

6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК



Номер ошибки	Возможные причины	Наши рекомендации
628, 629, 630, 631, 632, 633	<ul style="list-style-type: none"> - Некорректно работает драйвер модема. - Возникает конфликт с работающей программой синхронизации телефона и компьютера. 	<ul style="list-style-type: none"> - Попробовать установить соединение несколько раз повторно. - Перезагрузить компьютер. - При использовании программы синхронизации телефона и компьютера (например Nokia PCSuite, Samsung Easy GPRS, Siemens Data Suite и других) необходимо деактивировать активные соединения. За более подробной консультацией можно обратиться к разработчикам программного обеспечения. - Переустановить драйвер модема, программу работы с модемом.
645	<ul style="list-style-type: none"> - Нет услуги GPRS. - Неверно введено имя пользователя или пароль. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проверить наличие активной услуги GPRS на номере. - Проверить правильность ввода имени пользователя и пароля.
666, 797	<ul style="list-style-type: none"> - Некорректно работает драйвер модема. - Не работает модем или кабель. 	<ul style="list-style-type: none"> - Переустановить драйвер модема.
676, 677, 678, 679	<ul style="list-style-type: none"> - Неверно указан номер набора. - Неверно выбран модем. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проверить правильность набора номера. - Проверить правильно ли выбран модем в Свойствах подключения (должен быть отмечен галочкой только 1 GPRS-модем).
680	<ul style="list-style-type: none"> - Выбран другой модем (или несколько модемов). 	<ul style="list-style-type: none"> - Проверить в настройках соединения правильность выбора модема.
691	<ul style="list-style-type: none"> - Неверно введено имя пользователя или пароль. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проверить правильность ввода имени пользователя и пароля. - Заново создать соединение.
692	<ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие доступа к сети GPRS. - Неверно введена строка инициализации. - Неверно введено имя пользователя или пароль. 	<ul style="list-style-type: none"> - Перерегистрировать аппарат в сети. - Проверить правильность написания строки инициализации модема, точки доступа, проверить правильно ли выбран модем. - Проверить правильность набора номера. - Проверить наличие активной услуги GPRS на номере. - Заново создать соединение. - Попробовать установить соединение позже.
703	<ul style="list-style-type: none"> - Изменены настройки соединения такие как "Безопасность", "Сжатие заголовков". 	<ul style="list-style-type: none"> - Заново создать соединение.
717, 735, 738	<ul style="list-style-type: none"> - Неверно выделяется IP-адрес. 	<ul style="list-style-type: none"> - Перерегистрировать аппарат в сети, заново создать соединение.

6. Типичные ошибки при выходе в интернет с ПК



Номер ошибки	Возможные причины	Наши рекомендации
718	- Истекло время ожидания подключения.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Переустановить драйвер модема.
720, 721, 722, 731, 732, 733	- Неверно работают существующие сетевые протоколы на компьютере.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Изменить номер дозвона на *99# для моделей Ericsson, SonyEricsson, Motorola, Pantech, Nokia, LG, КПК.
734, 738, 777	- Отсутствует сеть GPRS.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Проверить наличие активной услуги GPRS на номере. - Проверить наличие покрытия сети GPRS. - Проверить строку инициализации модема. - Проверить правильность набора номера. - Переставить sim-карту в другой телефон и попробовать выйти в Интернет. - Заново создать соединение. - Рекомендовать попробовать установить соединения позже. - Если ранее в этом районе услуга GPRS работала, а уже несколько дней возникает эта ошибка в этом конкретном месте, то обратиться к оператору для составления заявки.
Нет ошибки, на дисплее телефона надпись "Обратитесь к оператору".	- Блокировка исходящей или входящей связи.	- Проверить состояние лицевого счета (баланс). - Обратиться в службу оператора.
Нет ошибки, соединение устанавливается, но не открываются страницы в браузере.	- Компьютер не регистрируется в сети интернет.	- Перерегистрировать аппарат в сети. - Проверить строку инициализации модема. - Прописать DNS-адреса. Пуск - Панель управления - сетевые подключения - выбрать имя созданного соединения - нажать правую кнопку - свойства - закладка Сеть - выбрать "протокол интернета TCP/IP" - свойства - задать следующие DNS: первичный DNS: 217.8.224.194, вторичный DNS: 217.8.224.130.
Нет ошибки, на дисплее телефона надпись "на GPRS нужна подписка".	- Неверно прописана строка инициализации.	- Проверить строку инициализации модема. - Перерегистрировать аппарат в сети.