

Типология средств размещения туристов

Гостиницы класса люкс

- По вместимости относится к малым или средним предприятиям. Обычно располагается в центре города. Хорошо обученный персонал обеспечивает высокий уровень сервиса самым требовательным клиентам.

Гостиница среднего класса

- Располагается в центре города или городской черте. Предлагает достаточно широкий набор услуг, и цены на них равны уровню региона расположения или несколько выше. Рассчитана на прием бизнесменов, туристов-индивидуалов, участников конгрессов, конференций и т.д.

Гостиница - апартамент

По вместимости это предприятие малых или средних размеров. Представляет квартирный тип номеров, используемых в качестве временного жилья, чаще всего на базе самообслуживания. Цена в данном типе гостиниц обычно варьируется в зависимости от сроков размещения. Обслуживает семейных туристов, бизнесменов, туристов останавливающихся на длительный срок.

Гостиница экономического класса

Предприятие средней вместимости. Характерно простое и быстрое обслуживание, ограниченный набор услуг. Потребители — бизнесмены и индивидуальные туристы, не нуждающиеся в полном пансионе и стремящиеся к фактической оплате потребляемых ими услуг, предусматривающей невысокий процент надбавки за обслуживание.

Мотель

Одноэтажные или двухэтажные сооружения, расположенные обычно у автомагистралей. Характерен средний уровень обслуживания. Ограниченный набор услуг. Имеет автостоянку и возможности обслуживания авто транспорта.

Гостиница типа «ночлег и завтрак» (В&В)

- Дешевый гостиничный продукт. Это гостиницы или жилые дома. Владельцы (хозяева) здесь, как правило, и проживают. Они управляют процессом обслуживания клиентов. Это гостиницы малой вместимости. Общественные помещения и дополнительные услуги обычно не предоставляются. Предлагается завтрак. Цена за проживание в гостиницах В&В обычно ниже, чем в отеле с полным обслуживанием.

Пансион

- Предприятие с простым стандартом и ограниченным спектром услуг. Здесь предоставляются завтраки (частичный пансион), а порой - обеды и ужины (полный пансион). Однако услуги питания могут получить только проживающие клиенты.

Казино - отель

- Связаны с игорным бизнесом. С большой вместимостью номерного фонда. Многокомнатные номера с дорогим интерьером. Несколько предприятий питания. Обстановка и обслуживание приспособлено к потребностям гостей, приехавшим играть азартные игры – система безопасности, доступность личной охраны и банковских услуг.

Конгресс - отель

- Отели, обслуживающие участников крупных форумов и конференций. Вместимость - 2000 номеров и более. Имеются выставочные площади и различные помещения для встреч. Предлагается полный набор бизнес -обслуживания: проведение видеоконференций, услуги секретариата, перевод и т.д. Разнообразные предприятия питания: рестораны самообслуживания, бары, кафе, рестораны.

Курортная гостиница

- Средство размещения туристов с характерной инфраструктурой, в которой предоставляются лечебные, реабилитационные или рекреационные услуги. Традиционно такие гостиницы находятся в местности, которая богата естественными оздоровительными факторами (благоприятный климат, лечебный ил, минеральные воды) или в местах, где создана соответствующая инфраструктура.