внутренний маркетинг интернет-магазинов

- Интернет мерчандайзинг
- Формирование ”пакетов покупок”
- Блог магазина - организационный стриптиз
- Скидки: виды скидок и их система

интернет мерчандайзинг

Мерчандайзинг -

современная технология розничной торговли используемая крупными предприятиями розничной торговли: супермаркетами и гипермаркетами, причиной возникновения которой послужила **нехватка квалифицированных продавцов**

ru.wikipedia.org

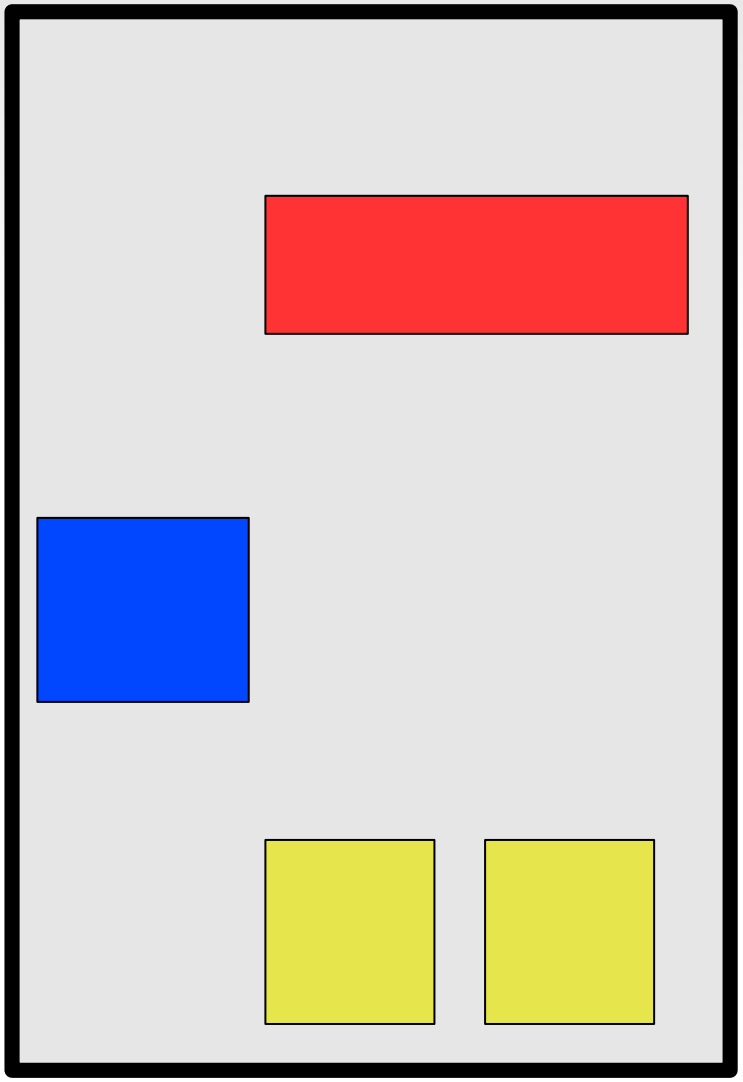
внутренний маркетинг интернет-магазинов

интернет мерчандайзинг

- **прилавки - блоки на страницах**
- **объемы и структура информации о товаре**
- **маршруты ”путешествий” товара**
- **пути ”маклаудов”**

внутренний маркетинг интернет-магазинов

интернет мерчандайзинг



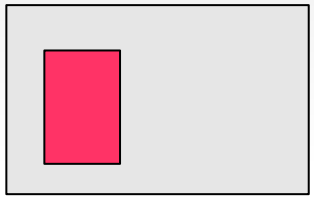
прилавки -

блоки на страницах

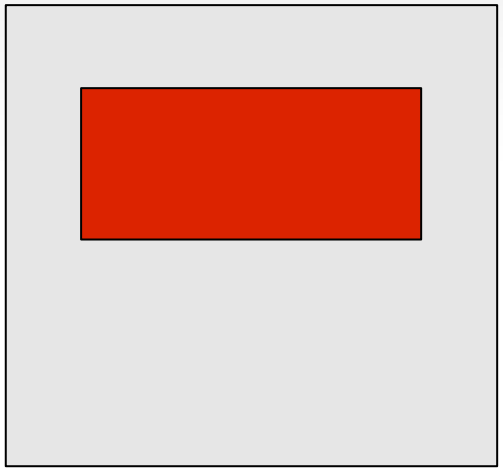
внутренний маркетинг интернет-магазинов

интернет мерчандайзинг

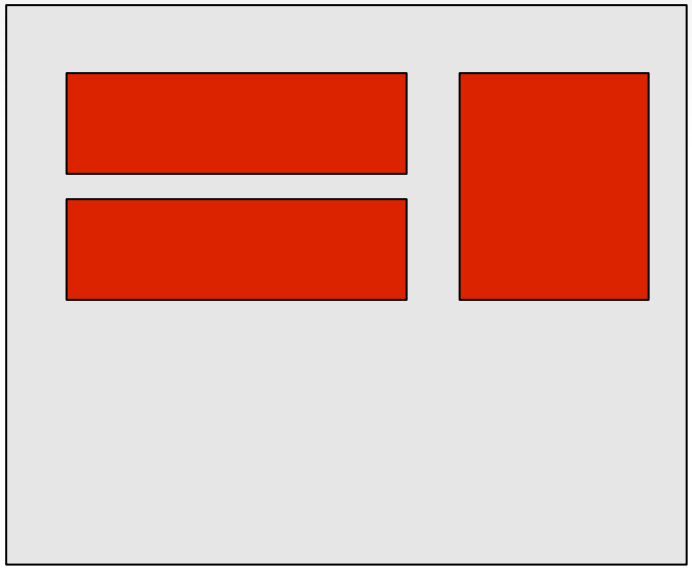
объемы и структура информации о товаре



Пред. просмотр



Карточка товара

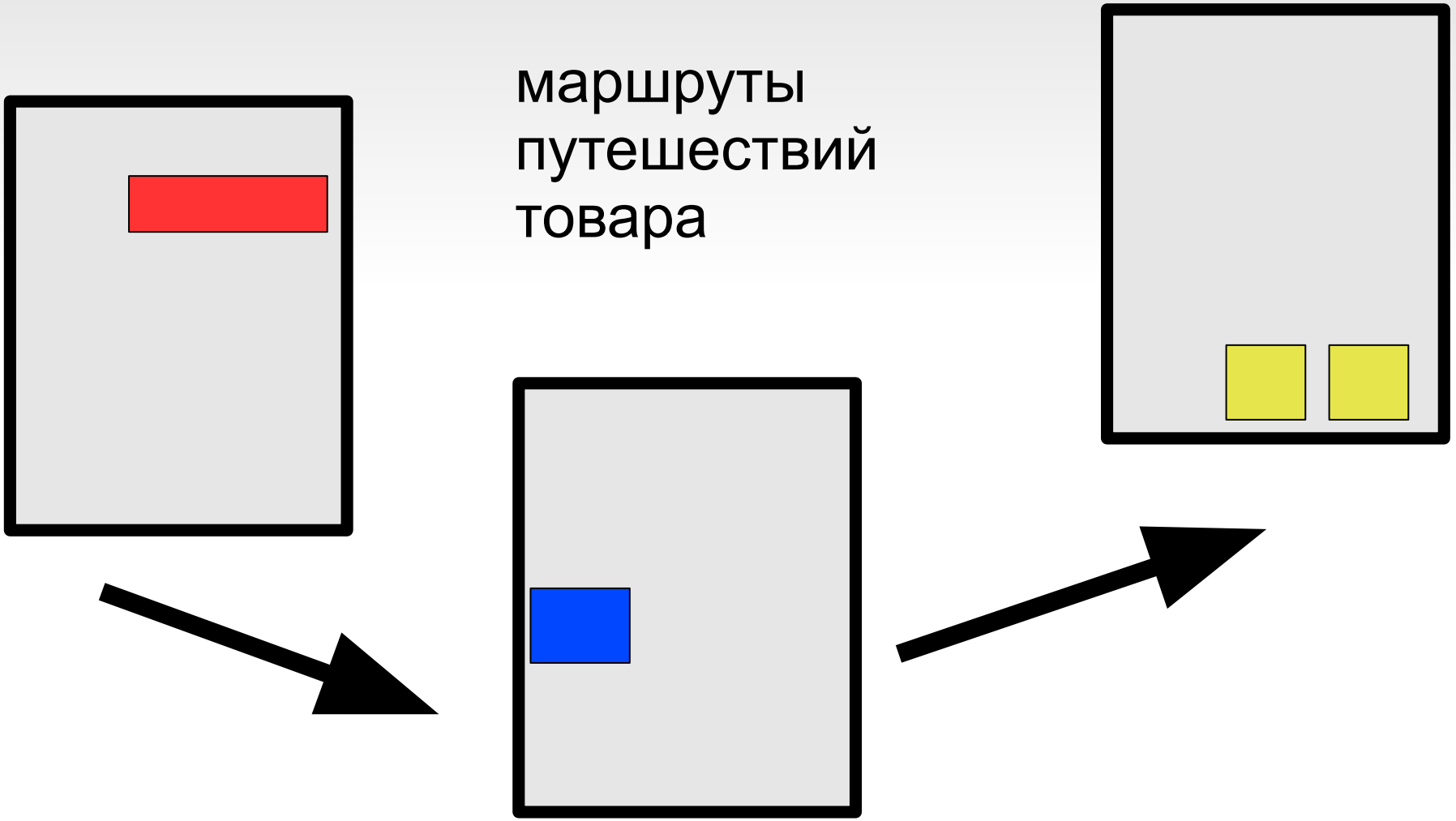


Подробности

внутренний маркетинг интернет-магазинов

интернет мерчандайзинг

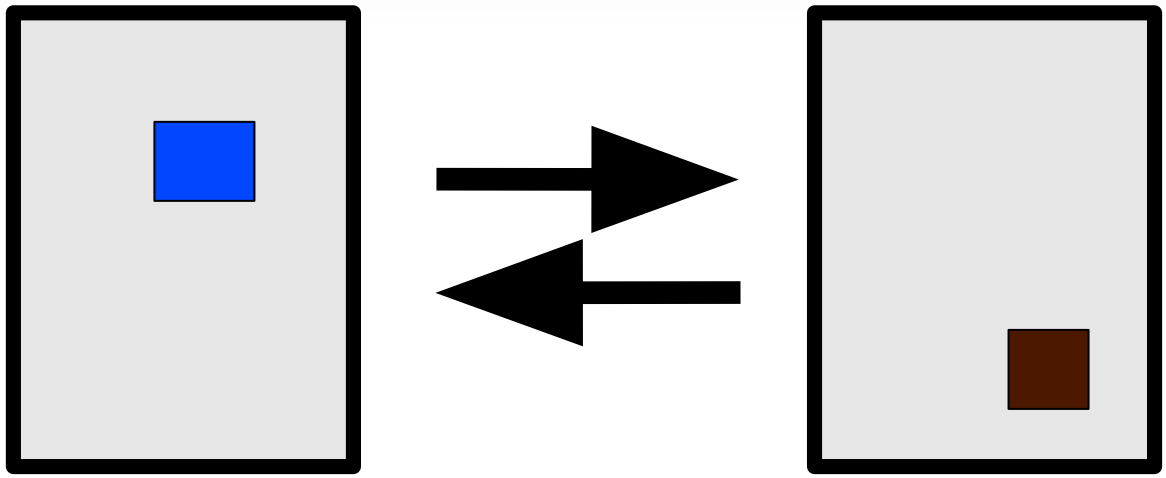
маршруты
путешествий
товара



внутренний маркетинг интернет-магазинов

интернет мерчандайзинг

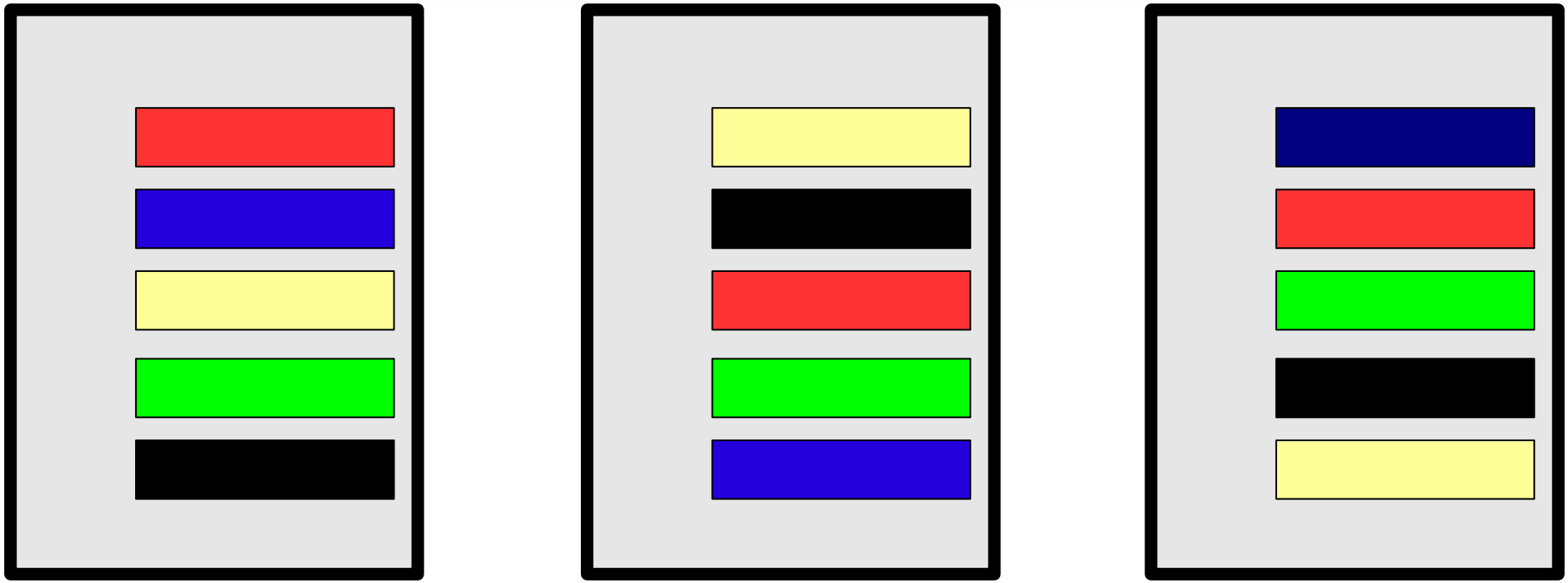
Пути ”маклаудов”



внутренний маркетинг интернет-магазинов

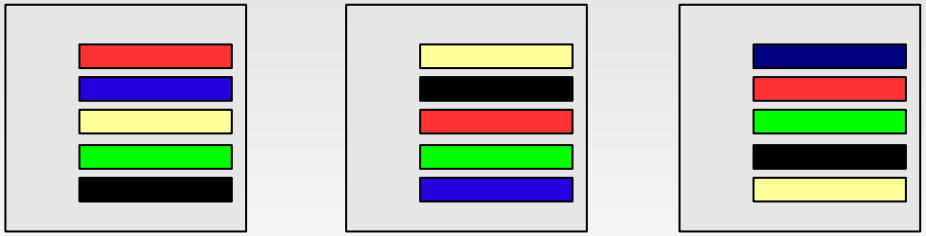
интернет мерчандайзинг

управление выдачей => управление продажами



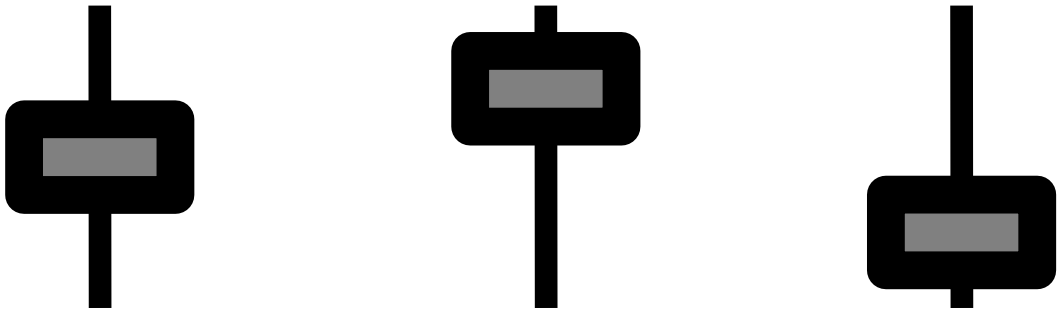
внутренний маркетинг интернет-магазинов

интернет мерчандайзинг



Вычислить позицию товара

$$P = K_1 * A_1 + K_2 * A_2 + K_3 * A_3 + \ldots$$



внутренний маркетинг интернет-магазинов

интернет мерчандайзинг

- **проведение акций**
- **распродажи**
- **праздничные дни**
- **получение нового товара**
- **....**

внутренний маркетинг интернет-магазинов

формирование ”пакетов покупок”

- логичные дополнения
- ”в нагрузку”
- праздничные пакеты
- акции и спец.предложения
- от статистики

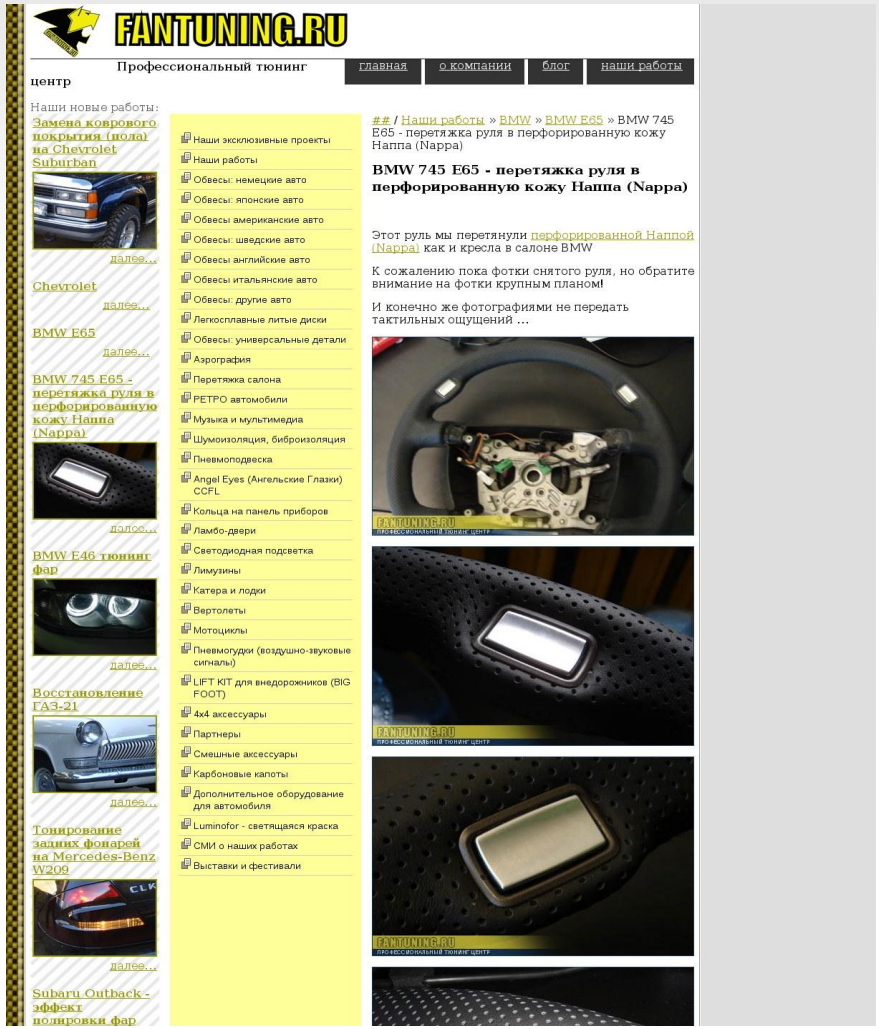
внутренний маркетинг интернет-магазинов

организационный стриптиз

- **корпоративный блог**
- **статьи**
- **фото - видео**
- **раздел ”о компании”**
- **....**

внутренний маркетинг интернет-магазинов

организационный стриптиз



корпоративный блог

fantuning.ru

внутренний маркетинг интернет-магазинов

организационный стриптиз

Статьи, фото, видео...

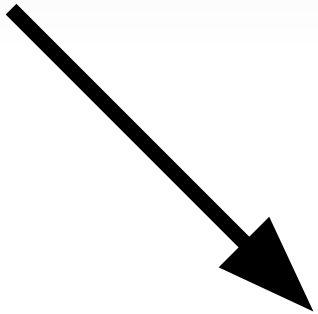
- Упаковка
- договоры
- офис
- сотрудники
- работа с проблемными заказами

Скидки: виды скидок и их система

- **Заслуженная**
- **Скидка-компенсация**
- **Временная**
- **Подарочная**
- **Выдумка**

Скидки: виды скидок и их система

Заслуженная



- Карта постоянного покупателя
- За ”выслугу лет”
- **<u>За объемы или сумму покупок</u>**

Скидки: виды скидок и их система

- первый раз
- хочу еще
- я тут давно

Скидки: виды скидок и их система

скидка-компенсация

- За сорванные сроки
- Стимуляция повторной покупки
- За плохое качество или ошибку
- За любой другой повод

Скидки: виды скидок и их система

Временная, подарочная, выдумка

- Дополнительная стимуляция

Скидки: виды скидок и их система

Характеристики скидок

- Конкретный срок действия
- Персонализация
- Реализм
- Возможность передачи (?)
- Правила предоставления

внутренний маркетинг интернет-магазинов

Спасибо за внимание.

Виктор Травин victor@travin.ru