

AVAYA

INTELLIGENT COMMUNICATIONS

Корпоративная телефония сегодня

Тенденции, задачи, решения...

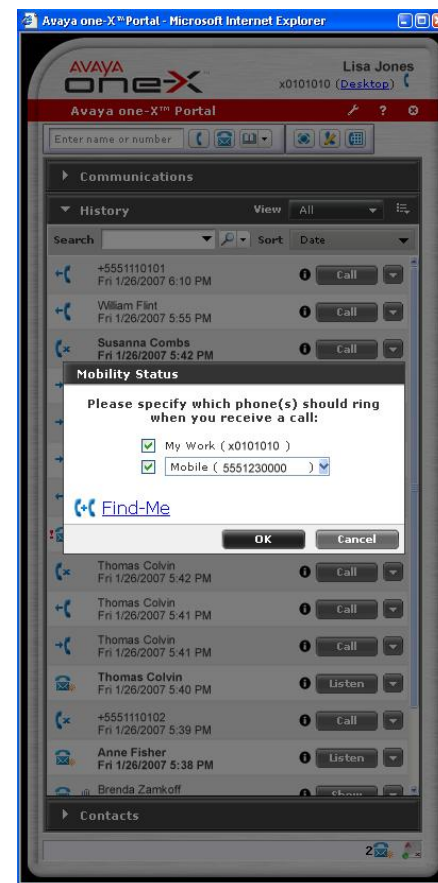


Тенденции развития корпоративной телефонии

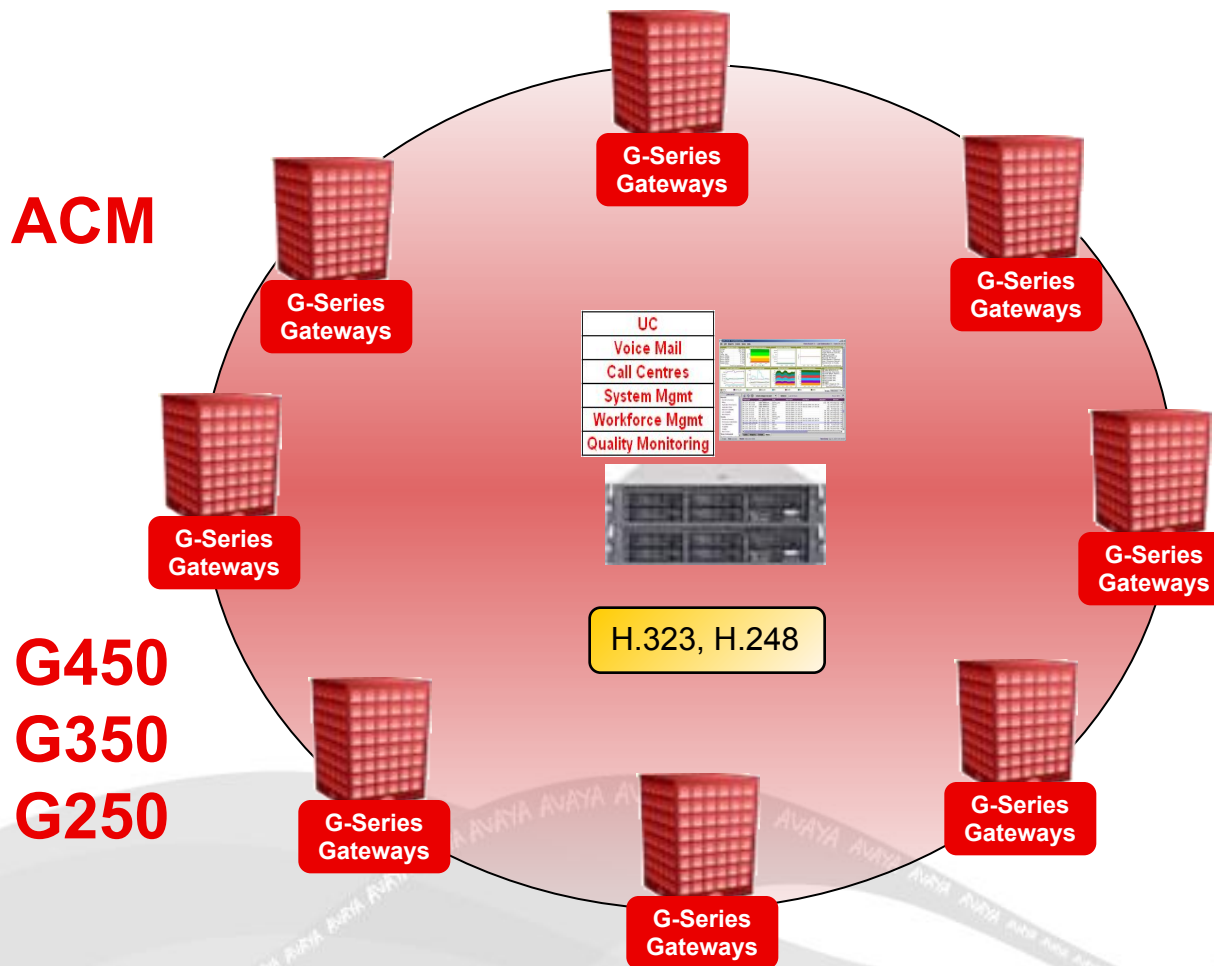
- Мобильность абонентов становится одним из основных требований заказчика
- Растет число узлов сети с одновременным уменьшением числа абонентов на удаленной площадке (90% сотрудников – в филиалах)
- Растет число внешних приложений, требующих интеграции с телекоммуникационными сервисами, рост значения функции “presence”
- Все большее распространение получает использование SIP (SIP Trunks, SIP peering)

Мобильность пользователей – универсальный доступ к информации и функционалу

- One-X Mobile
- One-X Communicator
- One-X Portal



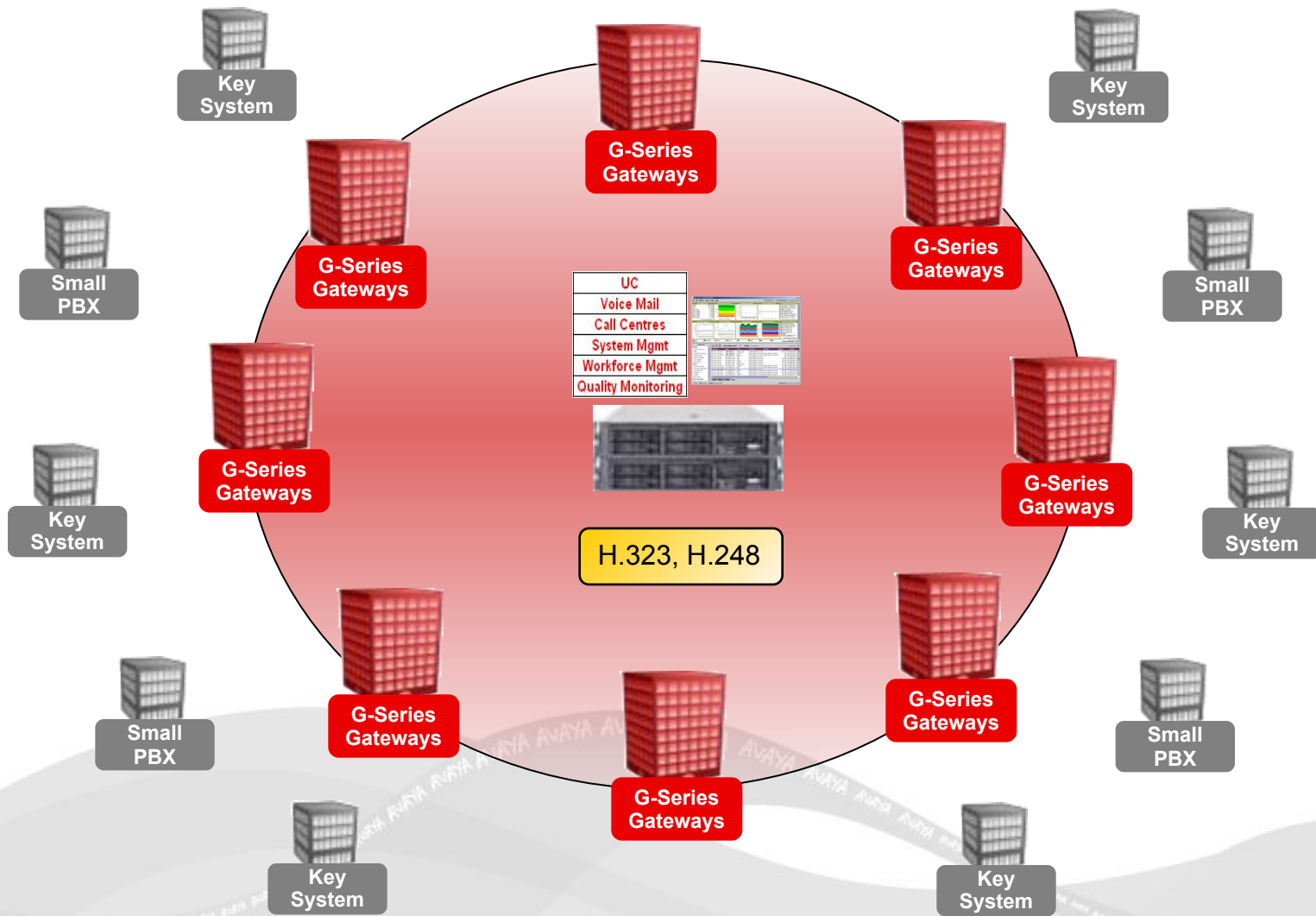
Полная функциональная прозрачность, высокая степень интеграции - ядро, или группа центральных площадок



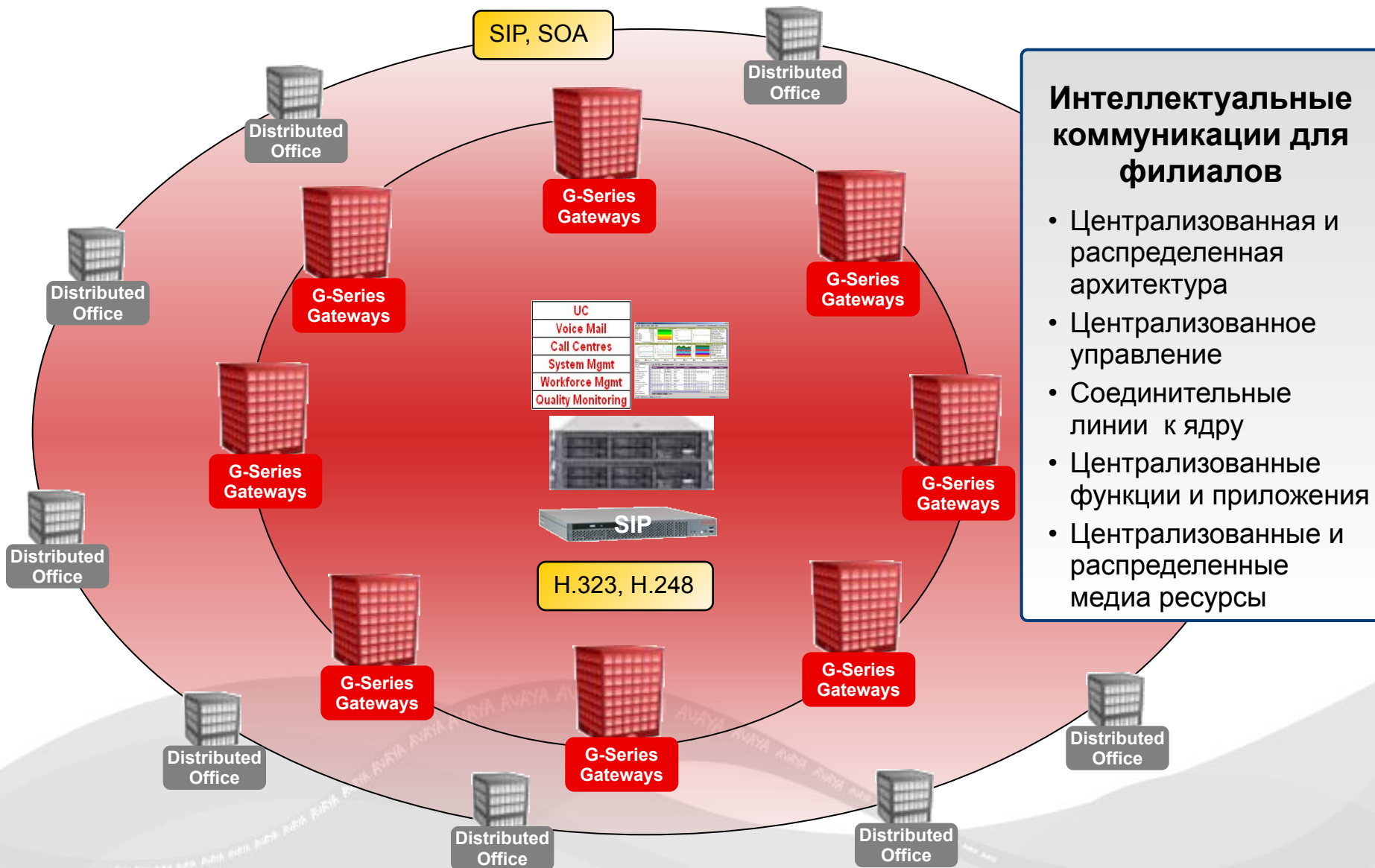
**Лучшее в классе
решение для
предприятия**

- Централизованный мониторинг и управление
- Единая функциональность
- Распределенный ЦОВ
- Единые бизнес-процессы
- Динамическое распределение ресурсов

Варианты организации других площадок - как правило – отдельные малые УПАТС



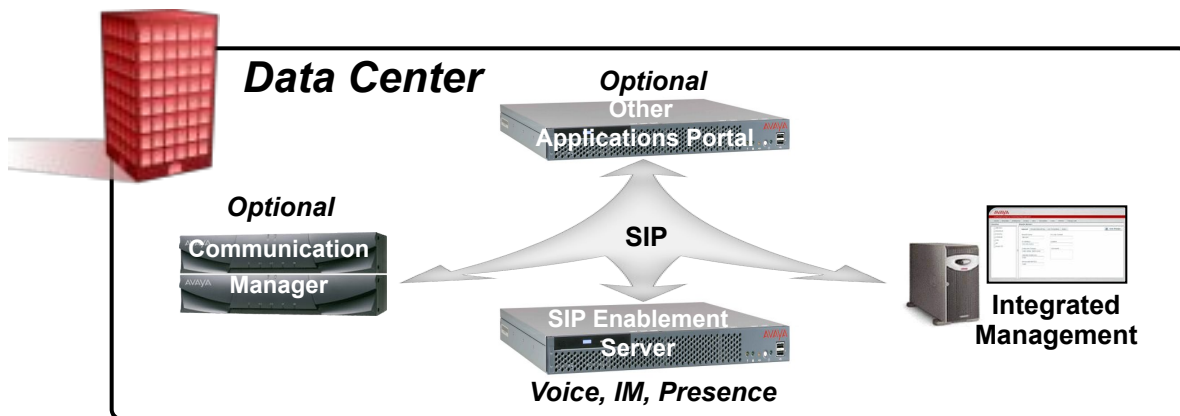
Решение для филиалов – Distributed Office



Интеллектуальные коммуникации для филиалов

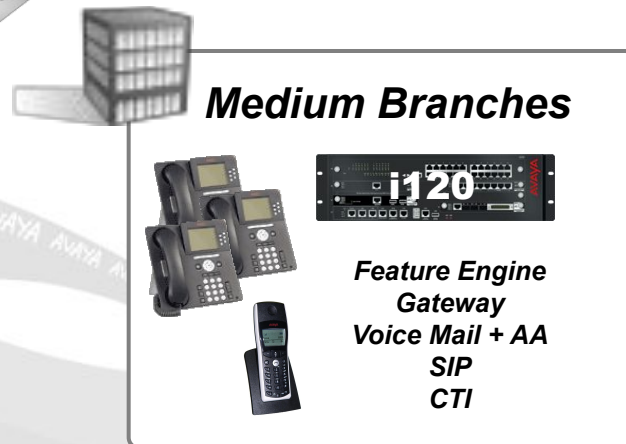
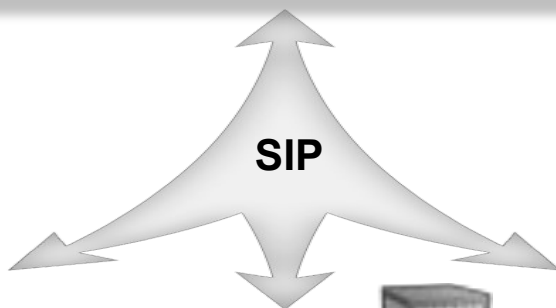
- Централизованная и распределенная архитектура
- Централизованное управление
- Соединительные линии к ядру
- Централизованные функции и приложения
- Централизованные и распределенные медиа ресурсы

Avaya Distributed Office



Связь между удаленными площадками осуществляется через SIP сервер (SES) в центральном узле

До 1000 площадок
120 абонентов на площадке
Модули и телефоны ACM



Реализация функции «Presence»

The screenshot displays the Avaya Presence interface. At the top, there are icons for various communication modes. Below, a contact list shows names and their current presence status. A search bar is visible, and a 'Contacts' table lists several contacts with their respective presence states and icons for different communication channels.

Статус

- Available
- Busy
- Unavailable
- Out of office
- Offline

Системные сообщения

- Away
- On a call
- In a conference
- Hosting a conference
- In a meeting
- Out of office

Статус канала (phone, email, IM, video)

- Available
- Conditional
- Unavailable

Режим

- Office
- Home
- Mobile
- Traveling

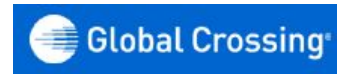
лич. сообщения

SIP

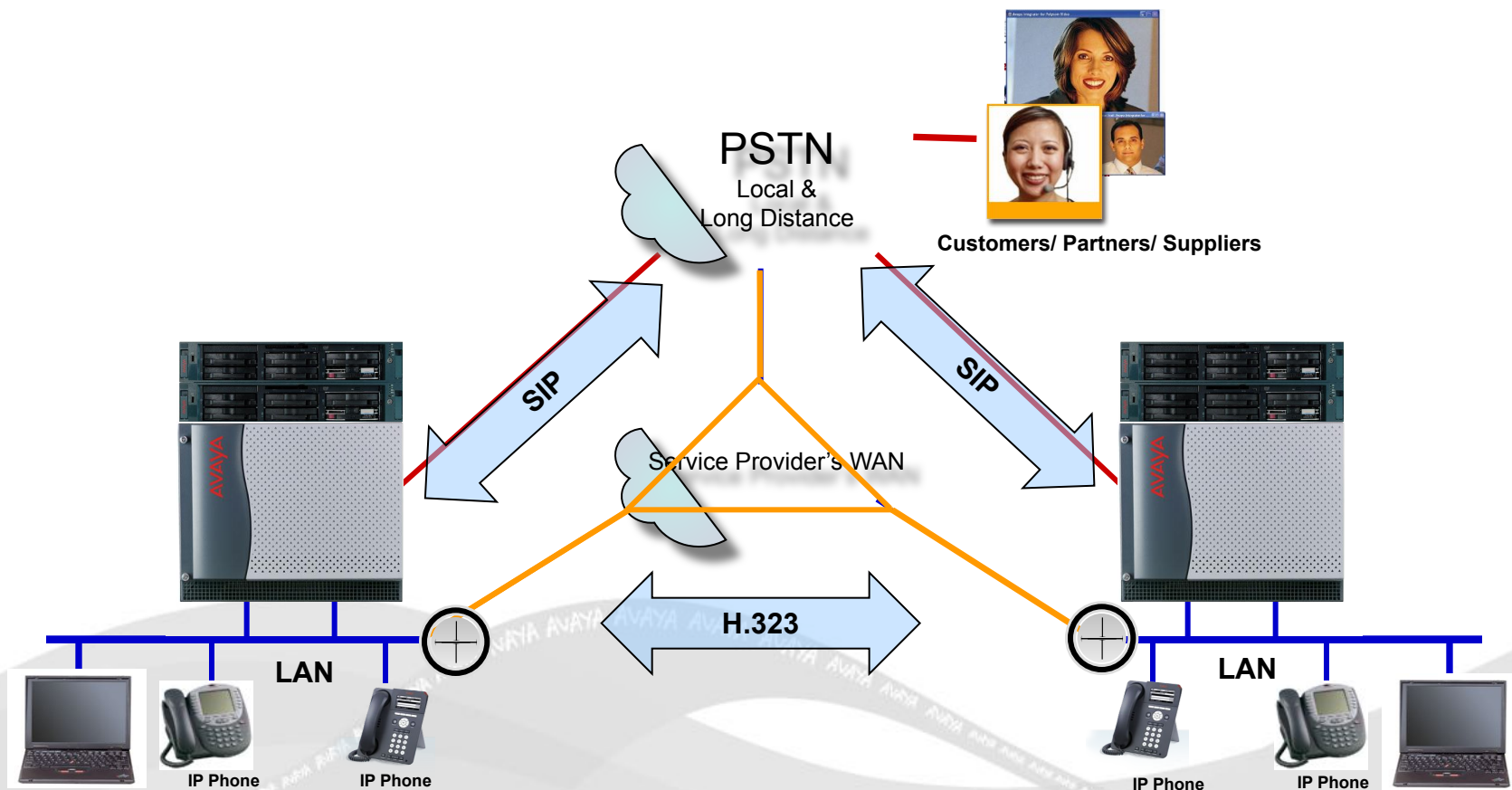
DeveloperConnection program
now has over 2200 companies

Недавние декларации о сотрудничестве

- **Microsoft** – OCS Integration
- **IPC** – Trader Turret Bridged Appearances
- **SIP Carriers:** Global Crossing, AGN Networks, AT&T, Verizon, L3, etc.
- **Sipera Systems** - Security
- **Citel Technologies** – DCP and Nortel Meridian Handsets
- **Wireless Handsets:** Hitachi Cable, RIM, Nokia, etc.
- **Gateways:** Cisco, Samsung, G860 etc.



Соединительные линии SIP Альтернатива традиционным каналам E1



Совместимость с телефонными аппаратами других производителей



QuesCom



Ascom



SNOM



DiVitas



Couterpath/eyeBea...



Polycom



Cisco



AudioCodes



GrandStream



Dasan

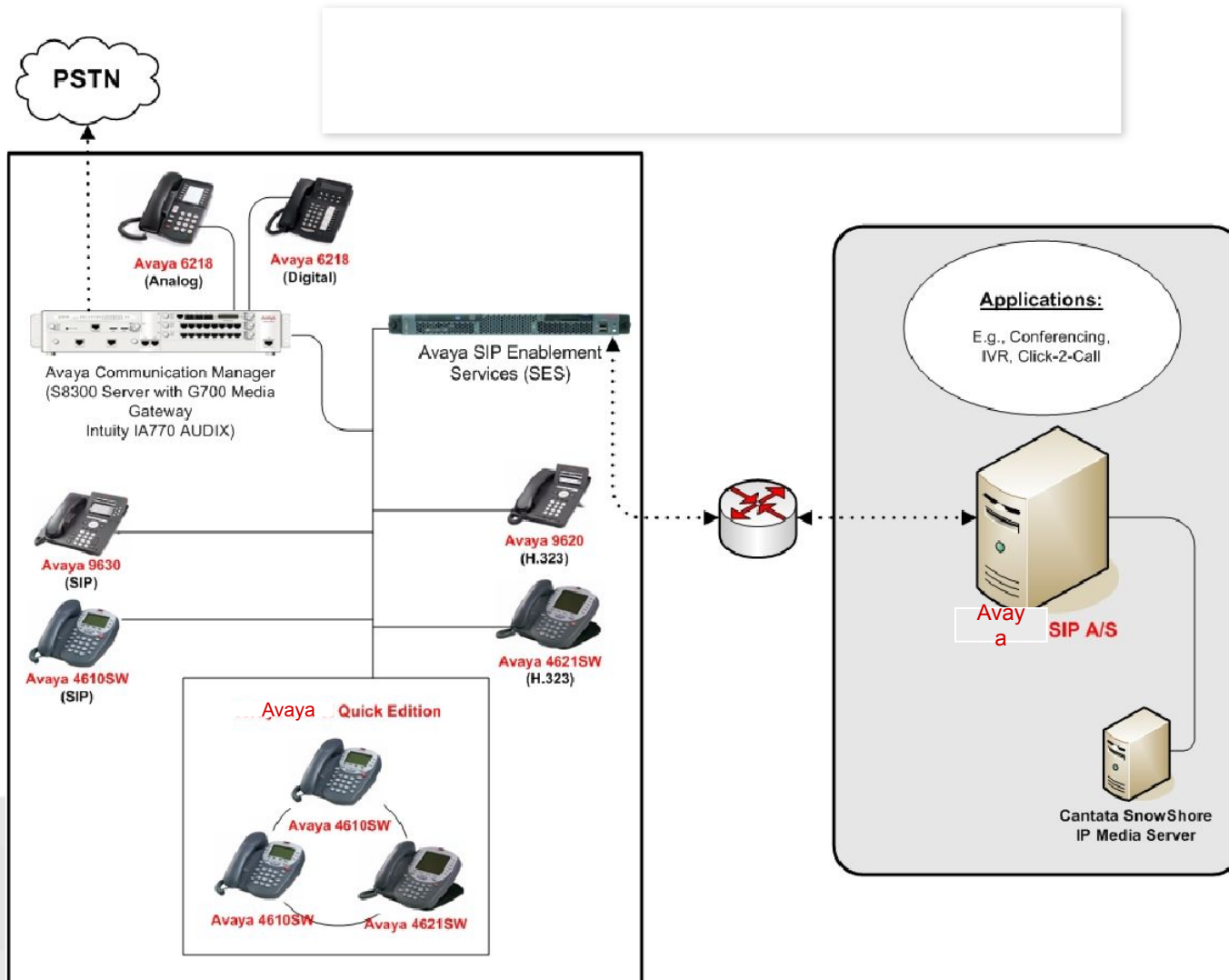


Samsung

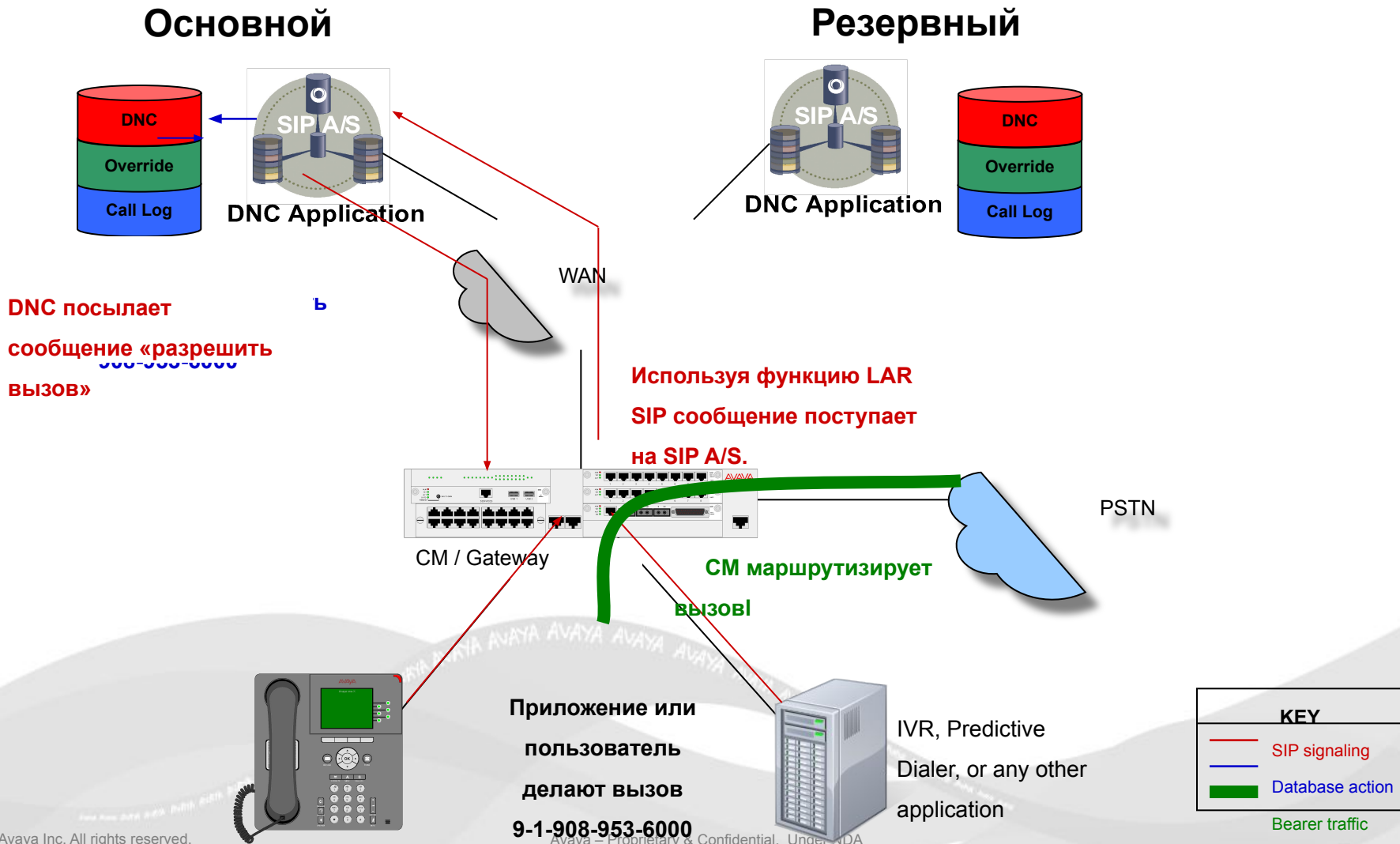


Cisco ATA

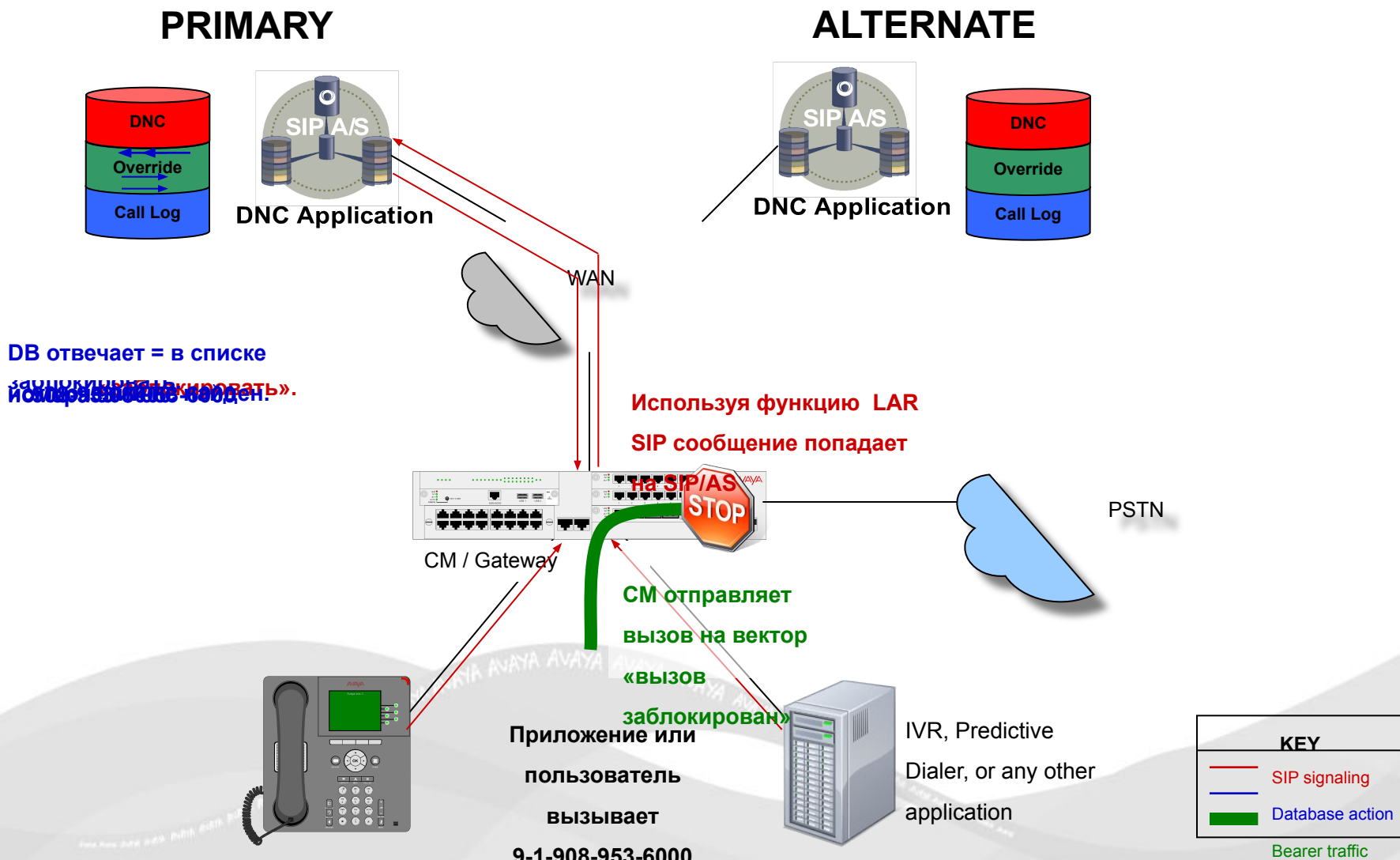
Ближайшая перспектива - SIP Application Server



Приложение: Do Not Call: Allowed Call



Do Not Call: Blocked Call Not on Override List



Расширение функционала установленных АТС других производителей

Высочайшая скорость
разработки приложений

SIP AS

Приложение: «Планерка»

- Если входящий вызов
- Поступил с линии № 2
- И АОН= 3322, то
- Запустить приложение «Планерка»
- Соединить
- входящий с
- аудио конференцией
- Добавить
- в конференцию №№

