

# Презентация услуги НИРО

---

- **Подготовка системного администратора ОУ**
- **Ремонт и обслуживание компьютерного парка и интерактивной техники ОУ**

# Обучение

специалиста ОУ

40 часов аудиторных занятий

---

## **Программа повышения квалификации «Системный администратор образовательного учреждения. Ремонт и обслуживание компьютерной техники»**

- Основы сборки и ремонта ПК
  - Установка и конфигурирование нового аппаратного и программного обеспечения
  - Резервное копирование и восстановление данных
  - Установка операционных систем
  - Безопасность работы в Интернете
  - Антивирусные программы
  - Планирование и проведение работ по расширению и модернизации информационной среды ОУ
- 
- Обслуживание интерактивной техники

# Составление техпаспорта ОУ и плана сервисных работ

---

- Составление карты технического парка ОУ на плане здания ОУ
  - Описание аппаратной комплектации и ПО каждого рабочего места
  - Установление соответствия имеющегося оборудования и ПО выполняемым задачам
  - Составление карты потенциальных угроз: сетевых атак, вирусной деятельности, возможности несанкционированного доступа к данным, нецелевого использования ресурсов сети Интернет
  - Проверка легальности копий ПО
  - Проверка эффективности работы контентных фильтров
  - Составление согласованного с руководителем ОУ плана сервисных работ
-

# Услуги

## по поддержке специалистами НИРО

---

- Ремонт компьютерной техники
  - Настройка, установка нового компьютерного и интерактивного оборудования
  - Установка и удаление ПО
  - Чистка системы и лечение от вирусов
  - Обеспечение защиты от внешних сетевых угроз
  - Восстановление утраченных данных
  - Консультации по списанию и приобретению оборудования (помощь в выборе оборудования по параметрам стоимости, качества, совместимости), смене провайдеров, тарифов
  - Обеспечение эффективности работы контентных фильтров
  - Установка и подключение интерактивной техники;
- 
- Подготовка рекомендаций по расширению и модернизации информационной среды ОУ

# Формы

## поддержки специалистами НИРО

---

- Плановые посещения ОУ (1 раз в квартал)
- Удаленная поддержка (телефон, скайп, ICQ, форум) без временных ограничений в течение рабочего дня (с 9.00 до 17.00).
- Внеплановый выезд специалиста НИРО (1 раз в год)
- Ремонт привезенной из районов техники специалистами НИРО (8 часов ремонтных работ в год)

Неисправная техника доставляется машиной НИРО (во время посещения ОУ специалистами НИРО) или с «попуткой» при посещении Великого Новгорода работниками ОУ на служебном транспорте.

При необходимости замены отдельных компонентов их стоимость согласовывается с руководителем ОУ. Стоимость ремкомплекта рассчитывается из стоимости запчастей в крупных магазинах Великого Новгорода или С.-Петербурга.

---

# Оплата

## услуг по обучению и поддержке

---

Между НИРО и ОУ заключается договор на повышение квалификации по программе «Системный администратор ОУ. Ремонт и обслуживание компьютерной техники»

Срок действия договора – с 01.02.2012 по 31.12.2012

- Стоимость услуг (включая обучение 1 специалиста ОУ и осуществление технической поддержки) в **месяц** составляет:

для ОУ с количеством ПК до 5 – **1500 руб.**

для ОУ с количеством ПК от 6 до 15 – **2 500 руб.**

для ОУ с количеством ПК от 16 до 50 – **2 800 руб.**

для ОУ с количеством ПК более 50 – **3 000 руб.**

- Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет НИРО одним из следующих способов по выбору ОУ:

ежемесячно;

поквартально;

перечислением всей суммы в течение 2-х месяцев после

---