

Агентство Республики Казахстан по информатизации и связи

**Стратегический план
Агентства Республики Казахстан
по информатизации и связи
на 2009-2011 годы**

Астана - 2008 год

Структура Стратегического плана

1. Проблемы
2. Тенденции
3. Миссия и видение Агентства
4. Анализ текущей ситуации
5. Стратегические направления деятельности, стратегические цели развития, задачи и целевые индикаторы
6. Функциональные возможности Агентства
7. Перечень бюджетных программ
8. Перечень программных и иных нормативных правовых документов, на основе которых разработан Стратегический план

Проблемы

1. Низкое качество государственных услуг и, как следствие, непрозрачность деятельности и бюрократизм в государственных органах.

2. Слабое взаимодействие государственных органов и, как следствие, неэффективная реализация мероприятий по их информатизации.

3. Несоответствие уровня развития инфраструктуры телекоммуникаций и почтовой связи современным мировым показателям и, как следствие, низкий уровень услуг связи и доступа к сети Интернет.

4. Низкая компьютерная грамотность населения и слабость казахстанских интернет-ресурсов, и, как следствие, слабое использование информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни.

Тенденции

1. Переход государственных органов при взаимодействии с населением и организациями на использование интернет-сайтов по принципу «одного окна», исключающее непосредственный контакт с государственными служащими.

2. Развитие «электронного правительства» в сторону увеличения количества интерактивных и транзакционных услуг, предоставляемых государством населению и организациям.

3. Развитие инфраструктуры телекоммуникаций, базирующейся на высокоскоростных оптических и беспроводных технологиях, ориентированной на предоставление мультимедийных услуг населению и организациям.

4. Развитые конкурентоспособные страны характеризуются высоким уровнем компьютерной грамотности и доступа к сети Интернет.

Миссия и видение

Миссия Агентства – создание наиболее оптимальных и благоприятных условий для развития инфраструктуры, а также конкурентного рынка услуг связи и электронных услуг.

Видение сферы деятельности – развитая и доступная информационная, телекоммуникационная и почтовая инфраструктура, интегрированная в глобальное информационное сообщество и способствующая повышению качества государственного управления и конкурентоспособности Республики Казахстан.

Стратегические направления деятельности Агентства на 2009-2011 годы

1. Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям.
2. Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи.
3. Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни.

Анализ текущей ситуации

по стратегическому направлению «Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям»

Проблемы: 1) отсутствие нормативно-правовой базы, регулирующей оказание социально-значимых государственных услуг оказываемых в электронном виде; 2) проявление бюрократизма, низкая степень прозрачности в деятельности государственных органов, проявления коррупционных действий; 3) отсутствие закрепленного механизма, позволяющего гражданам получать информацию о деятельности государственного органа, затрагивающую его права и интересы; 4) низкий уровень защищенности информационно-коммуникационных сетей, информационных систем и ресурсов государственных органов 5) Длительность процедур, отставание в очереди при оформлении и получении документов; 6) Низкий уровень развития и количества предоставляемых государственных электронных услуг.

Проводимые мероприятия.

- 1) Завершен информационный этап формирования «электронного правительства», позволяющий гражданам получить доступ к информационным и интерактивным электронным услугам государственных органов.
- 2) Достигнута основная цель Государственной программы формирования «электронного правительства» на 2005-2007 годы, создана инфраструктура «электронного правительства» для последующей реализации электронных сервисов государственных органов.
- 3) Создаются компоненты инфраструктуры «электронного правительства», 7 из которых сданы в постоянную эксплуатацию.
- 4) Обеспечено внедрение в 33 центральных государственных органах и их структурных подразделениях г.Астаны Единой системы электронного документооборота с применением электронной цифровой подписи, предоставляются информационные и интерактивные услуги государственных органов посредством веб-портала «электронного правительства», внедрены государственные базы данных «Физические лица», «Юридические лица», «Адресный регистр», осуществлено подключение 29 государственных органов к системе видеоконференцсвязи для высших должностных лиц.
- 5) Для обеспечения равных прав граждан и организации на свободный поиск, получение, передачу, производство и распределение информации в регионах республики созданы 1186 пунктов общественного доступа.

Анализ текущей ситуации

по стратегическому направлению «Обеспечение населения и организаций услугами доступными и качественными связи»

Проблемы: 1) низкие темпы телефонизации сельских населенных пунктов; 2) низкий уровень плотности абонентов фиксированной связи; 3) отсутствие реальной конкуренции на рынке фиксированной связи; 4) недостаточное развитие широкополосного доступа к сети Интернет; 5) нехватка свободных полос радиочастот; 6) проблемы взаимоподключений сетей между операторами подвижной и фиксированной связи; 7) проблемы обмена интернет-трафиком между операторами связи на территории Республики Казахстан; 8) высокие тарифы на услуги сотовой связи.

Проводимые мероприятия.

- 1) В рамках реализации Программы развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы проводимые мероприятия по развитию телекоммуникационной отрасли позволили достичь следующих результатов: плотность фиксированных телефонных линий – 20,8 на 100 жителей страны; плотность абонентов сотовой связи - 87 на 100 жителей страны; плотность пользователей Интернета - 11 на 100 жителей страны; уровень цифровизации местных сетей телекоммуникаций - 83 %.
- 2) Количество абонентов сотовой связи составил более 12 млн., при этом показатель плотности составил 87 абонентов на 100 жителей, что превышает установленный Программой развития отрасли телекоммуникаций на 2006-08г. показатель 50 на 100.
- 3) Агентством, совместно с операторами сотовой связи проводятся мероприятия, направленные на снижение тарифов: в 2008 году операторами сотовой связи предлагались различные тарифные планы, в которых тарифы пересмотрены в сторону снижения; тарифы ТОО «Мобайл Телеком - Сервис (торговая марка «NEO»)» - 15 тенге в минуту по всем направлениям внутри страны и 32 тенге на международные звонки, тариф на звонки внутри сети «NEO» снижен до 0 тенге (15 тенге за соединение).
- 4) Агентством выданы разрешения на использование радиочастотного спектра более 20 компаниям для оказания услуг беспроводного радиодоступа (Wi-Fi, Wi-Max).
- 5) В настоящее время в Казахстане наблюдается рост числа пользователей сети Интернет. По итогам 2006 года плотность пользователей Интернет составляла 2,7 на 100 жителей; в 2007 году - 4 пользователя на 100 жителей; по состоянию на июнь 2008 года - 11 на 100 жителей. Подключено к сети Интернет 7405 школ или 94 %, из них 5785 сельских школ или 92,5% от общего числа школ в СНГ.
- 6) Операторами связи осуществляется построение городских мультисервисных сетей доступа и транспортных сетей Metro Ethernet на базе существующей городской волоконно-оптической инфраструктуры, что позволит организовать внедрение новых видов услуг таких, как массовый широкополосный доступ в Интернет на основе ADSL, организовать городские высокоскоростные каналы.
- 7) ТОО «Востоктелеком» выданы лицензии и разрешения на использование радиочастотного спектра для телефонизации и интернетизации сельских населенных пунктов по технологии CDMA450.
- 8) Агентством в рамках Межведомственной комиссии по радиочастотам проводятся работы по высвобождению полос радиочастот для гражданского назначения.

Анализ текущей ситуации

по стратегическому направлению «Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни»

Проблемы: 1) низкий уровень компьютерной грамотности населения; 2) удаленность основной части населения от точек доступа к государственным услугам влечет невозможность в короткие сроки получение услуг; 3) низкий уровень оснащенности компьютерной техникой; 4) нехватка квалифицированных специалистов для создания информационной инфраструктуры в республике.

Проводимые мероприятия.

1) В целях поддержки формирования и развития сетевых информационных ресурсов, организации информационно-коммуникационной инфраструктуры постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2008 года № 378 принята Концепция формирования и развития единого информационного пространства Казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета).

2) Проводятся мероприятия по реализации Программы снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007-2009 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 октября 2006 года № 995.

3) Главной задачей Программы является проведение крупномасштабных мероприятий по обучению населения компьютерной грамотности, подготовка квалифицированных преподавателей, IT – специалистов.

4) Создано 2512 компьютерных классов для обучения населения (государственные служащие, работники бюджетной сферы, военнослужащих, воспитанников и сотрудников детских домов, школ-интернатов и домов юношества, работников внебюджетной сферы).

5) В 2007 году было всего обучено 273 979 и протестировано 492 515 человек.

6) Проводятся работы по созданию познавательных порталов для населения и Центра Дистанционного обучения.

1. Стратегическое направление

Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям

Цель 1:	Целевые индикаторы:	2009 год	2010 год	2011 год
Повышение прозрачности, качества и эффективности процессов предоставления социально значимых государственных услуг	1. Увеличение количества государственных электронных услуг	10	10	10
Задачи:	Показатели:			
1. Обеспечение пользователей механизмами оплаты за электронные услуги	1. Внедрение механизмов оплаты (с банковского счета или платежных карт) электронных услуг (например: налоги, сборы и др. платежи в бюджет), а также привлечения новых участников. 2008г.- 1 механизм (платежные карты), 2009 год – 2 механизма (с банковского счета, платежные карты) посредством Платежного шлюза (2009 год);			
2. Разработка государственных электронных услуг гражданам, организациям	2. Запуск в промышленную эксплуатацию систем, предоставляющих электронные государственные услуги. (2010-2011 годы); обеспечение эффективного предоставления государственных электронных услуг через Центры обслуживания населения в единой информационной системе за счет интеграции с шлюзом «электронного правительства» (2009-2010 годы)			
3. Обеспечение безопасного доступа граждан и организаций к государственным электронным услугам посредством цифровых сертификатов	3. Предоставление не менее 3 государственных электронных услуг, удостоверенных национальным удостоверяющим центром, который предназначен для выдачи электронных цифровых подписей для физических и юридических лиц (2010 год);			
4. Обеспечение информационной безопасности информационных систем	4. Соответствие локально-вычислительных сетей центральных государственных органов требованиям информационной безопасности, обмен и передача данных через единый шлюз доступа к сети Интернет.			

2. Стратегическое направление:

Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи

Цель 1:	Целевые индикаторы:	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год
Повышение доступности услуг телекоммуникаций для населения и бизнеса	1. Плотность абонентов фиксированных линий связи, в том числе в сельской местности	20 на 100 жителей 8 на 100 жителей	23 на 100 жителей 9 на 100 жителей	24 на 100 жителей 15 на 100 жителей	25 на 100 жителей 16 на 100 жителей	27 на 100 жителей 18 на 100 жителей
	2. Плотность абонентов подвижной связи	80 на 100 жителей	9 на 100 жителей	100 на 100 жителей	110 на 100 жителей	120 на 100 жителей
	3. Плотность абонентов имеющих доступ к сети Интернет	4 на 100 жителей	11 на 100 жителей	19 на 100 жителей	23 на 100 жителей	27 на 100 жителей

Задачи:	Показатели:
1. Совершенствование нормативно-правовой базы для развития фиксированной связи	- внесение изменений и дополнений в нормативно-правовые акты регламентирующие вопросы присоединение сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования (2009 год) - внесение изменений и дополнений в Правила оказания универсальных услуг телекоммуникаций (2010 год) - утверждение стандартов по нормам показателей качества оказания услуг связи: в 2009 году – 6 шт.; в 2010 году – 7 шт.; в 2011 году – 5 шт.
2. Развитие подвижной связи	- внедрение нового стандарта сотовой связи (2009 год).
3. Совершенствование нормативно-правовой базы для развития сети передачи данных и доступа к сети Интернет	- утверждение оказания услуг передачи данных (2009год); - утверждение стандартов по нормам показателей качества оказания услуг связи: в 2009 году – 2 шт.; в 2010 году – 1 шт.; в 2011 году – 3 шт.
4. Развитие конкуренции на рынке телекоммуникаций	- снижение тарифов доминирующих операторов связи на пропуск телефонного трафика на 30% в 2009 году, на 30 % в 2010 году.

3. Стратегическое направление:

Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни

Цель 1:	Целевые индикаторы:	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год	2011 год
Рост казахстанского сегмента сети Интернет	Увеличение числа пользователей сети Интернет в Казахстане	11%	14%	20 %	30%	40%
Задачи	Показатели					
1. Рост национального контента	1. Формирование и продвижение национальных 10 государственных и 20 коммерческих ресурсов;			10 (старт)	30 (развитие)	30 (развитие)
2. Совершенствование нормативных актов в отрасли инфокоммуникационных технологий	2. Создание нормативно-правовой базы, регулирующей развитие в сфере инфокоммуникационных технологий (2009-2011 годы)					
Цель 2: Повышение компьютерной грамотности населения и уровня подготовки IT-специалистов	Обеспечение численности владеющих навыками пользования компьютером до 20% от общей численности населения	4,3%	5,7%	5,7%	-	-
	Увеличение численности IT-специалистов с бразованием международного уровня			-	625	755
Задачи:	Показатели:					
1. Координация обучения компьютерной грамотности и сертификация населения	1. Обучение и сертификация (госслужащие, сотрудники и воспитанники детских домов, выпускники школ, колледжей и вузов, сотрудники национальных компаний и иные категории населения)			853 864 человек (5, 7 %)	-	-
2. Подготовка высококвалифицированных кадров для формирования и развития конкурентоспособной IT-индустрии Казахстана	2. Создание Международного университета информационных технологий			1	-	-
	3. Обучение студентов			Не менее 1000	Не менее 2700	Не менее 4500

Нахождение Республики Казахстан в Глобальном индексе конкурентоспособности Всемирного Экономического Форума по факторам «Уровень развития инфраструктуры» и «Уровень технологического развития»

Индекс	Текущее положение (место)	Прогнозное нахождение (место)		
	2006-2007	2009 год	2010 год	2011 год
- плотность фиксированных линий связи	67	55-50	50-45	45-40
- плотность абонентов имеющих доступ к сети Интернет	112	70-60	60-50	50-40
- плотность абонентов подвижной связи	83	50-45	45-40	40-30
- плотность абонентов, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет	106	70-60	60-50	50-40

Взаимодействие с другими государственными органами и международными организациями

Для реализации стратегических направлений – предоставление государственных электронных услуг населению и организациям, переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни Агентство взаимодействует со всеми центральными и местными исполнительными государственными органами.

Для реализации стратегического направления – обеспечение населения и организаций услугами телекоммуникаций и почтовой связи Агентство взаимодействует со следующими государственными органами:

- МО - Министерство обороны Республики Казахстан;
- МОН - Министерство образования и науки Республики Казахстан;
- МВД - Министерство внутренних дел Республики Казахстан;
- МЧС - Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан;
- МЭМР - Министерство энергетики и минеральных ресурсов Республики Казахстан;
- МКИ - Министерство культуры и информации Республики Казахстан;
- МТК - Министерство транспорта и коммуникаций Республики Казахстан;

В настоящее время Республика Казахстан является членом следующих международных организаций:

- Международный союз электросвязи;
- Всемирный почтовый союз;
- Региональное содружество в области связи .

В дальнейшем Агентством с Международным союзом электросвязи будет организовано взаимодействие по методологическому сопровождению расчета рейтинговых оценок.

Функциональные возможности Агентства и возможные риски

В целях совершенствования деятельности Агентства для достижения стратегических целей сформирована новая структура (представлена ниже), совершенствуется нормативно-правовая база, осуществляется повышение квалификации сотрудников.

В настоящее время имеются риски, которые могут помешать достижению поставленных целей:

- по стратегическим направлениям «Предоставление государственных электронных услуг населению и организациям» и «Переход граждан и организаций к широкому использованию информационно-коммуникационных технологий в повседневной жизни»:

- 1) Своевременность создания информационных систем государственных органов и отсутствие интеграции с Национальным удостоверяющим центром и шлюзом «электронного правительства»;
- 2) Изменение бизнес-процессов, влекущие изменение нормативно-правовой базы;
- 3) Отсутствие технических средств доступа к Интернет;
- 4) Низкая компьютерная грамотность населения;
- 5) Низкий уровень государственных электронных услуг предоставляемых через Интернет;
- 6) Слабый контроль государственными органами сайтов;
- 7) Низкая активность в обучении со стороны бизнес-структур.

- по стратегическому направлению «Обеспечение населения и организаций доступными и качественными услугами связи»:

- 1) ограниченность радиочастотного ресурса гражданского назначения, в связи с тем, что основным пользователем радиочастотного ресурса является уполномоченный орган в области обороны.
- 2) несовершенство национальной таблицы распределения радиочастотного спектра.
- 3) внедрение новых стандартов и видов радиосвязи, несовершенство соответствующей нормативной правовой базы
- 4) несовершенство Закона Республики Казахстан «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности»

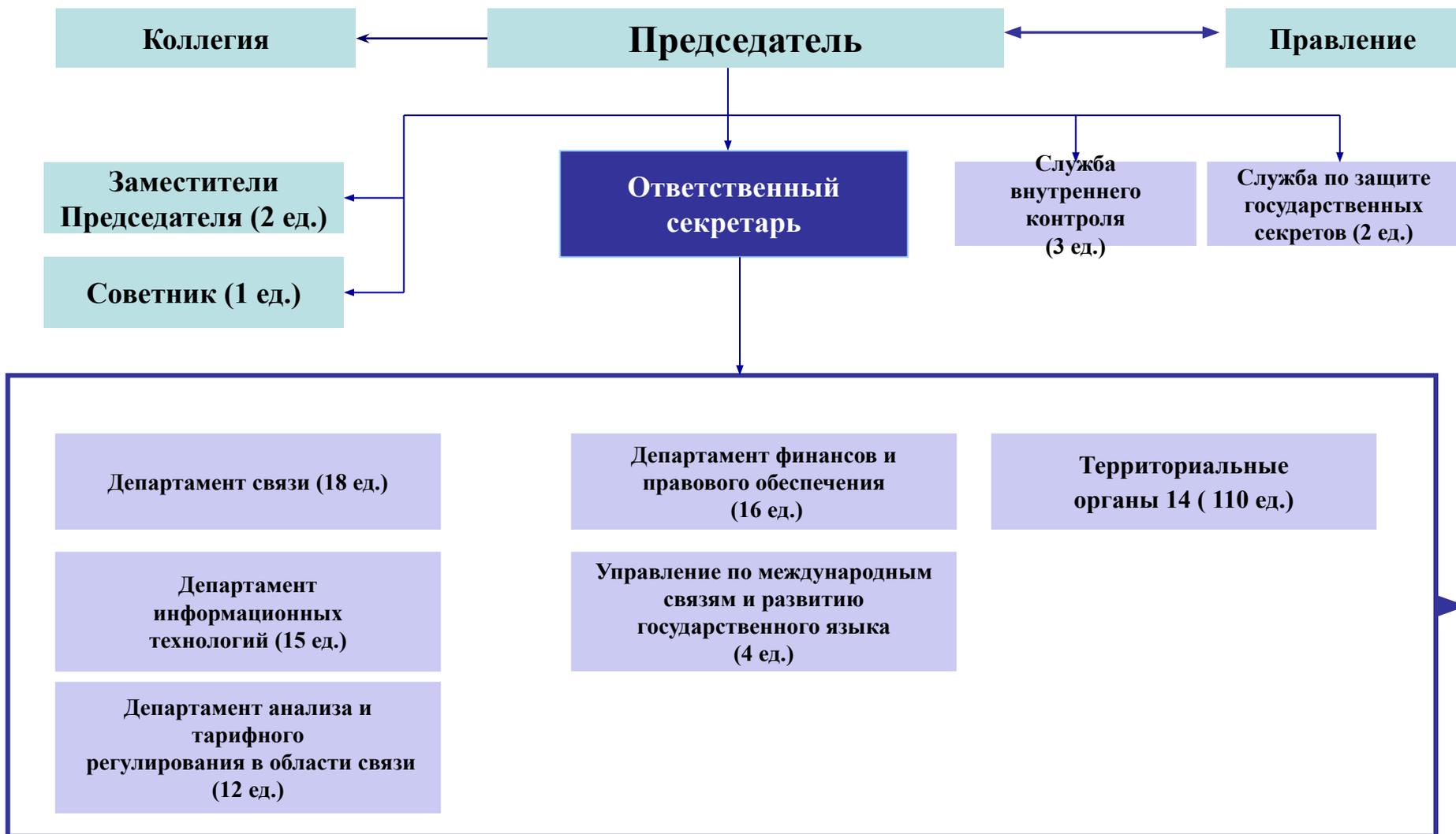
Функциональные возможности Агентства и возможные риски

Также одним из рисков, который может помешать достижению поставленных целей, является возможное возникновение оттока квалифицированного состава из Агентства в коммерческую среду, в результате чего может возникнуть резкое снижение профессиональных возможностей уполномоченного органа страны в области информатизации и связи, а также неспособность выполнения им ключевых задач развития регулируемых отраслей.

Для осуществления профилактики возникновения данной проблемы будут приниматься меры по нормализации продолжительности рабочего дня, повышению уровня оплаты труда сотрудников Агентства в зависимости от уровня профессионализма, транспортному обеспечению в служебных целях, повышению квалификации, моральному стимулированию.

Кроме того, одной из основных причин, которая может помешать достижению поставленным целям в настоящее время является дефицит штатной численности Агентства.

Структура Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи



Перечень бюджетных программ

- 1. Сопровождение функционирования межведомственных информационных систем.
- 2. Создание электронного правительства.
- 3. Укрепление материально-технической базы в сфере информатизации и связи.
- 4. Обеспечение населения СНГ универсальными услугами связи.
- 5. Укрепление материально-технической базы государственной системы радиомониторинга радиочастотного спектра.
- 6. Обеспечение развития человеческого капитала.
- 7. Создание Международного университета информационных технологий.
- 8. Координация деятельности в сфере информатизации и связи.

Перечень программных и иных нормативных правовых документов, на основе которых разработан

Стратегический план

- Закон Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года;
- Закон Республики Казахстан «Об информатизации» от 11 января 2007 года;
- Закон Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 7 января 2003 года;
- Бюджетный кодекс Республики Казахстан;
- Программа развития отрасли телекоммуникаций Республики Казахстан на 2006-2008 годы утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 июня 2006 года № 519;
- Программа снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007-2009 годы утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 октября 2006 года № 995;
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2007 года № 1155-1 «Об утверждении Программы развития «электронного правительства» Республики Казахстан на 2008-2010 годы».
- Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 апреля 2008 года № 358 «О Концепции формирования и развития единого информационного пространства казахстанского сегмента сети Интернет (Казнета) на 2008-2012 годы»