

# «Планирование склада запасных частей»

# Целевая аудитория

- Руководители отдела сервиса и запасных частей;
- Начальник отдела запасных частей;
- Диспоненты/логисты отдела запасных частей;
- Менеджеры отдела запасных частей.



# Цели и задачи обучения

- Оптимизация издержек обращения запасных частей;
- Повышение уровня дохода сервиса за счет увеличения объема продаж запасных частей;
- Решаемая задача – снижение издержек обращения за счет улучшения планирования склада запасных частей.

# Ожидаемые результаты обучения

- Понимание и применение на практике основных методов планирования склада запасных частей;
- Прогноз продаж и применение методик прогнозирования краткосрочных продаж. Практическое применение и внедрение в различные сервисные системы;
- Владение методологией расчета страхового запаса при нестабильности продаж и снабжения. Определение оптимального размера заказа;
- Понимание и применение расчета экономически обоснованного заказа, практическое применение формулы Вильсона. Расчет момента заказа;
- Оценка и анализ наиболее устойчивых моделей для управления складом запасных частей;
- Понимание точки заказа, максимума и минимума;
- Порядок проведения ABC анализа по складу запасных частей. Управление складом запасных частей на основании ABC классификации;
- Понимание и оценка основных показателей работы склада. Владение системой отчетности по комплексному определению состояния и доходности складских запасов;
- Разработка плана по порядку выбора оптимальной модели для управления действующего склада запасных частей.

# Методы работы с участниками

- Совместная дискуссия
  - доступное изложение материала обучения, примеры из рабочей практики;
- Индивидуальное решение практических заданий в рабочих тетрадях
  - практические задания по изучаемым темам обучения, консолидация и резюмирование индивидуальных результатов работы;
- Работа в группе
  - объединенная группа разрабатывает совместные решения и стратегию планирования.

# План обучения

## План обучения - день первый

| Наименование  | Цель   | Методика  | Отведенное время                                     |
|---|--|---|--|
| 1 Знакомство  | Начало взаимодействия  | Совместная работа   | 09:00 - 09:20  |
| 2 Представление программы обучения                      | Ознакомление участников с программой, информация о расписании занятий, раздача рабочих материалов. Ознакомление участников с правилами работы.   | Рассказ   | 09:20 - 09:30  |
| 3 Цели и задачи программы обучения                      | Начало анализа и планирования склада запасных частей.  | Рассказ   | 09:30 - 09:50  |
| 4 Логистическая стратегия (игра).                       | Целью каждого игрока/группы является планирование и контроль вверенного ему склада для того чтобы <u>максимизировать</u> уровень сервиса (отгрузка товара в ту же неделю когда размещен заказ) для игрока следующего в цепочке и <u>минимизировать</u> затраты на хранение продукции на складе или связанный с отсутствием товара неудовлетворенный спрос. | Работа в объединенных группах. Практические задачи. Обсуждение результатов, сравнение с предшествующими | 09:50 - 12:45,<br>(короткий перерыв с 10:45 - 11:15) |
| <b>Обеденный перерыв</b>                                |  |   | 12:45 - 13:45  |
| 5 Складские запасы. Причины, преимущества, последствия. | Выявление причин создания складских запасов, факторов влияющих на повышение уровня запасов, негативные последствия высокого уровня запасов, положительной и отрицательной роли складских запасов. Определение оптимального «Уровня сервиса».   | Рассказ, индивидуальная работа, практические задания  | 13:45 - 14:45  |
| <b>Короткий перерыв</b>                                 |  |   | 14:45 - 15:15  |
| 6 Формирование прогноза краткосрочных продаж            | Расчет прогноза продаж. Определение понятия весовых коэффициентов. Сравнительный анализ прогнозов.   | Рассказ, индивидуальная работа, практические задания  | 15:15 - 16:30  |
| 7 Анализ прогнозов                                      | Сравнительный анализ краткосрочных прогнозов.  | Рассказ, индивидуальная работа, практические задания  | 16:30 - 17:45  |
| Резюме  | Подведение итогов работы дня, краткий повтор пройденных тем.   | Рассказ   | 17:45 - 18:00  |

# План обучения

## План обучения - день второй

| Наименование  | Цель  | Методика   | Отведенное время |
|---|---|--|------------------|
| 8 Элементы статистики. Распределение Пуассона, страховой запас. | Элементы статистики. Определение показателя доступности. Страховой запас.   | Рассказ, индивидуальная работа, практические задания | 09:00 - 11:00    |
| <b>Короткий перерыв</b>   |   |  | 11:00 - 11:30    |
| 9 Точки заказа и максимума. Экономически обоснованный заказ.    | Определение точки заказа - точка минимума, точка максимума. Определение издержек при обороте запасных частей. Раскрытие формулы Вильсона для практического применения в планировании складских запасов (демонстрация практического применения в 1С и др. программах). Порядок составления технического задания для внедрения в систему.                       | Рассказ, индивидуальная работа, практические задания | 11:30 - 13:00    |
| <b>Обеденный перерыв</b>  |   |  | 13:00 - 14:00    |
| 10 ABC классификация  | Раскрытие принципа и основной идеи ABC классификации. Принцип Паретто. Порядок проведения ABC анализа. Практическое применение рекомендаций по управлению запасами на основании ABC анализа. Расчетное количество по складу. (демонстрация практического применения в 1С и др. программах). Порядок составления технического задания для внедрения в систему. | Рассказ, индивидуальная работа, практические задания | 14:00 - 15:30    |
| <b>Короткий перерыв</b>   |   |  | 15:30 - 16:00    |
| 11 Показатели работы склада. Складские отчеты.                  | Раскрытие понятий оборот, оборачиваемость, наценка, прибыль, уровень сервиса. Анализ прибыли. Ознакомление с основными формами складских отчетов. (демонстрация практического применения в 1С и др. программах). Порядок составления технического задания для внедрения в систему.  | Рассказ, практические примеры                        | 16:00 - 16:45    |
| 12 Схема управления складскими запасами.                        | Разработка плана по порядку выбора оптимальной модели для управления действующего склада запасных частей.   | Рассказ, индивидуальная работа, практические задания | 16:45 - 17:15    |
| Подведение итогов обучения                                      | Время, для того чтобы участники смогли высказать свое мнение о проведенном обучении, и рассказать о действиях, к которым они приступят по возвращению к работе.   | Индивидуальный рассказ каждого участника             | 17:15 - 18:00    |

# Организационные вопросы

- **Необходимые требования:**

- Количество участников в группе не более 7-ми;
- Проектор совместимый с VGA разъемом ПК;
- Флип-чарт (возможная замена - доска для записей);
- По желанию возможно проведение курса в выходные дни (суббота, воскресенье).

- **Стоимость обучения:**

- Работа тренера - 18000 руб. за тренинг - день;
- Накладные расходы\* - рассчитываются индивидуально.

\* - накладные расходы включают транспортные расходы и проживание тренера, в случаи если обучение проходит вне г. Ростов-на-Дону.