



Принципы построения и подходы к практической реализации корпоративной информационной системы в географически распределенном золотодобывающем холдинге.

**Долгов Василий
«Полюс Золото»**

4 ЗОЛОТОДОБЫВАЮЩИХ ПРЕДПРИЯТИЯ

17 ГЕОЛОГОРАЗВЕДОЧНЫХ ПРОЕКТОВ



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ до 2010-2012

- **Капитализация – \$10 млрд.**
- **Годовое производство в России – 100 тонн золота**
- **Минерально-сырьевая база – 2 200 тонн золота**
- **Суммарные издержки – \$220-240 на унцию**

Определение концепции построения ИТ

Адекватная ИТ инфраструктура и внедрение самых современных информационных технологий на всех направлениях деятельности компании - одно из необходимых условий для выполнения стратегии компании



Стратегия развития ИТ Компании направлена на достижение следующего целевого состояния:

- Единая корпоративная информационная среда, географически распределенная по мировым точкам присутствия Компании, с едиными правилами управления знаниями и их использования;
- Единая, хорошо защищенная, сбалансированная информационная система, базирующаяся на международных стандартах, обеспечивающая развитие и автоматизацию всех сфер деятельности Компании и, таким образом, способствующая повышению капитализации Компании за счет сокращения издержек производства, обеспечения прозрачности и высокого уровня управления бизнесом;
- Политика развития информационных технологий, разумно использующая на благо Компании все новейшие достижения в сфере ИТ;
- Единая система управления ИТ ресурсами Компании (персонал, техника, ПО).

Состав основных ИТ-сервисов предоставляемых подразделениям компании

Группа пользователей	Функционал ИТ-сервиса
Финансовый блок	<ul style="list-style-type: none"> • учет по международным стандартам в соответствии с МСФО; • бухгалтерский и налоговый учет в соответствии с российским законодательством, формирование отчетностей; • финансовый анализ предприятия; • бюджетное планирование; мониторинг фактической деятельности предприятия, многомерный анализ отклонений плановых и фактических данных; • управление инвестициями.
Блок корпоративного развития	<ul style="list-style-type: none"> • планирование потребностей в персонале, эффективное планирование занятости, учет кадров и анализ кадрового состава, кадровое делопроизводство, управление карьерой сотрудников; • электронное обучение; • экономический анализ инвестиционных проектов; • представительство Компании в сети Интернет; • доступ к федеральной и региональной законодательной, нормативной и другой подобной информации.
Производственный блок	<ul style="list-style-type: none"> • учет и планирование производства (формирование плана производства, планирование потребности в ресурсах, формирование посменного плана производства, контроль исполнения, управление затратами и расчет себестоимости); • геологическое моделирование объектов и поверхностей, управление данными геологоразведки, ведение геостатистики и оценка запасов месторождений;
Общие сервисы	<ul style="list-style-type: none"> • подготовка электронных документов, электронный документооборот, совместная работа над проектами, внутрикорпоративное общение; • работа с корпоративным хранилищем знаний.

Принципы построения ИТ

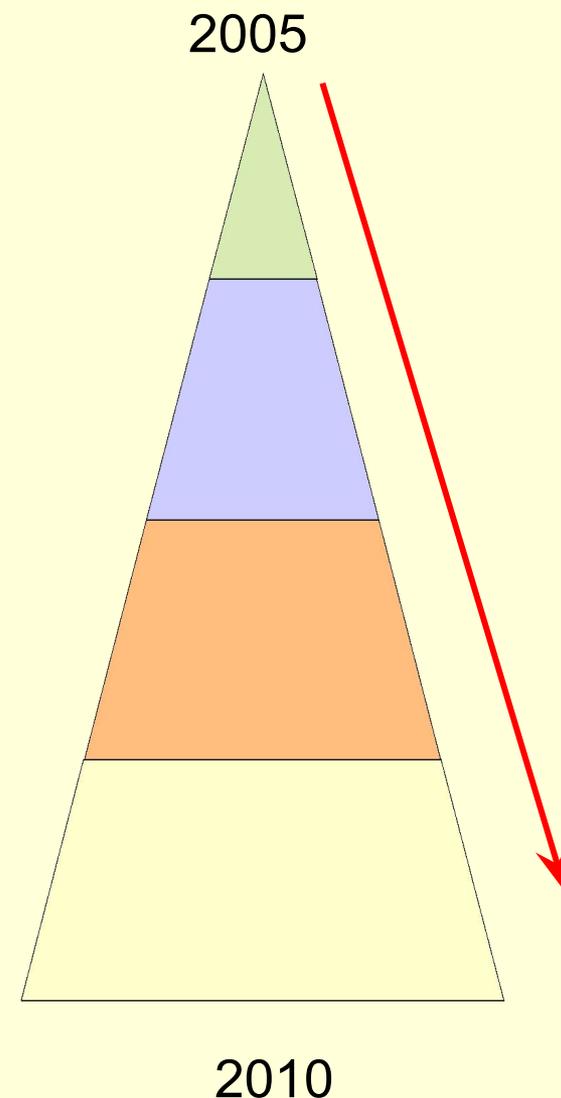
- использование передовых промышленных решений известных западных производителей;
- использование исключительно лицензионного программного обеспечения;
- унификация всех используемых в настоящее время и планируемых к использованию программных средств Компании;
- полный отказ от собственной разработки;
- ориентация на полномасштабное внедрение электронного документооборота, системы управления корпоративными знаниями, совместную работу сотрудников Компании с корпоративной информацией;
- использование передовых технологий управления проектами;
- использование аутсорсинга под жестким контролем сотрудников ИТ Компании (заключение договоров SLA);
- минимизация рисков - использование решений, имеющих положительные результаты внедрения не менее чем в двух компаниях аналогичного профиля, наем компаний -интеграторов имеющих высокий рейтинг на рынке, проведение тендеров;
- ориентация на использование интранет и порталных технологий, создание на их основе универсального рабочего места любого сотрудника Компании, обеспечивающего вне зависимости от местонахождения сотрудника доступ к корпоративным информационным ресурсам, бесшовная интеграция всех информационных подсистем;
- строгая аутентификация пользователей информационной системы на основе криптографических методов, адекватная защита информации, широкое использование технологии электронной цифровой подписи, построение корпоративной инфраструктуры открытых ключей (PKI);
- использование сети Интернет в качестве мирового информационного ресурса.

Единая телекоммуникационная система компании

- ориентация на построение единой телекоммуникационной защищенной инфраструктуры Компании, включая выделенные каналы связи, с достаточной полосой пропускания, единую систему управления инфраструктурой, единую (сегментированную) корпоративную сеть, корпоративную VPN, единую корпоративную телефонию с общим номерным планом;
- широкое использование сети Интернет в качестве резервного канала доступа к корпоративной информационной системе;
- ориентация на принцип интеграции голоса и данных и широкое использование IP –телефонии и видеотелефонии.

Основные ИТ проекты

- Корпоративная телекоммуникационная сеть, включая корпоративную телефонию
- Корпоративная электронная почта.
- Системы коллективной работы, включая электронный документооборот и делопроизводство.
- Корпоративный портал.
- Подсистема управления персоналом (ERP)
- Система хранения персональной учетной информации
- Горно-геологическая система
- Система хранения и обработки корпоративной информации
- Система МТС и управления фондами. (ERP)
- Система бюджетного планирования (ERP)
- Система информационной безопасности
- Системы управления технологическими процессами и системы контроля качества
- Система управления производством (ERP)
- Система учета и отчетности (ERP)



Внедрение ERP системы. Начало проекта.

Положительные факторы

- Компания находилась в стадии выстраивания управления, большая часть бизнес-процессов пересматривалась в рамках единых правил и регламентов.
- Слабая автоматизация производственных процессов в большинстве бизнес-единиц, и, как следствие, отсутствие критических унаследованных приложений.

Отрицательные факторы

- Высокая географическая распределенность
- Различия корпоративных культур бизнес-единиц
- Слабая автоматизация производственных процессов в большинстве бизнес-единиц, и, как следствие, недостаток квалифицированных ИТ специалистов на местах.
- Отсутствие готовых комплексных решений, наиболее полно учитывающих специфику горнодобывающей отрасли

Внедрение ERP системы. Первый проект - HRMS

- Выработана и обкатана методика, которая позволит в сжатые сроки провести внедрение данного модуля в региональных БЕ.
- Внедрены следующие подсистемы модуля HRMS:
 - Табель,
 - HR,
 - модуль самообслуживания,
 - идет процесс тестовой эксплуатации модуля Payroll.

Резюме

Внедрение ERP системы – это долгий и кропотливый процесс, требующий от заказчика как значительных финансовых затрат, так и затрат, связанных с созданием команды специалистов из сотрудников компании, занимающихся разработкой методологий учета, внедрением системы. Немаловажным фактором успеха внедрения является наличие серьезного административного ресурса у команды внедренцев, который позволит достичь поставленных целей.

Вендоры

ORACLE

- Oracle Collaboration Suite
- Oracle E-Business Suite
- Oracle Portal

Microsoft

Windows Server 2003
Active Directory
Exchange 2003



RSA
SECURITY

RSA Keon® software

Партнеры



Благодарю за внимание