

Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

***Юрий Балыбердин, директор
Головной центр предлицензионной
подготовки
Тел. (095) 158-48-25, e-mail: info@gcpp.ru***



Пролог

Стремительное развитие компьютерных технологий, в т.ч. интернета реализовало возможность для создания и массового применения программного обеспечения принципиально нового класса - *Комплексные информационные системы (КИС)*.

Государственные органы управления, а также организации и предприятия имеют возможность использовать накопленный опыт создания и внедрения КИС для совершенствования своей деятельности за счет повышения эффективности механизмов управления разного уровня.



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Маркетинг продукции и услуг

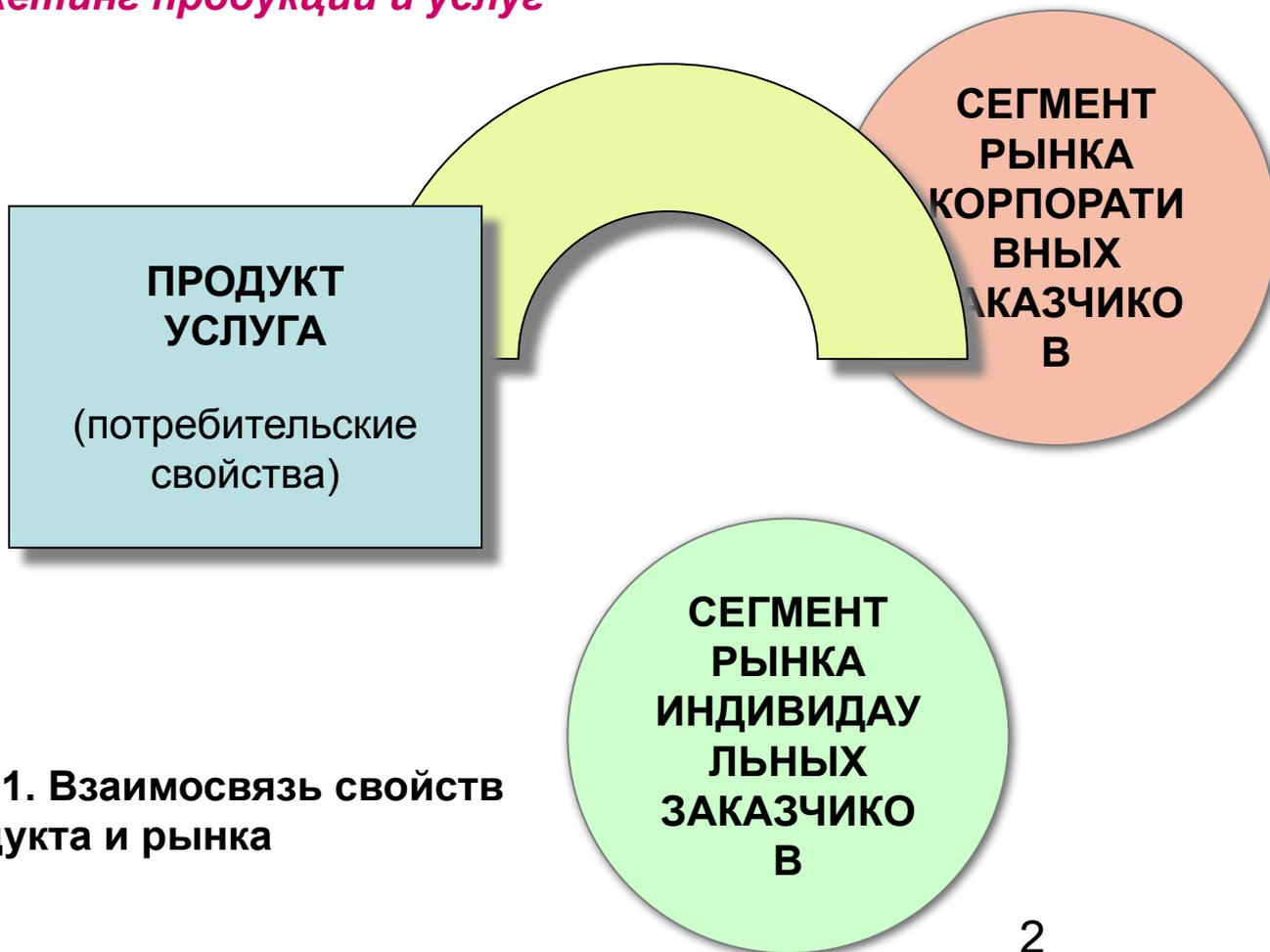


Рис. 1. Взаимосвязь свойств продукта и рынка



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Отдельное предприятие

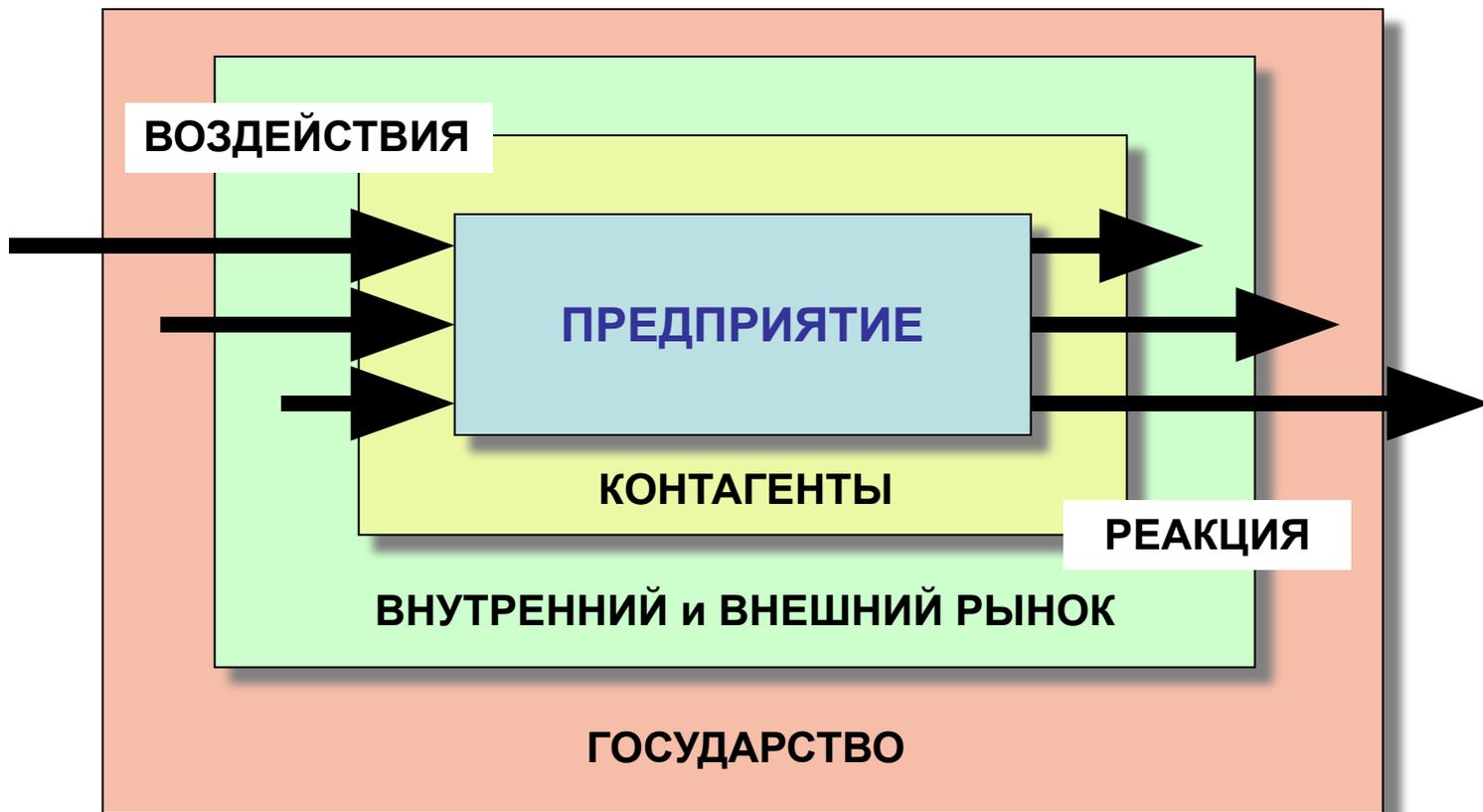


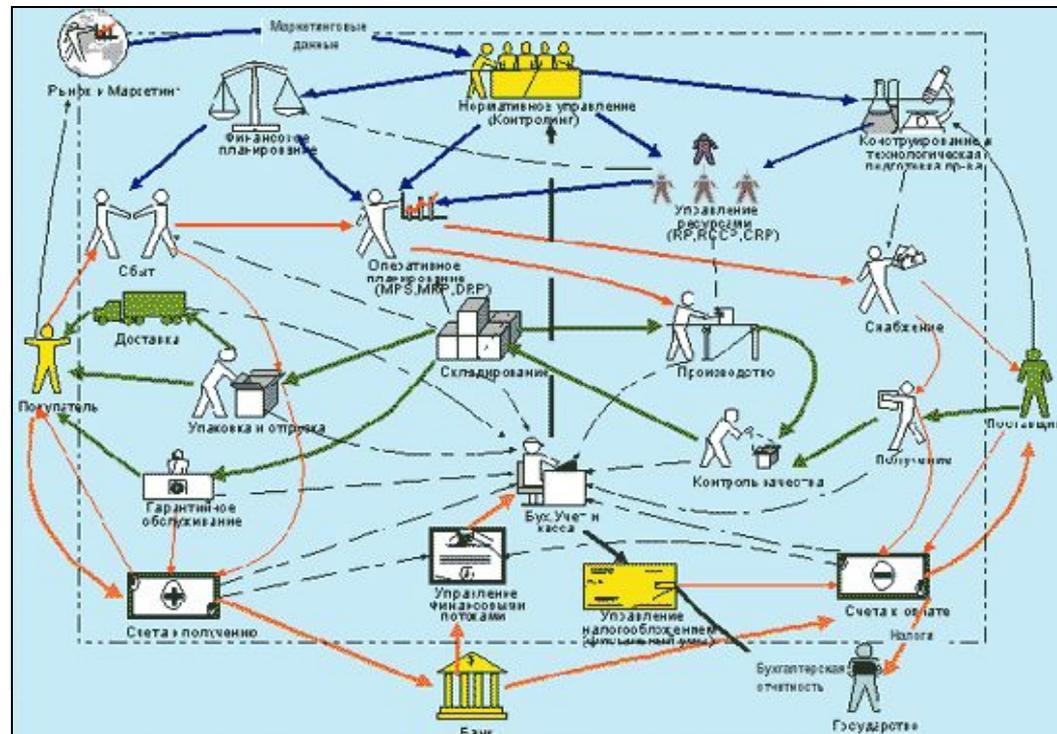
Рис. 2. Система Предприятие-Контрагенты-Рынок-Государство



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Управление ресурсами предприятия (ERP)

Рынок и маркетинг
Сбыт
Доставка
Покупатель
Гарантийное обслуживание
Счета
Банк
Управление финансами
Бухучет
Налоги
Государство



Нормативное управление
Конструкторская и технологическая подготовка производства
Управление ресурсами
Производство
Оперативное планирование
Контроль качества
Снабжение
Обучение персонала

Рис. 3. Унифицированная схема предприятия



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Позиционирование уровня развития предприятия



Рис. 4. Уровни позиционирования предприятия по концепции BPI

«Хаос». Предприятие характеризуется дисбалансом целей.

«Контроль». Основные цели предприятия сбалансированы. Процессы контролируются.

«Оптимизация». Процессы предприятия реорганизованы с целью упрощения.

«Адаптация». Процессы предприятия синхронизированы с потребностями заказчиков.

«Мировой класс». Предприятие формирует рынок. Качество продукции соответствует скрытым потребностям заказчиков.



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Определение потенциала предприятия



Рис.5. Развитие предприятий относительно друг друга. Анализ разницы в темпах роста.

1. Внутренние факторы

- уровень технологий производства
- состояние организации производства
- уровень управления предприятием

2. Внешние факторы

- правовое регулирование со стороны государства
- конъюнктура рынка



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

От отдельного предприятия к обществу в целом

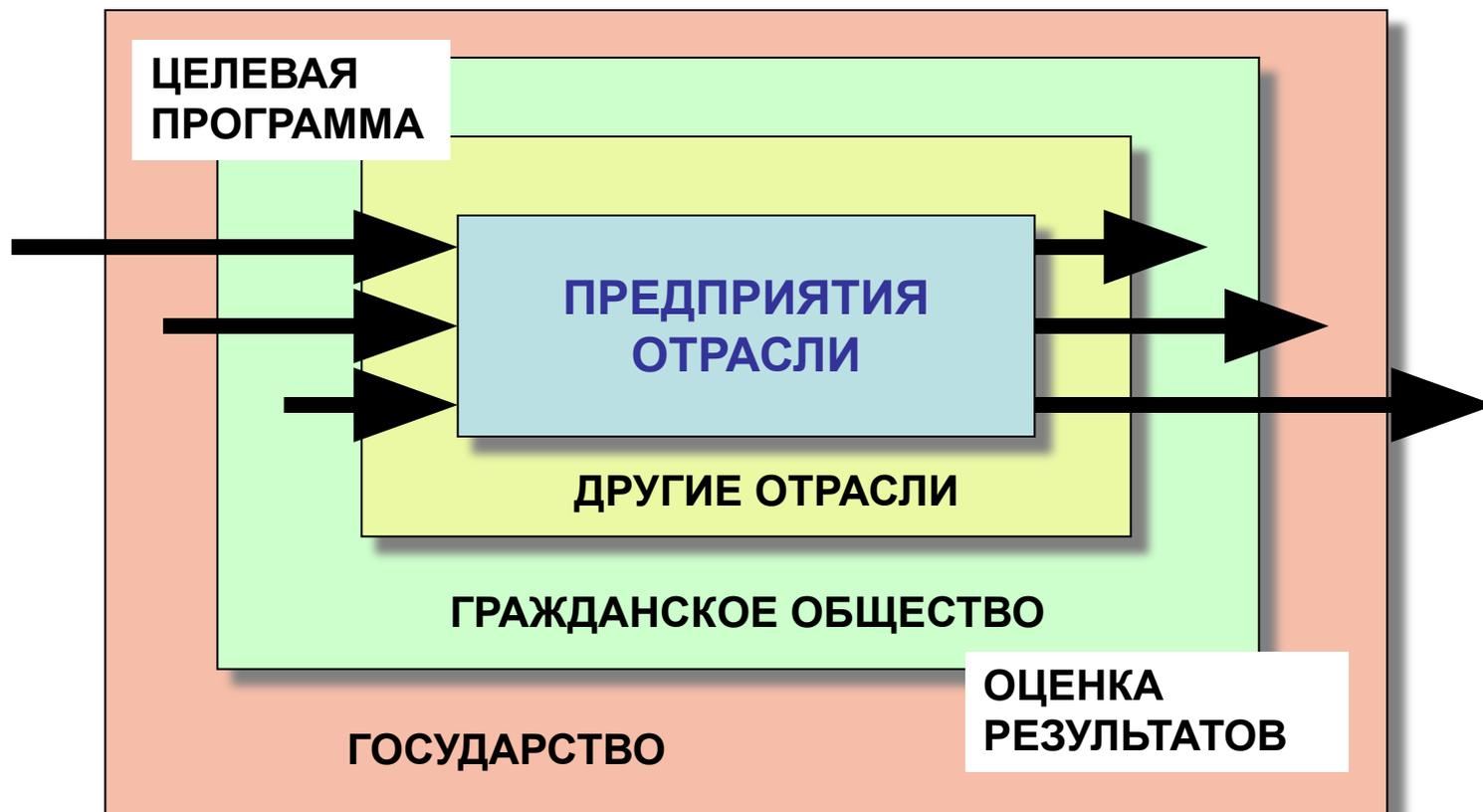


Рис. 6. Система Предприятие-Отрасль-Общество-Государство



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Осознание необходимости изменений

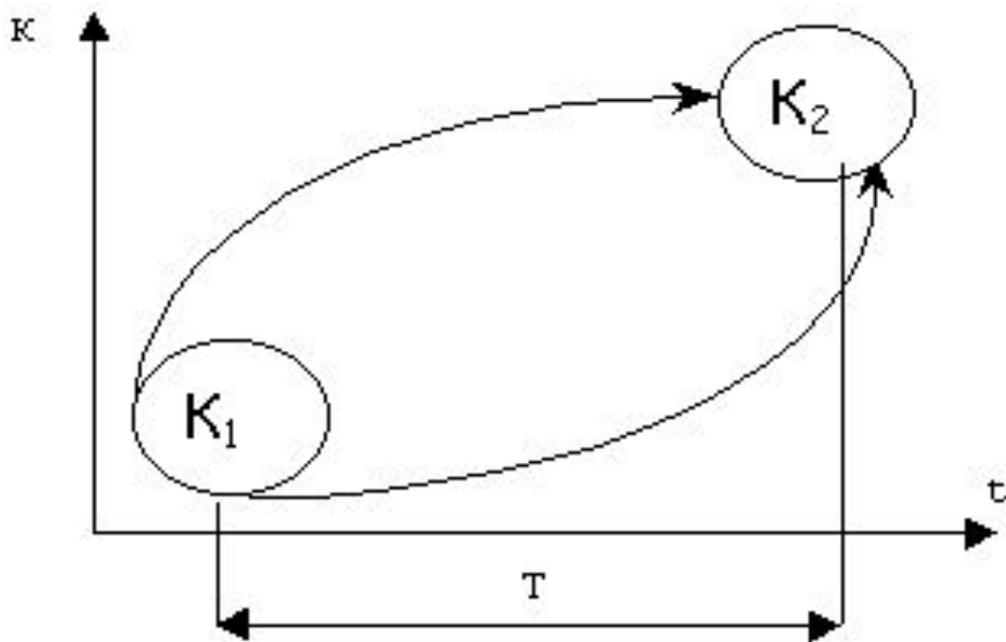


Рис. 7. Переход от одного качественного состояния к другому



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Концепция «Управления изменениями»



- В чем предназначение отрасли (предприятия)?
- Каковы внутренние и внешние условия?
- Как собирать и анализировать необходимые данные?
- Как сформулировать цели и задачи?
- Как сформулировать программу изменений?
- Как реализовать целевую программу?
- Как оценить и закрепить полученные результаты?

Рис. 8. Управление изменениями



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Необходимы условия для успешной реализации целевых программ

1. Совпадение целей и интересов участников реализации программы
2. Информированность участников о плановых целях, составе, источниках финансирования и мероприятиях программы
3. Документирование деятельности, т.е. возможность сбора, анализа и ознакомления участников с оперативной информацией о ходе реализации программы
4. «Прозрачность» деятельности всех участников на всех фазах осуществления программы
5. Наличие элементов организации в системе, реализующей программу
6. Наличие механизма обратной связи для своевременного поиска и разрешения конфликтов и проблем
7. Наличие предусмотренного механизма ответственности для каждого участника
8. Принятие решений, основанных на фактах
9. Мониторинг состояния отношения широких слоев общества к реализации программы и доведение до них ее общественно значимых результатов
10. Оценка эффективности реализации программы



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Реализация целевых программ невозможна без внедрения КИС

Какие возможности существуют?

1. Ввод, хранение и обработка любых объемов информации
2. Аналитическая обработка и визуализация полученных результатов
3. Поиск информации и генерация необходимых отчетов
4. Работа пользователей с информационными ресурсами вне зависимости от их территориального положения
5. Моделирование и реализация оптимальных процессов
6. Автоматизация рутинных операций
7. Реализация публикаций необходимой информации в интернете
8. Создание единой информационной среды реализации целевой программы



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Какова реальность применения информационных компьютерных технологий?

- Ежегодное количество хранимой информации стремительно растет, а время доступа к ней и время принятия решения становятся самыми главными факторами;
- Данные и программное обеспечение традиционно сложившихся рабочих мест сотрудников не унифицированы и дезинтегрированы;
- Единая информационная среда отсутствует.

Каковы тенденции?

- Время текстовых процессоров и таблиц, как основного прикладного программного обеспечения сотрудников, проходит;
- Растет количество территориально распределенных подразделений;
- Растет потребность в работе мобильных и удаленных пользователей;
- Растет потребность в непрерывном обучении сотрудников;
- Растет необходимость в системах, объединяющих жизненно важные элементы предприятия и создающих единую информационную среду.



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Примеры некоторых типов информационных систем (ИС)

Системы управления персоналом (Human Resources Management),
Средства групповой работы (OrgWare),
Средства управления проектами (Project Management),
Средства документооборота (DocFlow),
Средства организации работы (WorkFlow),
Системы управление проектами (Project Management),
Средства анализа данных (OLAP),
Системы управления производством (MRP/MRP II),
Средства проектирования и разработки (CAD/CAM),
Системы бухгалтерского и налогового учета,
Системы финансового планирования,
Системы Интернет-коммерции (E-commerce),
Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM),
Системы ERP,
Системы административного управления,
Системы поддержки принятия решений,
Системы хранения и поиска данных,
Системы генерации отчетов и пр.



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Анализ имеющегося программного обеспечения



Рис. 9. Совокупность баз данных разных информационных систем



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Каковы общие требования к программному обеспечению, реализующему КИС?

- Интеграция данных в единое информационное пространство на основе клиент-серверных технологий;
- Многопользовательский регулируемый доступ через локальные сети и интернет;
- Масштабируемость, надежность и безопасность функционирования;
- Длительный жизненный цикл;
- Адаптируемость за счет гибкости пользовательских настроек;
- Открытость форматов представления данных и протоколов их передачи;
- Открытые исходные тексты программ, возможность доработки программного обеспечения;
- Высокая интерактивность взаимодействия;
- Лицензионная чистота и соответствие лицензий Законодательству РФ;
- Оптимальность соотношения цены и функциональности;
- Обоснованные расходы по эксплуатации;
- Минимальные сроки внедрения системы и обучения пользователей.



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Персональный офис 1.5 для Windows/Linux

Многофункциональный сервер баз данных масштаба учреждения с клиент-серверным доступом, который поддерживает наиболее востребованные функции:

- административного управления
- документооборота (DocFlow)
- учета
- планирования ресурсов (ERP)
- поддержки принятия решений
- управления персоналом (Human Resources Management)
- управления сбытом (CRM)
- групповой работы (OrgWare)
- управления проектами (Project Management)





Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Реализация доступа пользователей КИС из различных сетей

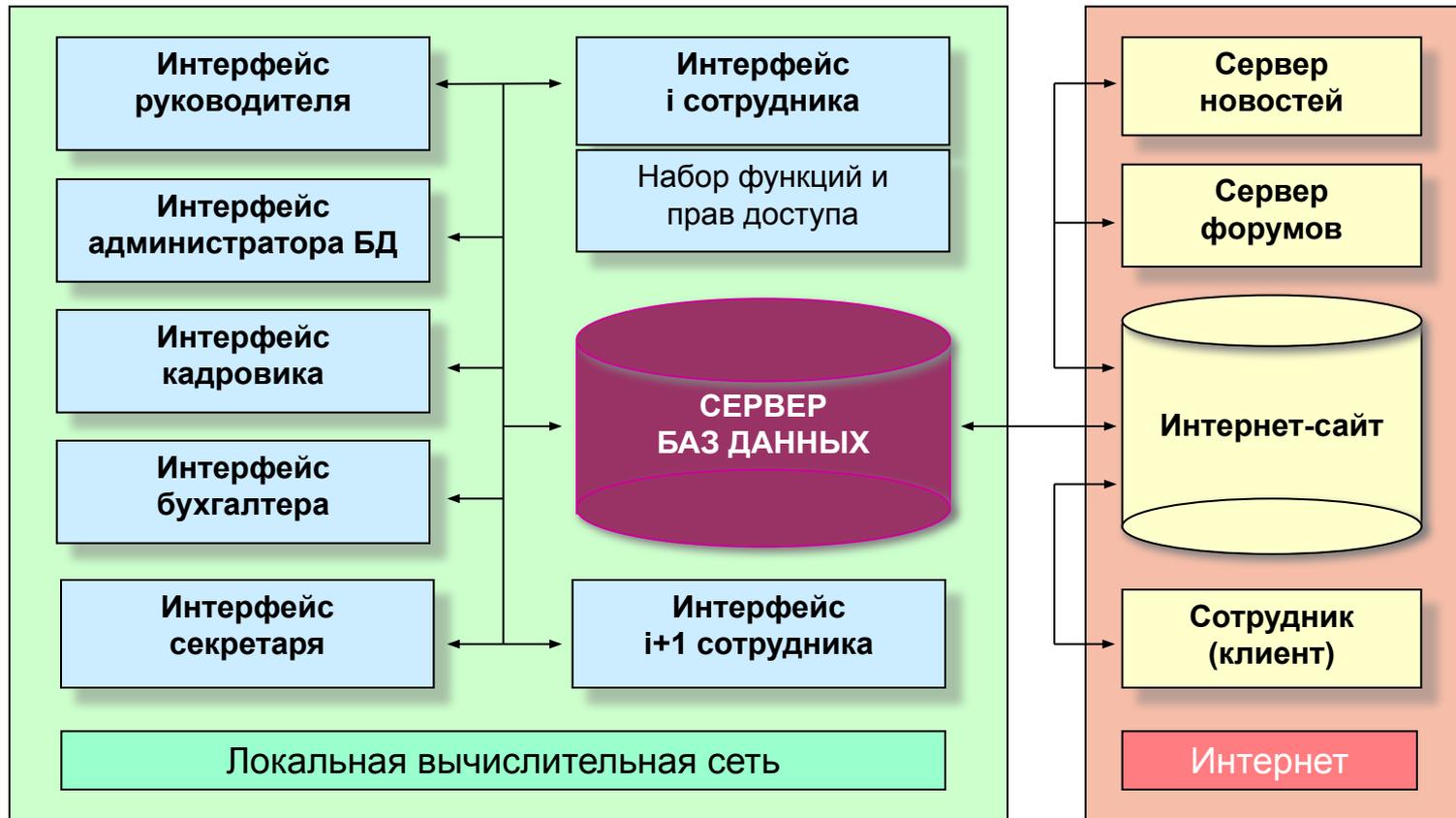


Рис. 10. Схема реализации доступа пользователей



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Внедрение комплексной информационной системы

- *Аспекты внедрения*

Финансовые
Организационные
Технические
Психологические
Временные

- *Мероприятия*

Анализ деятельности
Анализ оргструктуры
Ввод информации в БД
Назначение прав пользователей
Ввод документов в БД
Пробная эксплуатация

- *Обучение персонала*

Руководители проекта
Администраторы
Пользователи

- *Сроки*

Обследование
Внедрение
Пробная эксплуатация
Основная эксплуатация



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Реализация КИС «Мониторинг здоровья человека и ресурсов здоровьесобеспечения»

Мониторинг здоровья человека и ресурсов здоровьесобеспечения - Microsoft Internet Explorer

файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: <http://gcpp.org.ru/mt.php> Переход icq Search Now On ICQ Block PopUps (0 blocked)

Онлайновые технологии Главного центра предлицензионной подготовки

Мониторинг здоровья человека и ресурсов здоровьесобеспечения



Приветствуем Вас в качестве пользователя многофункционального сервера баз данных информационно-экспертной системы "Мониторинг здоровья человека и ресурсов здоровьесобеспечения". Система предназначена для сбора и многомерного математического анализа данных медико-педагогических, биологических, психолого-социологических и др. исследований состояния здоровья, физического развития, физической подготовленности детей, учащихся, молодежи и взрослого населения, а также материально-технических и кадровых ресурсов.

Для работы с базой данных требуется авторизация, для этого необходимо выбрать один из предложенных в списке серверов и ввести логин и пароль. Каждому сочетанию логина и пароля соответствует определенная роль пользователя на выбранном сервере.

Для начала работы перейдите по этой ссылке "[Мониторинг здоровья человека и ресурсов здоровьесобеспечения](#)"

Сайт Главного центра предлицензионной подготовки: www.gcpp.ru

Интернет-портал
gcpp.org.ru/monitoring/

Пуск Мониторинг зд... О:Презентаци СПОРТ-2005.ppt Интернет 18:31



Применение системообразующих принципов в управлении целевыми программами развития предприятия и отрасли

Эпилог

Необходимо учитывать, что именно сотрудники, работающие над реализацией целевых программ, могут использовать или не использовать средства и методики, заложенные в основу комплексной информационной системы.

Для того, чтобы сотрудники прониклись новыми методиками, необходима программа обучения и мотивации.

Закрепление обучения персонала и обеспечение регулярного использования методик в рамках КИС осуществляются методами системы качества (методы обеспечения качества, методы стимулирования качества, методы контроля результатов по качеству) и базируются на принципах «Лидерства» и «Вовлеченности персонала».



*Применение системообразующих
принципов в управлении целевыми программами
развития предприятия и отрасли*

*Текст презентации можно загрузить
с нашего сайта www.gcrp.ru*

*Посетите наш сайт on-line технологий
по адресу gcrp.org.ru*

*Надеемся
на плодотворное
сотрудничество !*



Ю. Балыбердин

*Юрий Балыбердин,
Директор*

*Головной центр предлицензионной подготовки
Москва, тел. (095) 158-48-25, e-mail: info@gcrp.ru*