

Тренинг по Руководству ИФЛА / ЮНЕСКО по Манифесту об Интернете

Международная федерация библиотечных
ассоциаций и учреждений (IFLA)
Комитет по свободе доступа к информации и
свободе высказывания (FAIFE)

Семинар организован при финансовой поддержке Шведского агентства международного развития (SIDA).

Это семинар FAIFE.

FAIFE является...

- Комитет IFLA \ FAIFE был учрежден в 1909 году в Копенгагене как внутренняя инициатива ИФЛА (Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений) для защиты и продвижения основных прав человека, закрепленных в статье 19 Всеобщей декларации прав человека ООН.
- FAIFE и его офис занимаются продвижением свободного доступа к информации и свободы высказывания во всех аспектах, имеющих прямое или косвенное отношение к библиотекам и библиотечному делу.
- IFLA \ FAIFE отслеживает состояние интеллектуальной свободы в глобальном библиотечном сообществе, поддерживает разработку стратегии ИФЛА и сотрудничество с другими международными организациями по правам человека, и реагирует на различные нарушения свободного доступа к информации и свободе высказывания.
- Деятельность IFLA \ FAIFE финансируется Шведским агентством международного развития (SIDA – Swedish International Development Agency).

Статья 19, Всеобщая декларация прав человека ООН

Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

Зачем нужен семинар?

- Неужели нет более серьезных проблем, чем доступ к Интернету?
- Вариант «или / или» неприемлем
- Доступ к информации может спасти жизни
- Потенциально может помочь маргиналам и людям с ограниченными физическими возможностями
- Ответственное использование требует определенного уровня информационной грамотности
- Подготовка и руководство необходимы

Цели семинара

- Роль библиотекарей изменилась: они стали информационными консультантами
- Семинар проводится с целью повышения уровня знаний библиотекарей о возможностях и опасностях Интернета
- Утренняя часть: Знакомство с Манифестом об Интернете
- Послеобеденная часть: Воплощение Манифеста об Интернете и разработка стратегии

Цифровое неравенство

“Так называемое цифровое неравенство в действительности представляет собой несколько типов неравенства. Существует технологическое неравенство с огромными лакунами в инфраструктуре. Помимо этого, неравенство наблюдается и в аспекте контента. Множество информации в сети не соответствует реальным потребностям людей. Около 70 % сайтов в мире на английском языке, и временами заглушают местные голоса и точки зрения. Существует половое неравенство, когда женщины и девочки имеют меньший доступ к ИКТ, чем мужчины и мальчики. Это относится в равной степени к богатым и бедным государствам.”

(Кофи Аннан, WSIS, декабрь 2003)

Этическое заявление

- Эти проблемы должны быть высокоприоритетными.
- В противном случае Интернет закрепит существующее неравенство и создаст социальную изоляцию.
- Необходимо тщательно проанализировать сложившуюся ситуацию
- Разработка соответствующей стратегии может дать новые возможности людям, изолированным от общества и людям с ограниченными физическими возможностями.

Интернет

- Интернет состоит из миллионов компьютеров в мире
- Их владельцы открывают доступ к информации для всех желающих
- Доступ осуществляется через сеть кабелей, проводов и беспроводную сеть, которая соединяет один компьютер с остальными
- Всемирная мировая паутина дает сведения о наличии информации в том или ином месте и позволяет пользователю просматривать ее.

Интернет и Статья 19

- Больше чем другие средства информации Интернет реализует Статью 19
- Всемирная мировая паутина дает пользователям возможность «искать, получать и распространять информацию».
- Дает доступ ко всем видам информации и идей
- Интернет предоставляет не только текстовую информацию, но и музыку, изображения и видео, и является интерактивным.
- Интернет не имеет границ

В чем заключается проблема?

- Несмотря на все удивительные свойства Интернета, существует ряд проблем
 - Нельзя быть до конца уверенным в достоверности и актуальности информации
 - Некоторые люди дают потенциально опасную информацию
 - Иногда трудно найти нужную информацию
- FAIFE уверен, что библиотекари должны прилагать все усилия к распространению Интернета и оказывать пользователям помощь в пользовании им.

Манифест об Интернете

- FAIFE стремится к продвижению интеллектуальной свободы, поощряя библиотекарей использовать Интернет с максимальной пользой. Это подразумевает:
 - Тренинг для пользователей
 - Помощь пользователям в эффективном использовании Интернета
 - Обеспечение неограниченного по возможности доступа к Интернету
 - Кампания FAIFE против ограничений может быть воспринята кем-то неоднозначно, но она напрямую связана со Статьей 19.

Электронная коммерция

Электронная коммерция является видом торговой сделки, при которой заказ на товар или услугу осуществляется посредством Интернет. Доставка и оплата может производиться офф-лайн в физическом мире.

(Источник: www.unctad.org)

Электронное управление

Электронное управление – использование государственным сектором ИКТ в целях улучшения предоставления информации и услуг, поощрения участия граждан в процессе принятия решений, и увеличения транспарентности, отчетности и эффективности правительства.

(Источник: www.unesco.org)

Электронное обучение

Электронное обучение - использование новых технологий мультимедиа и Интернета для улучшения качества обучения, его доступности для людей, не имеющих возможности обучаться традиционным способом, а также доступности новых и инновационных форм обучения для всех. Электронное обучение должно стать более, чем новым способом обучения в аудиториях.

(Источник: www.itu.int/wsis)

Барьеры

- Психологические барьеры
- Социальные барьеры
- Экономические барьеры
- Технологические барьеры
- Культурные барьеры
- Политические барьеры
- Отсутствие навыков
- Другие

Фильтрация

ПО с фильтрацией – это программное обеспечение, предварительно отбирающее сайты, к которым пользователи могут иметь доступ, и дающее доступ только к отобранной информации. В процессе отбора сайты, как правило, проверяются на наличие определенной лексики и т.д. Возможно также блокировать сайты, используя доменное имя.

Реализация Манифеста об Интернете

- Законодательство нашей страны обязывает библиотеки устанавливать фильтрующее программное обеспечение. Противоречит ли это принципу свободного доступа? Если да, какие действия мы можем предпринять?
- Большая часть наших пользователей – дети и молодежь. Должны ли мы блокировать контент, который они не должны видеть?
- Наша библиотека предоставляет бесплатный доступ к Интернету. Теперь мы столкнулись с проблемой, что люди сидят в библиотеке целый день, переписываясь в чате и отправляя электронные письма. Те пользователи, которые действительно занимаются научным исследованием и хотят найти информацию в Интернете, должны ждать своей очереди часами. Что мы можем сделать, чтобы решить эту проблему?
- Мы поняли, что женщины и девочки чувствуют себя менее уверенно в пользовании Интернетом по сравнению с мужчинами и мальчиками. Что мы можем сделать, чтобы исправить это?

Манифест об Интернете о праве пользователей на конфиденциальность

- Библиотекари должны уважать права на конфиденциальность пользователей Интернетом в своей библиотеке и их выбор в поиске информации.
- Библиотекари не должны хранить данные по пользованию Интернетом в случаях, не предписанных законом, хранить эти данные не дольше, чем требуется, и защищать неприкосновенность этих данных при любых условиях.

Конфиденциальность против безопасности

- **Дилемма:** Как мы можем **обеспечить конфиденциальность пользователей** и **свободный поиск информации** и в то же время **гарантировать стабильную работу системы** и **защитить ее от атак, компьютерных вирусов** и т.д.?
 - **Поиск баланса:** для защиты от внешних атак нет необходимости в проверке запросов пользователей, электронных писем и т.д. Можно сканировать запоминающее устройство без его чтения.
 - **Прозрачность:** Всегда предупреждать пользователей о наличии средств защиты, установленных на библиотечных компьютерах.

Практические действия

- Предлагать содействие в работе с Интернетом малому бизнесу в местном сообществе
- Разработать ПР кампанию
- Организовать библиотечный семинар в содействие безработным в поиске работы
- Создавать контент на местных языках и языках коренного населения
- Разработать стратегию по доступу к Интернету