



my
clinic

Виртуальная ИТ-инфраструктура

Облачные вычисления
в здравоохранении

5 апреля 2011
Москва
Ветлугин М.А. MyClinic

Сеть медицинских клиник в Санкт-Петербурге

Наши задачи – использовать последние достижения в IT и:

- **Сделать сотрудничество клиента с клиникой максимально комфортным**
- **Экономить время клиента, чтобы он не тратил его зря**
- **Совершенствовать качество обслуживания клиента (медицинского и сервисного)**
- **Снижать цену обслуживания для клиента**
- **Удовлетворить клиента, чтобы он пришел снова и рекомендовал нас друзьям/знакомым**

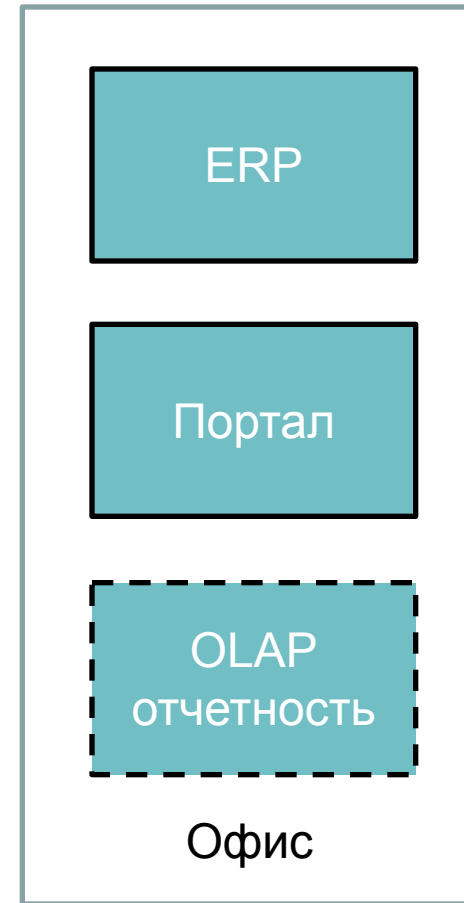
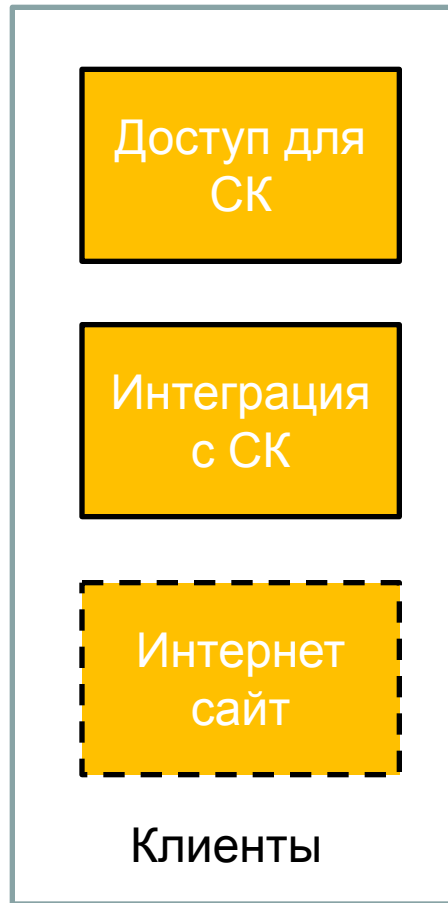
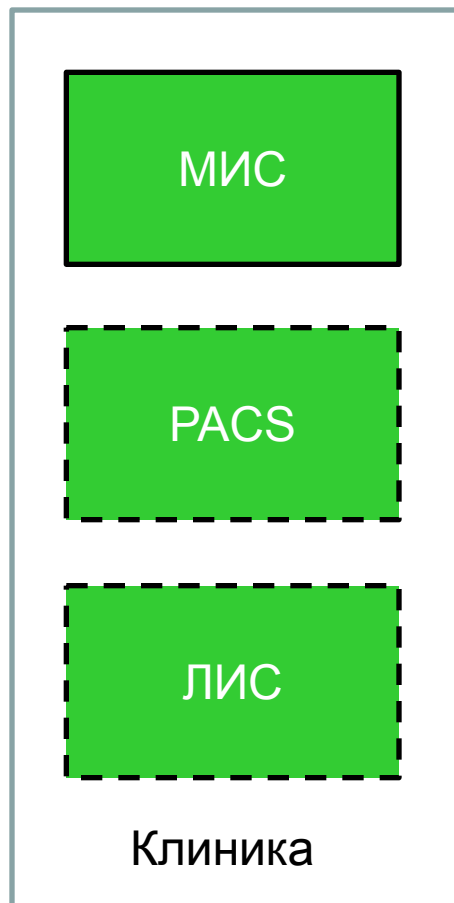
Принципы применения ИТ

The Best in Breed (лучшие в своем роде)

- Процессы и процедуры максимально простые, понятные и эффективные
- Минимальная скорость развертывания
- Максимум экономического эффекта
- Надежность передачи и хранения данных
- Безопасность = доверие клиентов
- Лучшие практики и системы в своей области

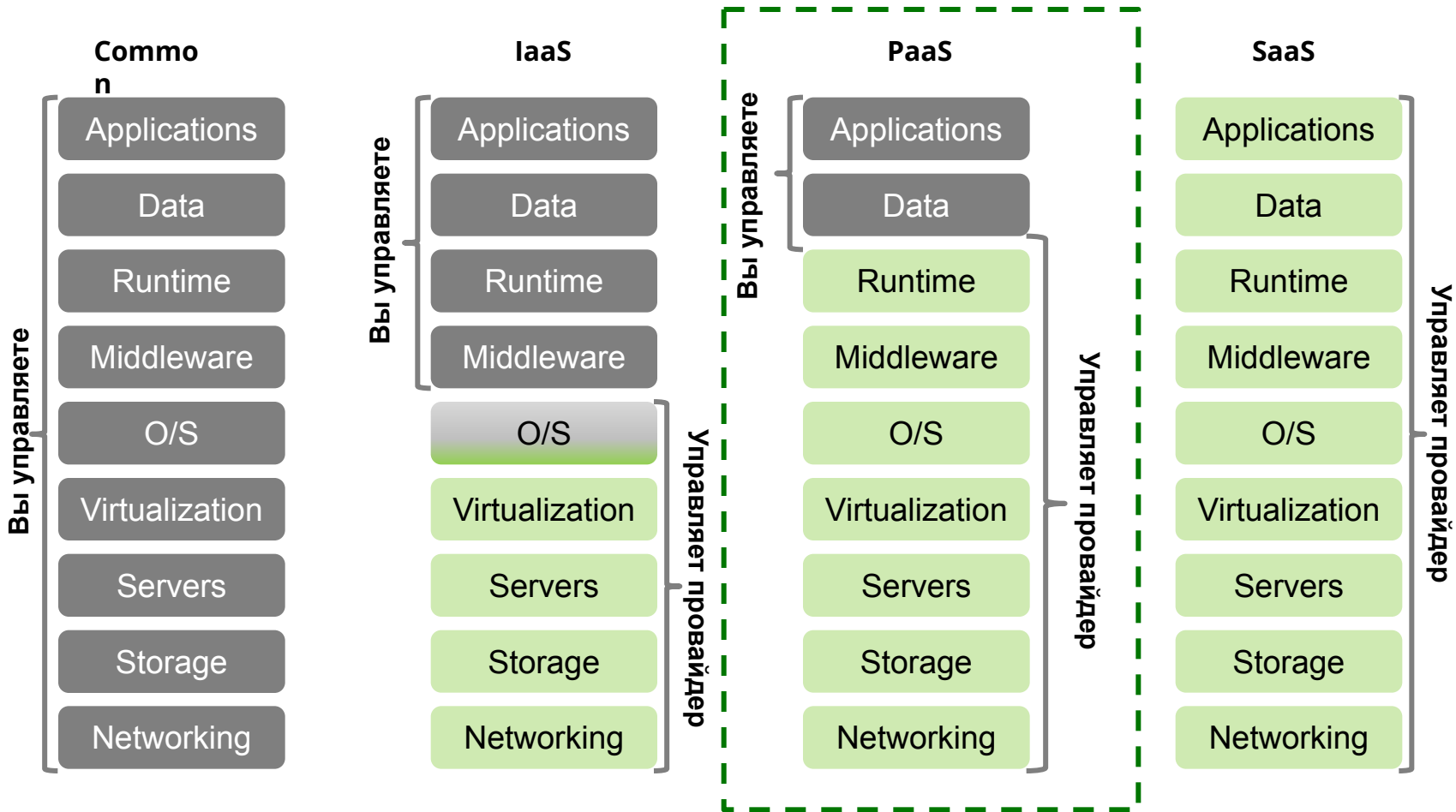
Ключевые ИТ компоненты

Сейчас и в планах



Модель использования сервиса

Инфраструктура как сервис



Реальные преимущества

Да, это работает!

- Бизнес сосредоточен на основной компетенции.
- Доступность новой медицинской записи – мгновенно.
- Обработка одного клиента на рецепции ~ 2 минуты.
- Экономия только на фонде оплаты труда ИТ более 500 т.
- Персонал рецепции сокращен в 1,5 раза.
- Доступность сервиса - 99,85%
- Задачи ИТ службы – предлагать новые возможности для бизнеса.



Партнеры

Нам помогают





my
clinic

Спасибо
и
**Будьте
Здоровы!**