

Муниципальные стандарты предоставления ЖКУ

И. Башмаков

Центр по эффективному использованию
энергии

Муниципальные стандарты

- Задаются по набору показателей
- Как набор, так и сами значения специфичны для каждого муниципального образования и оператора коммунальных систем
- Значения задаются для базового и целевого годов
- Неухудшение базовых показателей
- Стандарты включаются в инвестиционный договор
- Вводится система штрафов за их невыполнение
- Являются базой оценки и сравнения деятельности операторов коммунальных систем

Муниципальный энергетический план

- Прежде чем, задавать стандарты, необходимо определить перспективы развития коммунальных систем МО
- На основе экономического прогноза и анализа плотностей нагрузок по теплу, воде, газу, электроэнергии формируется представление о том, как должны выглядеть системы коммунальных услуг в перспективе
- На этой основе формируется муниципальный энергетический план
- Уже под него формируется перечень стандартов

Теплоснабжение:

Параметры энергетической эффективности

- Интегральная эффективность системы теплоснабжения
- Уровень потерь тепла от небаланса спроса и предложения
- Режимный фактор
- КПД источников
- Потери в сетях
- Расход воды на подпитку в объемах системы теплоснабжения в год
- Объемы тепла, закупаемого от внешних поставщиков
- Наличие приборов учета на границах разделов учета.
- Наличие службы по утеплению квартир, подъездов, а также бюджетных организаций, имеющих контракты на обеспечение услуг теплового комфорта

Параметры надежности

- Показатели отказов на источниках тепла
- Показатели повреждаемости тепловых сетей
- Наличие систем постоянной диагностики нарушений теплоснабжения
- Наличие системы диагностики назревания кризисных ситуация и системы быстрого реагирования по их предупреждению и устранению
- Резервирование мощности. Резервный запас воды, резервные источники электропитания
- Строительство локальных источников тепла в наиболее проблемных зонах теплоснабжения
- Расходы на аварийно-восстановительные работы

Параметры качества обслуживания

- Услуги теплового комфорта с максимальной ориентацией на индивидуальные пожелания потребителей
- Приборный мониторинг уровня комфорта у потребителей
- Система скидок за неадекватное обеспечение теплового комфорта и качества услуг ГВС
- Перерывы в снабжении горячей водой
- Соблюдение нормативных требований параметров горячей воды. Снижение претензий по качеству горячего водоснабжения
- Контроль параметров от внешних поставщиков
- Система регулирования потребления теплоты на цели отопления и ГВС, позволяющую исключить избыточную поставку тепла в осенне-весенний период
- Система скидок в оплате услуг теплового комфорта жителям, реализующим за собственные средства меры по утеплению квартир или экономии горячей воды

Параметры экономической эффективности

- Производительность труда
- Привлечение долгосрочных внебюджетных инвестиций, в размере достаточном для решения сформулированных задач
- Собираемость платежей за услуги теплоснабжения
- Меры по ликвидации угрозы отключения платежеспособных абонентов или снижения для них параметров теплового комфорта
- Возмещение капитальных затрат в модернизацию системы теплоснабжения в основном за счет снижения издержек в результате повышения энергетической и общеэкономической эффективности
- Отношение кредиторской задолженности к годовому обороту

Показатели платежеспособности и тарифы

- Ограничения по росту тарифа или предельные тарифы
- Удерживать платежи населения за услуги теплоснабжения (с учетом социально поддержки населения) на уровне не превышающем:
 - 2,5-3,5% среднедушевого дохода
 - 5-6% от бюджета прожиточного минимума.

Система водоснабжения

Оптимизация технической структуры

- Инвентаризация и прогноз нагрузок водоснабжения и потребности в воде и отведении стоков
- Зонирование города по плотности нагрузок водоснабжения
- Обеспечение достаточных резервов мощностей на всех стадиях технологической цепочки водоснабжения и водоотведения с учетом требований по надежности и эффективности этих услуг для всех зон города
- Повышение стандартов услуг по водоснабжению, включая систему индикаторов контроля за их исполнением и штрафных санкций за нарушение их требований
- Оценка реального уровня потерь воды, перечень мер по их сокращению и их экономическое обоснование
- Варианты развития и модернизации системы водоснабжения и водоотведения, исходя из требований стандартов качества, надежности и эффективности
- Обоснование программы оснащения потребителей приборами учета

Параметры энергетической эффективности

- Доля потерь воды
- Приборный мониторинг утечек
- Удельные расходы на электроэнергию
- Обеспеченность домовыми и квартирными приборами учета, организация их поверки и обслуживания
- Система установки водосберегающей арматуры
- Наличие для домохозяйств, получающих воду без приборов учета, договора об обеспечении услугами комфортного водоснабжения
- Система скидок за установку водосберегающего оборудования
- Среднегородской объем потребления воды

Параметры надежности и качества обслуживания

- Бесперебойность снабжения абонентов услугами водоснабжения и водоотведения
- Повреждаемость водопроводных сетей
- Показатель отказов в сетях канализации
- Количество жалоб по услугам водоснабжения и канализации
- Время подключения новых абонентов к системе водоснабжения и канализации
- Система раннего оповещения о формировании чрезвычайных ситуаций
- Расходы на аварийно-восстановительные работы
- Соблюдение нормативных требований по параметрам качества воды и требования по охране окружающей среды
- Приборный мониторинг качества услуг комфортного водоснабжения и водоотведения.
- Коррекция оплаты услуг в соответствии с результатами такого мониторинга

Параметры экономической эффективности

- Выработка воды на одного занятого
- Привлечение долгосрочных внебюджетных инвестиций, в размере достаточном для решения сформулированных задач
- Возмещение капитальных затрат с модернизацию системы водоснабжения канализации в основном за счет снижения издержек в результате повышения энергетической и общеэкономической эффективности его деятельности
- Собираемость платежей за услуги водоснабжения
- Отношение кредиторской задолженности к годовому обороту

Показатели платежеспособности и тарифы

- Удерживание себестоимости производства воды на уровне, не превышающем уровень западноевропейских стран
- Платежи населения за услуги водоснабжения и канализации (с учетом социально поддержки населения) удерживать на уровне не превышающем
 - 2% среднедушевого дохода и
 - 4% от бюджета прожиточного минимума

Система электроснабжения

- Инвентаризация и прогноз нагрузок электроснабжения и динамики потребности в электроэнергии по группам потребителей, по уровням напряжения, и по зонам суток
- Резервы мощностей системы электроснабжения с учетом требований по надежности и эффективности этих услуг
- Стандарты на услуги электроснабжения, включая систему индикаторов контроля за их исполнением и штрафных санкций за нарушение их требований
- Уровень технических и коммерческих потерь в распределительных сетях
- Варианты развития и модернизации системы электроснабжения, исходя требований стандартов качества, надежности и эффективности
- Программа оснащения потребителей приборами учета повышенного класса точности и по зонам суток

Оператор системы электроснабжения должен

- Запустить в эксплуатацию систему моделирования и управления электрическими нагрузками
- Обеспечить адекватность резервов мощностей и пространственного баланса спроса и предложения мощности
- Оптимизировать в соответствии с новейшими достижениями техники технологическую структуру системы электроснабжения: число и мощности распределительных пунктов, трансформаторных подстанций, сетей по уровням напряжения и т.п.
- Обеспечить выборочную замену воздушных линий на кабельные

Параметры энергетической эффективности

- Технические и коммерческие потери электроэнергии в распределительных сетях
- Разделение технических и коммерческих потерь
- Класс точности парка приборов учета
- Использование тарифов по зонам суток
- Оптимизировать реактивные и активные потери на базе применения новых информационных технологий

Параметры надежности и качества обслуживания

- Пропускная способность электрических сетей
- Резервирование мощности и электрические связи, гарантирующие бесперебойное снабжение населения электроэнергией
- Сокращение максимальной годовой продолжительности разрешенных отключений абонента
- Средняя продолжительность одного отключения
- Соблюдение требуемых нормативными документами параметров качества электроэнергии и эксплуатации электроустановок
- Максимальные сроки подключения новых закройщиков

Параметры экономической эффективности

- Производительность труда (число занятых на 1 км сетей)
- Сформировать бизнес-стратегию компании, ориентированную в перспективе к выходу на покупку электроэнергии на конкурентном рынке
- Привлечение долгосрочных внебюджетных инвестиций, в размере достаточном для решения сформулированных задач
- Возмещать капитальные затраты в модернизацию системы электроснабжения в основном за счет снижения издержек в результате повышения энергетической и общеэкономической эффективности его деятельности
- Обеспечить собираемость платежей за услуги электроснабжения на заданном уровне
- Отношение кредиторской задолженности к годовому обороту

Показатели платежеспособности и тарифы

- Подготовить необходимые условия (включая подготовку кадров) для закупки электроэнергии на конкурентном сегменте рынка электроэнергии и на этой основе обеспечить минимизацию тарифов на приобретаемую в сети города электроэнергию
- Ограничить рост составляющей тарифа на распределение темпами не превышающими рост тарифов на закупаемую со стороны электроэнергию
- Удерживать платежи населения за услуги электроснабжения (с учетом социальной поддержки населения) на уровне не превышающем
 - 1% среднедушевого дохода
 - 2,5% от бюджета прожиточного минимума.