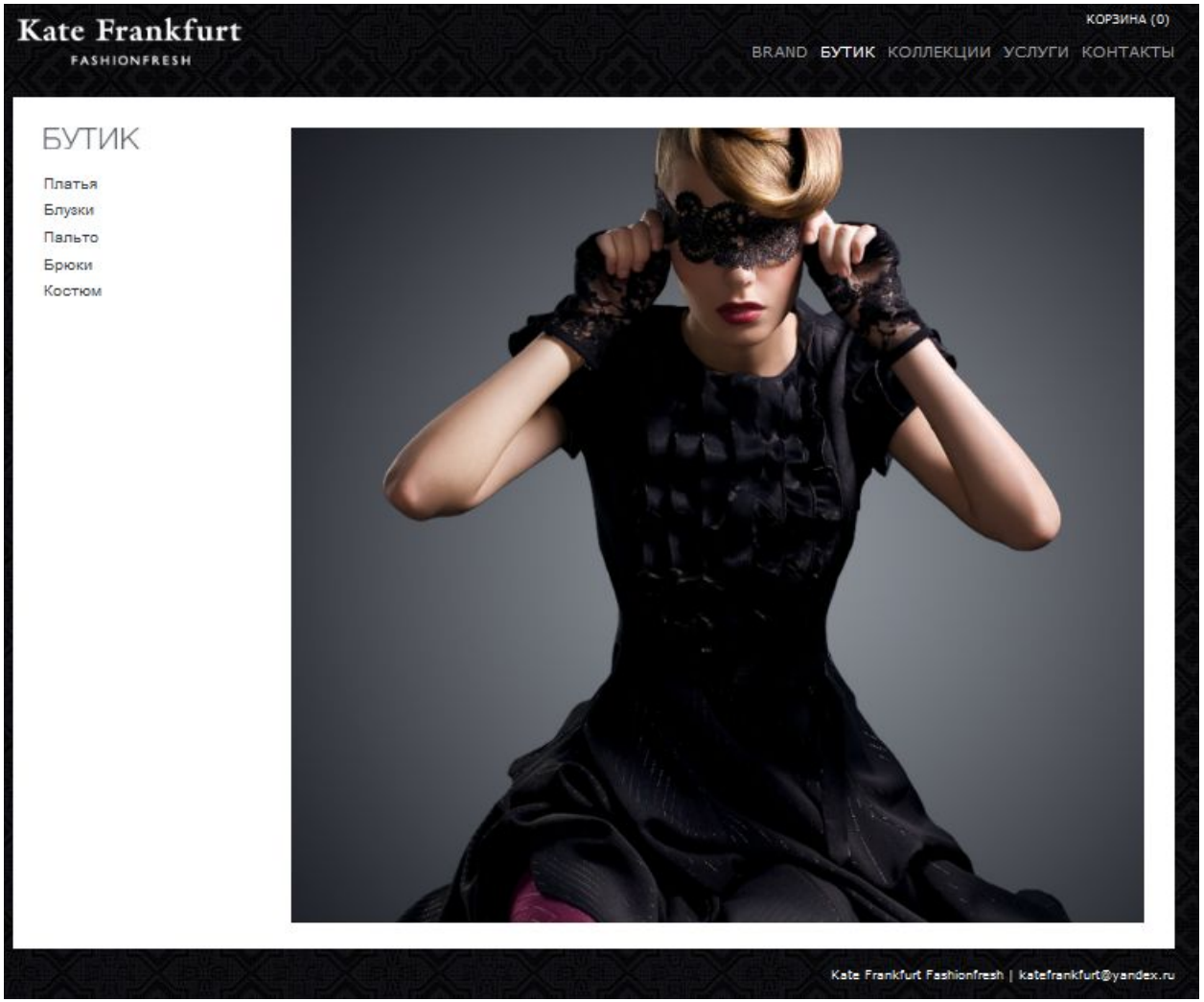
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

katefrankfurt.com - Главная



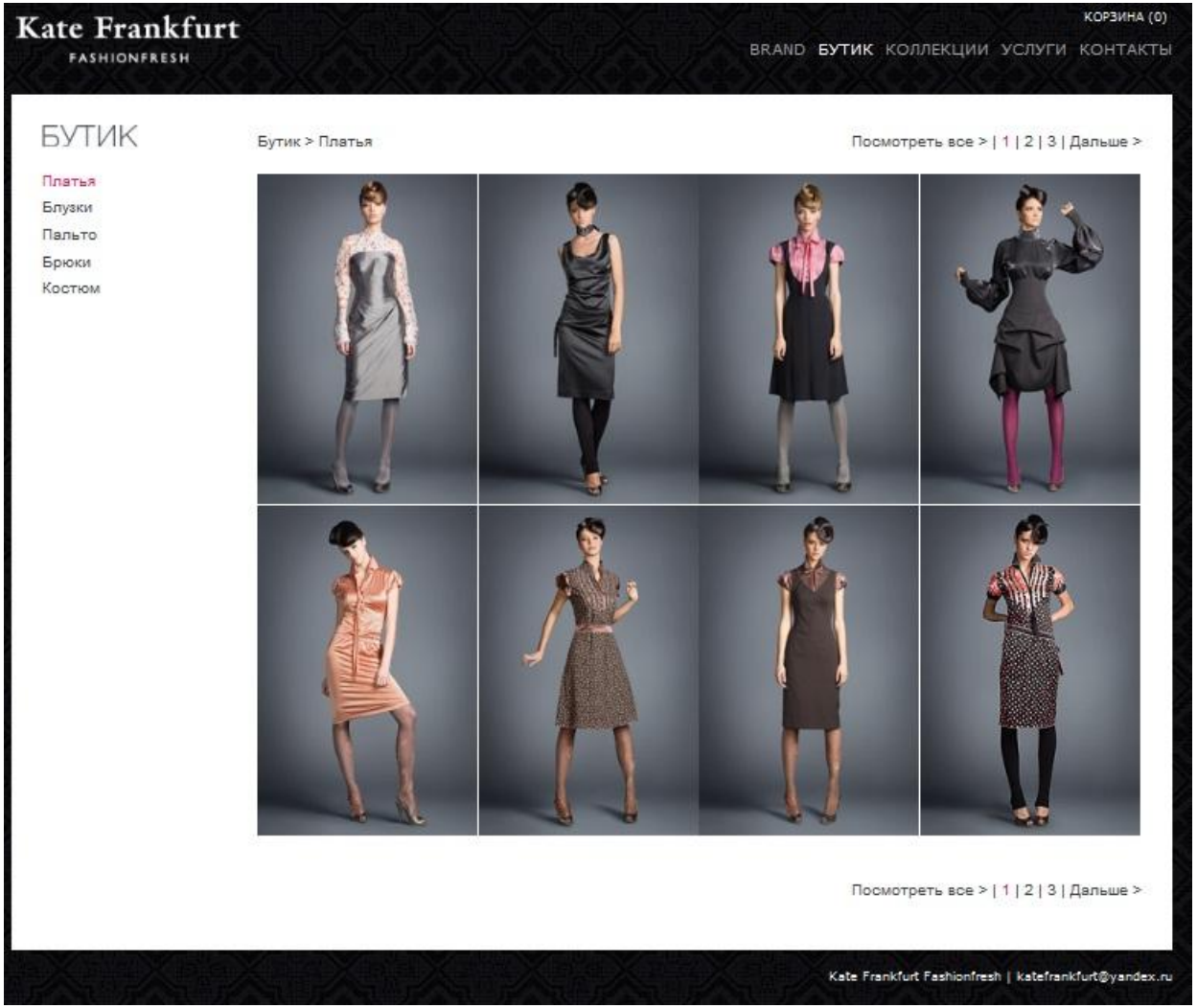
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

katefrankfurt.com - Магазин



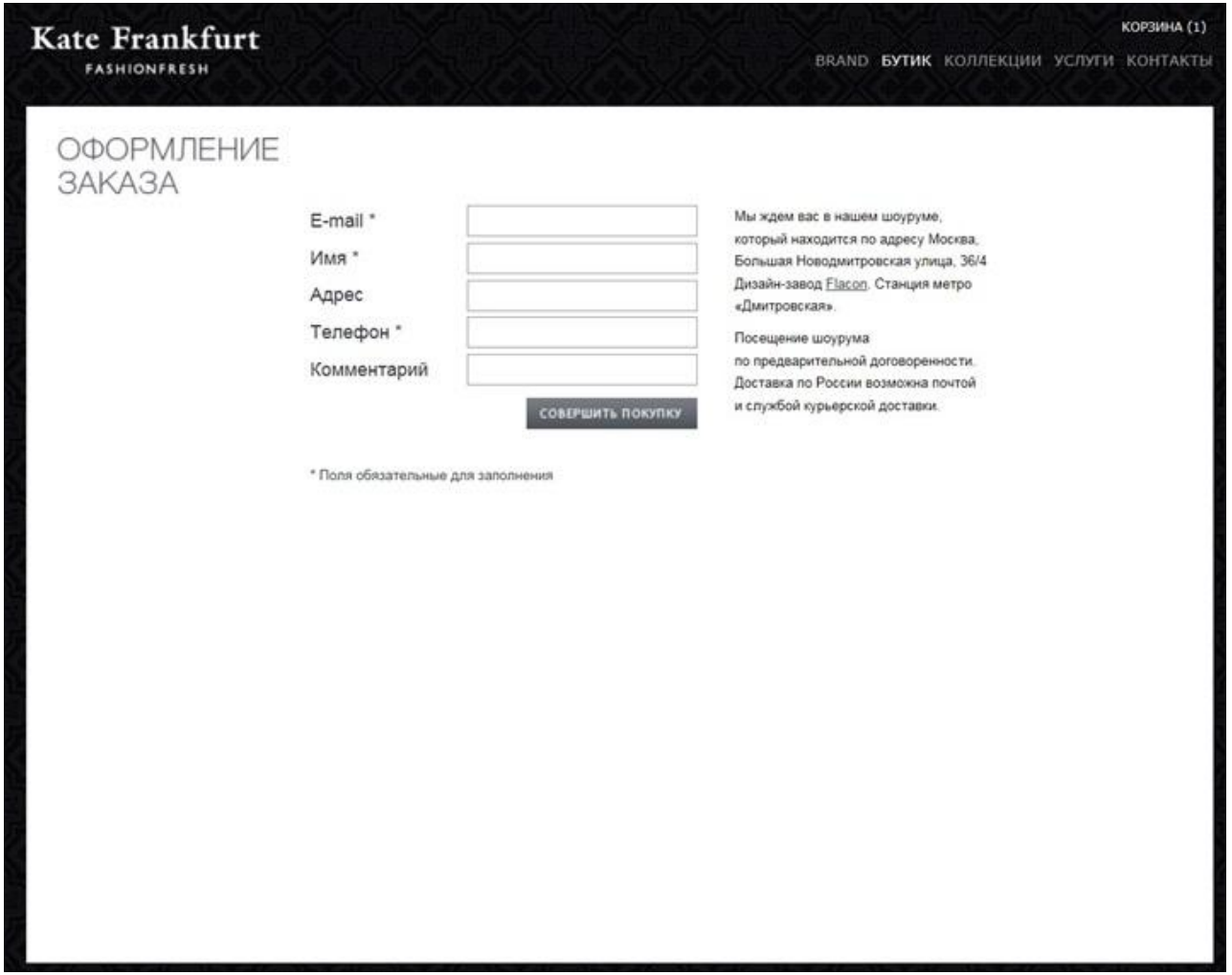
AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

katefrankfurt.com - Каталог



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

katefrankfurt.com - Заказ



AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

katefrankfurt.com – Резюме

- В одежде очень важно представление товара
- Простота сейчас выигрывает сложность

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution

Спасибо! Вопросы?

http://www.advantshop.net
kamil@advantshop.net
@buxler
skype: buxler
Моб. +7 -905-708-29-24
Тел. +7-495-663-72-38

AdVantShop .NET
E-Commerce Solution