

# Презентация о компании

## Краткое содержание:

- О компании ТОО «Алекс-Компани»
- Оргструктура компании
- Основные виды деятельности
- Партнерство с производителями и статусы
- Предлагаемые эксклюзивные проекты
- Имеющиеся государственные сертификаты и разрешительные документы (лицензии)
- О Сервисном центре компании
- Услуги Сервисного центра
- Услуги Отдела Разработки и Внедрения ПО
- Клиенты (Заказчики) компании
- Контактная информация

## О компании

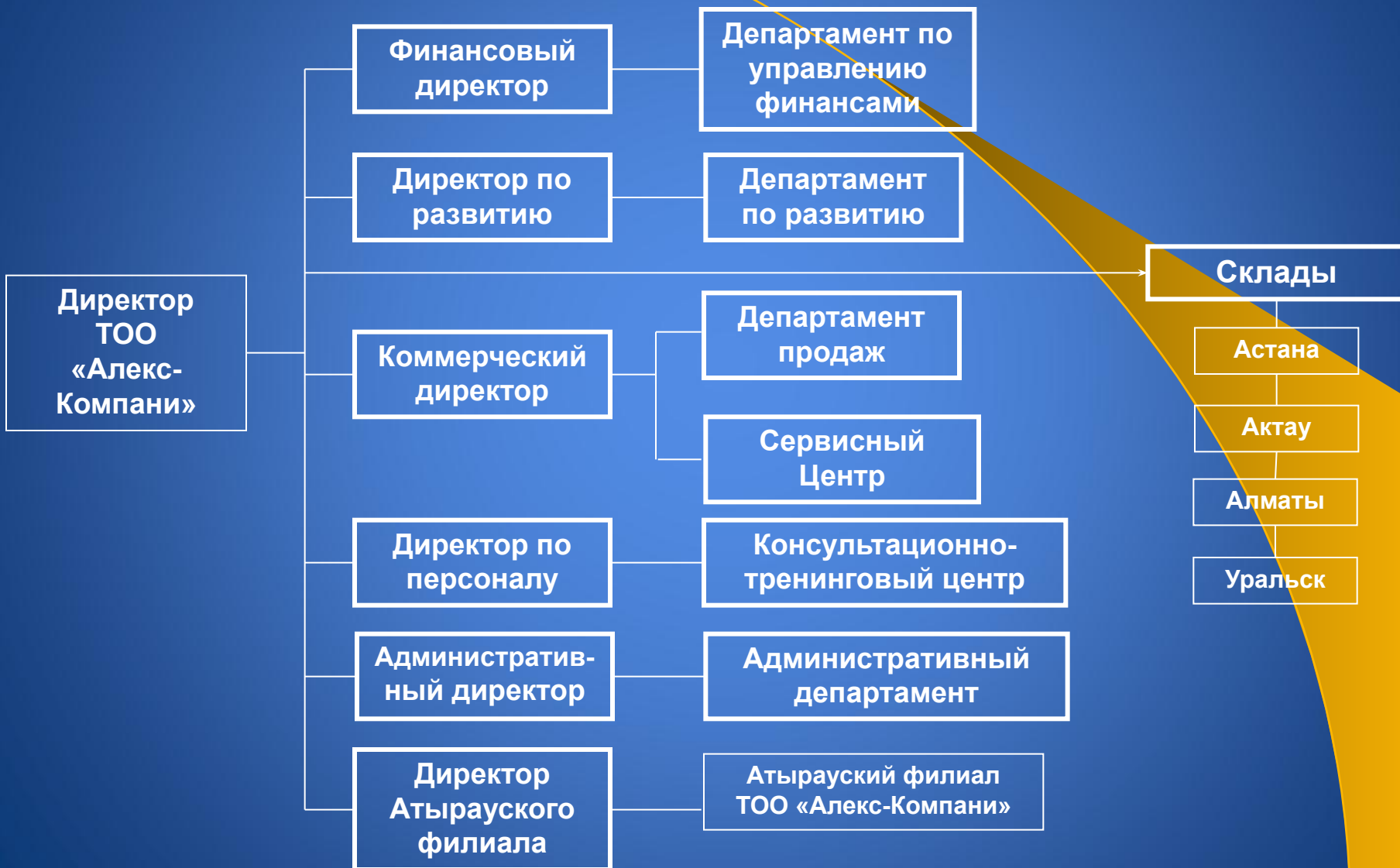
**ТОО «Алекс-Компани»** - уже более 10 лет является ведущим поставщиком решений в области информационных технологий.

**В штате** предприятия более 60 сотрудников: среди них высококвалифицированные специалисты по продажам, инженеры-программисты, инженеры - электронщики, администраторы сети, сервисные инженеры по обслуживанию компьютерной техники и копировальных аппаратов, инженеры по ремонту телекоммуникационного оборудования, обученные внутренние аудиторы по системе менеджмента качества, экологического менеджмента и менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, высококвалифицированные бизнес-тренеры тренингового центра.

**Главной офис** компании расположен в г.Актобе. В результате успешной деятельности и для оперативного обслуживания Заказчиков, расположенных в Атырауской области, был открыт **филиал ТОО «Алекс-Компани»** в г.Атырау. Для удобства обслуживания, а также в целях максимального географического охвата клиентов на территории страны функционируют **склады** компании в городах Алматы, Астана, Актау, Уральск.

Нам принадлежит один из крупнейших складов оргтехники, комплектующих и расходных материалов, а также бумаги и специальных материалов для печати в Казахстане.

# Структура компании



## Основные виды деятельности компании:

- Поставка и сервисное обслуживание компьютерной и копировальной техники, печатных систем
- Производство персональных компьютеров ALTECO
- Поставка сетевого и телекоммуникационного оборудования, оборудования видеоконференции и IP-телефонии
- Поставка расходных материалов и комплектующих для офисной техники
- Поставка бумаги и специальных материалов для печати
- Установка локальных сетей
- Ремонт электронного оборудования
- Продажа, лицензирование, установка и внедрение программного обеспечения
- Аренда, лизинг офисной техники и программного обеспечения
- Оптимизация офисной структуры
- Замена устаревшего и затратного в эксплуатации оборудования на новое
- Аутсорсинговые услуги
- Утилизация офисной техники
- Аренда конференц-зала
- Услуги тренингового центра
- Услуги коворкингового центра

## Партнерство с производителями и статусы:



- **Премьер-Партнером** компании **Xerox** по поставке оборудования средней и высокой производительности, а также по поставке малой офисной техники и бумаги
- **Привилегированным Партнером** компании **Hewlett Packard** по поставке серверов и рабочих станций, персональных компьютеров и ноутбуков, сетевого оборудования, принтеров, сканеров, устройств цифрового изображения данных, расходных материалов и запасных частей
- **Партнером** компаний-производителей оргтехники: **Canon, Panasonic, Dell, APC, Lenovo (IBM), Toshiba, Transcend**
- **Партнером** компаний-производителей сетевого и телекоммуникационного оборудования **CISCO, Zyxel, D-Link** и др.
- **Партнером** компаний-разработчиков ПО: **1С (г.Москва), IBM, Microsoft, ЗАО «Лаборатория Касперского», ООО «Dr.Web», Adobe, Corel, ABBYY, ASPlinux, Promt, Symantec** и т.д.
- **Дилером** производителей постполиграфического оборудования **GBC, Rexel, Ideal, Duplo, Nagel** и пр. по Западному Казахстану.
- **Авторизованным Сервисным Партнером** компании **XEROX, HEWLETT PACKARD, DELL, TOSHIBA, CANON** и др.



## Наши эксклюзивные проекты:

Учитывая мировую обстановку снижения финансовых и производственных ресурсов предлагаем оптимизацию расходов на эксплуатацию и содержание офисной техники:

- **Договор на полное сервисное обслуживание – FSMA** – Заказчик платит за каждую копию (отпечаток) по фиксированному тарифу.
- **Аутсорсинг** офисной печати - передача в управление нашей компании всей офисной печатной техники.
- **Лизинг оборудования** – передача оборудования на условиях оперативного и финансового лизинга.
- **Программа «Обмен старого аппарата на новый»** - По программе обмена Вы можете приобрести новое печатное оборудование путем обмена на старое.
- **Централизованное управление печатным парком** - Мониторинг сети, контроль печати, контроль доступа, безопасность печати
- **Утилизация компьютерной и оргтехники** – Прием устаревшей компьютерной и оргтехники на утилизацию и предоставление соответствующих документов, необходимых для списания оборудования.
- **Услуги тренингового центра** - тренинги, семинары, консультирование и VIP-консультирование.

## О компании

- *Февраль 2008 г.* - была получена **Генеральная Государственная лицензия**, дающая право на проектирование и занятие специальными работами по монтажу локальной сети.
- *Сентябрь 2008 г.* – в компании внедрена Интегрированная система менеджмента качества, экологии и профессиональной безопасности и здоровья, отвечающая требованиям **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007** на поставку и сервисное обслуживание продукции информационных технологий.
- *Июль 2009 г.* - ТОО «Алекс-Компани» **включено в Единый реестр потенциальных поставщиков товаров, работ и услуг организаций группы Фонда национального благосостояния «Самрук-Казына»**

## О компании

- *Июль 2010 г.* - Комитетом Национальной Безопасности Республики Казахстан была выдана **Генеральная Государственная Лицензия** на разработку и реализацию (включая иную передачу) средств криптографической защиты информации.
- *Сентябрь 2010 г.* - ТОО «Алекс-Компани» стало полноправным членом Национальной Экономической Палаты Казахстана «Союз «Атамекен».



# Сервисный центр



- В ТОО «Алекс-Компани» имеется мощный Сервисный центр, осуществляющий сервисную поддержку всего парка оборудования, выпускаемого фирмами XEROX, PANASONIC, HEWLETT PACKARD, TOSHIBA, DELL, CANON, LENOVO, RISO и др. как в гарантийный, так и постгарантийный периоды. Инженера Сервисного центра ТОО «Алекс-Компани» осуществляют ремонт электронного оборудования любой сложности (мониторы, ноутбуки, ИБП и т.д.).
- Работы по обслуживанию и ремонту офисной техники проводят высококвалифицированные инженеры, прошедшие специальное обучение в Учебных центрах брендов-производителей и имеющие соответствующие сертификаты международного образца.
- Имеются заключенные и действующие контракты на предоставление оборудования Заказчику с оплатой за произведенную копию (отпечаток).
- Сервисные центры расположены как в г.Актобе, так и в филиале компании – г. Атырау.
- Вся информация о клиентах, состоянии обслуживаемого оборудования, необходимости выполнения профилактических работ и регулировок, плановых ремонтов и т.п. полностью компьютеризирована и обрабатывается специальной диспетчерской программой SERVICE-X.
- На базе Сервисного центра «Алекс-Компани» создан собственный склад расходных материалов и запасных частей, что позволяет оперативно обслуживать и ремонтировать оборудование.

# Услуги Сервисного центра

- ✓ Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание копировальной и компьютерной и др. техники
- ✓ Профилактика и ремонт техники
- ✓ Выезд по заявкам клиентов
- ✓ Установка и программирование мини-АТС
- ✓ Ремонт мониторов, ИБП, HDD и электронных устройств
- ✓ Восстановление информации с неисправных носителей HDD
- ✓ Создание и модернизация структурированных кабельных и беспроводных сетей
- ✓ Диагностика и выдача технической оценки состояния офисного оборудования

# Услуги Отдела Разработки и Внедрения ПО



- ✓ Корпоративное лицензирование программных продуктов **Microsoft**;
- ✓ Поставка и внедрение решений по автоматизации документооборота;
- ✓ Поставка и внедрение готовых решений (**IBM, Misys, Murex, TIBCO, TIA Technology, Odyssey Financial Technologies, iFlex**) в различных отраслях промышленности, а также разработкой собственных решений;
- ✓ Поставка и внедрение систем управления активами (Enterprise Asset Management) способствует повышению производительности и сокращению операционных затрат, безопасности и соблюдения риска на протяжении всего срока эксплуатации этих критически важных активов;
- ✓ Поставка и инсталляция оборудования для организации местной и дальней телефонной связи, IP-телефонии, доступа телевизионных и интернет-услуг (в т.ч. WiFi);
- ✓ Поставка ИТ решений и обслуживание корпоративной отрасли, основанные на приложениях Oracle

# Услуги Отдела Разработки и Внедрения ПО



- ✓ Прикладное, системное и Веб-программирование:
  - Внедрение систем управления в сферах логистики закупок, сбыта, производственной логистики (MM,SD,PP), корпоративных финансов (BW-SEM);
  - Разработка отчетов для финансового и управленческого учетов;
  - Объектно-ориентированное программирование;
  - Разработка распределенных систем;
  - Взаимоотношения с клиентами (CRM) ;
  - Разработки решений для телекоммуникационной отрасли;
  - Разработка сетевой инфраструктуры, позволяющая передавать видео, голос и данные (Unified Messaging) ;
  - Оказание услуг в отраслях технической инфраструктуры, приложений и аутсорсинга бизнес-процессов обслуживания:
  - Веб-программирование;
  - Разработка сетевых решений

## ЕАМ система - IBM Maximo – наше специальное предложение по ПО



В каждой современной организации есть Активы, оказывающие значительное влияние на эффективность и прибыльность ее основных бизнес-процессов.

Грамотно управляя и оптимизируя процессы обслуживания Активов, компания развивает конкурентные преимущества, открывает скрытые ранее возможности увеличения собственной прибыльности.

В решении вопросов управления Активами предприятия поможет эффективный, апробированный инструмент.

Решение Maximo Asset Management компании IBM на сегодняшний день является лучшим примером ЕАМ-систем, позволяющим управлять Активами и сервисами организации.



# Наши клиенты:

- AGIP KCO
- ТОО «ЮСС Суппорт Сервисез»
- Норт Каспиан Оперейтинг Компани Би.Ви.
- ТОО «УорлиПарсонс Казахстан»
- Филиал Акер Солюшнз Контрактинг АС
- Каспиан Энерджи Ресерч
- ТОО «КазахОйлАктобе»
- ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод»
- Saipem S.p.A. – Казахстанский филиал
- АО «СНПС «Актобемунайгаз»
- Шлюмберже Лоджелко
- АО «ТНК КазХром»
- ДКНБ по Атырауской области
- Департамент экономики и бюджетного планирования по Атырауской области
- ТОО «Dastan Real Estate Aktobe»
- АО «Казахтелеком»
- Moody International LLC
- АО «Казахский институт нефти и газа»
- Аппарат Акима Актюбинской области
- ПрК «Актюбгражданпроект»
- «Ersai» Caspian Contractor LLC
- “Atyrau Bolashak” LLP и др.



# **Наши адреса и контактные телефоны:**



## **ТОО «Алекс-Компани»**

г. Актобе, ул. Бр.Жубановых, 276 Б

Тел: +7 (7132) 906-907 (многоканальный)

Тел: +7 (7132) 595-246

Факс: +7 (7132) 905-890

Е-mail: [office@alex-company.kz](mailto:office@alex-company.kz)

## **ТОО «Алекс-Компани», Атырауский филиал**

г. Атырау, пр-т Азаттык 42 «А»-16

Тел: +7 (7122) 323-305, 58-63-44

Факс: +7 (7122) 323-305, 58-63-44

Е-mail: [slu-san88@mail.ru](mailto:slu-san88@mail.ru)

# **Наши адреса и контактные телефоны:**



## **Региональный менеджер в г.Астана**

Тимбаева Эльмира - тел. 87004332595

## **Региональный менеджер в г.Актау**

Баймендиева Актота - тел. 87004049916

## **Региональный менеджер в г.Алматы:**

Бурина Гульшара - тел. 87004502120

## **Региональный менеджер в г.Уральск:**

Потапова Людмила - тел. 87004502230

***Спасибо за внимание!***