

Информационные технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве Финляндии

В.В.Скорлыгин
Центр торговли при Посольстве Финляндии в РФ
Finpro – Ноябрь 2007



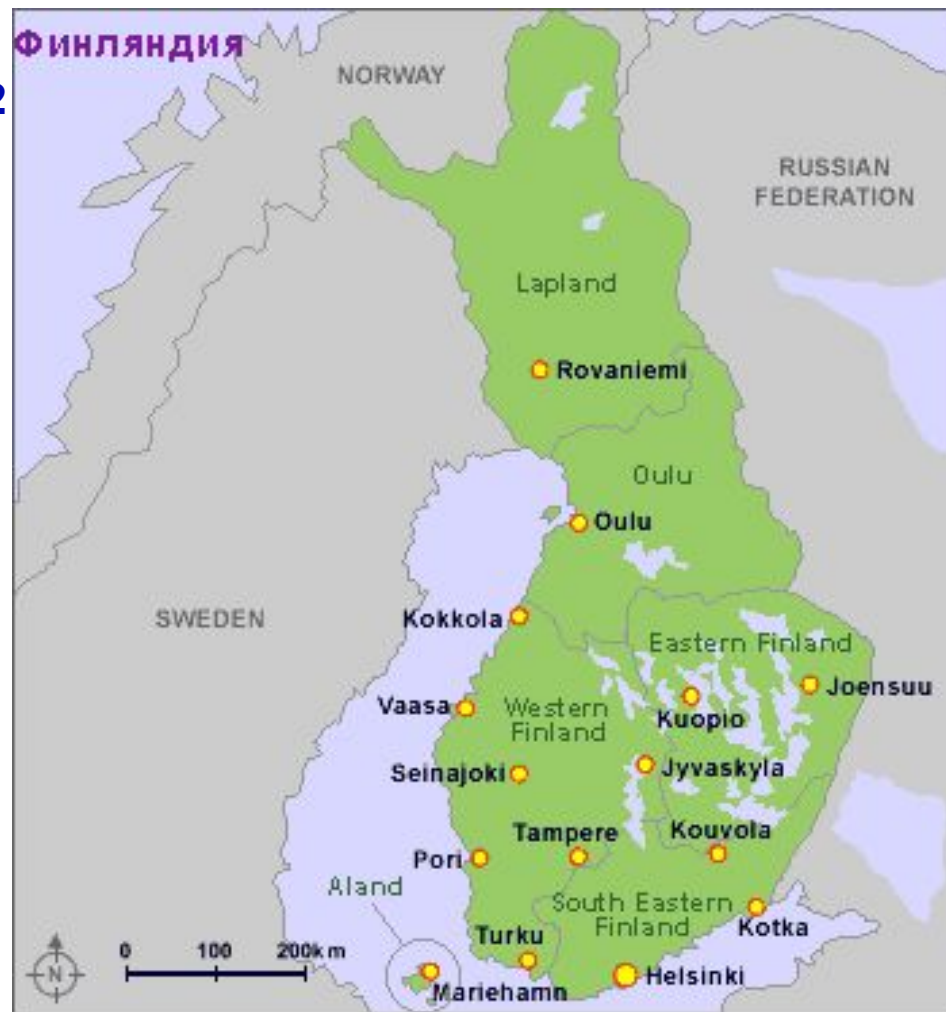
FINPRO

Содержание

- **Финляндия и ИКТ**
- **Структура затрат в жилищно-коммунальном хозяйстве**
- **Управление недвижимостью и жилищно-коммунальные услуги**
- **Функции организаций ЖКХ**
- **Информационные технологии в системе ЖКХ**
- **Приложение – как это все работает на практике**

Vladimir Skorlygin

- **Площадь - 338145 км²**
- седьмая по
величине в Европе
- **Население – 5170**
тысяч человек





FINPRO

Финляндия – страна победившего Hi-Tech'a

- **Госбюджетные** затраты на исследования и разработки – 7 миллиардов ЕВРО – 3.5% ВВП

- **Доля** информационно/телекоммуникационного сектора в финском экспорте в Россию – 38%

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the Tekes website. The address bar shows the URL: http://www.tekes.fi/eng/innovation/innovation_environment/overview.htm. The page content includes:

- Navigation:** Frontpage » Innovation in Finland » Finnish innovation environment » Overview
- Left Menu:** Innovation in Finland, R&D opportunities, Programmes and projects, About Tekes, Publications, Contact
- Search:** Search bar with 'Advanced search' and 'Shortcuts' options.
- Main Content:**
 - Overview of the Finnish innovation environment**
 - Key for success:** networking, resources and knowledge
 - Text:** Finland is one of the most research-intensive countries in the world. The European Innovation Scoreboard 2006 puts Finland among the top three in terms of public and business R&D expenditure, innovative SME cooperation, European Patent Office patents and triad patents.
 - Technology and research programmes create lasting partnerships**
 - Text:** The key expert and funding organisations in the Finnish innovation environment are Tekes - the Finnish Funding Agency for Technology and Innovation, the Academy of Finland and Sitra - the Finnish Innovation Fund.
 - Text:** They run technology and research programmes, which network industry and the academia and provide funding for the best scientist and R&D companies in Finland.
 - Text:** At regional level, the technology policy is implemented by the T&E centres (Employment and Economic Development Centres).
 - High-quality education at all levels**
 - Text:** Finnish research personnel represent the highest percentage of the employed labour force in the OECD countries. The number of doctorates has nearly doubled in the last ten years.
 - Text:** Universities and polytechnics form the higher education sector, which is exceptionally dense and regionally comprehensive in international comparisons.
 - Text:** Finland also has 21 government research institutes and several science parks, business incubators and
- Right Sidebar:** Key organisations
 - > Science and Technology Policy Council
 - > Ministry of Trade and Industry
 - > Ministry of Education
 - > the Academy of Finland
 - > Sitra - the Finnish Innovation Fund
 - > Finpro
 - > Finnvera
 - > Invest in Finland
 - > Employment and Economic Development Centres

Vladimir Skorlygin



FINPRO

Финляндия – недвижимость

Отличия от «Из рук в руки» -

- Карта и адрес;
- Цена и условия покупки
- Возможное кредитование
- Величина и структура коммунальных платежей
- История квартиры (покупки/продаж и/цены)

The screenshot shows the Etuovi.com website interface in Microsoft Internet Explorer. The page displays a real estate listing for a house in Helsinki. The main heading is "Siellä se asunto on." Below it, the Etuovi.com logo is visible, along with navigation links like "Etusivu", "Haku", "OmaEtuovi", "Lehti", "Markkinapuntari", and "Yritykset". The listing details include "4h, k, s Paritalo, Helsinki, Ala-Tikkurila" and "Kohdenumero: 164006". A map shows the location in Vantaa. The page also features a QR code, a "Klikkaa koodia" button, and a "Lainalaskuri" (loan calculator) section. A sidebar on the right contains a "Vahti etsii puolestasi" (Agent finds for you) advertisement.

Vladimir Skorlygin

Финляндия – ИКТ в школах



FINPRO

Wilman aloitussivu

Kirjaudu sisään, ole hyvä.

Вход – фамилия, пароль

Kirjaudu sisään

Käyttäjätunnus:

Salasana:

Kirjaudu sisään

Mikä Wilma on?

Wilma on WWW-liittymä Primus-kouluhallintojärjestelmään. Tämän Wilma-lisenssin omistaa **Espoon kaupunki / Suomenkielisen opetuksen tulosityksikkö.**

Opiskelija voi Wilmassa tehdä kurssivalintoja, tarkistaa ja muokata henkilötietojaan sekä tulostaa esimerkiksi opintorekisteriotteen.

Opettaja voi Wilmassa tehdä arviointeja sekä tarkistaa ja muokata henkilötietojaan.

Aloita järjestelmän käyttö kirjoittamalla oikealla puolella oleviin kenttiin käyttäjätunnukseksi ja salasanasasi. Paina tämän jälkeen *Kirjaudu sisään* -painiketta.

Unohditko salasanasasi?

Mikäli et muista käyttäjätunnustasi tai salasanasasi, ota yhteys järjestelmänvalvojaan. Järjestelmänvalvojan löydät todennäköisesti kysymällä neuvoa kansliasta, opintotoimistosta, tietohallinnosta tai vastaavasta paikasta.

StarSoft Wilma 2.05 devel11 © 2000-2007 [StarSoft Oy](#)

Назначение – on-line общение между учителями и родителями.

- **Общешкольные новости**
- **Классные события**
- **Оценки по предметам**
- **Обратная связь родителей и специалистов по предметам**

Vladimir Skorlygin



FINPRO

Финляндия – ИКТ налогоплательщику

Verohallinto - Tax Administration - Microsoft Internet Explorer

Address http://www.vero.fi/default.asp?language=ENG&domain=VERO_ENGLISH

VERO SKATT Вход – фамилия, пароль [Help search](#)

- Feedback
- Help
- Site map
- suomeksi
- på svenska
- increase text size

- News
- Finnish tax system
- Tax Guide
- Forms and publications
- Electronic filing
- Tax Administration
- Statistics
- Tax Glossary
- Links

Decisions on 2006 assessment will be sent to taxpayers by 31 Oct 2007

You will receive your revised decision on the assessment of your taxes for 2006, if any recent adjustments or changes have been made. If tax office has recorded no changes, you should consider as final the Assessment Decision and Notice sent to you last spring as enclosures of the Pre-completed tax return form.

[» Read more](#)

Taxation of residents: Gross income

YEAR 2007

[» Read more](#)

Facts about employer obligations 2007

[» Read more](#)

Upcoming Dates & Deadlines - October 2007

Shortcuts

- Tax Card Online
- Tax percentage calculator
- Business Information System
- Verification of VAT-numbers
- Latest updates on this site

Назначение – on-line декларирование, налоговые вычеты, рекомендации, история

Vladimir Skorlygin

Финляндия – строительство и управление недвижимостью

- Доля строительства и управления недвижимостью в ВВП – более 10% (57 млрд ЕВРО)
- Домов – 1.4 миллиона; 55% построено после 1970 года, а 40% - после 1980
- Общая жилая площадь – 400 млн квадратных метров (75 м² на человека)





FINPRO

Структура затрат в жилищно-коммунальном хозяйстве (миллиарды ЕВРО)

- Уборка помещений – 1.7**
- Эксплуатация помещений и окружающей территории – 2.2**
- Электро- водо- и теплоснабжение – 3.3**
- Административные расходы – 0.8**
- Прочие (вывоз мусора) – 0.2**

Управление недвижимостью и жилищно-коммунальные услуги

- **1.4 миллиона домов объединены в 70 000 акционерных обществ – владельцев жилой недвижимости**
- **50 000 из них пользуются услугами компаний по управлению недвижимостью (операторов), 20 000 управляются самостоятельно**
- **Оператор (управляющая компания) прежде всего отвечает за ежедневное управление в соответствии и согласно договору на управление, в котором оговариваются условия и перечень услуг и расценки**



- **Оператор (управляющая компания) выбирает эксплуатирующую организацию, для небольших объектов члены товарищества выбирают ее сами .**
- **Эксплуатирующая организация предоставляет жилищно-коммунальные услуги либо самостоятельно, либо по договору со специализированными компаниями (ремонтно-строительные, уборка территории, снега, охрана, вывоз мусора и пр.).**
- **Эксплуатирующая организация ежегодно отчитывается перед жильцами о доходах и расходах, а также балансе общества собственников жилья**



Информационные технологии в системе ЖКХ

- Сбор и обработка фактических показателей потребления ресурсов как в автоматическом режиме, так и с помощью web-интерфейса.
- Взаимодействие с городскими организациями
- Своевременное и правильное выставление счетов.
- «Электронный ЖЭК» - услуги по предоставлению справочной информации, on-line детализации счетов, предоставление необходимых документов по утвержденным формам как по индивидуальной квартире (дому), так и по Обществу в целом в соответствии с запросом по электронной почте.
- Отдельные возможности удаленного контроля бытовой техники, приборов и пр.
- Отдельные возможности охраны



FINPRO

Электронный ЖЭК -1

-Laatua asumiseen-
Karakallion Huolto Oy

maanantai,

Yritysesittely

Презентация Компании

Karakallion Huolto Oy on vuonna 1965 perustettu kiinteistöhoitoyhteisö ja auktorisoitu isännöitsijätoimisto, ISA. Isännöitsijätoiminta on auktorisoitu vuonna 1987 ja auditointi on suoritettu viimeksi vuonna 2004. Toimimme koko pääkaupunkiseudun alueella.

Karakallion Huolto Oy on perustettu vuonna 1965, ja se on auktorisoitu kiinteistöhoitoyhteisö ja auktorisoitu isännöitsijätoimisto, ISA. Isännöitsijätoiminta on auktorisoitu vuonna 1987 ja auditointi on suoritettu viimeksi vuonna 2004. Toimimme koko pääkaupunkiseudun alueella.

Yhtiömme tuottaa isännöinti- ja erilaisia teknisiä palveluja, kiinteistöjen teknistä huoltoa, ulkoalueiden hoitopalveluja (lvi- ja kirvesmiespalvelut, mittaukset yms.).
Наша компания предоставляет различные услуги по управлению технической эксплуатацией, а также наружным инженерным сетям, плотничьи услуги, услуги по замерам и пр.

Yhtiöllämme on kiinteistöhoitosopimus n. 150 kiinteistön kanssa.

В управлении нашей компании около 150 объектов (на договорных условиях)

Liikevaihtomme vuonna 2004 oli n. 1,7 miljoonaa euroa, josta isännöinnin osuus on lähes 70%.
Vakinaisen henkilökunnan määrä on 31.

Оборот в 2004 г. — 1,7 млн. евро (70% которой составляет эксплуатация). Штат постоянных сотрудников — 31 человек

Vladimir Skorlygin



Palvelut

Asiakaspalvelu

Услуги жильцам

Puh.: 09-5111041, fax: 09-51104258
isannoitsijatoimisto@karakallionhuolto.fi

Asiakaspalvelu hoitaa suurimman osan asukkaiden tarvitsemista palveluista.

Услуги жильцам — предоставляет большую часть услуг, необходимых жильцам

Osoite-, puhelin- yms. tiedot löydät sivulta [Yhteyshenkilöt](#).

Адресно-телефонные и пр. данные найдете в разделе «Контакты»

Asiakaspalvelun kautta hoidetaan mm. seuraavat asiat.

В разделе Услуги жильцам, в частности:

- → asukkaiden yleinen neuvonta — консультации жильцам общего характера
- → isännöitsijätodistukset (voidaan myös tilata [täältä](#)) справки и свидетельства можете заказать здесь электронно
- → talonkirjaotteet выписки из домовой книги
- → nimenmuutoksiin liittyvät asiat — вопросы связанные с изменением фамилий
- → auto paikkasopimukset, saunavuoro varaukset — договора на машиноместо, резервация времени на пользование сауной
- → muutokset osakeluetteloihin

>> [Lisätietoja asiakaspalvelussa hoidettavista asioista](#)



FINPRO

Электронный ЖЭК - 3

Vastike- ja vuokra-[valvonta](#)

Контроль по аренде и оплате квартплат

Asunto-osakeyhtiöt

Armi Klärck

p. 09-5110-4230



Huoltopalvelut - эксплуатационные услуги

Vikailmoitukset - СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТЯХ

p. 09-511-041 (päivisin) - в дневное время

Kulutuskemat - Данные счетчиков по воде, электричеству и теплу

Taloyhtiön huoltovastaaville - Ответственным по эксплуатации домов



Päivystys - Дежурство

Для сообщений в экстренных и срочных случаях вечером и в выходные

Hätätapaukset ja kiireelliset vikailmoitukset iltaisin ja viikonloppuisin

p. 0400-600-020



Sivun alkuun



Vladimir Skorlygin

Isännöitsijätoistus

Top of Form

СПРАВКА ЖЭК (электронный запрос)

Заполнить внимательно

Muista täyttää huolellisesti kaikki tarvittavat kohdat lomakkeesta.

Osakkeen omistaja:

Владелец квартиры

Huoneiston osoite:

Адрес

Toimitus: Доставка

HUOM. Täytä osoitekohtiin täydelliset osoitetiedot (lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka) pilkulla toisistaan erotettuina.

Заполнить все данные адреса

Lähetettäessä veloitamme myös postituskustannukset (laskulla).

При почтовом отправлении выставляется счет за отправку

Noudetaan На руки

Lähetetään postissa По почте

Laskutusosoite:

Счет выставить по адресу

Kiinteistövälittäjä

Для агентств

недвижимости

Laskutusosoite:

Адрес выставления счета

Toimitusosoite:

Адрес доставки

Liitteet:



(Pelkkiä liitteitä ei voi tilata, vaan ne kuuluvat aina isännöitsijätodistukseen) x

Isännöitsijätodistus liitteineen: x x 34 € x

(tulos, tase, toimintakertomus, talousarvio) x

Yhtiöjärjestys: x x 6,80 € x

Pohjapiirustus: ¶ x 4,60 € x
Поэтажный план x

Huomautuksia: x

o x

Tilaajan tiedot: x

o x

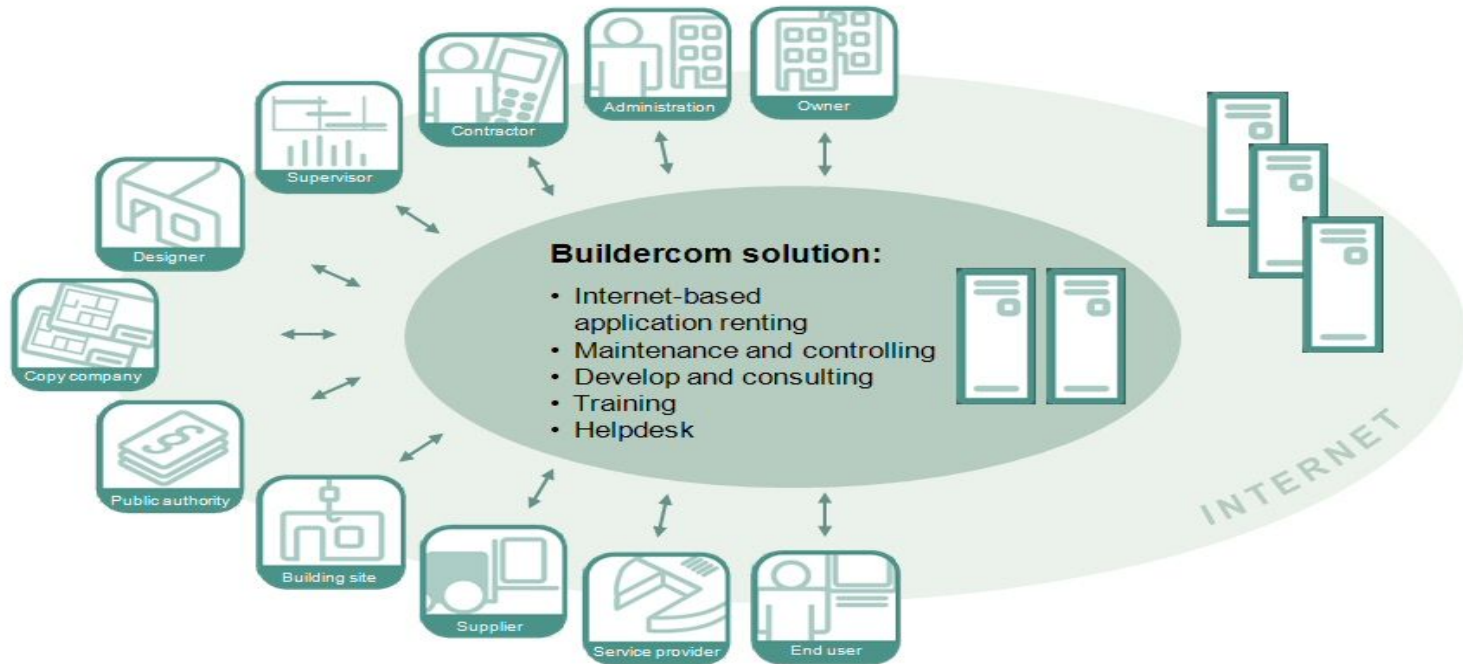
Tilaaja: x x

Tilaajan puhelinnumero: x x

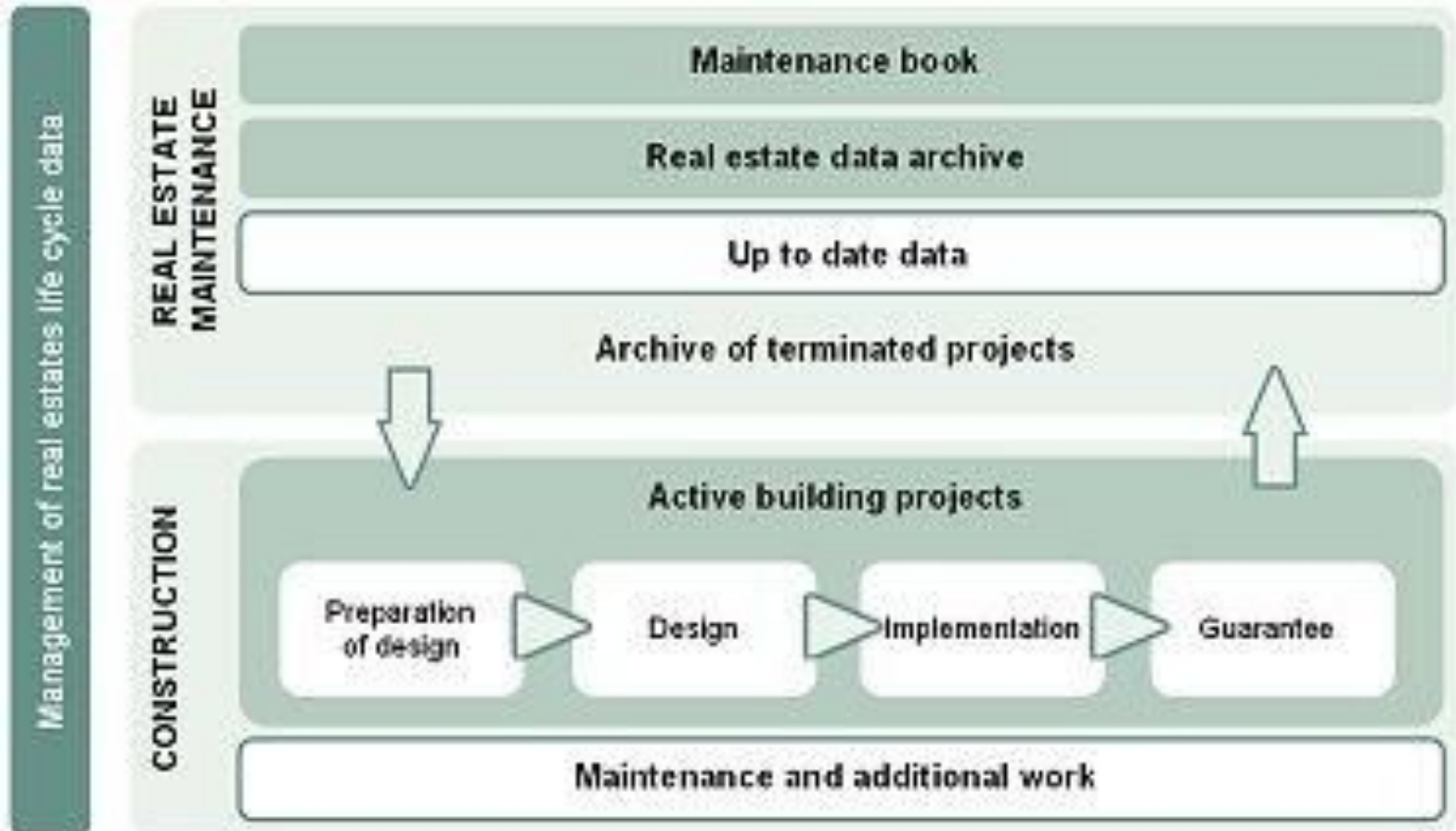
Tilaajan sähköposti: x x

<http://www.karakallionhuolto.fi/index.php?id=10> ¶

Интегрированные системы – планирование – строительство – эксплуатация



Интегрированные системы – внутренняя структура





FINPRO

Экономия времени, ресурсов, нервной системы = конкурентные преимущества

**Опыт Финляндии вполне применим
для России!**

**FINPRO Russia
Finland Trade Center
Kropotkinsky Pereulok 7
119034 Moscow, Russia
Website: www.finpro.fi**

**Благодарности: Mrs. Alfira Vesterinen, Mr. Ippo Hanhisalo, Mr.
Juha Aspinen**

Vladimir Skorlygin