1С:Предприятие 8. Автосервис

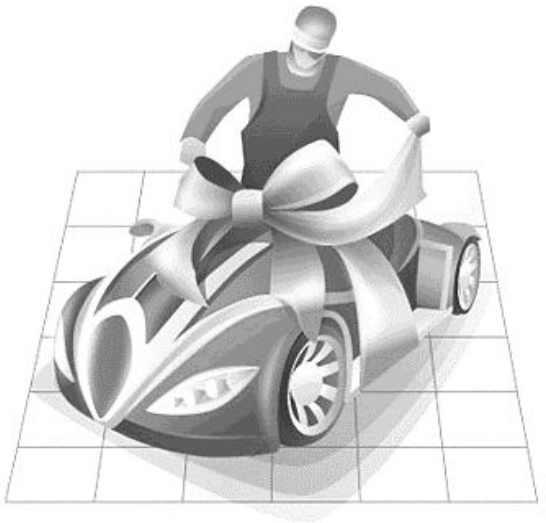
презентация отраслевого решения

ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР
1С-РАРУС

О продукте

- **«1С:Автосервис 8» - отраслевое решение, предназначенное для автоматизации работы небольших предприятий автобизнеса, основной деятельностью которых является оказание услуг по ремонту и обслуживанию автомобилей.**
  - Автосервисы
  - Автомойки
  - Станции технического обслуживания

- **Совместный продукт фирмы «1С» и ВЦ «1С-Рарус».**



О продукте

- **В дополнение к возможностям конфигурации «Управление небольшой фирмой» редакция 1.3 «1С:Автосервис 8» позволяет:**

  - Вести учет выполнения ремонта автомобиля документом «Заказ-наряд» с хранением истории и автоматическим формированием печатных форм заказ-наряда, акта осмотра автомобиля и других первичных документов;

  - Отслеживать состояние взаиморасчетов с контрагентами с детализацией до «Заказ-наряда»;

  - Формировать различные управленческие отчеты о деятельности автосервиса и финансовых результатах.

Основные преимущества

- **Повышение эффективности управления автосервисом: отражение всей деятельности автосервиса в едином информационном пространстве – от записи клиента до анализа рентабельности бизнеса.**

  - Функции CRM-системы: ведение базы клиентов, предварительная запись на ремонт, фиксация всех контактов с клиентами, анализ клиентской базы
  - Управление автосервисом: планирование загрузки, учет выполненных ремонтных работ, анализ эффективности работы.
  - Управление запасами: планирование потребностей в запчастях и расходных материалах, резервирование, складской учет, контроль остатков.
  - Управление персоналом: планирование и учет рабочего времени, расчет заработной платы, анализ эффективности работы.
  - Управление денежными средствами: кассовые и банковские операции, предотвращение «кассовых разрывов», финансовое планирование.

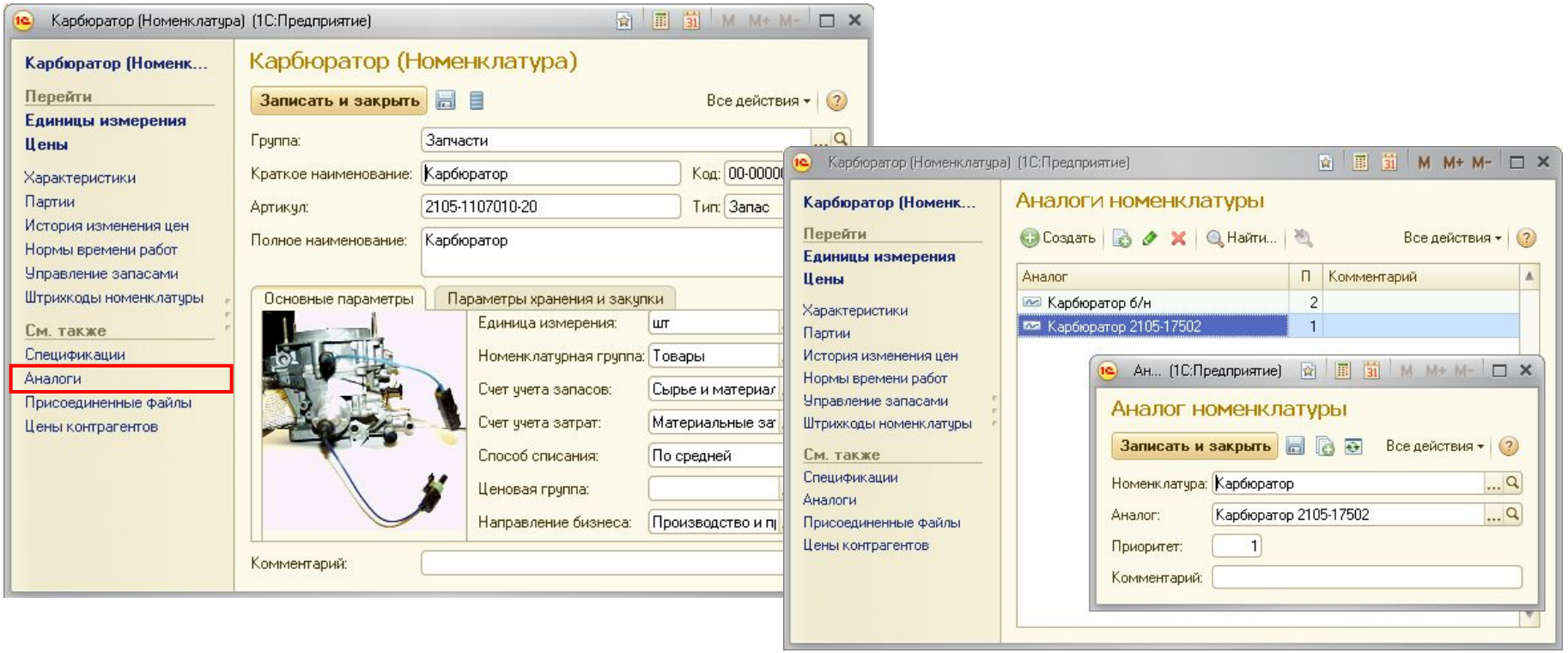
Основные преимущества

- **Быстрый запуск** программы в эксплуатацию:
  не требуется знаний бухгалтерского и налогового учета.
- Контроль деятельности автосервиса из любой точки земного шара через **Интернет**, в том числе и с помощью планшетных компьютеров или коммуникаторов.
- Подключение широкого модельного ряда фискальных регистраторов;
- Интеграция с «**1С:Бухгалтерия 8**» – бухгалтерский и налоговый учет ведется с использованием уже накопленных данных о работе автосервиса, повторный ввод информации исключен.
- Использование решения совместно с защищенным программным комплексом «1С:Предприятие, версия 8.2z» обеспечивает соблюдение требований законодательства России о **защите персональных данных**.

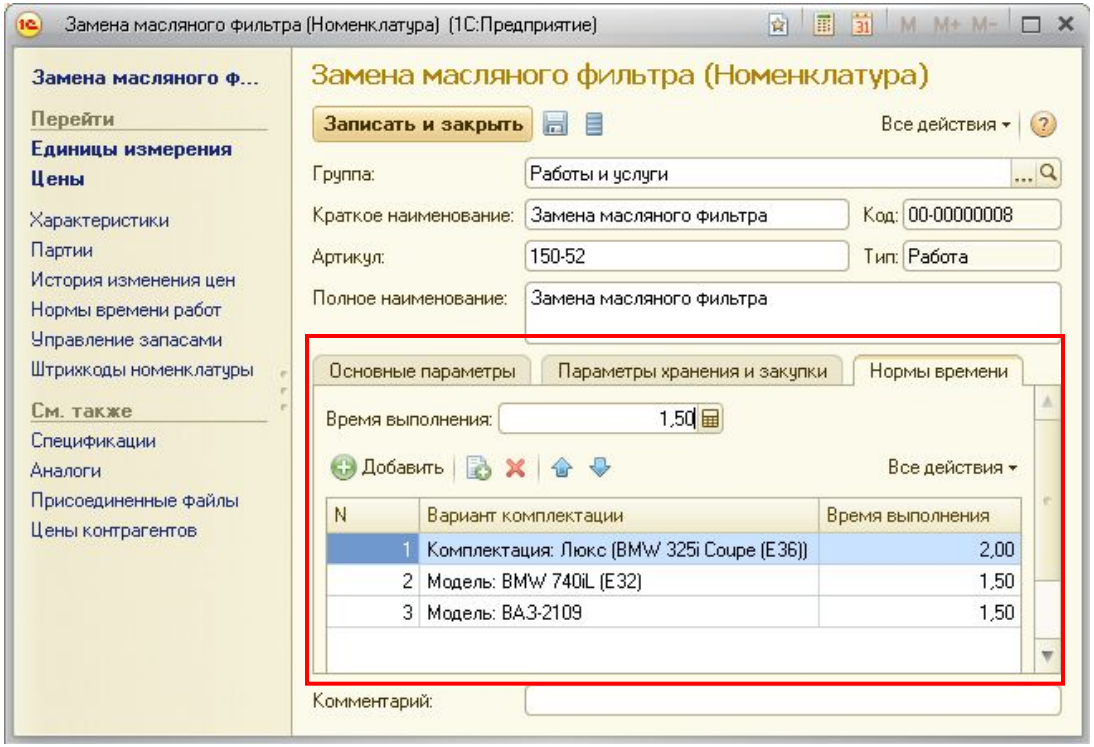
Подсистемы

Оптовые и розничные продажи
Снабжение и закупки
Денежные средства
Аналитическая отчетность
Автосервис
Финансы
Складской учет запчастей
Зарплата и персонал
Имущество

- **Справочник «Номенклатура»**
  - Для запчастей организован учет аналогов, доступный по ссылке непосредственно из карточки запчасти.

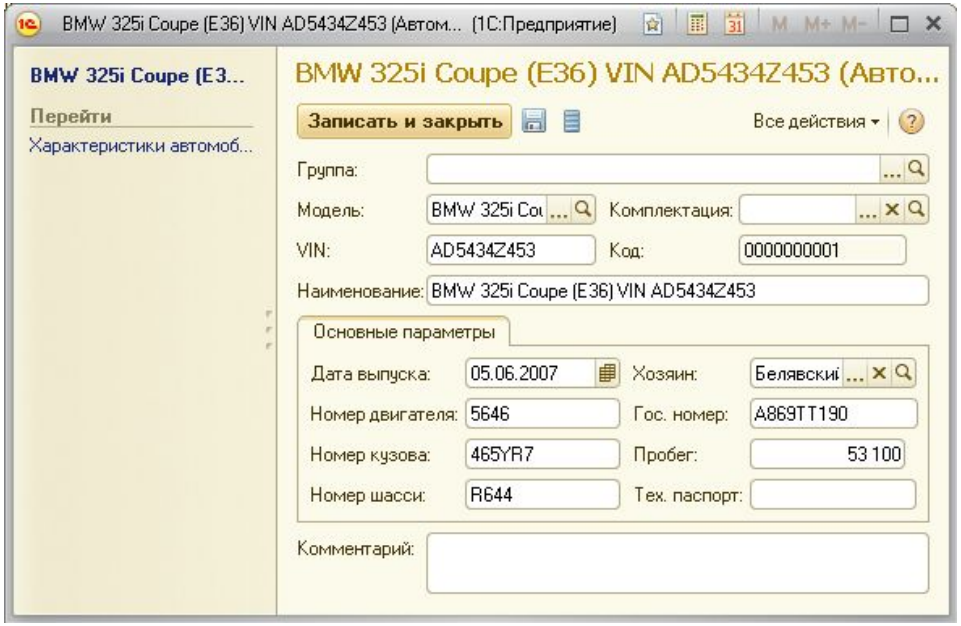


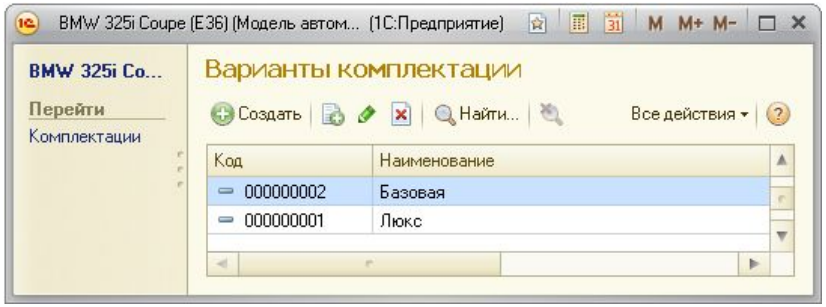
- **Справочник «Номенклатура»**
  - Для авторабот задается время выполнения работы для различных моделей и комплектаций автомобилей.



Справочная информация

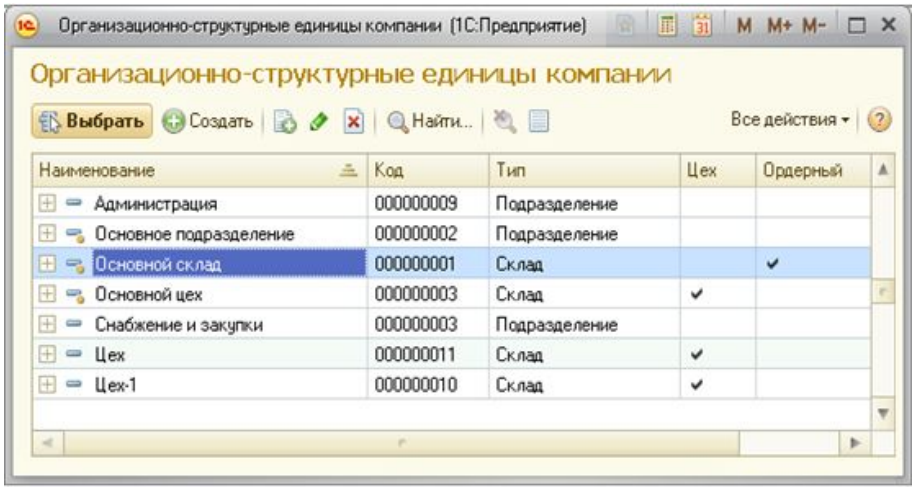
- **Справочники транспортных средств:**
  Автомобили, модели автомобилей и их комплектации
  - Уникальность автомобилей отслеживается по номеру VIN.
  - Хранение истории изменения пробега, гос. номера, тех. паспорта и владельца. Историю можно посмотреть непосредственно из карточки автомобиля.
  - Поиск автомобиля по номеру VIN.

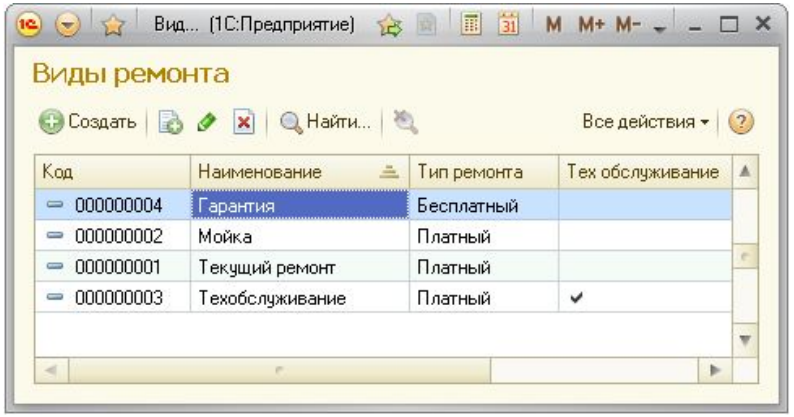




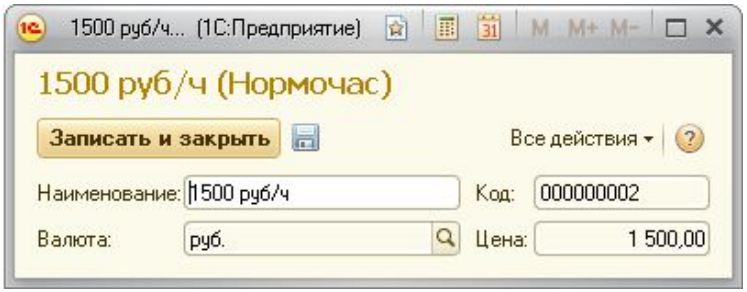
Справочная информация

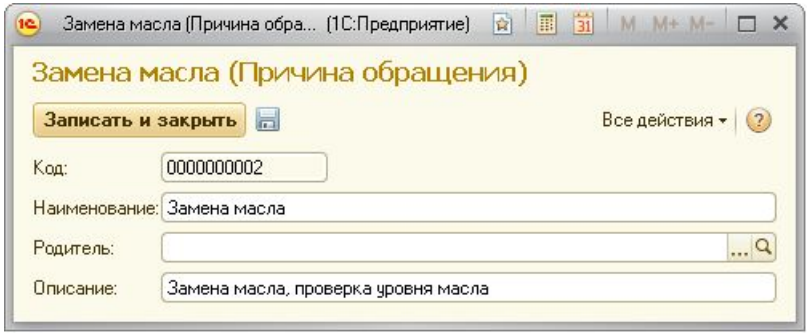
- **Справочники ресурсов автосервиса: Цеха и Виды ремонтов**





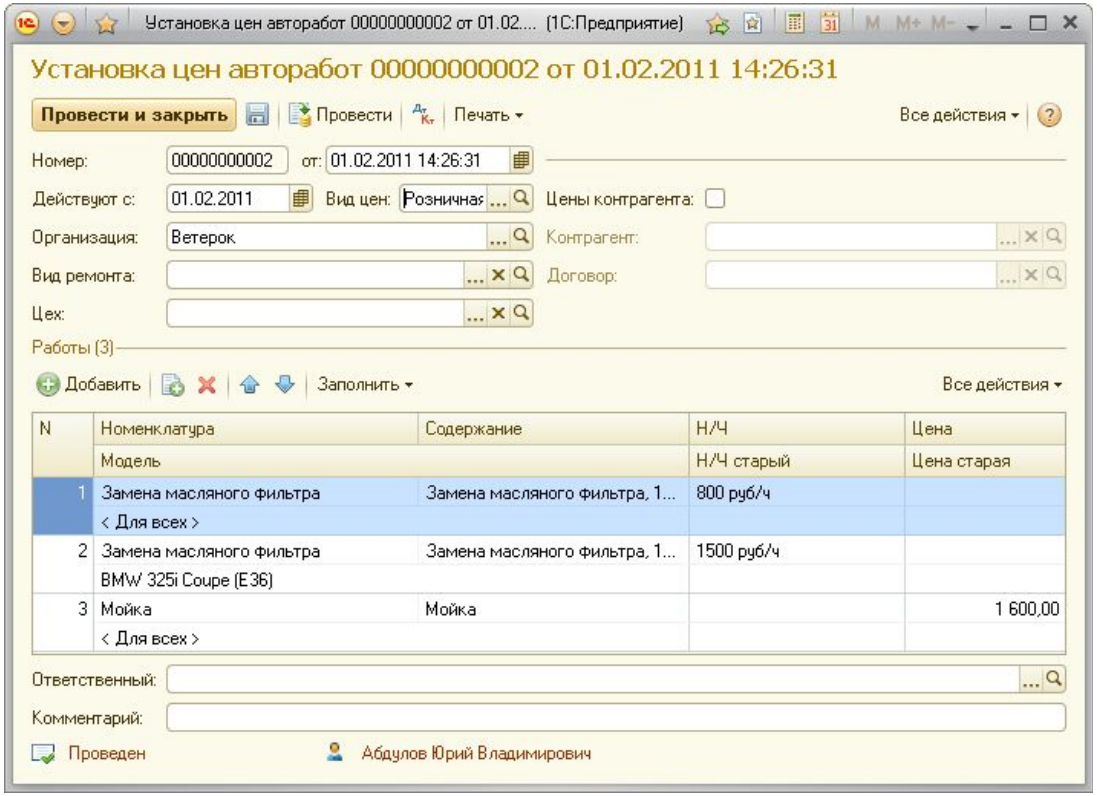
- **Справочники автосервиса: Нормочасы и Причины обращения**





Ценообразование

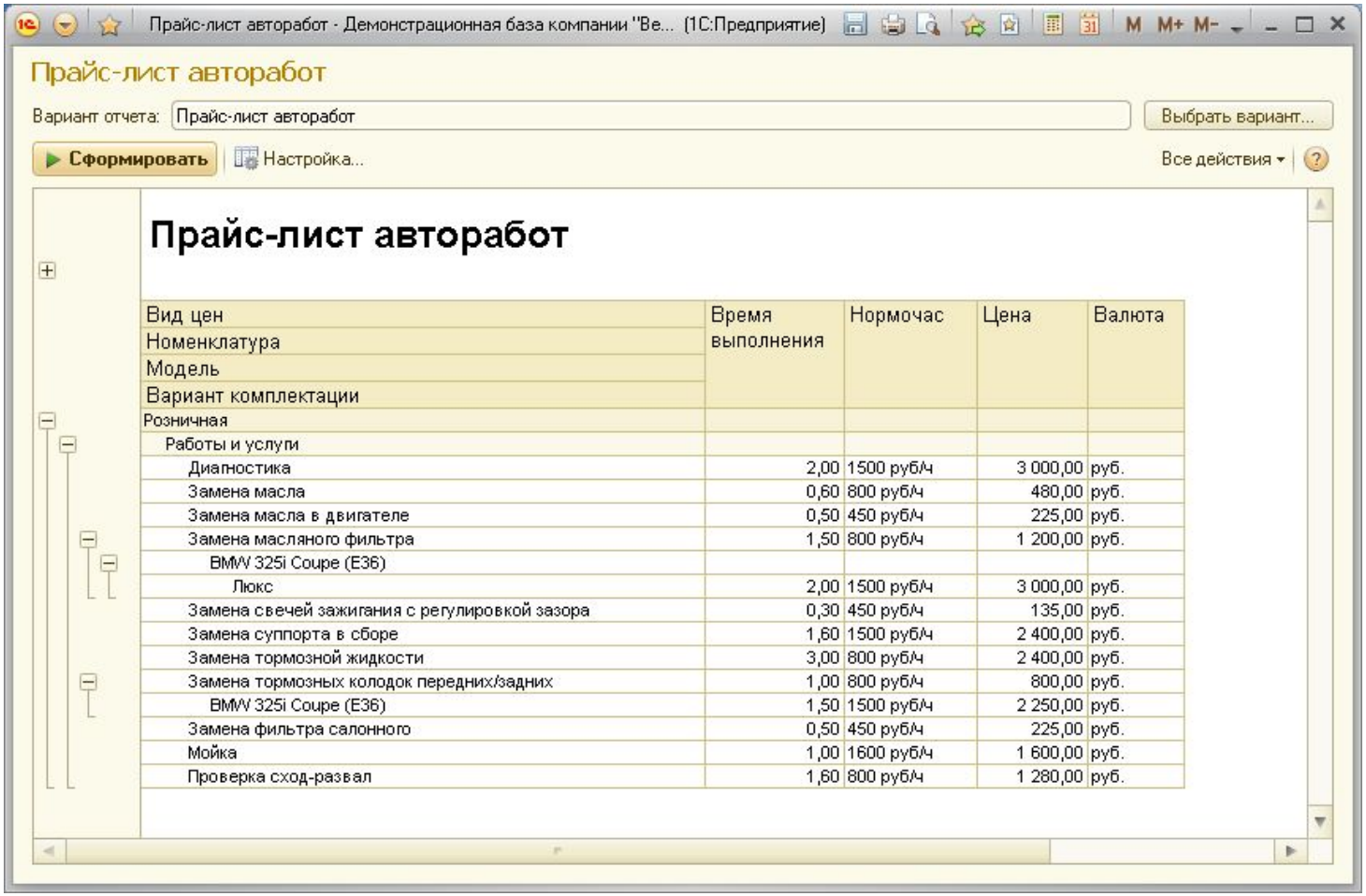
- **Параметры для раздельного ценообразования по авторабботам:**
  - Авторабота
  - Организация
  - Вид ремонта
  - Цех
  - Модель автомобиля
  - Контрагент и договор с ним



- **Стоимость автоработы может рассчитываться:**
  - Фиксированной стоимостью
  - Нормой времени выполнения автоработы и стоимостью нормочаса

Ценообразование

- **Прайс-лист компании по автоработам:**

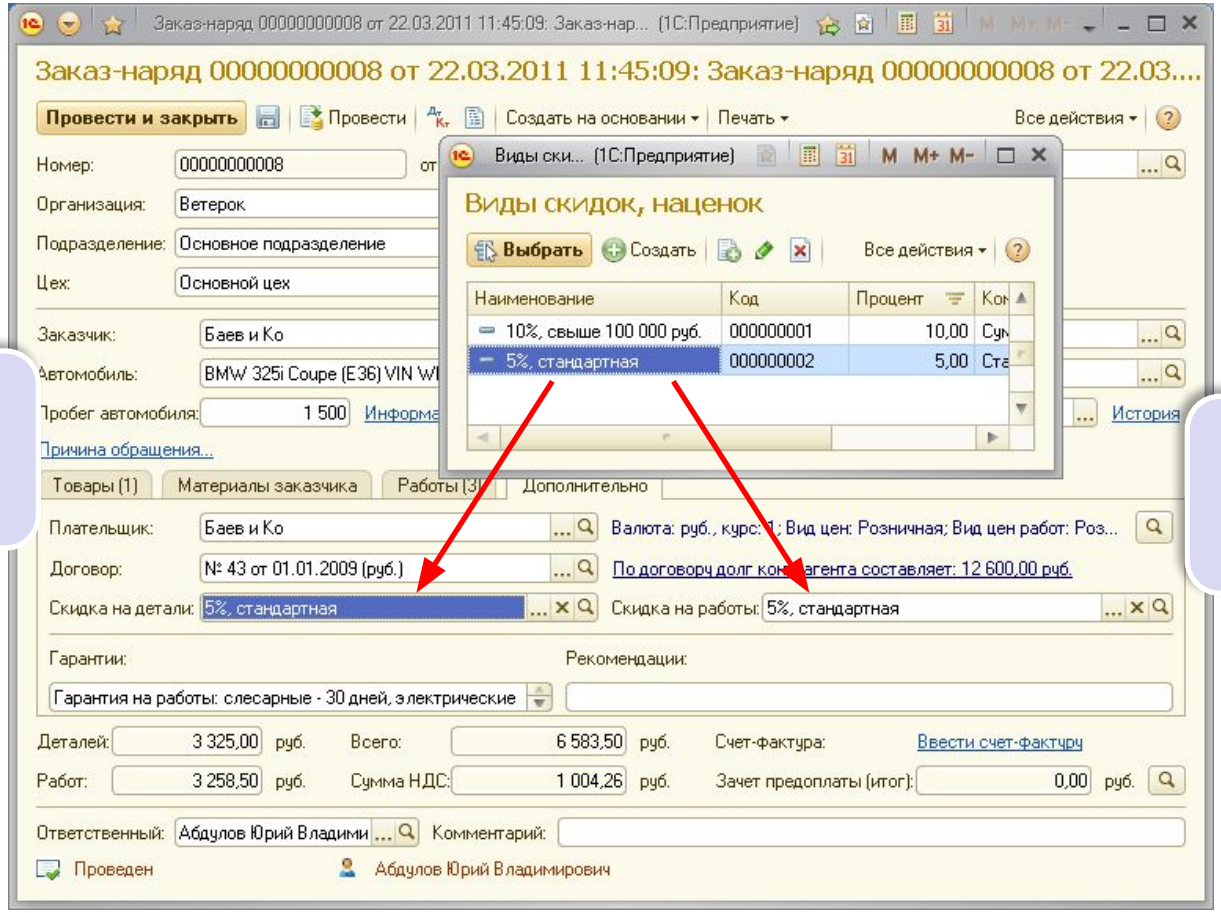


Прайс-лист авторабот

Вид цен / Номенклатура / Модель / Вариант комплектации	Время выполнения	Нормочас	Цена	Валюта
Розничная				
Работы и услуги				
Диагностика	2,00	1500 руб/ч	3 000,00	руб.
Замена масла	0,60	800 руб/ч	480,00	руб.
Замена масла в двигателе	0,50	450 руб/ч	225,00	руб.
Замена масляного фильтра	1,50	800 руб/ч	1 200,00	руб.
BMW 325i Coupe (E36)				
Люкс	2,00	1500 руб/ч	3 000,00	руб.
Замена свечей зажигания с регулировкой зазора	0,30	450 руб/ч	135,00	руб.
Замена суппорта в сборе	1,60	1500 руб/ч	2 400,00	руб.
Замена тормозной жидкости	3,00	800 руб/ч	2 400,00	руб.
Замена тормозных колодок передних/задних	1,00	800 руб/ч	800,00	руб.
BMW 325i Coupe (E36)	1,50	1500 руб/ч	2 250,00	руб.
Замена фильтра салонного	0,50	450 руб/ч	225,00	руб.
Мойка	1,00	1600 руб/ч	1 600,00	руб.
Проверка сход-развал	1,60	800 руб/ч	1 280,00	руб.

Скидки

- **Клиенту могут быть предоставлены скидки на выполняемые автоработы и продаваемые запчасти.**



Скидки

- **Постоянным покупателям назначаются скидки в договоре для их автоматического выбора в документах.**

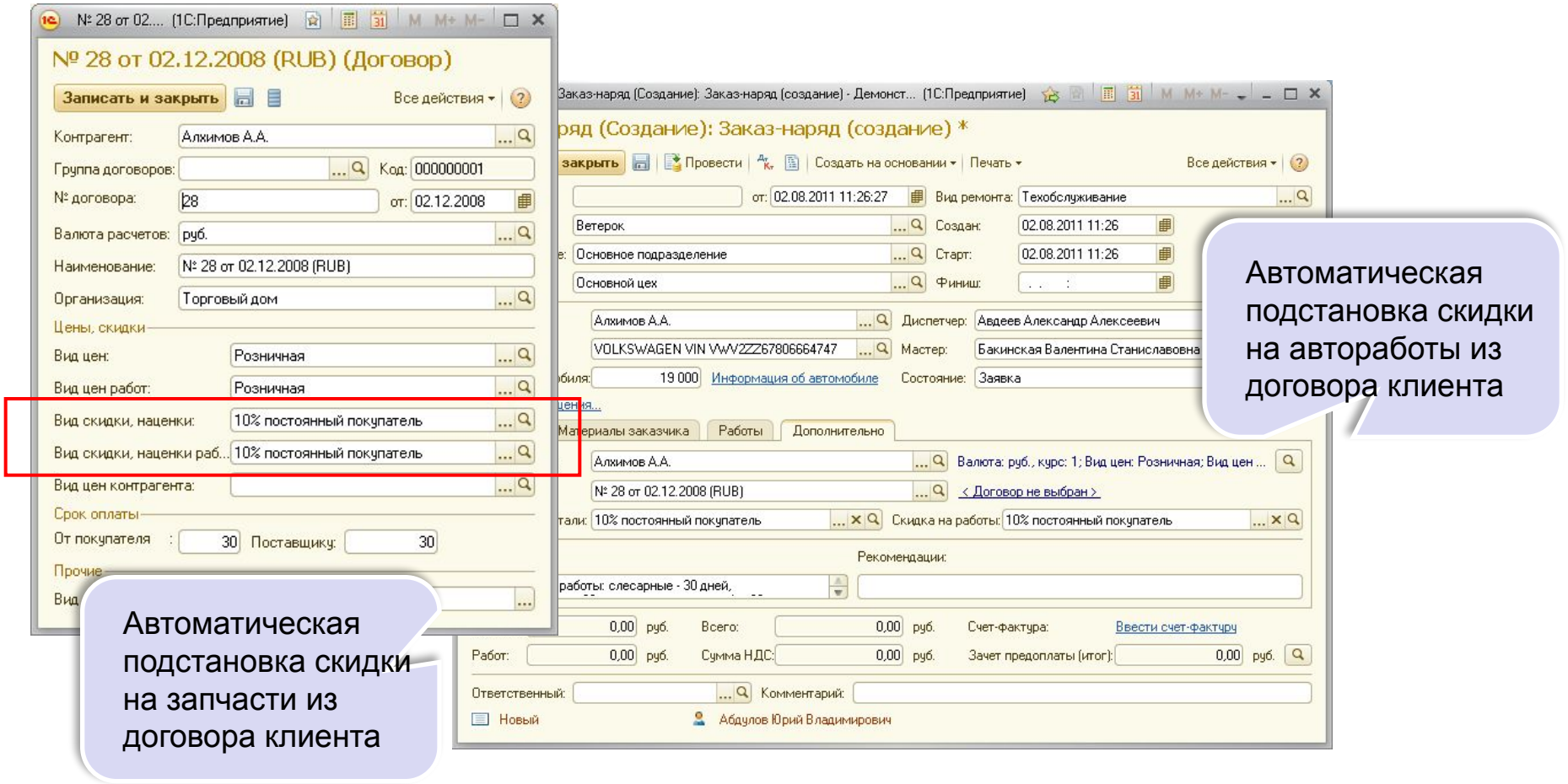
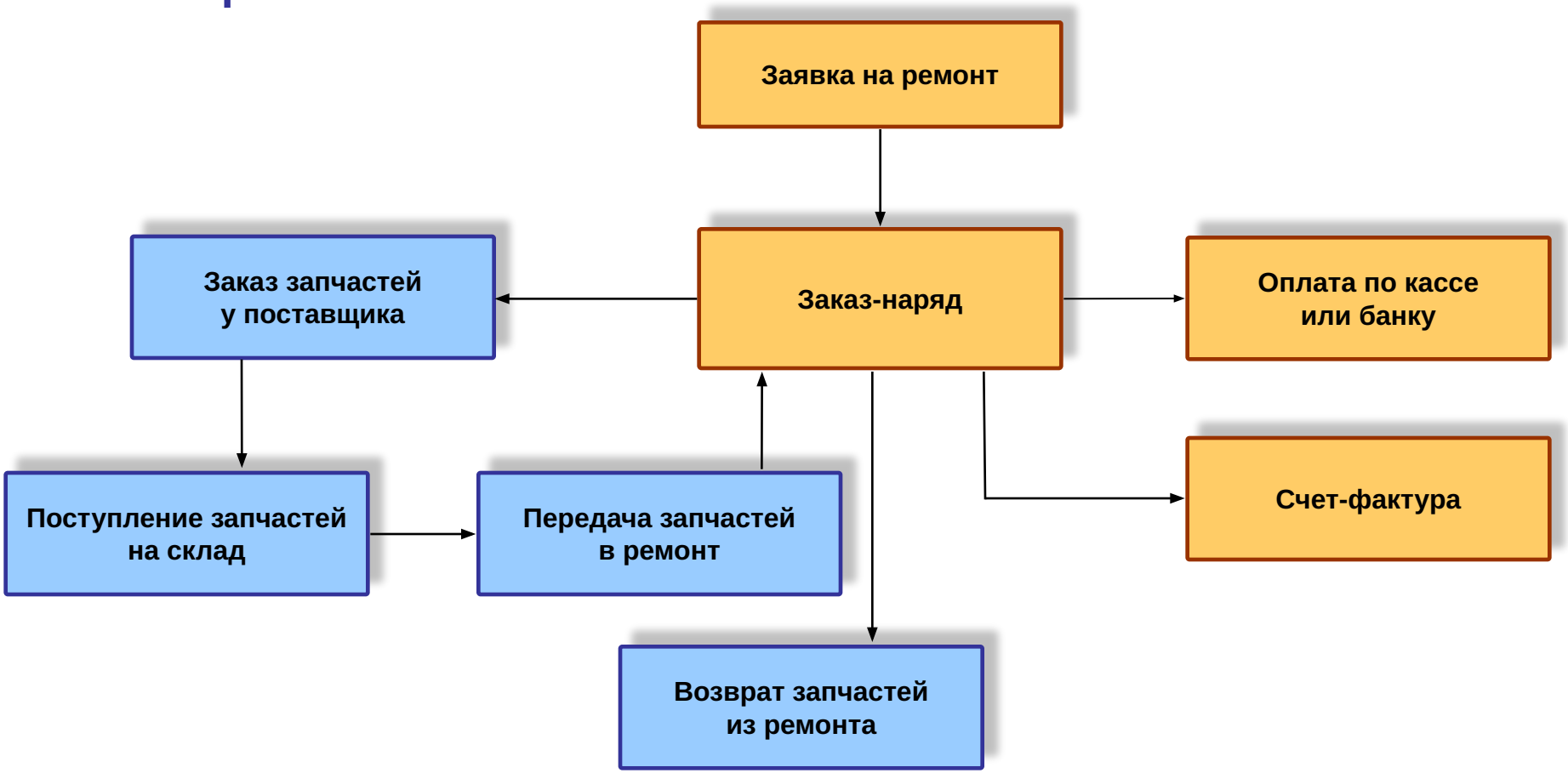


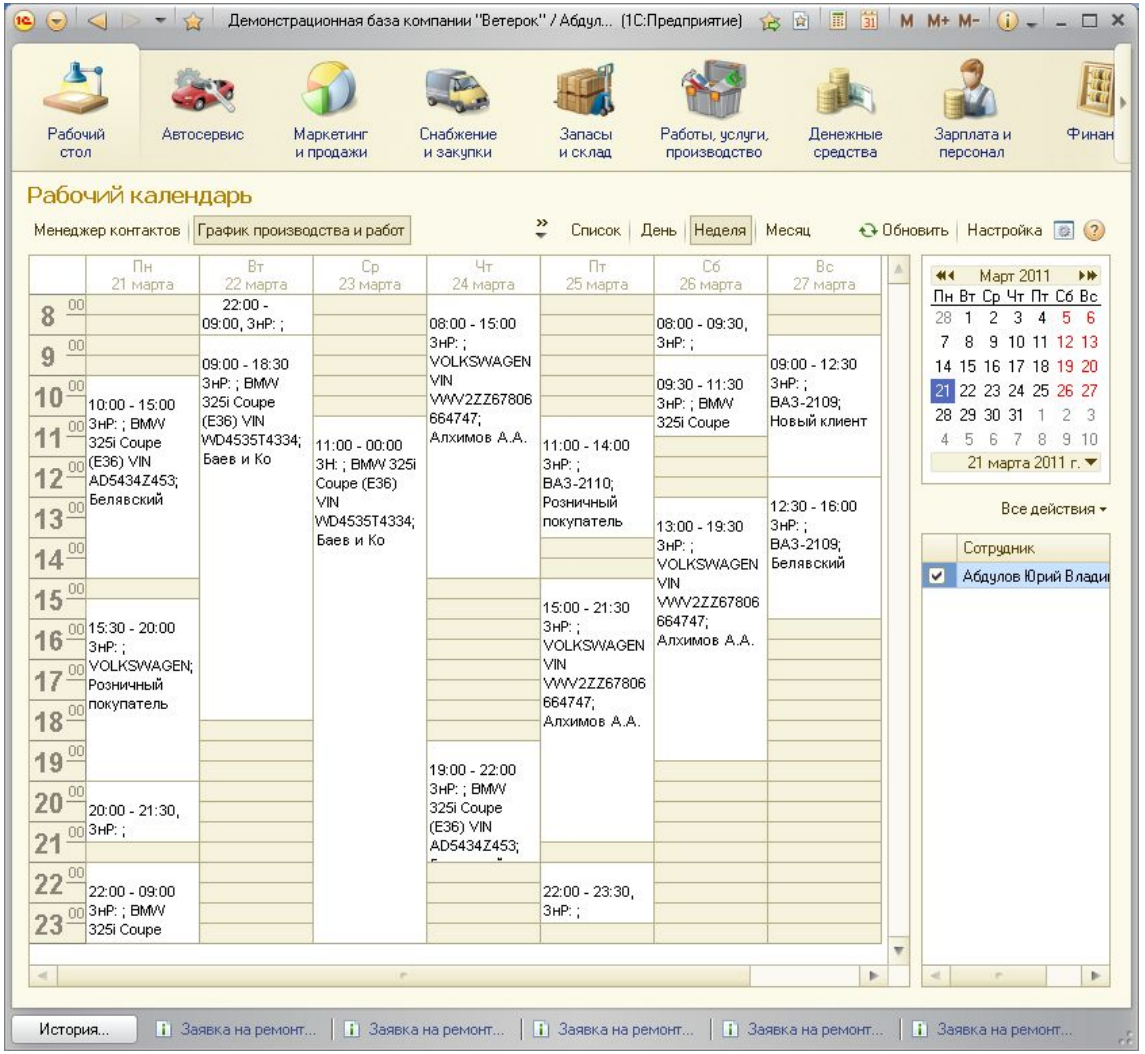
Схема документооборота

- **Реализованная в системе схема документооборота в автосервисе:**



Запись на обслуживание

- Предварительная запись на ремонт ведется при помощи Рабочего календаря.
- В рабочем календаре отображаются запланированные заявки на ремонт и выполняемые заказ-наряды.
- Для удобства работы новая заявка на ремонт или заказ-наряд могут быть созданы непосредственно из рабочего календаря.

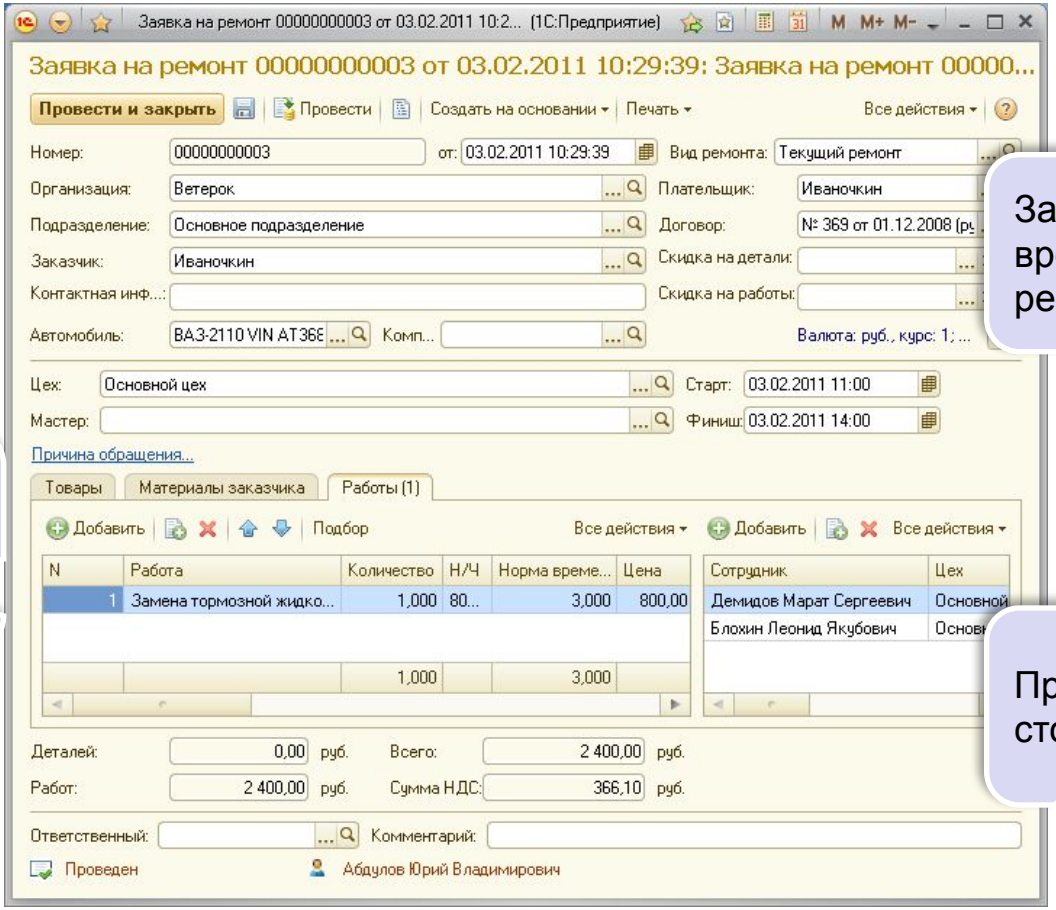


Запись на обслуживание

- **Факт предварительной записи клиента на обслуживание отражается документом «Заявка на ремонт»:**

Данные о заказчике и автомобиле

Предварительный перечень работ



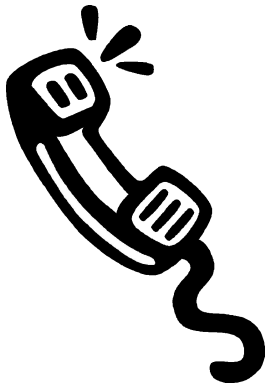
Запланированное время выполнения ремонта

Предварительная стоимость ремонта

Запись на обслуживание

- **Заявка на ремонт может использоваться:**
  - Для предварительной записи клиентов на ремонт.
  - Планирования загрузки автосервиса.
  - Предварительной калькуляции ремонта.
  - Калькуляции могут быть сохранены в базе данных для последующего анализа.

- **На основании заявки на ремонт, по факту приезда клиента на обслуживание, может быть открыт заказ-наряд.**



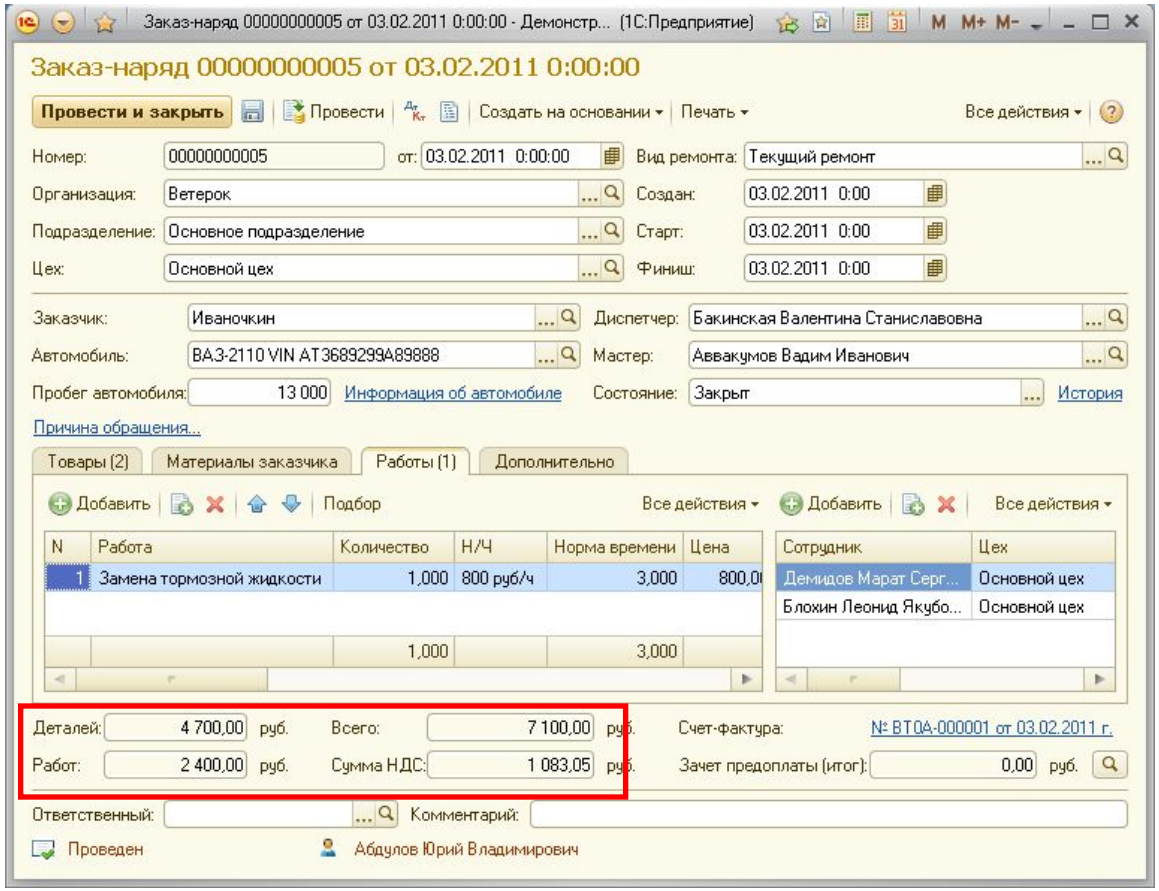
Заказ-наряд

- **Выполнение ремонта автомобиля оформляется документом «Заказ-наряд».**

Место проведения ремонта

Данные о заказчике, автомобиле и пробеге

Перечень работ, запчастей



Вид ремонта

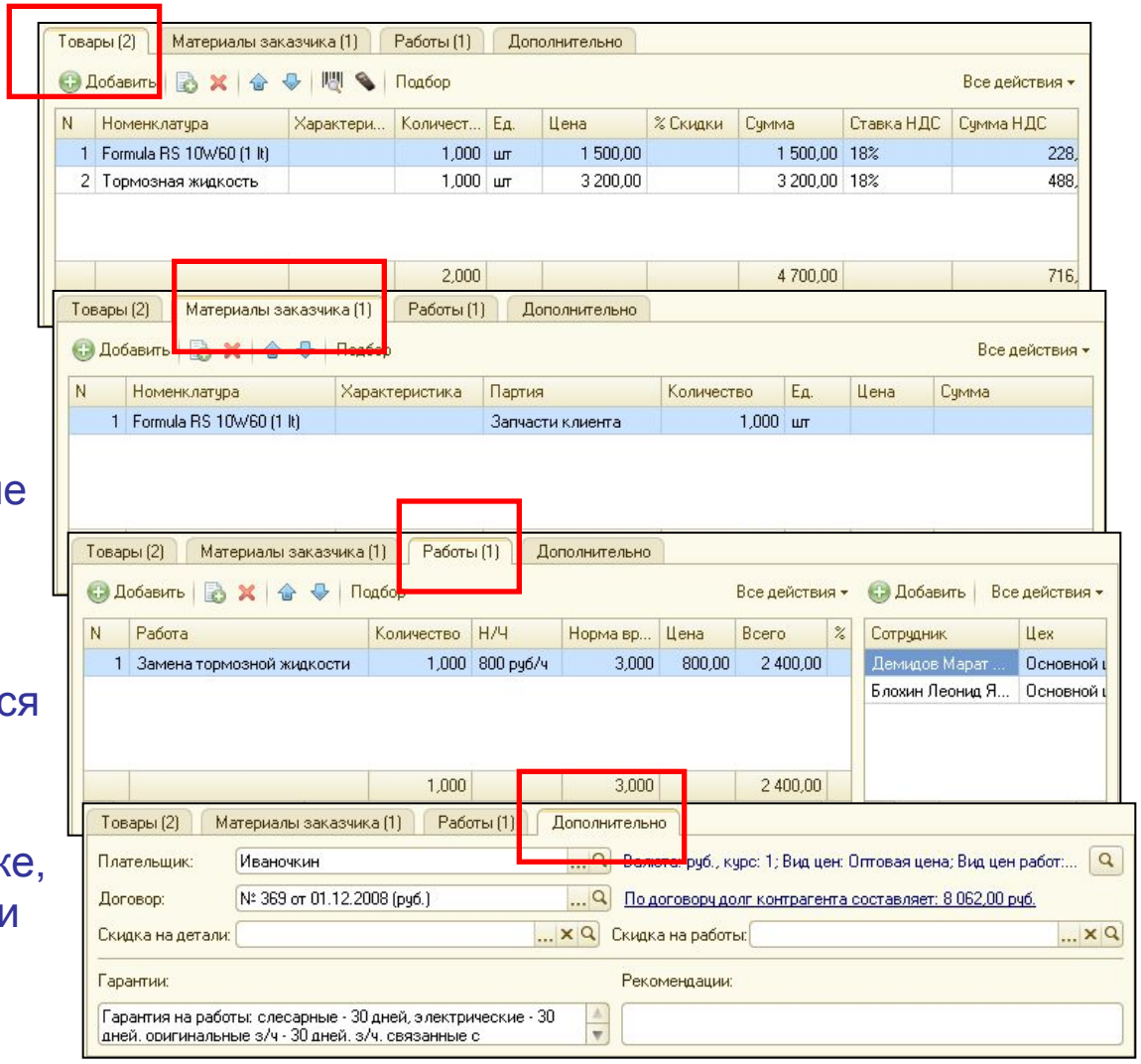
Состояние заказ-наряда

Персонал

Общая стоимость ремонта

Заказ-наряд

- **Для удобства работы данные в заказ-наряде располагаются на различных закладках:**
  - Товары – запчасти и материалы, необходимые для ремонта.
  - Материалы заказчика – запчасти, предоставленные клиентом.
  - Работы – перечень выполненных работ. Для каждой работы указываются исполнители.
  - Дополнительно – информация о плательщике, скидках, условиях гарантии и рекомендации.

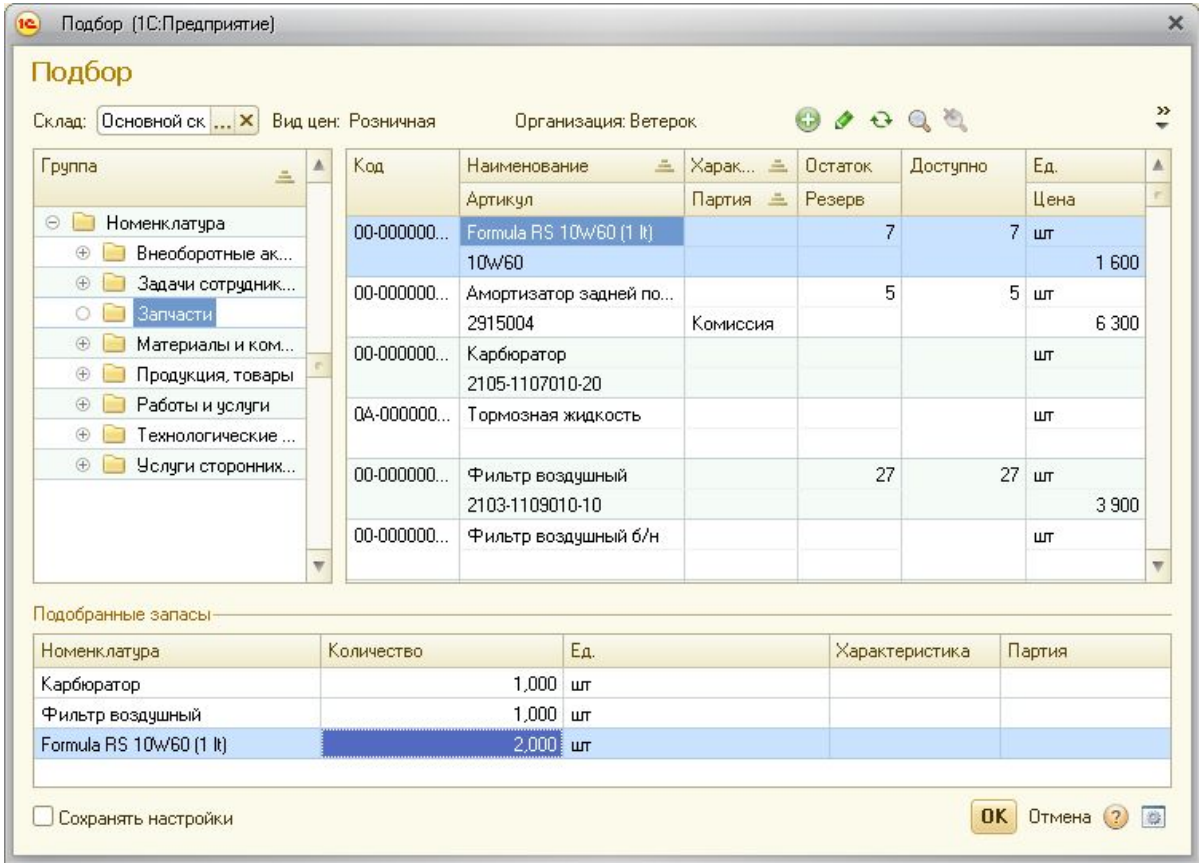


Заказ-наряд

- **Подбор запчастей в заказ-наряд осуществляется с контролем остатков на складах.**

Склад подбора

Выбранные позиции



Доступный остаток для подбора

Заказ-наряд

ПОСТАВЩИК:

Заявка по з

Заказчик: Иваночкин Иван
Автомобиль : ВАЗ-2110 гос.

Принят:	Вид рем
03.02.2011	Текущи

Причина обращения:

Заявка на работ

№	Наимен
1	Замена тормозной жидк
	Исполнители:
	Демидов Марат Серг
	Блохин Леонид Якубов
2	

ПОСТАВЩИК: ООО "Ветерок", ИНН 7710047278, КПП 771001001, 117452, Москва г, Симферопольский б-р, дом № 78, кв.1, тел.: 936-16-36

Заказ-наряд № 5 от 03 февраля 2011 г.

Заказчик: Иваночкин Иван Ильич	адрес заказчика : телефоны:
Автомобиль : ВАЗ-2110 гос. номер: Т631НН177 VIN: АТ3689	

Плательщик: Иваночкин Иван Ильич

Принят:	Вид ремонта:	Диспетчер:	Масте
03.02.2011	Текущий ремонт	Бакинская Валентина	Ав ва

Выполненные работы по заказ-наряду № 5 от 03.

№	Наименование, артикул работ
1	Замена тормозной жидкости
	Исполнители:
	Демидов Марат Сергеевич
	Блохин Леонид Якубович

Всего оказано Работ 1, на сумму 2 400,00 руб.
Две тысячи четыреста рублей 00 копеек

Расходная накладная к заказ-наряду № 5 от 03.02

№	Наименование, характеристика, артикул товар
1	Formula RS 10W60 (1 lt), 10W60
2	Тормозная жидкость

Всего деталей 2, на сумму 4 700,00 руб.
Четыре тысячи семьсот рублей 00 копеек

Всего по заказ-наряду: Семь тысяч сто рублей 00 копеек в т

Заявка № 5 от 03 февраля 2011 г.

Заказчик: Иваночкин Иван Ильич	адрес заказчика : телефоны:

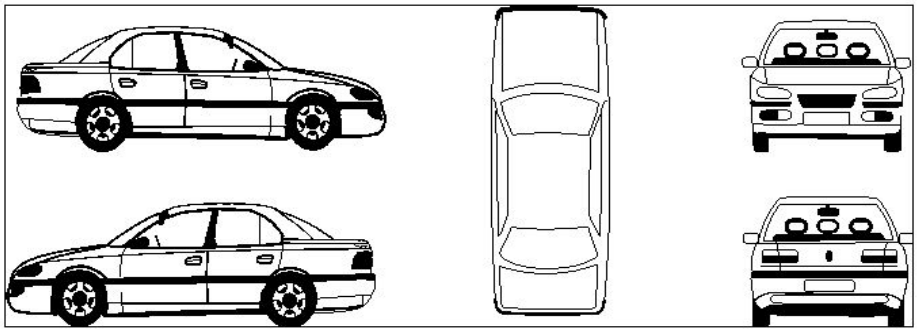
Автомобиль : ВАЗ-2110
гос. номер: Т631НН177
VIN: АТ3689299А89888
год выпуска: г.
пробег: 13 000

Причина обращения

Предварительная стоимость работ: _____ Клиент: _____

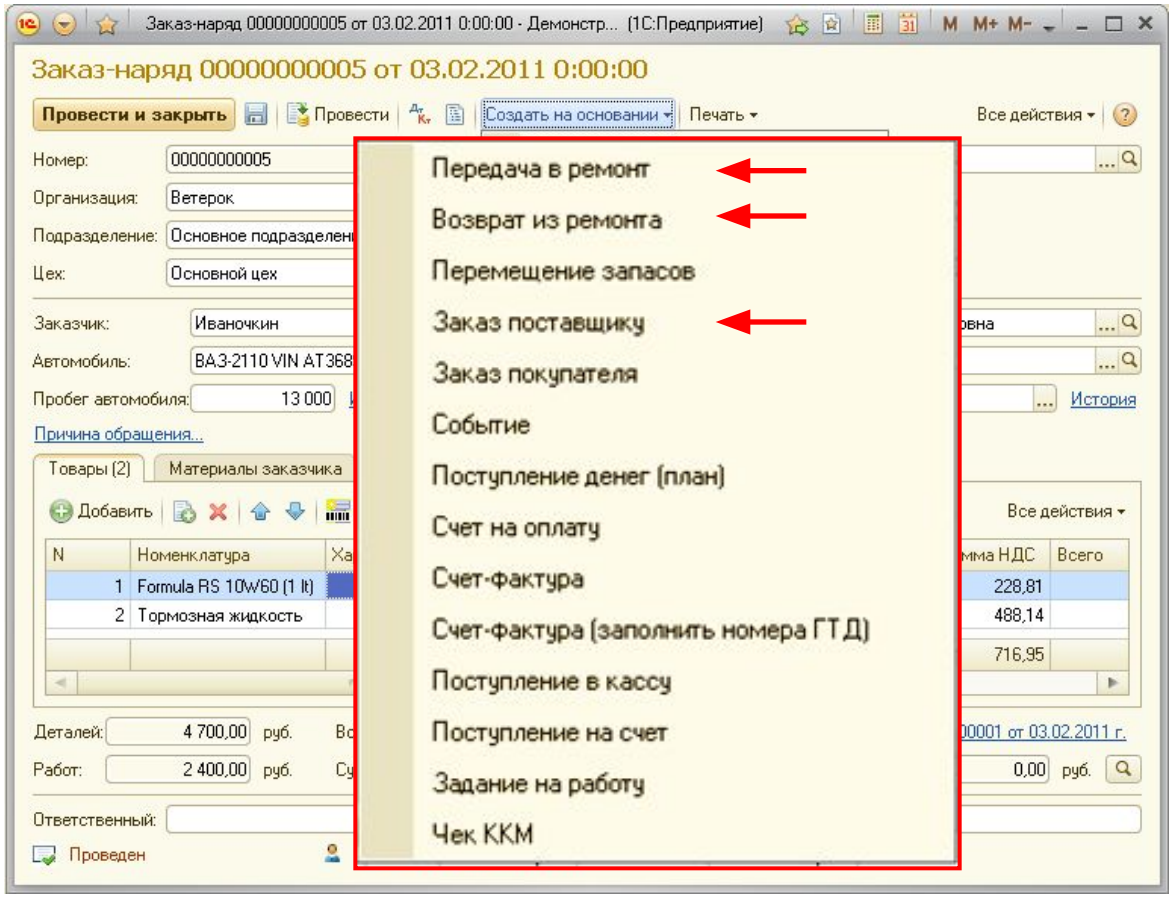
Предварительный срок: _____ Мастер-приемщик: _____

Наружные повреждения

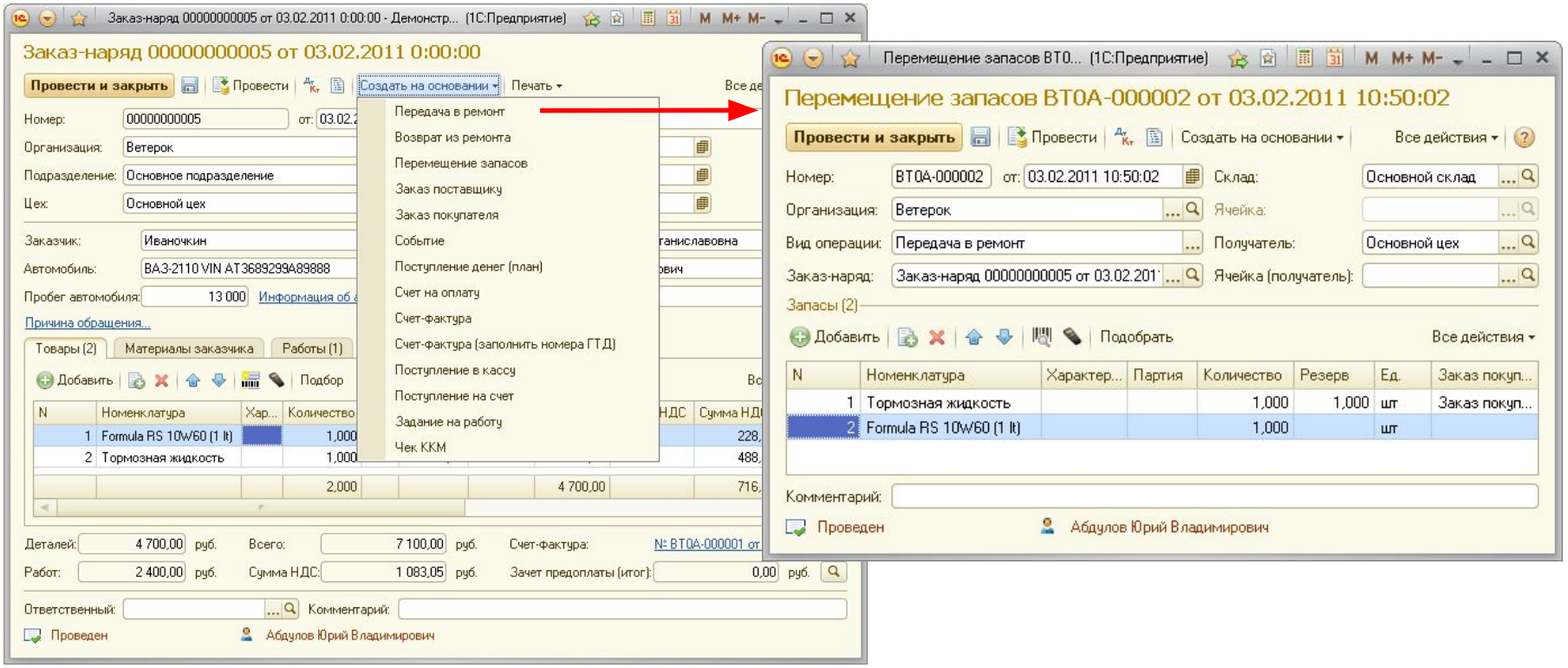


Заказ-наряд

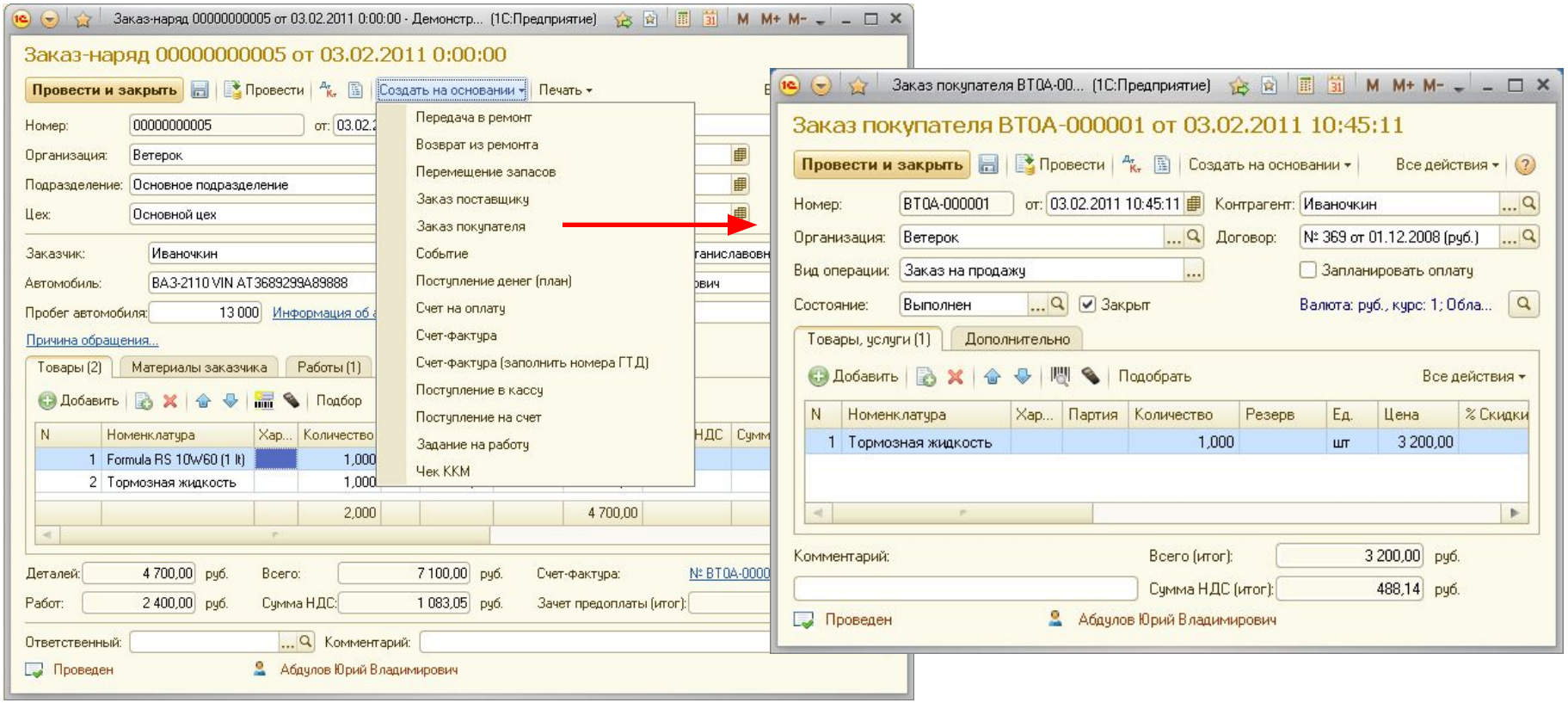
- **Операции с запчастями выполняются на основании заказ-наряда:**
  - Запчасти, необходимые для ремонта, передаются со склада в цех.
  - Ошибочно выданные запчасти возвращаются из цеха на склад.
  - Запчасти, отсутствующие на складе, заказываются у поставщика.



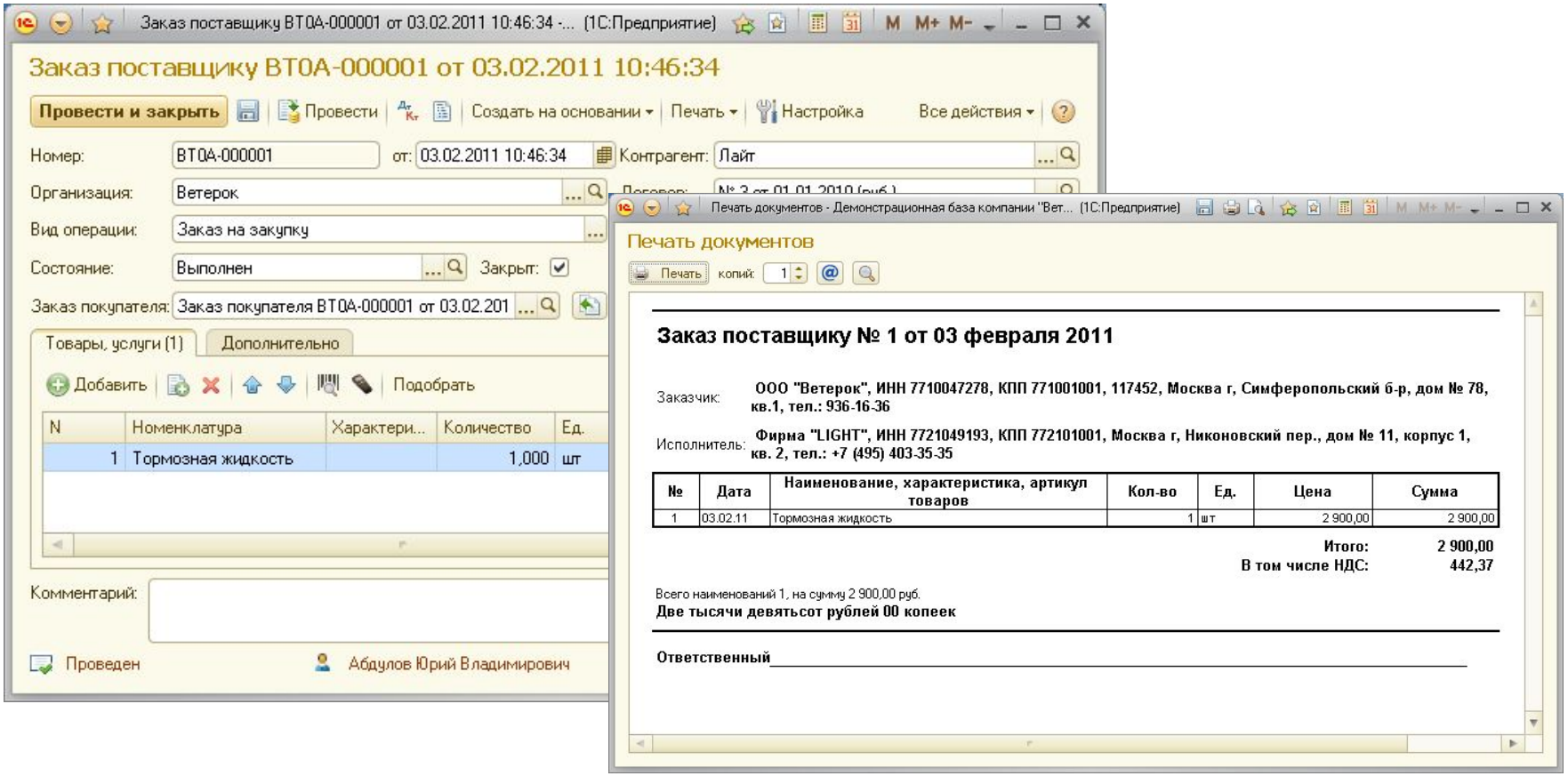
Учет запасных частей



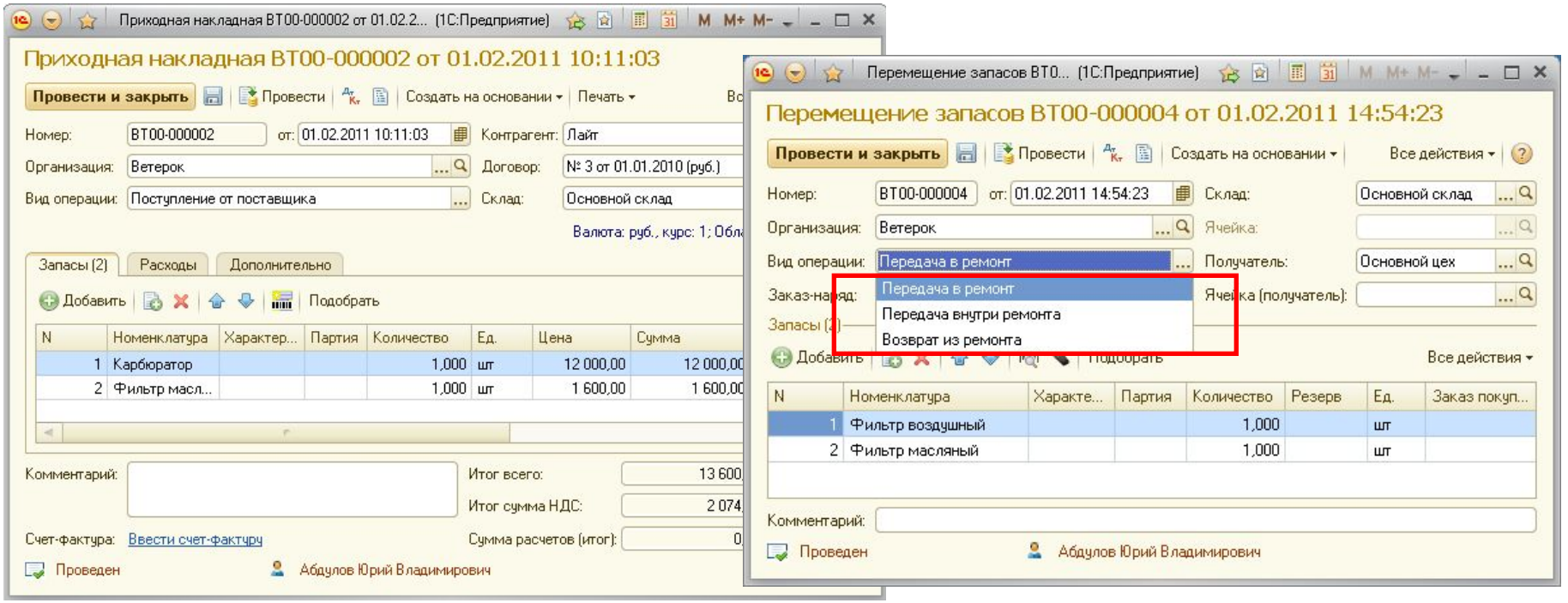
Учет запасных частей



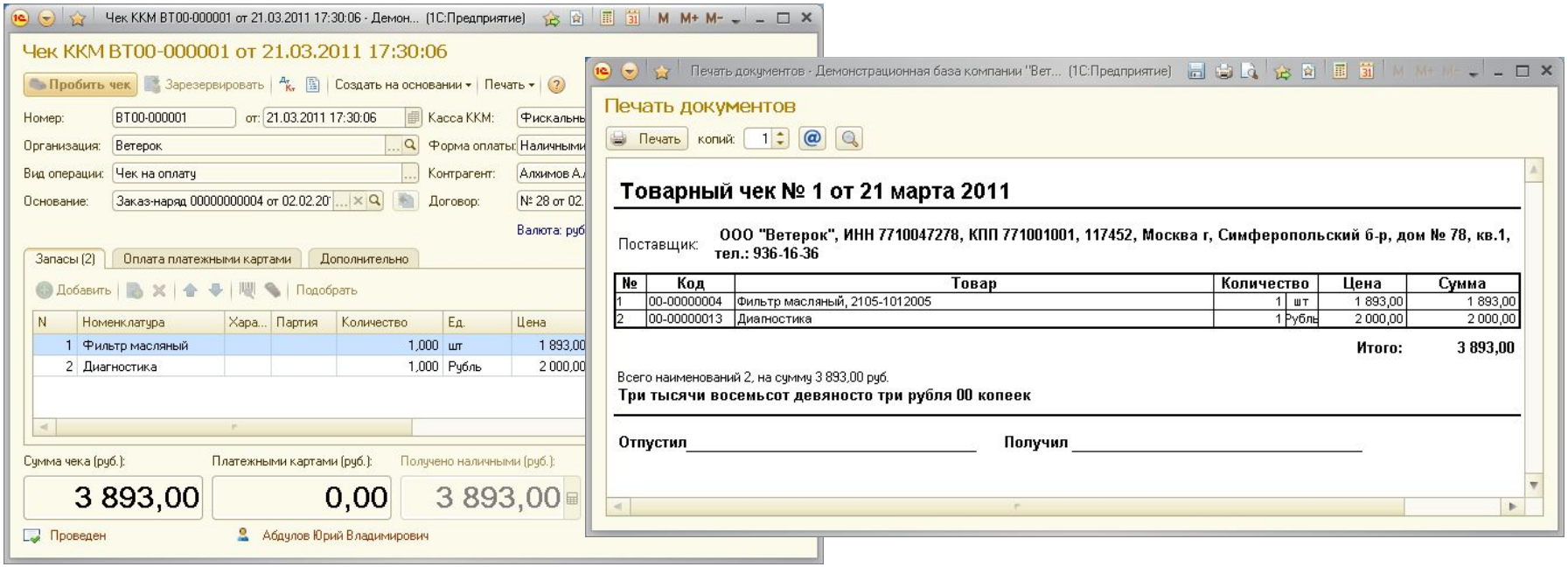
Учет запасных частей



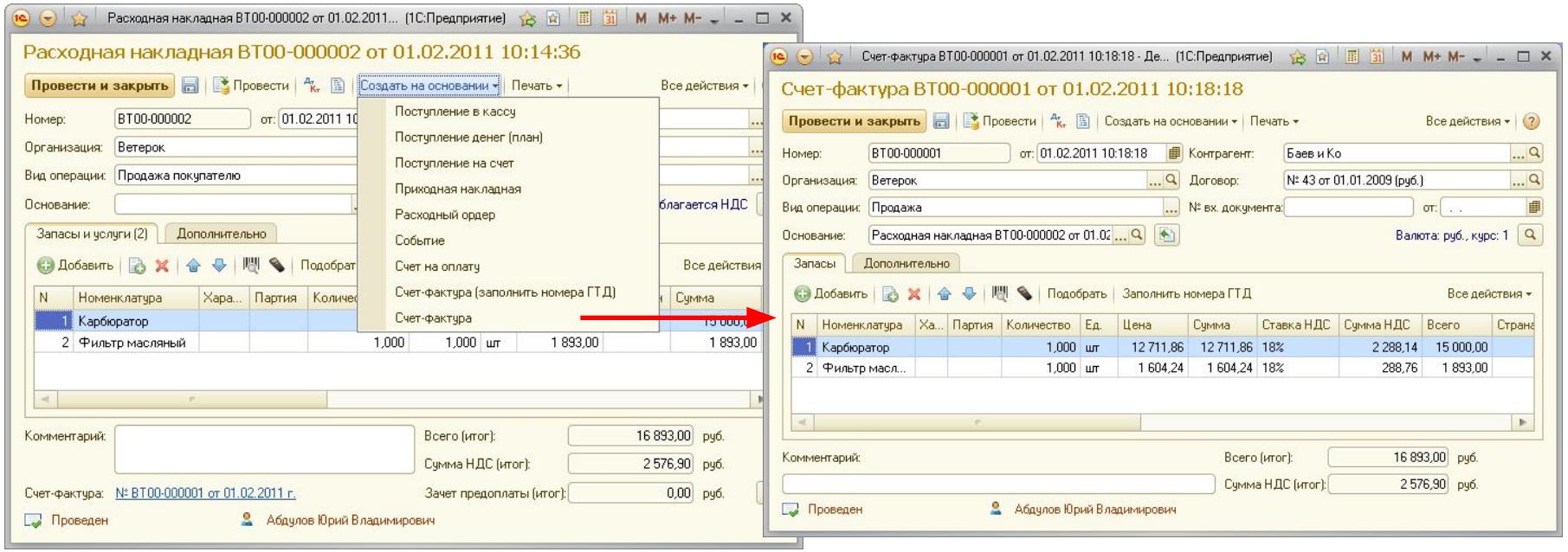
Учет запасных частей



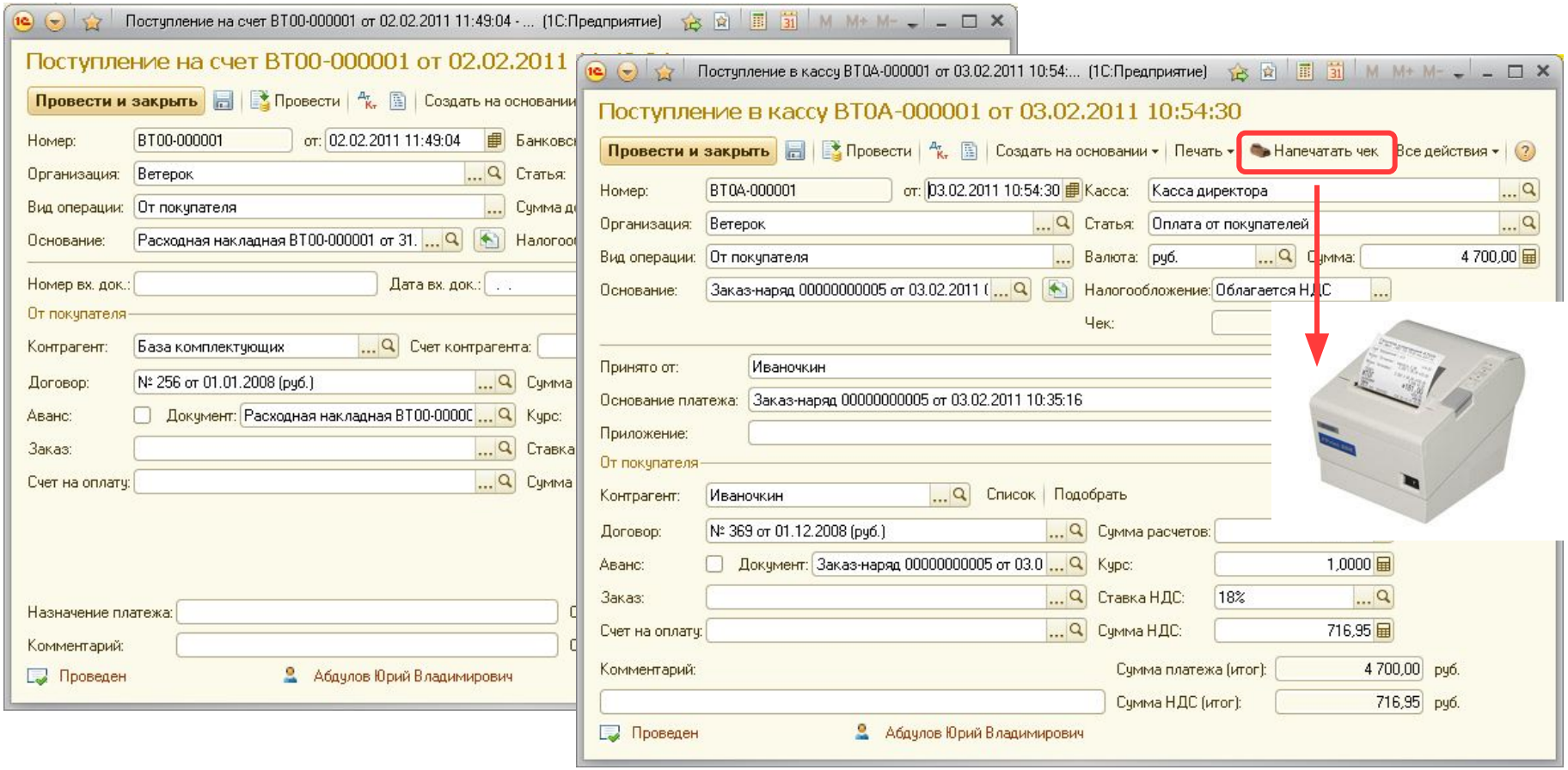
Учет запасных частей



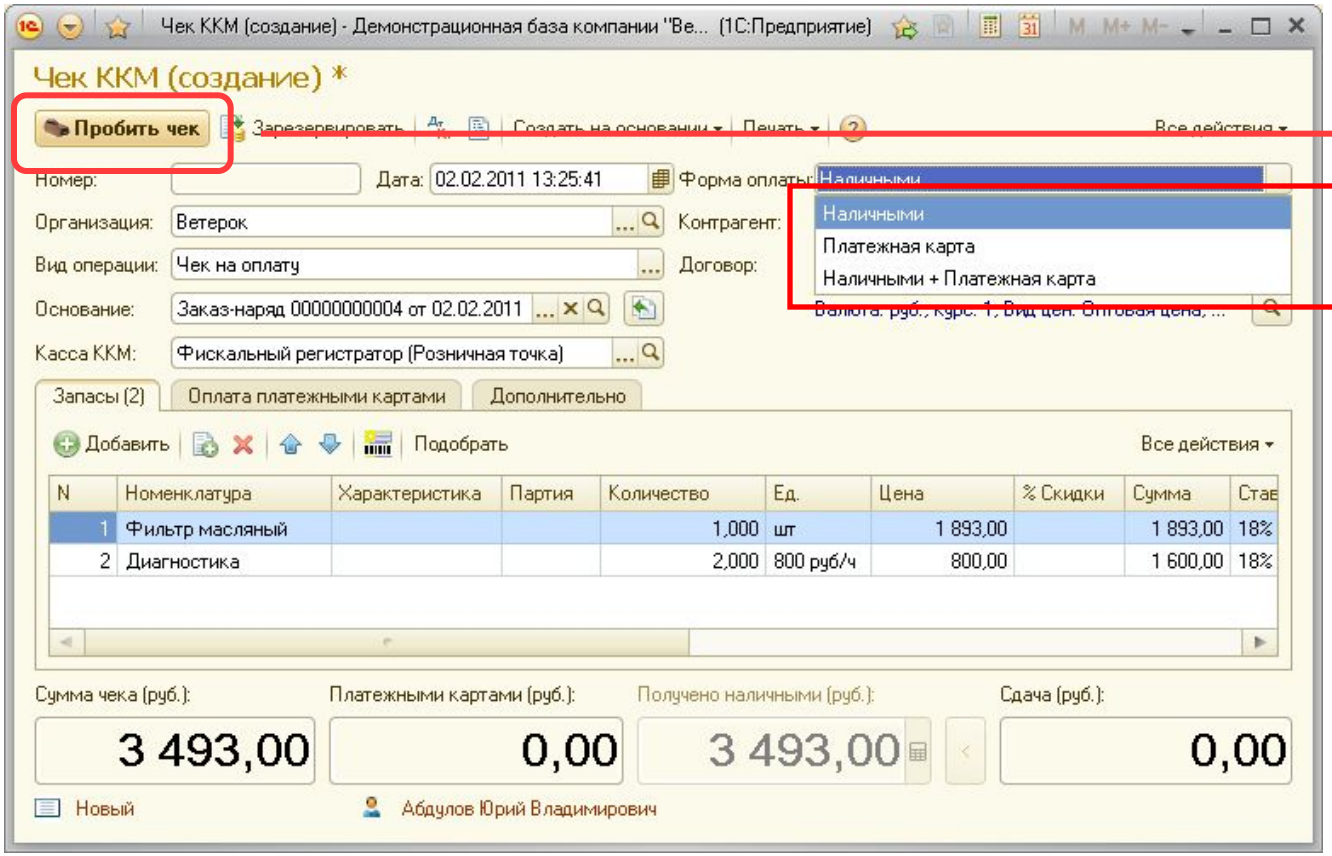
Учет запасных частей



Взаиморасчеты

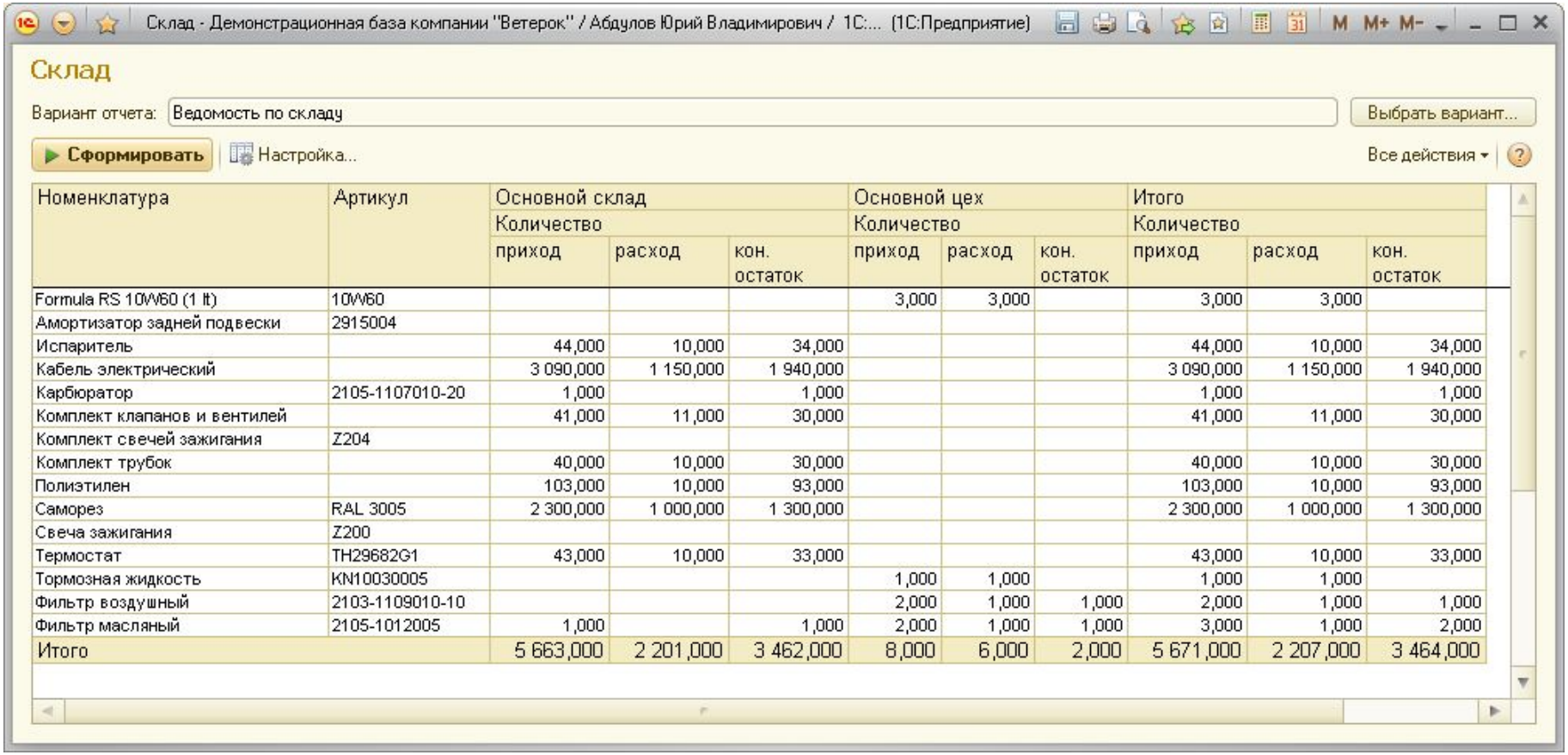


Взаиморасчеты



Различные виды оплаты

Отчеты



Склад - Демонстрационная база компании "Ветерок" / Абдулов Юрий Владимирович / 1С:... (1С:Предприятие)

Склад

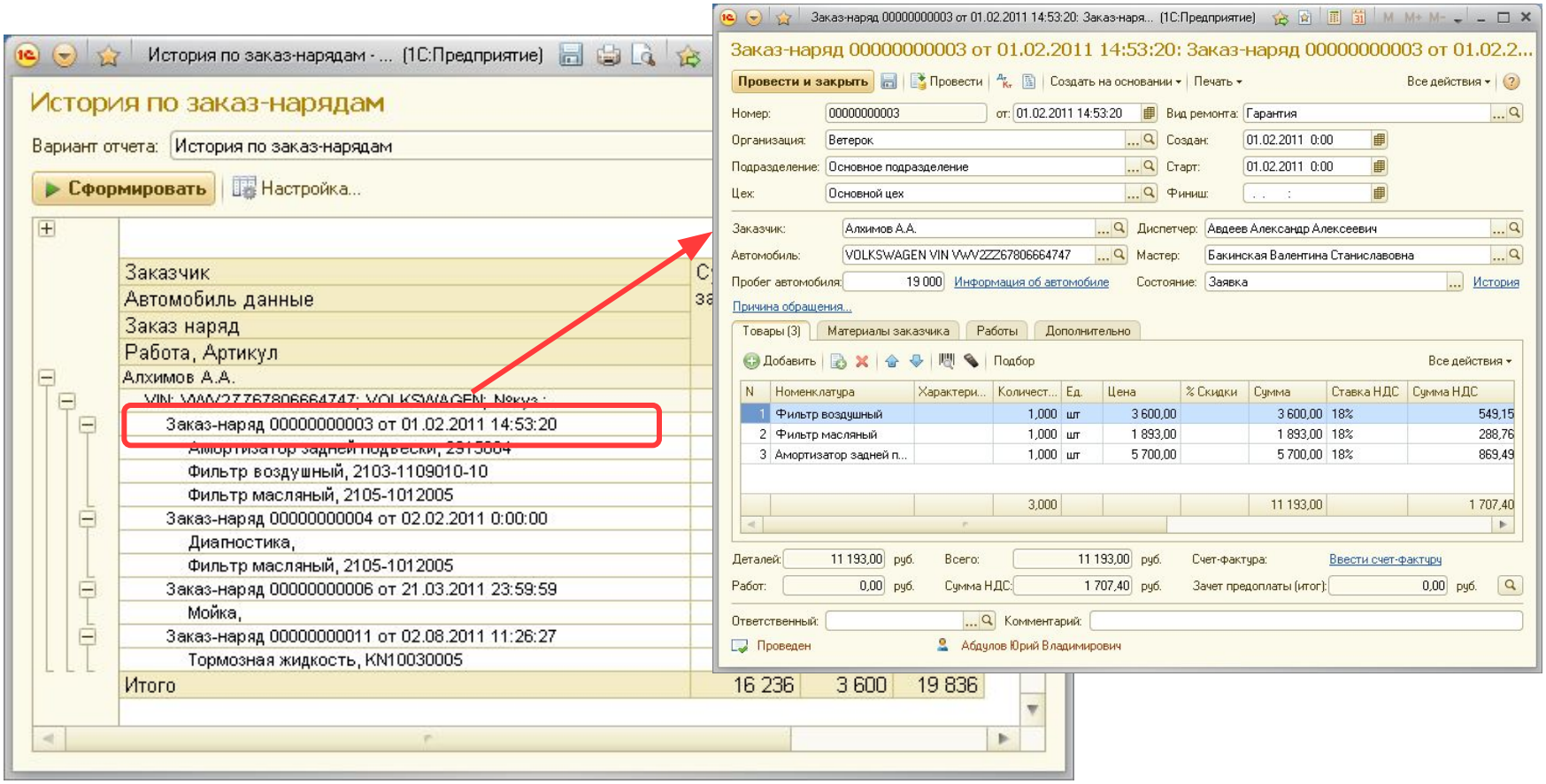
Вариант отчета: Ведомость по складу | Выбрать вариант...

Сформировать | Настройка... | Все действия

Номенклатура	Артикул	Основной склад			Основной цех			Итого		
		Количество			Количество			Количество		
		приход	расход	кон. остаток	приход	расход	кон. остаток	приход	расход	кон. остаток
Formula RS 10W60 (1 lt)	10W60				3,000	3,000		3,000	3,000	
Амортизатор задней подвески	2915004									
Испаритель		44,000	10,000	34,000				44,000	10,000	34,000
Кабель электрический		3 090,000	1 150,000	1 940,000				3 090,000	1 150,000	1 940,000
Карбюратор	2105-1107010-20	1,000		1,000				1,000		1,000
Комплект клапанов и вентилей		41,000	11,000	30,000				41,000	11,000	30,000
Комплект свечей зажигания	Z204									
Комплект трубок		40,000	10,000	30,000				40,000	10,000	30,000
Полиэтилен		103,000	10,000	93,000				103,000	10,000	93,000
Саморез	RAL 3005	2 300,000	1 000,000	1 300,000				2 300,000	1 000,000	1 300,000
Свеча зажигания	Z200									
Термостат	TH29682G1	43,000	10,000	33,000				43,000	10,000	33,000
Тормозная жидкость	KN10030005				1,000	1,000		1,000	1,000	
Фильтр воздушный	2103-1109010-10				2,000	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000
Фильтр масляный	2105-1012005	1,000		1,000	2,000	1,000	1,000	3,000	1,000	2,000
Итого		5 663,000	2 201,000	3 462,000	8,000	6,000	2,000	5 671,000	2 207,000	3 464,000

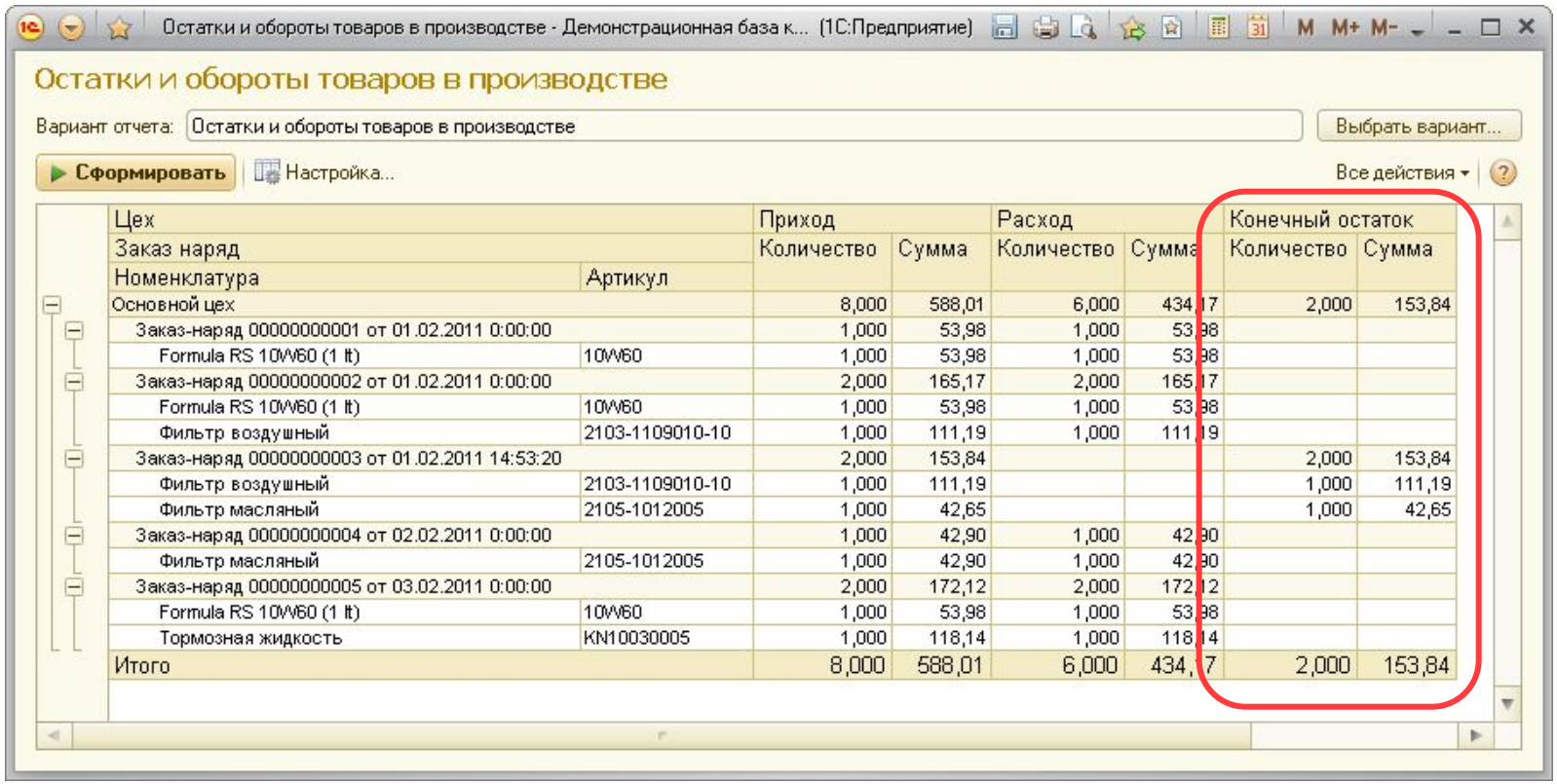
Отчеты

- **История по заказ-нарядам – отчет отражает историю обслуживания конкретного автомобиля в автосервисе.**



Отчеты

- **Остатки и обороты товаров в производстве - отчет отражает объем незавершенного производства (запчасти, числящиеся в производстве при длительных ремонтах).**



Цех / Заказ наряд / Номенклатура	Артикул	Приход Количество	Приход Сумма	Расход Количество	Расход Сумма	Конечный остаток Количество	Конечный остаток Сумма
Основной цех		8,000	588,01	6,000	434,17	2,000	153,84
Заказ-наряд 00000000001 от 01.02.2011 0:00:00		1,000	53,98	1,000	53,98		
Formula RS 10W60 (1 lt)	10W60	1,000	53,98	1,000	53,98		
Заказ-наряд 00000000002 от 01.02.2011 0:00:00		2,000	165,17	2,000	165,17		
Formula RS 10W60 (1 lt)	10W60	1,000	53,98	1,000	53,98		
Фильтр воздушный	2103-1109010-10	1,000	111,19	1,000	111,19		
Заказ-наряд 00000000003 от 01.02.2011 14:53:20		2,000	153,84			2,000	153,84
Фильтр воздушный	2103-1109010-10	1,000	111,19			1,000	111,19
Фильтр масляный	2105-1012005	1,000	42,65			1,000	42,65
Заказ-наряд 00000000004 от 02.02.2011 0:00:00		1,000	42,90	1,000	42,90		
Фильтр масляный	2105-1012005	1,000	42,90	1,000	42,90		
Заказ-наряд 00000000005 от 03.02.2011 0:00:00		2,000	172,12	2,000	172,12		
Formula RS 10W60 (1 lt)	10W60	1,000	53,98	1,000	53,98		
Тормозная жидкость	KN10030005	1,000	118,14	1,000	118,14		
Итого		8,000	588,01	6,000	434,17	2,000	153,84

Отчеты

- **Сводная ведомость – отчет предназначен для анализа основных показателей заказ-нарядов за период: сумм по работам и деталям, себестоимости деталей, остатка по оплате, времени выполнения работ.**

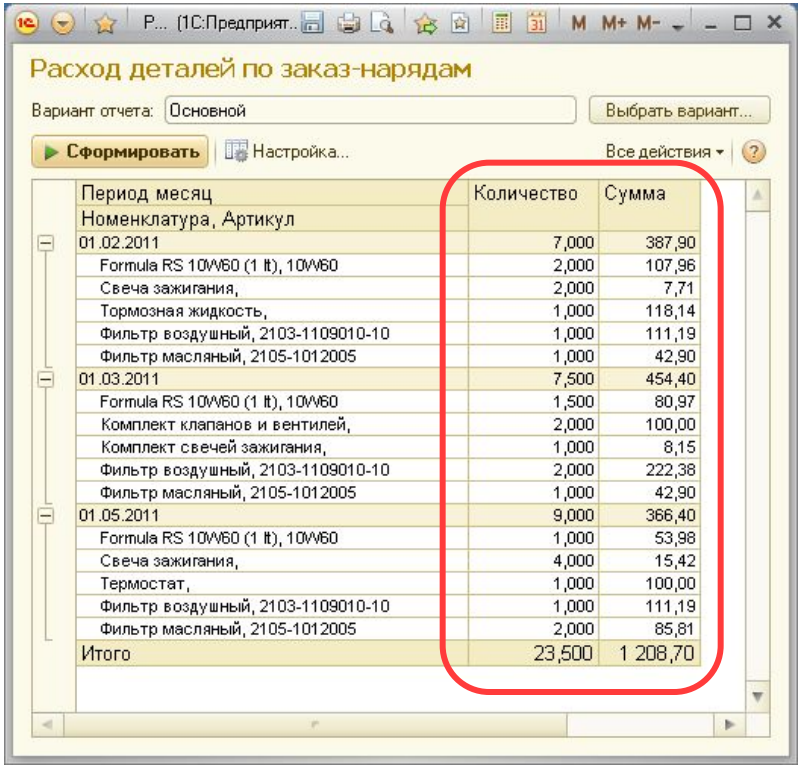
Сводная ведомость

Вариант отчета: Основной

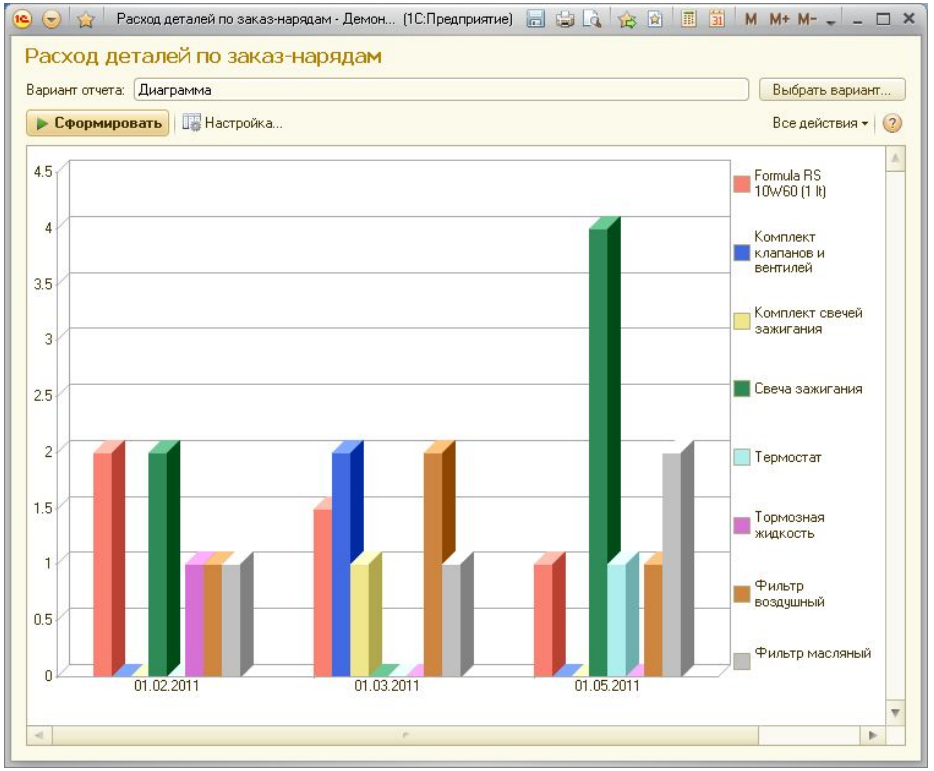
Сформировать | Настройка...

Цех / Ссылка.Вид ремонта / Заказ наряд / Документ оплаты	Время выполнения работ	Себестоимость	Сумма документа	Сумма номенклатуры	Сумма работ	Сумма оплаты	Сумма остатка	Сумма переплаты
Основной цех	9	1 016,19	1 274,57	932,36	342,21		1 274,57	
Гарантия			455,9	455,99			455,99	
Заказ-наряд 00000000003 от 01.02.2011 14:53:20			455,99	455,99			455,99	
			455,99	455,99			455,99	
Текущий ремонт	8	949,29	659,97	399,24	260,73		659,97	
Заказ-наряд 00000000001 от 01.02.2011 0:00:00	2,5	65,98	142,58	61,10	81,47		142,58	
	2,5	65,98	142,58	61,10	81,47		142,58	
Заказ-наряд 00000000002 от 01.02.2011 0:00:00	2,5	135,19	228,14	146,66	81,47		228,14	
	2,5	135,19	228,14	146,66	81,47		228,14	
Заказ-наряд 00000000005 от 03.02.2011 0:00:00	3	748,12	289,25	191,47	97,77		289,25	
	3	748,12	289,25	191,47	97,77		289,25	
Техобслуживание	1	66,9	158,59	77,11	81,47		158,59	
Заказ-наряд 00000000004 от 02.02.2011 0:00:00	1	66,9	158,59	77,11	81,47		158,59	
	1	66,9	158,59	77,11	81,47		158,59	
Основной цех	4,5	384	884,04	672,20	211,84		884,04	
Итого	13,5	1 400,19	2 158,62	1 604,56	554,05		2 158,62	

- **Расход деталей по заказ-нарядам – отчет предназначен для получения информации о количестве и сумме деталей, израсходованных по заказ-нарядам с указанием себестоимости.**



Период месяц Номенклатура, Артикул	Количество	Сумма
01.02.2011	7,000	387,90
Formula RS 10W60 (1 lt), 10W60	2,000	107,96
Свеча зажигания,	2,000	7,71
Тормозная жидкость,	1,000	118,14
Фильтр воздушный, 2103-1109010-10	1,000	111,19
Фильтр масляный, 2105-1012005	1,000	42,90
01.03.2011	7,500	454,40
Formula RS 10W60 (1 lt), 10W60	1,500	80,97
Комплект клапанов и вентилей,	2,000	100,00
Комплект свечей зажигания,	1,000	8,15
Фильтр воздушный, 2103-1109010-10	2,000	222,38
Фильтр масляный, 2105-1012005	1,000	42,90
01.05.2011	9,000	366,40
Formula RS 10W60 (1 lt), 10W60	1,000	53,98
Свеча зажигания,	4,000	15,42
Термостат,	1,000	100,00
Фильтр воздушный, 2103-1109010-10	1,000	111,19
Фильтр масляный, 2105-1012005	2,000	85,81
Итого	23,500	1 208,70



- **Выработка исполнителей – отчет служит для получения информации о количестве и сумме выполненных работ исполнителем по заказ-нарядам, согласно процента их участия в работах.**

Выработка исполнителей

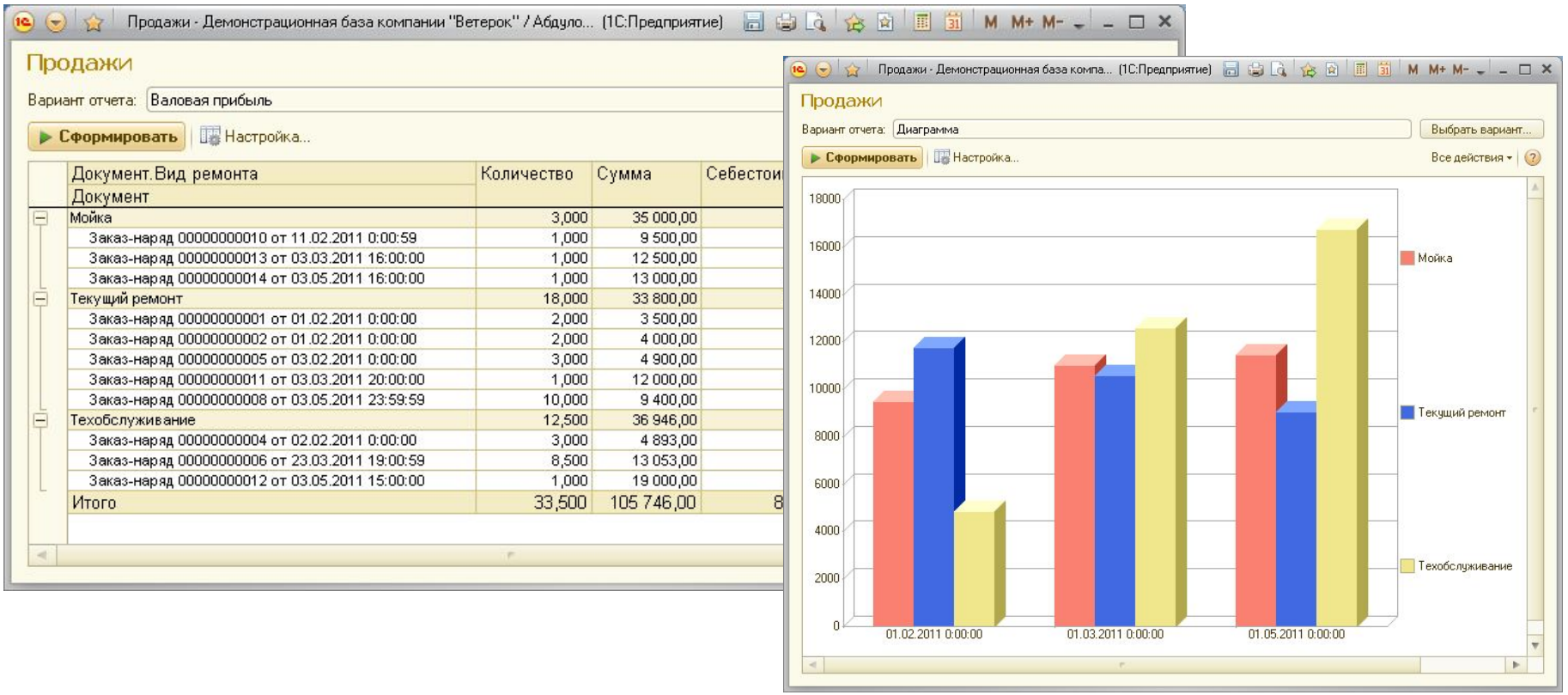
Вариант отчета: Основной

Сформировать | Настройка...

Цех / Сотрудник / Заказ-наряд	Количество	Сумма оплаты труда	Сумма
Основное подразделение	10,000	510,00	10 000,00
Аввакумов Вадим Иванович	1,250		1 000,00
Заказ-наряд 00000000001 от 01.02.2011 0:00:00	1,250		1 000,00
Ахметов Игорь Аркадьевич	1,000	192,00	1 600,00
Заказ-наряд 00000000006 от 21.03.2011 23:59:59	1,000	192,00	1 600,00
Блохин Леонид Якубович	5,250	162,00	4 200,00
Заказ-наряд 00000000001 от 01.02.2011 0:00:00	1,250	6,00	1 000,00
Заказ-наряд 00000000002 от 01.02.2011 0:00:00	2,500	12,00	2 000,00
Заказ-наряд 00000000005 от 03.02.2011 0:00:00	1,500	144,00	1 200,00
Демидов Марат Сергеевич	2,500	156,00	3 200,00
Заказ-наряд 00000000004 от 02.02.2011 0:00:00	1,000	12,00	2 000,00
Заказ-наряд 00000000005 от 03.02.2011 0:00:00	1,500	144,00	1 200,00
Итого	10,000	510,00	10 000,00

Отчеты

- **Продажи – отчет отражает результаты работы не только всего автосервиса, но и конкретных подразделений (цехов), с детализацией до заказ-наряда и расчетом рентабельности.**



Ценовая политика

- **Варианты поставки:**
  - 1С:Предприятие 8. Автосервис – 25 000 руб.
  - 1С:Автосервис, клиентская лицензия на 1 рабочее место – 4 500 руб.
  - 1С:Автосервис, клиентская лицензия на 5 рабочих мест – 18 000 руб.
  - 1С:Автосервис NFR – 3 000 руб.

- **Расширение количества рабочих мест осуществляется приобретением клиентских лицензий:**
  - на конфигурацию «Автосервис» (на 1 и 5 рабочих мест).
  - на платформу "1С:Предприятие 8" (на 1, 5 и более рабочих мест).

Спасибо за внимание!

ВЦ «1С-Рарус»
Тел. +7 (495) 223-04-04, +7 (495) 231-20-02
E-mail: alfa@rarus.ru
Internet: http://v8.1c.ru/solutions/product.jsp?prod_id=XXX