# МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

***IRIS — International Railway Industry Standard***

***Всеобщая система менеджмента бизнеса для железнодорожной промышленности***

***Global business management system for the railway industry***

# Что такое IRIS?

- **Международная некоммерческая программа**
  - **с целью обеспечения высокого качества в железнодорожной отрасли**

- **Усиление наднациональной конкуренции**
  - **за счет предоставления возможности любой компании железнодорожной отрасли получить всеобщее признание уровня качества его продукции и/или деятельности по техническому обслуживанию и ремонту**

# Почему IRIS?

- Операторы были недовольны качеством некоторого подвижного состава и требовали улучшения качества цепи поставок.
- Производители железнодорожных компонентов были недовольны количеством различных требований и аудитов от системных интеграторов подвижного состава и требовали оптимизации.

IRIS – ответ на эти запросы

## Преимущества от внедрения IRIS

-Стандартные отраслевые требования ведут к улучшению процессов и качества;

-Синергический эффект от интегрированного аудита по ISO 9001 и IRIS;

-Признанный во всем мире сертификат;

-Гарантированная конкурентоспособность в отрасли железнодорожного транспорта;

-Регистрация как организации, сертифицированной IRIS в базе данных UNIFE, к которой имеют доступ все крупные изготовители подвижного состава и железнодорожных материалов для железнодорожного транспорта

## Консультативный комитет IRIS

BOMBARDIER
SIEMENS
KNORR-BREMSE
HARTING People | Power | Partnership
Faiveley TRANSPORT
AnsaldoBreda
Russian Railways
SBB CFF FFS
NedTrain
ALSTOM
ОПЖТ
VOITH Engineered reliability.
TMB Transports Metropolitans de Barcelona
TRENITALIA
London Underground
GHH-VALDUNES
RA
SNCF
B
Sécheron

# Инновационные особенности стандарта IRIS

- Менеджмент проведения тендеров.
- Менеджмент морального износа продукции.
- Формирование стоимости продукции по стоимости жизненного цикла.
- Контроль показателей безопасности, надежности, готовности и ремонтопригодности продукции.
- Менеджмент проектов.
- Контроль первого изделия.

# Наиболее крупные компании сертифицированные на требования стандарта IRIS

ALSTOM

SIEMENS

BOMBARDIER

Sécheron

KNORR-BREMSE

VOITH
Engineered reliability.

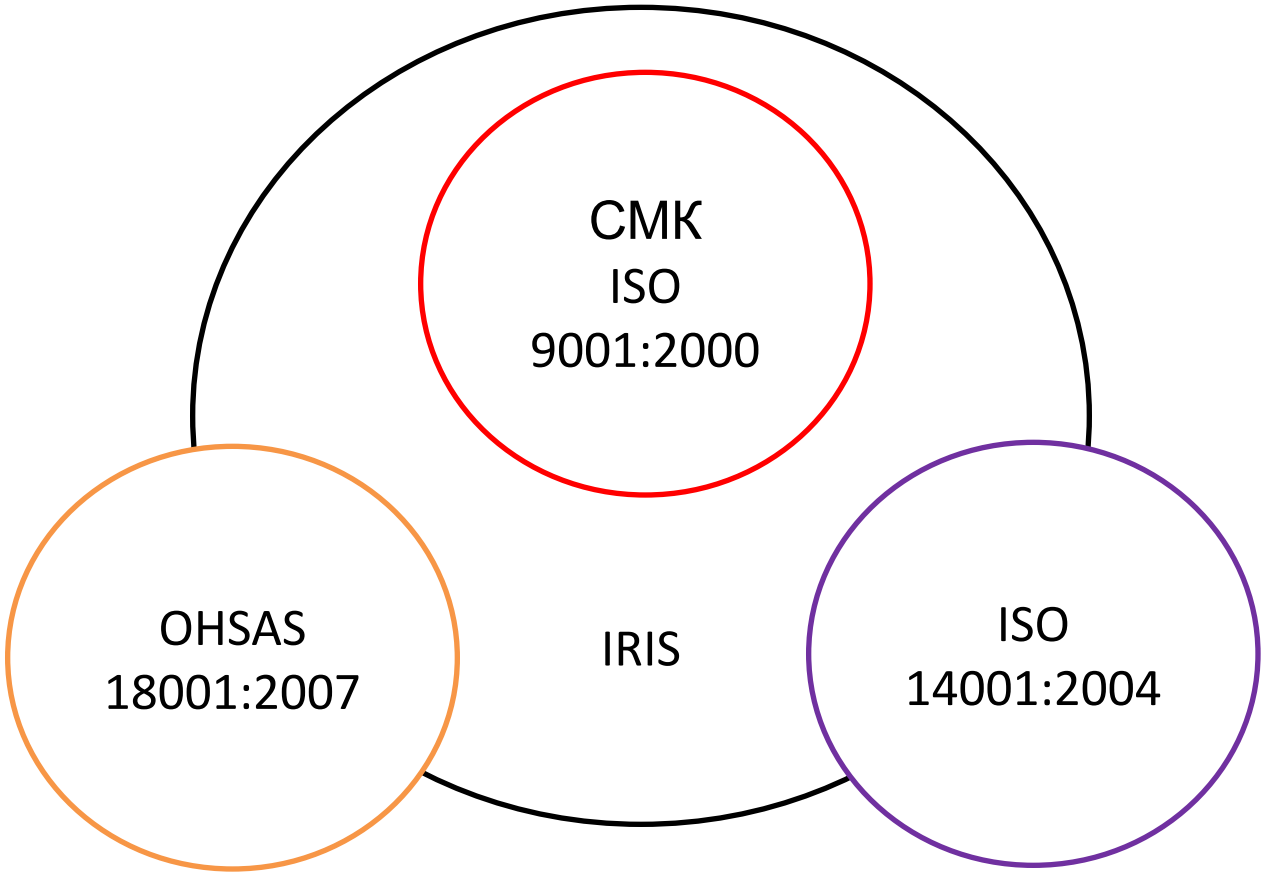
HARTING People | Power | Partnership

GHH-VALDUNES

Faiveley TRANSPORT

AnsaldoBreda

# Совместимость с другими системами менеджмента



# Основные направления политики ОАО «РЖД» в области стратегического управления качеством продукции

Цель – повышение эффективности ОАО «РЖД» за счет инновационной и высококачественной железнодорожной техники.

## Этапы реализации политики

2009-2011 гг. – формирование новых требований к системам качества изготовителей и внедрение элементов стандарта IRIS.

2012-2014 гг. – полномасштабный переход на требования стандарта IRIS.

# Структура стандарта IRIS

## Часть 1: Процесс сертификации по IRIS

Описывает : требования к органам по сертификации, аудиторам, процесс сертификации (от заявки до получения сертификата) и процедуру отзыва сертификата.

## Часть 2: Руководство IRIS по оценке

Полностью описывает процедуру аудита, методологию оценки уровня соответствия требованиям IRIS, а также корректирующие действия по улучшению.

## Часть 3: Требования IRIS

Структура требований IRIS по основным разделам полностью соответствует структуре стандарта ISO 9001

# Структура требований IRIS

## Система менеджмента качества

- Общие требования
- Требования к документации
- Менеджмент знаний
- Менеджмент проектов с несколькими площадками

## Менеджмент ресурсов

- Обеспечение ресурсами
- Человеческие ресурсы
- Инфраструктура
- Производственная среда

## Ответственность руководства

- Обязательства руководства
- Ориентация на потребителя
- Политика в области качества
- Планирование
- Ответственность, полномочия и обмен информацией
- Анализ со стороны руководства

## Процессы жизненного цикла продукции

- Планирование процессов жизненного цикла продукции
- Процессы, связанные с потребителями
- Проектирование и разработка
- Закупки
- Производство и обслуживание
- Управление устройствами для мониторинга и измерений
- Менеджмент проекта
- Менеджмент конфигурации
- Контроль первого изделия FAI
- Ввод в эксплуатацию / сервисное обслуживание потребителей
- RAMS / LCC
- Менеджмент морального износа продукции

## Измерение, анализ и улучшение

- Мониторинг и измерение
- Управление несоответствующей продукцией
- Управление несоответствующими процессами
- Анализ данных

# Внедрение международного стандарта железнодорожной промышленности (IRIS)

Российские железные дороги

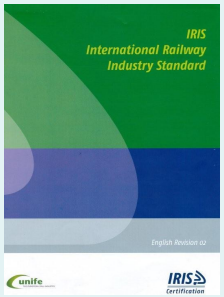
unife
THE EUROPEAN RAIL INDUSTRY

объединение производителей железнодорожной техники ОПЖТ

Лицензионное соглашение

IRIS Certification

Стандарт IRIS




Меморандум о сотрудничестве

Согласование требований

Специализированный орган при НП «ОПЖТ» – Бюро по качеству «Технотест»

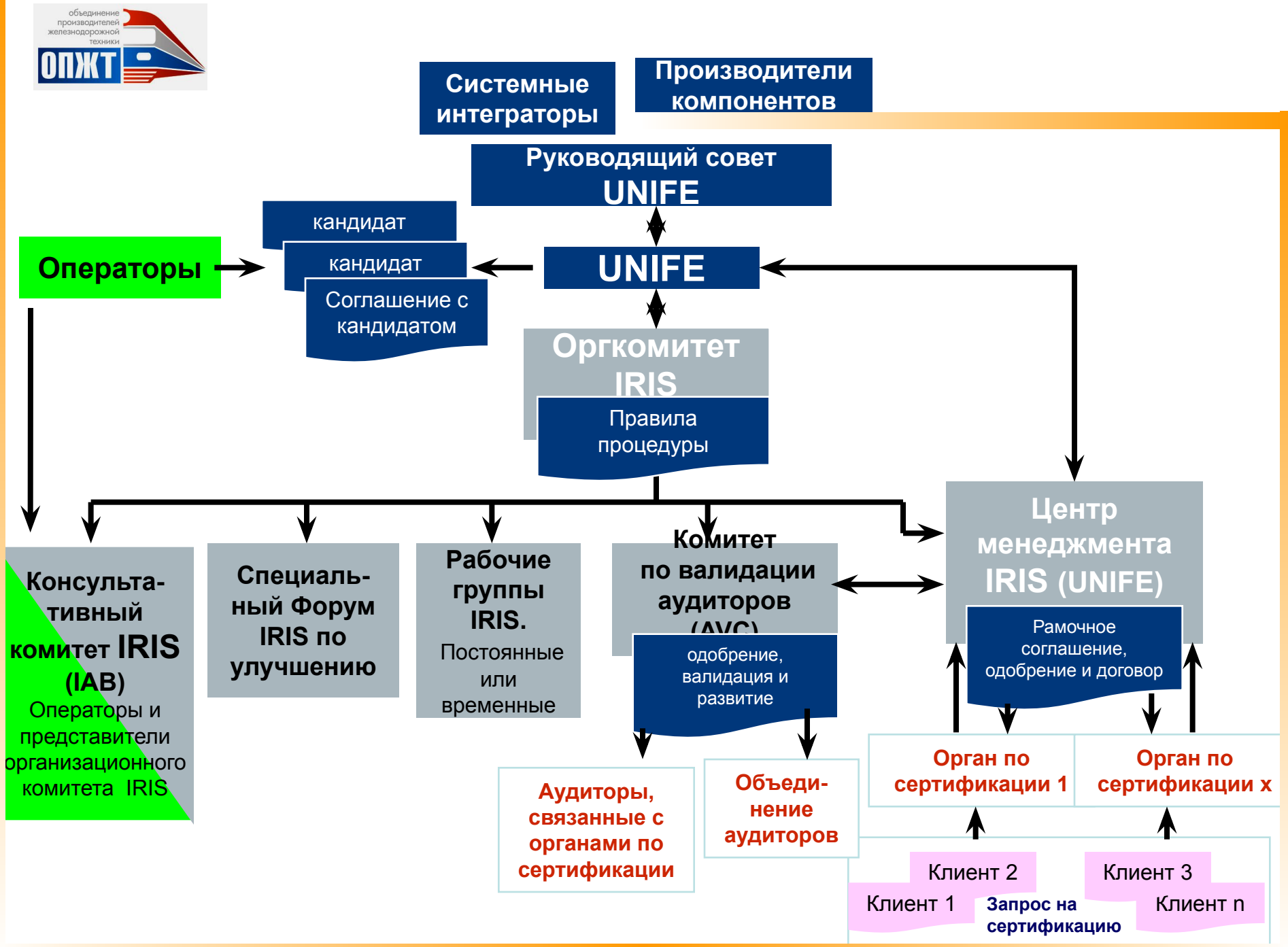
Аутентичный перевод

Производители, научные организации

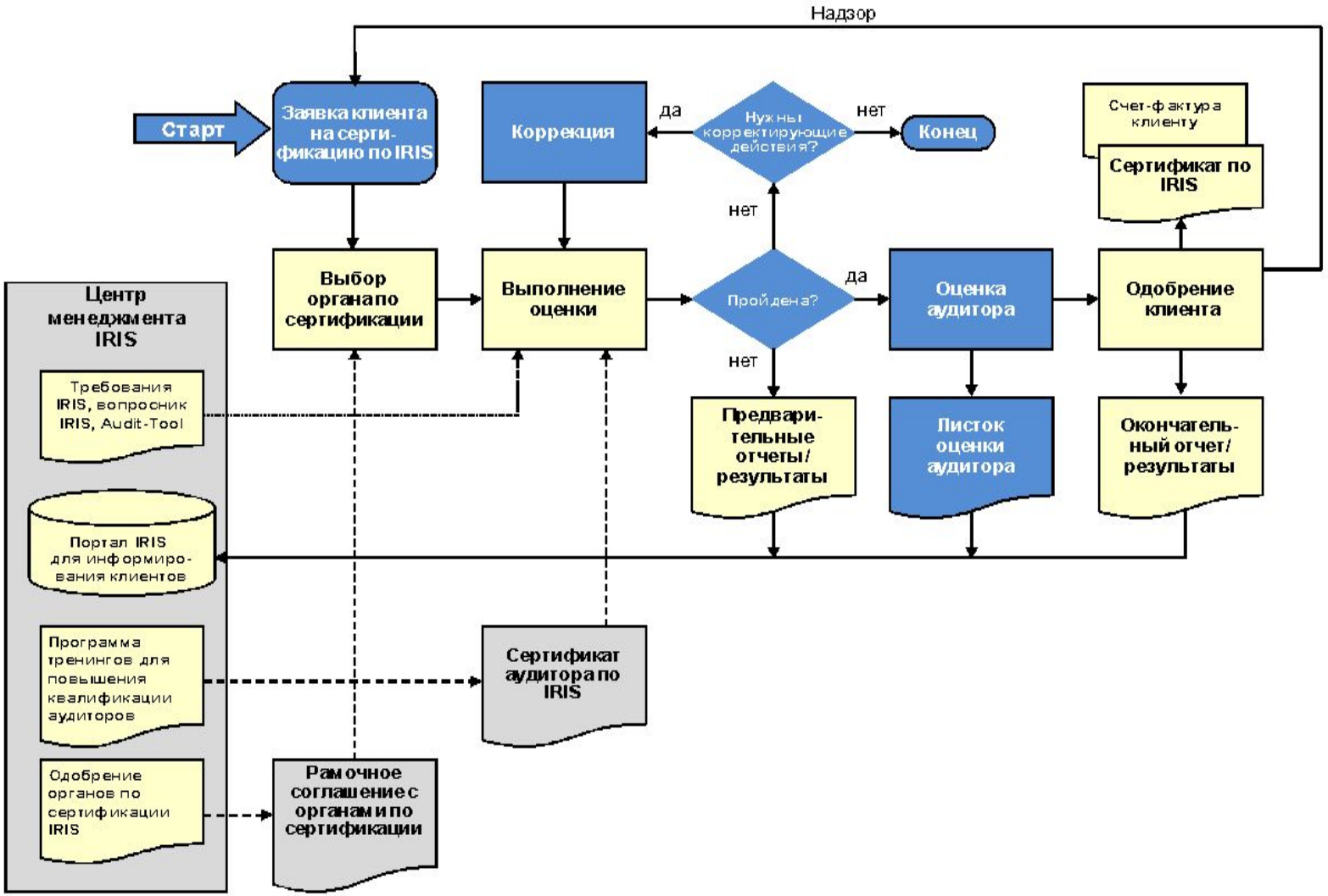
Инновационная продукция

Требования технической политики РЖД

Новое поколение уникальной техники

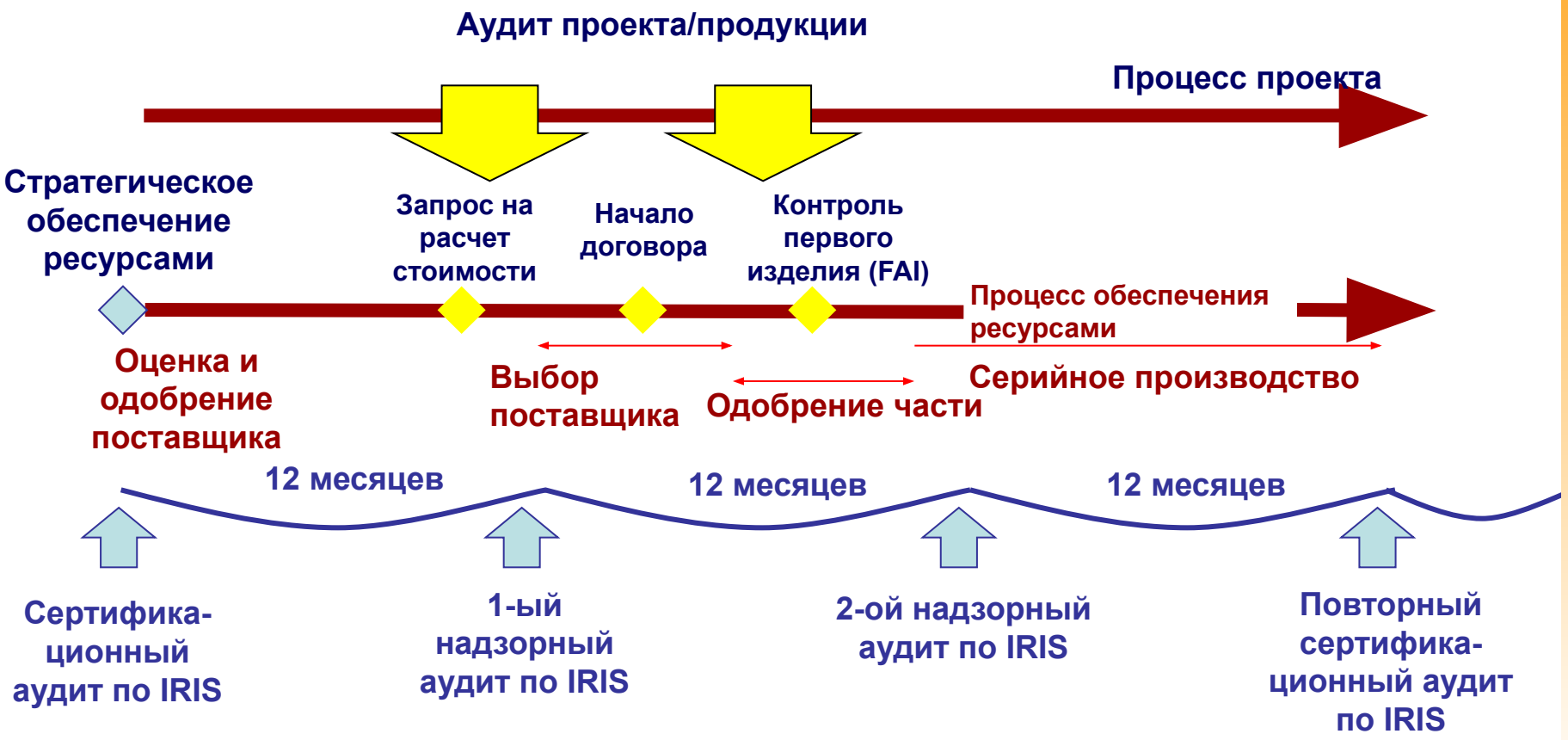

Системные интеграторы
Производители компонентов
Руководящий совет UNIFE
кандидат
кандидат
Соглашение с кандидатом
Операторы
UNIFE
Оргкомитет IRIS
Правила процедуры
Консульта-тивный комитет IRIS (IAB)
Операторы и представители организационного комитета IRIS
Специаль-ный Форум IRIS по улучшению
Рабочие группы IRIS.
Постоянные или временные
Комитет по валидации аудиторов (AVC)
одобрение, валидация и развитие
Центр менеджмента IRIS (UNIFE)
Рамочное соглашение, одобрение и договор
Аудиторы, связанные с органами по сертификации
Объеди-нение аудиторов
Орган по сертификации 1
Орган по сертификации x
Клиент 2
Клиент 3
Клиент 1
Запрос на сертификацию
Клиент n

# Процесс сертификации



# Позиционирование IRIS

## Сертификация по IRIS является неотъемлемой частью процесса обеспечения ресурсами.



# Удовлетворение всех заинтересованных сторон

- **Операторы**

  **Выгода из-за улучшений по всей цепи поставок от компонентов до систем подвижного состава.**

  **Могут полагаться на востребованный, признанный международным сообществом стандарт для всей отрасли.**

# Удовлетворение всех заинтересованных сторон

## Системные интеграторы

**Требования IRIS станут неотъемлемой частью систем менеджмента компаний-участниц для:**

- **Улучшения качества на их различных производственных площадках.**
- **Упрощения процесса оценки и одобрения поставщиков.**
- **Исключения необходимости проведения аудитов одобрения своими силами.**
- **Наличия доступа к точной и достоверной информации через одну общую сетевую базу данных IRIS.**

## Производители компонентов

- **Будут иметь возможность вводить и обновлять информацию о себе на платформе IRIS.**
- **Информация об успешной сертификации может быть доступна для всех системных интеграторов и потенциальных клиентов.**

**Наивысшая открытость**

**IRIS сберегает время и деньги путем проведения совместной сертификации (ISO 9001 и IRIS).**

# Преимущества для железнодорожной отрасли

- Сокращение объема работ и затрат
- Улучшенное качество продукции и эффективность цепи поставок
- Более точная и достоверная информация об организациях железнодорожной отрасли может быть доступна для целевой заинтересованной аудитории
- Беспристрастная оценка независимыми органами по сертификации
- Всеобщее признание в железнодорожной отрасли

**Беспроигрышная ситуация**
**для операторов, производителей компонентов и системных интеграторов.**

# Область сертификации по IRIS

| | |
|---|---|
| 1. Кузов вагона | 11. Системы связи |
| 2. Детали кузова вагона | 12. Прокладывание кабелей, шкафы управления |
| 3. Система управления (тележки и ходовая часть) | 13. Дверная система |
| 4. Система электропитания | 14. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха (HVAC) |
| 5. Система тяги | 15. Система отключения |
| 6. Вспомогательные системы | 16. Освещение |
| 7. Тормозная система | 17. Сцепка |
| 8. Оборудование салона | 18. подвижной состав |
| 9. Бортовое управление вагоном | 19. Сигнальные системы |
| 10. Система информирования пассажиров | 20. Единичные железнодорожные компоненты |

# Общая информация

- Компании обращаются с заявкой на сертификацию в выбранный ими орган по сертификации.
- Сертификат IRIS выдается с максимальным сроком действия на три года.
- Надзорные аудиты проводятся на регулярной основе, минимум один раз в 12 месяцев.
- До окончания срока действия компании проходят повторный сертификационный аудит, подтверждающий сертификат по IRIS.

***Примечание: Процесс сертификации и оценки точно определяется в рамочном Соглашении с органом по сертификации.***

объединение производителей железнодорожной техники

ОПЖТ

# IRIS

## Certification