

# Практическое использование Интернет и Интранет для организации внутрикорпоративного взаимодействия

Олег.М.Вайнберг,  
Компьютер-Центр КЕЙ, СІО



**AFW**



# Компьютер-Центр КЕЙ. Маркетинг булшит ☺

- Основан в 1991
- 27 магазинов в Санкт-Петербурге, В.Новгороде, Воронеже, Череповце, Петрозаводске, Белгороде, Липецке, Ярославле, Н.Новгороде, Казани и Таганроге
- Более 2000 сотрудников
- Единое управление из штаб-квартиры в Санкт-Петербурге
  - Централизованный отдел персонала
  - Централизованное управление всеми ресурсами

# Нафига козе баян

## Роли менеджера по Минцбергу

- Межличностные роли,
- Информационные роли
- Роли в принятии решений

Ну и как Вы это делаете? ОоооО...  
Вы так это делаете?!

- Личный контакт
- Телефонные переговоры
- Видеоконференция
- Электронная почта
- Обмен мгновенным сообщениями
- Доска объявлений
- Внутрикорпоративный портал

# Как это было. Этапы большого пути



- До 2000г. – телефон, e-mail, мессенджер
- С 2000г. – анонимный внутрикорпоративный форум, телефон, e-mail
- С 2004г. – анонимный внутрикорпоративный портал, телефон, e-mail
- С 2005г. – анонимный внутрикорпоративный портал, телефон, e-mail, мессенджер
- С 2008г. - внутрикорпоративный портал, телефон, e-mail, мессенджер

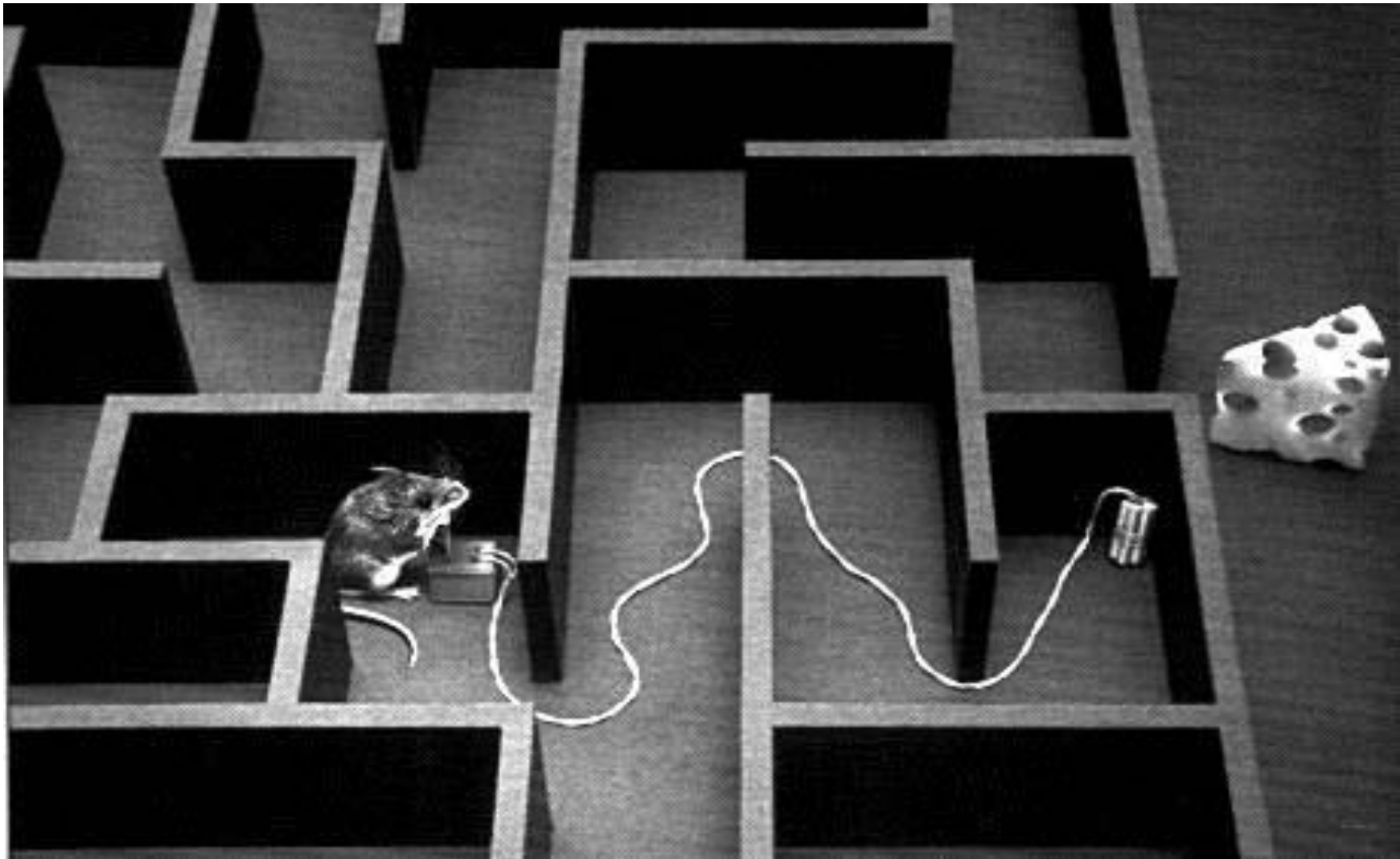
# Что внутри?

- Формальные форумы:
  - Административный
  - Форумы подразделений
- Неформальные форумы
- Технические форумы
- «Хотельники» - ИТ, АХО,...
- Корпоративный справочник
- Нормативно-справочная информация
- Поисковая система
- Фотогалерея

# Зачем? Есть ли у нас цель?

- Получение обратной связи от персонала
- Инструмент формального управления
- Инструмент для «размораживания» и «замораживания» при проведении изменений
- Инструмент неформального общения персонала
- «Демократизация» культура организации
- Точка входа для заявок в обслуживающие подразделения
- Единое хранилище НСИ – единая версия правды

# Инструменты разные – цель одна





# Вопросы и ответы

Олег.М.Вайнберг,  
Компьютер-Центр КЕЙ

[Oleg@key.ru](mailto:Oleg@key.ru), [www.key.ru](http://www.key.ru)



**AFW**

