



**ООО «Автоматизация менеджмента»**

**«АМ-Стоматология»**

**Комплексная система управления  
стоматологическими организациями**

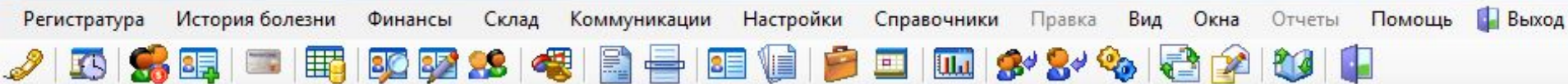
**[www.auto-management.ru](http://www.auto-management.ru)**

**2011 год**



# Оглавление

AM-Стоматология, версия 2.3.11 от 06.04.2011



1. Назначение и область применения
  2. Основные функции системы
  3. Вспомогательные функции системы
  4. Настройки системы
  5. Обеспечение безопасности данных
  6. Эффективность системы
  7. Внедрение системы
  8. Ожидаемый эффект от внедрения
- Заключение



# 1. Назначение и область применения

Система предназначена для обеспечения эффективной работы стоматологических организаций за счет автоматизации деятельности администраторов, врачей, старших медицинских сестер, бухгалтерии и руководства

Область применения:

- ✓ Частные стоматологические кабинеты
- ✓ Малые клиники (на 3-5 кресел)
- ✓ Средние клиники (более 5 кресел)
- ✓ Многопрофильные клиники
- ✓ Многофилиальные клиники





## 2. Основные функции системы

- 2.1. Автоматизация регистратуры
- 2.2. Автоматизация работы врача
- 2.3. Учет услуг и кассовая книга
- 2.4. Складской учет
- 2.5. Работа со страховыми компаниями
- 2.6. Расчет заработной платы



## 2.1. Автоматизация регистратуры (1)

# РЕГИСТРАТУРА «в одном окне»

AM-Стоматология, версия 2.3.11 от 06.04.2011

Регистратура История болезни Финансы Склад Коммуникации Настройки Справочники Правка Вид Окна Отчеты Помощь Выход

- Регистратура
- Запись пациентов на приём
- Картотека пациентов
- Список пациентов
- Архив пациентов
- Контроль зуботехнических работ
- Дисконтные карты
- Запись на профосмотр
- Расписание работы врачей
- Оперативная корректировка расписания
- Контроль загрузки кресел
- Пациенты на записи
- Пациенты на лечении
- Настройка расписаний
- Выбор филиала

- ✓ Ведение расписания работы врачей
- ✓ Ведение картотеки пациентов
- ✓ Расчет стоимости услуг
- ✓ Формирование и печать квитанции на оплату
- ✓ Учет дисконтных карт
- ✓ Учет договоров (обследования и лечения)
- ✓ Запись пациентов на проф.осмотр
- ✓ Формирование заказ-нарядов
- ✓ Учет договоров со страховыми компаниями
- ✓ Формирование документов: титульный лист медицинской карты (форма 043/у), договора обследования и лечения, анкета,



# 2.1. Автоматизация регистратуры (2)

## РЕГИСТРАТУРА «в одном окне». Экранная форма

Регистратура История болезни Финансы Склад Коммуникации Настройки Справочники Правка Вид Окна Отчеты Помощь Выход



Регистратура

Дата: 07.04.2011 Пациент: Ремизов Антон Павлович Филиал: Обновить

	09:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00
Акимова Вера Степановна	Кабинет №5	Кабинет №5	Кабинет №5	Кабинет №5	(П) Мишен ко Н.В. Песк	Кабинет №5						
Веденева Лариса Леопол...	Лимонадов М.Н., тел...	Кабинет №3	Ларина М.М., Кабинет №3	Кабинет №3	Кабинет №3	Романов Ю.Н., Кабинет ...	тел: 178-2536,	Кабинет №3	Михайлова М.С., Каби...			
Давиденко Михаил Анатол...							Кабинет №1	Кабинет №1	(П) Ремизов А.П., тел 185-22-23, Кабинет №1	Кабинет №1	Кабинет №1	
Иванов Иван Иванович	Студо ренк.	Курочкина А...		Орешин П.Л. консультация и имплантол.			(П) Песков Л.С., тел 2...	Лимонадов М.Н.				
Леонидов Сергей Семенович	Кабинет №6	Кабинет №6	Кабинет №6	Кабинет №6			Кабинет №6			Кабинет №6	Кабинет №6	Кабинет №6

1. Запись пациентов на прием

2. Расчет стоимости услуг

1а. Комментарий по записи пациента

Выполненное лечение

Услуги	Цена	Кол-во	Сумма	Процент скидки	Сумма скидки	Стоимость услуги для пациента	Стоимость услуги для страховой компании	Увеличение стоимости лечения	Сверх плана
03 Анестезия инъекционная	0.00	1	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00		<input type="checkbox"/>
Диагностика пародонтопатогенных бактерий	5 000.00	1	5 000.00	10.00	500.00	4 500.00	0.00		
Удален...	1 500.00	1	1 500.00	10.00	150.00	1 350.00	0.00		
			6 500.00		650.00	5 850.00	0.00		

3. Формирование квитанции на оплату

4. Печать квитанции

Платежи

Дата платежа / № платежного документа	Плательщик	Внесено наличными, руб.	Сдача, руб.	Выдать сдачу	Сумма платежа, руб.	Оплачено кредитной картой	Касса
08.04.2011 / 000059	Романов Ю.Н.	14 350.00	0.00		14 350.00	<input type="checkbox"/>	Касса №2

Установить скидку  
Скидка, %: 10.00  
Установить

Лечение выполнено

Печать квитанции

Оплачено

Выполненное лечение Профосмотр Запись пациента Заказ-наряд Менеджер/врач





## 2.1. Автоматизация регистратуры (4)

### Настройка расписания работы врачей. Экранная форма

- ✓ Гибкая настройка расписаний
- ✓ Формирование шаблонов расписаний для врача или группы врачей
- ✓ Формирование расписаний для врачей, работающих в разных филиалах многофилиальной клиники
- ✓ Возможность оперативной

Семенова 2-я смена

Период действия расписания: С 18.02.2010 по 31.12.2010

Рабочее время: С 15:00 до 21:00

Перерыв: С 00:00

Циклическое расписание

№ дня	Выходной	Начало работы	Окончание работы	Начало перерыва	Окончание перерыва
1	<input type="checkbox"/>	09:00	21:00		
3	<input type="checkbox"/>	15:00	21:00		
5	<input type="checkbox"/>	09:00	21:00		

Первая неделя

Понедельник

Вторник

Среда

Четверг

Пятница

Суббота

Воскресенье

Вторая неделя

Понедельник

Вторник

Среда

Четверг

Пятница

Суббота

Воскресенье

Разбивать рабочий день на отрезки, мин: 60

Учитывать настройки праздников и будней

Четные дни

Нечетные дни

Включать выходные

Сформировать шаблон расписания

Врачи

	ФИО	Стоматологическое кресло
<input type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович	...
<input type="checkbox"/>	Петрова Инна Сергеевна	...
<input checked="" type="checkbox"/>	Семенова Вера Павловна	...





# 2.1. Автоматизация регистратуры (5) Картотека пациентов. Экранная форма

Регистратура История болезни Финансы Склад Коммуникации Настройки Справочники Правка Вид Окна Отчеты Помощь Выход

Медицинская карта **Картотека пациентов** Регистратура | Запись пациентов на приём

Искать

Арсенид Леонид Макарович  
Веденева Ольга Валерьевна  
Владимиров Владимир Владимирович  
Жданова  
Иванов Сергей Сергеевич  
Ивашенко Иван Иванович  
Карасиков Федор Павлович  
Курочкина Анна  
Лазарев Михаил  
Ларина Мария Михайловна  
Ларионова Вера Семеновна  
Ларионова Вера Степановна  
Ледкова Жена  
Лемешев Олег Степанович  
Лесков Леонид Семенович  
Лимонадов Михаил Николаевич  
Миронова Анна Андреевна  
Михайлова Майя Стапновна  
Михайлова Олеся Сергеевна  
Мищенко Наталья Валерьевна  
Мищенко Семен Петрович  
Орешин Петр Львович  
Первушин Александр Александрович  
Петренко Игорь Степанович  
Петров Михаил Сергеевич  
Ремизов Антон Павлович  
Розанов Олег Семенович  
Романов Юрий Николаевич  
Семенов Александр  
Семенов Михаил Матвеевич  
Семенова  
Семенова Вера Борисовна  
Семенова Вера Михайловна  
Семенова Вера Павловна

Номер мед. карты: 000012  В архиве  
Дата мед. карты: 20.04.2010  
ФИО: Ивашенко Иван Иванович  
Фамилия: Ивашенко  
Имя: Иван  
Отчество: Иванович  
Дата рождения: 19.08.1960 Пол: мужской  
Адрес проживания: Москва, Ленинградский просп., д. 111  
Контактный телефон: 222-2222  
Профессия: репортер  
Серия паспорта: 44 Номер паспорта: 2222222  
Код подразделения: 22-202  
Кем выдан паспорт: ОВД ЦАО гор. Москва  
Дата выдачи: 11.05.2000  
Адрес регистрации: Москва, Ленинградский просп., д. 111  
Аллергологический анамнез: аллергия на анестетики  
Категория: Оплачивается страховой компани  
Источник информации о клинике: Интернет  
пациент сказал что клинику ему рекомендовали

Договоры

Дата договора /	Номер договора	Срок гарантии	Филиал	Врач
12.05.2010	000005	1 год		Леонидов С.С.

Дисконтные карты

Номер карты	Скидка, %	Дата начала действия /
000005	10.00	25.08.2009

Страховые полисы

№ полиса	Страховая ком
1235	РОСНО

Общие сведения | Запись | Приём | Оплачено | Учёт неявок | Баланс | Дневник врача | Снимки | Профосмотр | Менеджер/Врач

9

Карточки пациентов отображаются разным цветом в зависимости от его статуса. Красный цвет – пациент первичный, синий – проходит лечение черный - лечение окончено

В карте пациента накапливается информация о его посещениях, оплатах, балансе, которые можно просмотреть перемещаясь по закладкам в нижней части окна



## 2.1. Автоматизация регистратуры (6)

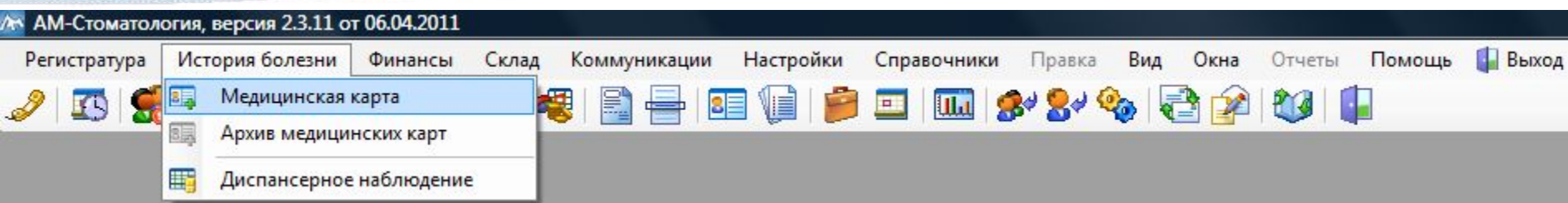
### Формирование и печать документов для пациента

**В программе автоматически формируются документы:**

1. Медицинская карта пациента и дневники приемов (по форме 043/у)
2. Информированные согласия на разные виды услуг
3. Анкета пациента
4. Памятка пациенту
5. Согласие на обработку персональных данных
6. Договора (обследования и лечения)
7. Квитанции на оплату
8. Приходный и расходный кассовые ордера
9. Заказ-наряд на зуботехнические работы
10. Счета и акты страховым компаниям



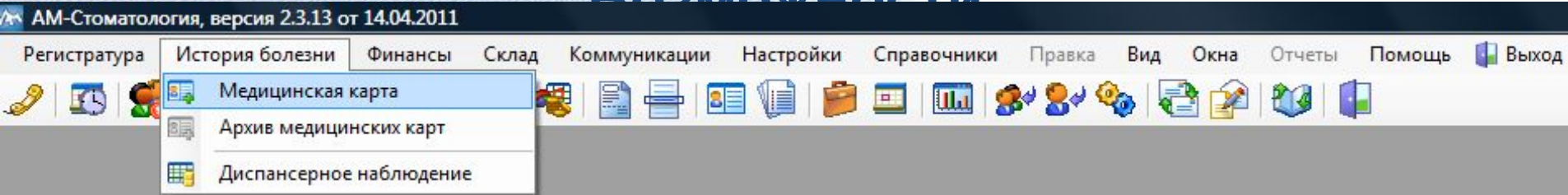
## 2.2. Автоматизация рабочего места врача (1) Возможности



1. Ведение электронной медицинской карты с помощью встроенных справочников
2. Составление и контроль выполнения плана лечения с фиксацией срока окончания лечения
3. Формирование заказ-наряда в зуботехническую лабораторию
4. Хранение в карте пациента графических материалов (фотографий до и после лечения, рентгенограмм, видеофайлов)
5. Диспансерное ведение пациента (с оповещением системы)
6. Печать медицинской карты и дневников приема пациентов



## 2.2. Автоматизация рабочего места врача(2) Электронная медицинская карта. Возможности



1. Ведение справочников медицинской карты
2. Автоматическое заполнение медицинской карты с помощью встроенных справочников
3. Прикрепление к карте пациента графических материалов (фотографий до и после лечения, рентгенограмм, видеофайлов)
4. Формирование плана лечения с контролем выполнения и фиксацией срока окончания лечения
5. Формирование заказ-наряда в зуботехническую лабораторию
6. Запись пациента на профилактический осмотр с автоматическим оповещением
7. Диспансерное ведение пациента
8. Печать медицинской карты и дневников приема пациентов



# 2.2. Автоматизация рабочего места врача (3) Электронная медицинская карта (осмотр)

В левой части окна отображаются карточки пациентов и список их приемов врачом

Поля заполняются с помощью встроенных справочников с возможностью ручной коррекции

Состояние зубов

	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8
ВЧ	МК	МК	МК	ЗК	ЗК	ЗК	ЗК	S, ЗК	СП	Z						
НЧ			Rx	Pt	Pt	Pt	KL	МК	МК	МК	П					

Арсенин Леонид Макарович  
Веденева Ольга Валерьевна  
Иванов Сергей Сергеевич  
Иващенко Иван Иванович  
Карасиков Федор Павлович  
Курочкина Анна  
Лазарев Михаил

Прием 2010.07.23 с 14:00 до 16:00  
Прием 2010.06.10 с 13:00 до 15:00  
Прием 2010.07.28 с 13:00 до 14:00  
Прием 2010.07.28 с 15:00 до 16:00  
Прием 2010.07.30 с 09:00 до 10:00  
Прием 2010.07.30 с 16:00 до 17:00  
Прием 2010.08.19 с 12:00 до 13:00  
Прием 2010.08.28 с 15:00 до 16:00  
Прием 2010.10.06 с 09:00 до 10:00  
Прием 2010.10.11 с 09:00 до 10:00  
Прием 2010.10.12 с 09:00 до 10:00

Ларионова Вера Семеновна  
Ледкова Женья

Прием 2010.08.06 с 13:00 до 16:00  
Прием 2010.08.24 с 12:00 до 13:00  
Прием 2010.08.25 с 10:00 до 12:00  
Прием 2010.03.26 с 14:00 до 15:00  
Прием 2010.03.30 с 12:00 до 13:00  
Прием 2010.03.31 с 10:00 до 11:00  
Прием 2010.04.01 с 10:00 до 11:00  
Прием 2010.04.02 с 10:00 до 11:00  
Прием 2010.04.12 с 10:00 до 11:00  
Прием 2010.07.05 с 09:00 до 10:00

Перенесенные и сопутствующие заболевания  
Кариозная полость возникла около недели назад. Отмечает постепенное увеличение размеров полости. К стоматологу по этому поводу не обращался

Жалобы  
на наличие полости в зубе, на боли от температурных (холодного) и химических (прием кислой, сладкой и соленой пищи) раздражителей, быстро проходящие после их устранения

Развитие настоящего заболевания  
зуб ранее лечен по поводу кариеса

Внешний осмотр  
глубокая кариозная полость, заполненная размягченным и пигментированным дентином. При зондировании - полость зуба вскрыта, определяется резкая болезненность в точке вскрытия.

Прикус  
Ортогнатический

Состояние слизистой  
Слизистая оболочка отёчна, гиперемирована в области

Рентген  
В области верхушки корня определяется очаг разрежения костной ткани с нечеткими контурами размером около 2 мм в диаметре

Диагноз  
K02.2 Кариес цемента  
K02.0 Кариес эмали

План обследования  
Консультация врача-терапевта  
Общий анализ крови  
Ортопантограмма  
Радиовизиография

Дневник врача | Первичное обследование | План лечения общий | Эпикриз  
Лечение | Снимки | Профосмотр | Запись пациента | Заказ-наряд



# 2.2. Автоматизация рабочего места врача (3)

## Электронная медицинская карта (Дневник врача)

Состояние зубов

	8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8
ВЧ	МК	МК	МК	ЗК	ЗК	ЗК	ЗК	S, ЗК	СП	Z						
НЧ			Rx	Pt	Pt	Pt	KL	МК	МК	МК	П					

Поверхности зуба

Весь зуб	KL
Мезиальная	
Дистальная	
Фациальная	
Язычная	
Окклюзионная	

Жалобы (стом)

Жалоб нет, обращение с целью санации

Анамнез

зуб ранее лечен по поводу кариеса  
Кариозная полость возникла около недели назад.  
Отмечает постепенное увеличение размеров полости. К

Объективно

воспаление десневого сосочка  
зуб подвижен  
истирание эмали и дентина до уровня полости зуба.

Зондирование: - Термотест. Горячее: -  
Перкуссия: - Термотест. Холодное: -

Диагноз

Кариес эмали

Состояние зуба

С - кариес

Рентген

В области верхушки корня определяется очаг разрежения костной ткани с нечеткими контурами размером около 2 мм в диаметре

Выполненное лечение

18:  
Проведена аппликационная анестезия Sol. Lidocaini 10%  
Временная пломбировка корневого канала  
Снятие зубных отложений с причинного зуба и рядом стоящих зубов с предварительным окрашиванием "Динал".  
Проведена изоляция зуба и рядом стоящих зубов коффердамом.  
Кариозная полость раскрыта с использованием углового и турбинного наконечника, удалены размягченные и пигментированные ткани.  
Проведено формирование стенок и дна полости с иссечением нависающих краев эмали, финирирование краев эмали.  
Произведена обработка дна и стенок полости 37% гелем ортофосфорной кислоты в течении 30 секунд

Состояние зубов | Выполнение лечения

Дневник врача | Первичное обследование | План лечения общий | Эпикриз

Лечение | Снимки | Профосмотр | Запись пациента | Заказ-наряд



## 2.2. Автоматизация рабочего места врача (3) Электронная медицинская карта

		Код формы по ОКУД	
		Код учреждения по ОКПО	
Министерство здравоохранения РФ Стоматологическая клиника "Стоматология"		Медицинская документация Форма №043/у утв. Минздравом СССР 04.10.80 № 1030	

МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА  
стоматологического больного  
№ 0010 24.03.2010 г.

Фамилия, имя, отчество	<i>Куручкина Анна Ивановна</i>				
Пол (м., ж.)	<i>женский</i>	Возраст	<i>45</i>	Дата рождения	<i>21.02.1966</i>
Адрес	<i>г. Москва</i>		Телефон	<i>222-2222</i>	
Профессия	<i>менеджер</i>				
Диагноз	<i>Кариес dentина (K02.1)</i>				
Жалобы	<i>на наличие полости в зубе, на боли от температурных и химических (прием кислой, сладкой и соленой пищи) раздражителей, быстро проходящие после их устранения. Впервые боли появились месяц назад</i>				
Перенесенные и сопутствующие заболевания					
Развитие настоящего заболевания	<i>зуб ранее лечен по поводу осложненного кариеса</i>				



# 2.2. Автоматизация рабочего места врача (3)

## Дневник врача (Печать)

Медицинская документация  
Форма №043/у

### ДНЕВНИК

Пациент: <b>Куручкина Анна</b>	Номер карты: <b>0010</b>	Номер приема: <b>15</b>
Доктор: <b>Иванов Иван Иванович</b>	Дата приема: <b>07.04.2011</b>	

Осмотр, сбор анамнеза, заполнение зубной формулы, определение индексов КПУ, кп, ИГ, ПМА, состояние прикуса, степени активности кариеса

ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ОСМОТР: онкопатологии не выявлено. Врач: Иванов И.И.

¶

35 окклюзионно-дистальная

-Жалобы:

.....на наличие полости в зубе, на боли от температурных и химических (прием кислой, сладкой и соленой пищи) раздражителей, быстро проходящие после их устранения. Впервые боли появились месяц назад.

-Анамнез:

....Последний раз лечился у стоматолога полгода назад.

-Объективно:

.....Кариозная полость на окклюзионно-дистальной поверхности, в средних слоях дентина, заполненная размягченным, пигментированным дентином.

.....При зондировании чувствительность отдельных участков дна. Полость зуба не вскрыта. Перкуссия безболезненна. Термотест: Боль от холодного.

Диагноз: 3.5 Кариес дентина (K02.1)

....Выполненное лечение:

Под инфильтрационной анестезией раствора

Убистезина 4% - 1,7мл. Препаровка кариозной полости (2 класс по Блеку); удаление размягченного и пигментированного дентина, медикаментозная обработка хлоргексидином 2% дистиллированной водой, альгипор, прокладка Висцем. Протравливание эмали и дентина ортофосфорной кислотой-30 сек. промывание дистиллированной водой, внесение адгезива Сингл-Бонд. Наложение пломбы из композита Версафло, Харизма ОА2, А2. Коррекция окклюзии и полировка пломбы.

¶

Лечащий врач:

И.И.Иванов





## 2.2. Автоматизация рабочего места врача (4) Хранение снимков и фотографий в карте

Прикрепление  
графических  
изображений к  
медицинской карте

Удобные режимы  
просмотра  
изображений

ККП | Наименование документа | Дата с... | Дата д... | Вла...

- Видеоматериалы лечения
- Ортопантограммы пациента
- Рентгеновские снимки пациента
- Фотографии пациента до лечения
- Фотографии пациента после лечения

13.10.2... 13.10.2... Пе...

Прикреплённые файлы

До лечения

После лечения

Лечение | Снимки | Профосмотр | Запись пациента | Заказ-наряд

17



## 2.2. Автоматизация рабочего места врача (5)

### План лечения Эпикриз

План лечения общий

№ зуба	Поверхность	Услуги	Цена	Кол-во	Сумма	Процент скидки	Сумма скидки	Сумма к оплате	Выполнено	Сверх плана	Дата лечения
14	Весь зуб	09 Эндодонтическое лечение одноканального зуба	1 200.00	1	1 200.00		0.00	1 200.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26.08.2010
14	Весь зуб	Механическая обработка одного корневого канала					0.00	400.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26.08.2010
14	Весь зуб	01 Анестезия аппликационная					0.00	550.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Весь зуб	Ультразвуковая обработка 1 канала					0.00	500.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Дистальная	Наложение временной пломбы					0.00	400.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Окклюзионная	Обработка и полировка пломбы	300.00	1	300.00		0.00	300.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Весь зуб	Временная пломбировка корневого канала	600.00	1	600.00		0.00	600.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26.08.2010
16	Весь зуб	024 Лечение кариеса одного зуба, завершённое пломбой из композитного...	2 400.00	1	2 400.00		0.00	2 400.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26.08.2010
				Итого:	6 350.00		0.00	6 350.00			

Печать плана лечения

Начало лечения  
 Окончание лечения  
Приём завершён

Установить скидку  
Скидка, %:   
Установить

Дневник врача | Первичное обследование | План лечения общий | Эпикриз

Лечение | Снимки | Профосмотр | Запись пациента | Заказ-наряд

Удобное формирование плана лечения с автоматической калькуляцией стоимости

Контроль выполнения плана лечения



## 2.3. Учет услуг и кассовая книга (1) Основные функции и возможности

Для работы экономистов, бухгалтеров,  
сотрудников регистратуры

1. Ведение прайс-листов, списков договоров и прикреплений
2. Автоматизация расчетов с пациентами
3. Ведение кассовой книги
4. Учет зуботехнических работ
5. Формирование счетов организациям
6. Ведение финансовых отчетов



## 2.3. Учет услуг и кассовая книга (2) Ведение прайс-листов, списков договоров и прикреплений

- ✓ В программе предусмотрено ведение любого количества прейскурантов услуг, прикрепление к услугам материалов, зуботехнических работ, размера оплаты специалистов
- ✓ Автоматическое формирование договоров с возможностью их распечатки
- ✓ Прикрепление пациентов к страховым программам, автоматическое формирование счетов



## 2.3. Учет услуг и кассовая книга (3) ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ. Экранная форма

AM-Стоматология, версия 2.3.11 от 06.04.2011

Регистратура История болезни Финансы Склад Коммуникации Настройки Справочники Правка Вид Окна Отчеты Помощь Выход

Услуги

Наименование: Лечение кариеса одного зуба, заверщенное пломбой из композитного материала светового

Код: 024

Текст в историю болезни: Снятие зубных отложений с причинного зуба и рядом стоящих зубов с предварительным окрашиванием "Динал". Проведена изоляция зуба и рядом стоящих зубов коффердамом. Карриозная полость раскрыта с использованием углового и турбинного наконечника, удалены размягченные и пигментированные ткани, Проведено формирование стенок и дна полости с иссечением нависающих краев эмали, финирирование краев эмали.

Стоимость, руб: 2400.00

УЕТ: 1|

Раздел медицинских услуг

Неактивная услуга

Прикрепление к ортопедическим услугам зуботехнических работ

Прикрепление к услуге расходных материалов, подлежащих списанию

Прикрепление к услуге заработной платы сотрудников

Описание | **Материалы** | Зуботехнические работы | Расчёт зарплаты | 21



## 2.3. Учет услуг и кассовая книга (4) Автоматизация расчетов с пациентами

- ✓ Автоматическое формирование плана лечения с контролем выполнения и фиксацией даты окончания лечения
- ✓ Автоматическое формирование и печать квитанции на оплату
- ✓ Автоматическое формирование баланса пациента (учет долгов и авансов пациента)
- ✓ Автоматическое формирование кассовой книги учета прихода и расхода денежных средств



# 2.3. Учет услуг и кассовая книга (5) Формирование записей

AM-Стоматология, версия 2.3.11 от 06.04.2011

Регистратура | История болезни | Финансы | Склад | Коммуникации | Настройки | Справочники | Правка | Вид | Окна | Отчеты | Помощь

Услуги | Регистратура | Картотека пациентов | Страховые компании | Формирование счетов | **Касса**

Касса: Касса №1 за период с 01.03.2011 по 31.03.2011 Получить список операций

Кассовые операции

Касса	Дата	№ документа	Операция	От кого получено или кому выдано
Касса №1	29.03.2011	000053	Оплата лечения	Пациент: Иванов Сергей Сергеевич
Касса №1	29.03.2011	000055	Оплата лечения	Пациент: Мищенко Наталья Валерьевна
Касса №1	29.03.2011	000056	Оплата лечения	Пациент: Жданова
Касса №1	29.03.2011	000057	Оплата лечения	Пациент: 456
Итого:				50

Дата: 29.03.2011  
№ документа: 000053  
Касса: Касса №1  
Операция: Оплата лечения  
Сотрудник:  
Пациент: Иванов Сергей Сергеевич  
Менеджер:  
Врач-консультант:  
Сумма: 20850.00  
 Оплачено кредитной картой  
 Кассовый чек напечатан

Обороты по кассе

Остаток на начало периода	Приход	Расход	Остаток на конец периода
74 416.30	50 225.00	0.00	124 641.30

Пользователь - Петрова И.С. | Стоматологическая клиника "Стом"

Автоматическая регистрация денежных поступлений и расходов <sup>23</sup>



## 2.3. Учет услуг и кассовая книга (6) Учет зуботехнических работ

- ✓ Автоматическое формирование заказ-наряда при выборе ортопедической услуги, по которой планируется выполнение работ в зуботехнической лаборатории
- ✓ Выбор зуботехнической лаборатории
- ✓ Ведение прейскурантов услуг зуботехнических лабораторий
- ✓ Контроль выполнения зуботехнических работ
- ✓ Контроль оплаты за ортопедические услуги

№ наряда:       Дата наряда:

Лаборатория:

Техник:

Перечень зуботехнических работ

№ зубов	Ортопедическая услуга	Зуботехническая работа	Цена	Кол-во	Сумма
11; 12; 13	Изготовление коронки зуба металлокерамической (за один зуб	110 Металлокерамическая коронка DUCERAM+ NiCr	6 500.00	3	19 500.00
14	Изготовление временной коронки	122 Пластмассовая коронка	500.00	1	500.00
					24



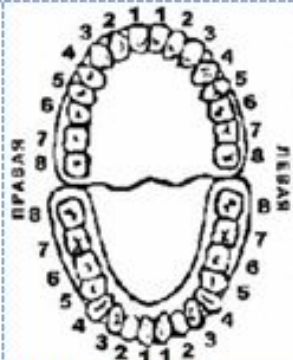


## 2.3. Учет услуг и кассовая книга (7) Печать заказ-наряда (1 стр)

Стоматологическая клиника "Стоматология"  
Заказ-наряд № 000001 Дата 09.04.2011

Фамилия, имя, отчество:	Курочкина Анна Ивановна
Адрес:	г. Москва
Телефон:	222-2222
Категория:	Наличная оплата
№ истории болезни:	0010
Доктор:	Иванов Иван Иванович

№ п/п	№ зуба	Вид работы	Характеристика	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
1.		110 Металлокерамическая коронка	DUCERAM+ NiCr	3	6500.00	19500.00
2.		122 Пластмассовая коронка		1	500.00	500.00
				4	7 000,00	20 000,00



Руб. \_\_\_\_\_

Получил кассир \_\_\_\_\_

С планом лечения, сроками выполнения, стоимостью работ,  
гарантийными обязательствами ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН

(Подпись пациента)

Старший техник \_\_\_\_\_



## 2.3. Учет услуг и кассовая книга (8) Формирование счетов организациям

- ✓ Автоматическое формирование счетов страховым компаниям, организациям по различным программам обслуживания пациентов
- ✓ Контроль оплаты счетов
- ✓ Просмотр детальной информации по счету и по каждому пациенту
- ✓ Автоматическое формирование и печать акта о выполненных услугах



## 2.4. Складской учет (1). Справочник материалов. Экранная форма

The screenshot displays the 'AM-Стоматология' software interface, version 2.3.11 from 06.04.2011. The main menu includes: Регистратура, История болезни, Финансы, Склад, Коммуникации, Настройки, Справочники, Правка, Вид, Окна, Отчеты, Помощь, and Выход. The 'Склад' menu is open, showing options: Приёмка материалов, Передача материалов, Списание материалов, Материалы на складе, Движение материалов, and Расход материалов. The 'Материалы' form is active, showing a tree view on the left with categories like АНЕСТЕЗИЯ, ИНСТРУМЕНТЫ, and АПТЕКА. The main form displays details for 'Septanest 1:100 000, 50 карпул', including its type, manufacturer (Septodont), unit of receipt (уп), unit of consumption (карп), price (970.00), and expiration date (24 months). A blue callout box on the right lists the software's capabilities with checkmarks:

- ✓ Ведение справочника материалов
- ✓ Оформление прихода и передачи материалов
- ✓ Автоматическое списание материалов
- ✓ Формирование отчетов о состоянии складов клиники (основного и по кабинетам)

At the bottom of the window, the status bar shows 'Пользователь - Петрова И.С.' and '2/0 Стоматол'.



## 2.4. Складской учет (2)

### Передача материалов в кабинеты

Документ № 000006 от 11.04.2011

Передающий склад: Основной склад клиники

Принимающий склад: Кабинет №1



№	Материал	Ед. изм.	Кол-во
	33-0014 Septanest 1:100 000, 50 карпул	уп	5.000000
	33-0020 Scandonest 3%, 50 карпул		5.000000
	33-0025 Septanest 1:200 000, 50 карпул	уп	5.000000
	40-0022 Убистезин Форте 4%, 50 карпул		5.000000
	40-0024 Ультракаин Д-С форте, 10 карпул	уп	5.000000
	40-0025 Ультракаин Д-С, 10 карпул	уп	5.000000
	45-0018 Лидоксор - гель анестезирующий, 45 гр.	тюб	5.000000
	71-0565 Гель анестезирующий	тюб	5.000000
	71-1410 Зонд 01-01 угловой малый "Престиж"	шт	5.000000
	71-1430 Зонд 01-03 изогнутый малый №1 "Престиж"	шт	5.000000
	71-1450 Зонд 01-05 изогнутый большой "Престиж"	шт	5.000000
	71-1630 Гладилка 03-07 двусторонняя с двумя изгибами малая "Престиж"	шт	5.000000
	7815 Дентальные камни, набор "Бриллиант", 10 шт./уп.	шт	5.000000
	80-0282 Filtex Z 250, цвет UD	шприц	5.000000



## 2.5. Работа со страховыми компаниями (1) Возможности

- ✓ Ведение справочника страховых организаций и страховых программ
- ✓ Прикрепление пациентов к страховым программам
- ✓ Автоматическое формирование счетов страховым компаниям
- ✓ Автоматическое формирование актов об оказании услуг
- ✓ Учет платежей и долгов по страховым компаниям
- ✓ Просмотр счетов с детализацией

The screenshot shows a software application window titled "Страховые компании" (Insurance Companies). The interface is divided into several sections:

- Страховые компании (Left Panel):** A tree view showing folders for "РОСНО" and "Ингосстрах".
- Страховые программы (Top Right Panel):** A table with columns "Наименование" (Name) and "Скидка, %" (Discount, %). It contains one entry: "Программа №1" with a discount of 10.00.
- Медицинские услуги, участвующие в страховой программе (Bottom Right Panel):** A list of medical services with their prices. The first service, "01 Анестезия аппликационная", is highlighted in blue. Other services include "02 Анестезия Лидокаином", "022 Лечение кариеса одного зуба", "023 Лечение кариеса одного зуба, заверщенное пломбой из...", "024 Лечение кариеса одного зуба, заверщенное пломбой из...", "03 Анестезия инъекционная", "03 Анестезия карпульная", "09 Эндодонтическое лечение одноканального зуба", "10 Отбеливание зубов", and "11 Эндодонтическое лечение четырехканального зуба".

At the bottom of the window, there are tabs for "Общие сведения" (General Information) and "Страховые программы" (Insurance Programs). The page number "29" is visible in the bottom right corner.



# 2.5. Работа со страховыми компаниями (2)

## Просмотр счетов. Экранная форма

AM-Стоматология, версия 2.3.11 от 06.04.2011

Регистратура История болезни Финансы Склад Коммуникации Настройки Справочники Правка Вид Окна Отчеты Помощь Выход



Страховая компания: РОСНО С: 01.01.2010 по: 31.08.2010 Применить фильтр

Счета организации по фильтру

Дата счета	№ счета	№ договора	Страховая компания	Сумма по счету	Фактическая сумма платежа	№ платежного документа	Дата платежного документа	Аванс	Долг	Описание
31.03.2010	00000002		РОСНО	19 620.00	20 000.00				7 945.00	Оказание стоматологических услуг за период с 01.03.2010 по 31.03.2010
19.08.2010	00000003		РОСНО	5 490.00					7 945.00	Оказание стоматологических услуг за период с 01.01.2010 по 17.08.2010
24.08.2010	00000004		РОСНО	1 665.00					7 945.00	Оказание стоматологических услуг за период с 01.01.2010 по 31.08.2010
24.08.2010	00000005		РОСНО	1 170.00					7 945.00	Оказание стоматологических услуг за период с 01.01.2010 по 31.08.2010
<b>Итого:</b>				<b>27 945.00</b>	<b>20 000.00</b>					

Детализация счета

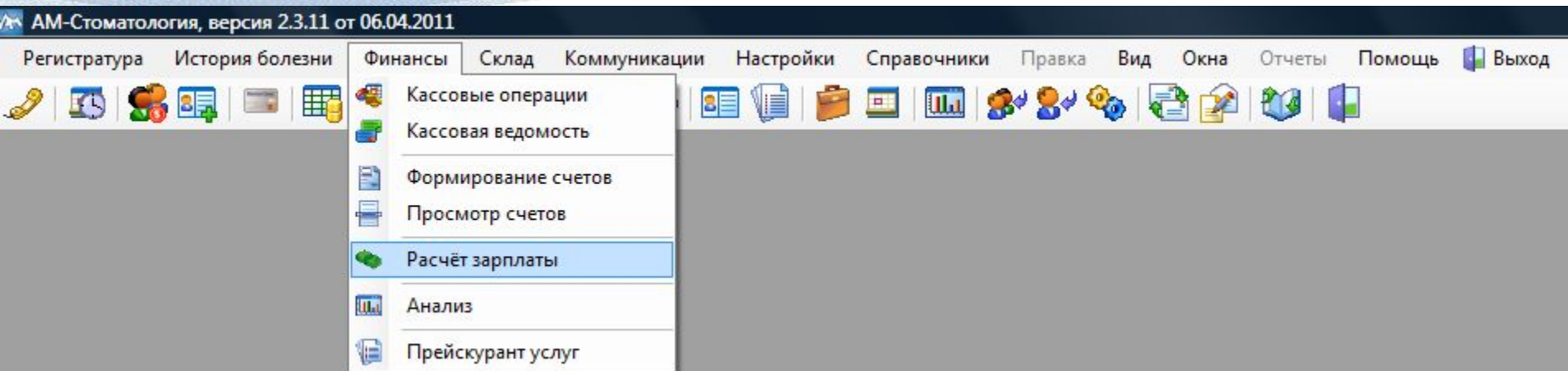
Дата лечения	ФИО пациента	№ мед. карты	№ полиса	Страховая компания	Программа прикрепления	ФИО врача	Сумма
23.03.2010	Курочкина Анна Ивановн.	0010	123			Иванов И.И.	1 350.00
24.03.2010	Курочкина Анна Ивановн.	0010	123			Иванов И.И.	1 035.00
25.03.2010	Курочкина Анна Ивановн.	0010	123			Иванов И.И.	1 530.00
25.03.2010	Петренко Игорь Степанов	0005	111			Петрова И.С.	2 700.00
26.03.2010	Петренко Игорь Степанов	0005	111			Петрова И.С.	1 350.00
26.03.2010	Курочкина Анна Ивановн.	0010	123			Иванов И.И.	540.00
27.03.2010	Курочкина Анна Ивановн.	0010	123			Иванов И.И.	1 080.00
31.03.2010	Петренко Игорь Степанов	0005	111			Семенова В.П.	1 395.00
31.03.2010	Курочкина Анна Ивановн.	0010	123			Иванов И.И.	1 125.00
31.03.2010	Курочкина Анна Ивановн.	0010	123			Семенова В.П.	990.00
<b>Итого:</b>							<b>13 095.00</b>

Выполненные услуги

Наименование услуги	Кол-во	№ зубов	Сумма
023 Лечение кариеса одного зуба, заверщенное... пломбированного пастой, гуттаперчей за один канал	1	13	1 710.00
	1		1 225.00
	1		990.00
<b>Итого:</b>			<b>3 450.00</b>



## 2.6. Расчет заработной платы (1) Возможности



- ✓ Автоматическое начисление заработной платы сотрудникам: лечащему врачу, врачу-консультанту, менеджеру
- ✓ Применение различных мотивационных схем при начислении заработной платы
- ✓ Просмотр начислений за период
- ✓ Печать ведомости расчета заработной платы



## 2.6. Расчет заработной платы (2) Настройка начислений

✓ Настройка заработной платы врачу

✓ Настройка заработной платы врачу-консультанту

✓ Настройка заработной платы менеджеру

Начисление зарплаты менеджеру

Зарплата составляет  процентов от стоимости выполненных услуг

При превышении показателя удержанных пациентов в  процентов, процент зарплаты увеличивается на  процентов

Начисление зарплаты врачу-консультанту

Зарплата составляет  процентов от стоимости выполненных услуг

Начисление зарплаты лечащему врачу

Зарплата составляет  процентов от плановой суммы выполненных услуг

и  процентов от суммы услуг сверх плана





## 2.6. Расчет заработной платы (3) Просмотр начислений. Экранная форма

AM-Стоматология, версия 2.3.11 от 06.04.2011

Регистратура История болезни Финансы Склад Коммуникации Настройки Справочники Правка Вид Окна Отчеты Помощь Выход

Кассовые операции  
Кассовая ведомость  
Формирование счетов  
Просмотр счетов  
Расчёт зарплаты  
Анализ  
Прейскурант услуг

Расчёт зарплаты за период с 15.04.2011

Филиал: \_\_\_\_\_ Выполнить расчёт

Сотрудник	Стоимость лечения пациентов	Стоимость услуг	Стоимость лечения пациентов менеджера	Фактически оплаченные услуги для менеджера	Количество первичных пациентов менеджера	Количество удержанных пациентов менеджера	Процент удержанных пациентов менеджера	Зарплата менеджера	Стоимость лечения пациентов врача-консультанта	Фактически оплаченные услуги для врача-консультанта	Количество первичных пациентов врача-консультанта
Петрова Инна Сергеевна	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Семенова Вера Павловна	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Иванов Иван Иванович	12 995.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Акимова Вера Степановна	4 050.00	20 850.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Веденева Лариса Леополь	9 000.00	9 000.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Юрский Игорь Михайлович	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Давиденко Михаил Анатоль	3 285.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Итого:</b>	<b>41 280.00</b>	<b>59 225.00</b>	<b>7 500.00</b>	<b>7 500.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>225.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>

Пациент	П	Дата регистрации	Дата приёма	Приём	Фактическая стоимость лечения пациента	Фактически оплаченные услуги	Стоимость лечения для менеджера			
							<b>Итого:</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Услуга	Планк стоим лече	
<b>Итого:</b>		<b>0.00</b>

Пользователь - Петрова И.С. | Стоматологическая клиника "Стоматология" | 15 апреля 2011 г. 14:29:53



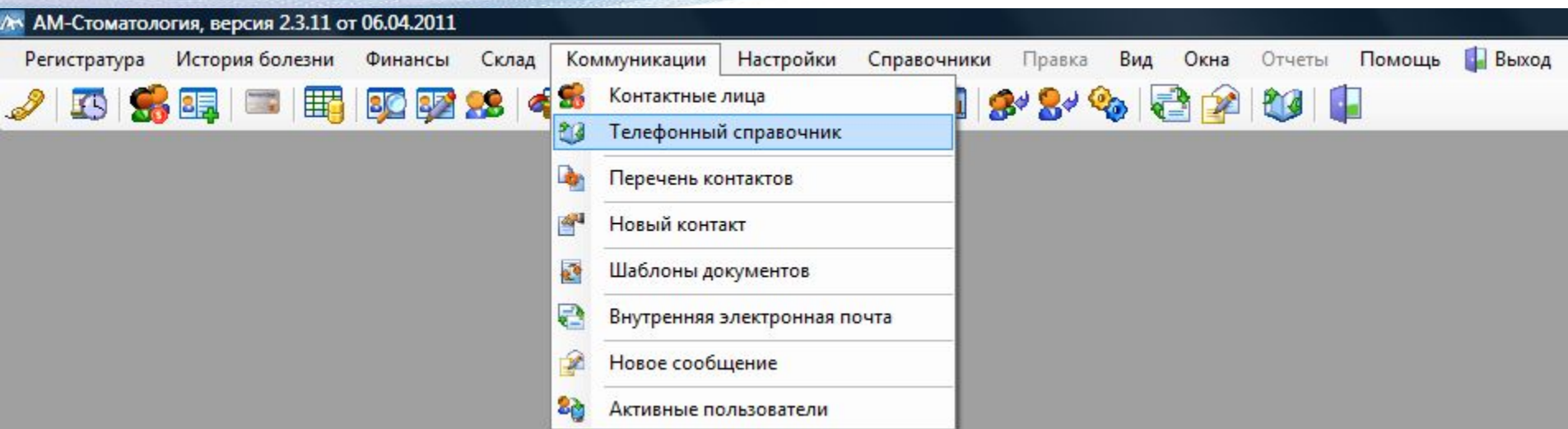
## 2.6. Расчет заработной платы (4) Ведомость расчета з/пл за период

Ведомость расчета зарплаты по всем филиалам клиники за период с 15.03.2011 по 31.03.2011

Сотрудники	15	16	17	18	19	29	30	31	Итого	Зарплата
<b>Лечащие врачи</b>										
Акимова В.С. (Прочее)						4050			4050	810
Веденеева Л.Л. (Прочее)						9000			9000	1800
Давиденко М.А. (Прочее)						3285			3285	657
Иванов И.И. (Прочее)			8900					4095	12995	2599
Леонидов С.С. (Прочее)						4450			4450	890
<b>Итого по лечащим врачам (отработка):</b>			8900			20785		4095	33780	6756
<b>Врачи-консультанты</b>										
<b>Итого по врачам-консультантам (отработка):</b>										
<b>Первичка</b>										
<b>Итого по первичке (платежи):</b>										
<b>Менеджеры</b>										
Семенова В.М.						7500			7500	225
<b>Итого по менеджерам (платежи):</b>						7500			7500	225
									<b>Итого:</b>	6981
<b>Итоговый расчет по сотрудникам</b>										
Акимова В.С.										810
Веденеева Л.Л.										1800
Давиденко М.А.										657
Иванов И.И.										2599
Леонидов С.С.										890
Семенова В.М.										225



## 3. Вспомогательные функции системы



- 3.1. Ведение картотеки сотрудников
- 3.2. Ведение картотеки организаций
- 3.3. Ведение справочников
- 3.4. Телефонный справочник
- 3.5. Внутренняя электронная почта
- 3.6. Оповещения системы
- 3.7. Хранение шаблонов документов




## 3.1. Ведение картотеки сотрудников

Ведение картотеки  
сотрудников

Печать  
унифицированной формы  
Т-2

ФИО:	Семенова Вера Павловна
Сокр. ФИО:	Семенова В.П.
Специализация:	врач-стоматолог-терапия
Фамилия:	Семенова
Имя:	Вера
Отчество:	Павловна
Пол:	женский
Внутренний телефон:	
Внешний телефон:	
Электронный адрес:	
	<input type="checkbox"/> Руководитель организации
	<input checked="" type="checkbox"/> Лечащий врач
	<input type="checkbox"/> Врач-консультант
	<input type="checkbox"/> Менеджер



Общие сведения | Трудовая деятельность | Образование | Родственники | Паспортные данные



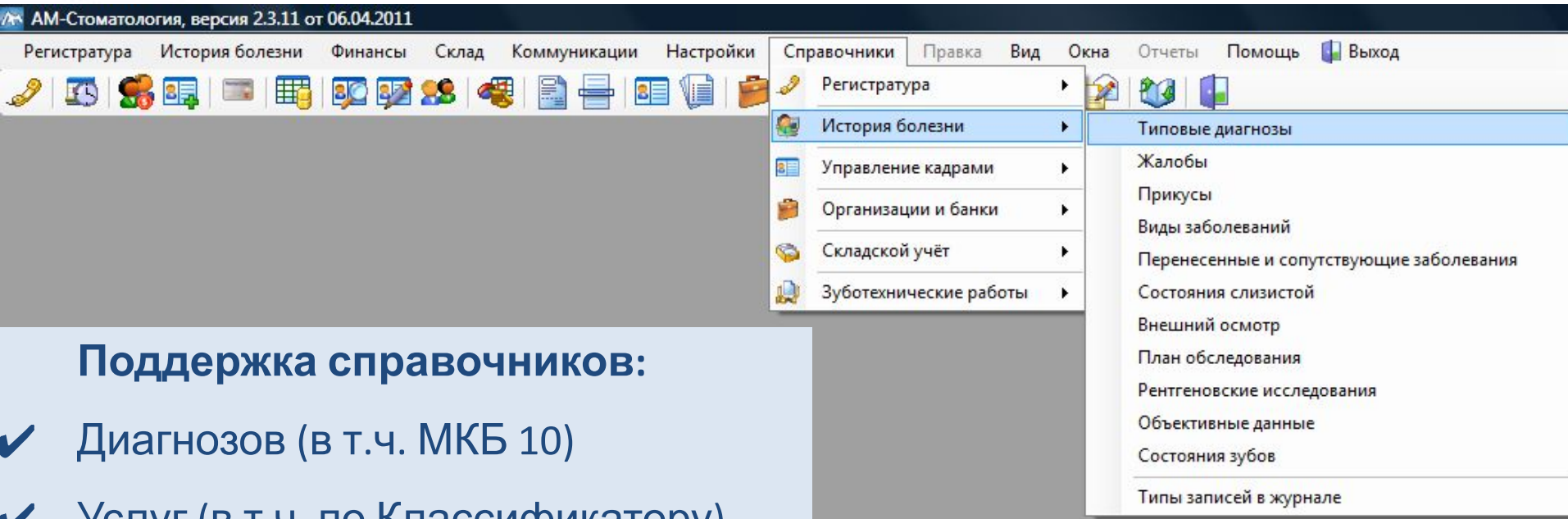
## 3.2. Ведение картотеки организаций

Наименование:	Стоматологическая клиника "Стоматология"		
Сокращение:	Стоматология		
Полное наименование:	Стоматологическая клиника "Стоматология"		
Руководитель:	Петрова Инна Сергеевна (Петровой Инны Сергеевны)		
Юридический адрес:	г.Москва, ул. Талалихина, 14		
Почтовый адрес:	г.Москва, ул. Талалихина, 14		
Страна:	<input type="text"/>	<input type="text" value="Москва"/>	Web-ca
<b>Лицензия</b>			
Номер лицензии:	<input type="text" value="025-222-759"/>	Дата лицензии:	<input type="text" value="18.02.2010"/>
Кем выдана лицензия:	<input type="text" value="Департамент здравоохранения г.Москвы"/>		
<b>Коды</b>		<b>Прочие реквизиты</b>	
ОГРН:	<input type="text" value="12222223333333333333333333333333"/>	Телефон:	<input type="text" value="222-2222"/>
ИНН:	<input type="text" value="7704551122"/>	Факс:	<input type="text"/>
КПП:	<input type="text" value="7704001"/>	E-mail:	<input type="text"/>
ОКПО:	<input type="text"/>	Регистрационный номер в пенсионном фонде:	<input type="text"/>
ОКАТО:	<input type="text"/>		

Общие сведения    Контактные лица    Контакты



## 3.2. Ведение справочников



### Поддержка справочников:

- ✓ Диагнозов (в т.ч. МКБ 10)
- ✓ Услуг (в т.ч. по Классификатору)
- ✓ Записей в медицинской карте
- ✓ Зуботехнических лабораторий
- ✓ Материалов и оборудования
- ✓ Источников рекламы



# 4. Настройки системы

AM-Стоматология, версия 2.3.11 от 06.04.2011

Регистратура История болезни Финансы Склад Коммуникации **Настройки** Справочники Правка Вид Окна Отчеты Помощь Выход



Настройка штатной структуры

- Разделы услуг
- Настройка преискуранта услуг
- Настройка расписаний
- Настройка праздничных дней
- Настройка будних дней
- Настройка филиалов и кресел
- Настройка касс
- Настройка кассовых операций
- Настройка статусов приема пациентов
- Группы пользователей
- Настройка пользователей
- Параметры настройки
- Смена пароля
- Создание резервной копии БД

- ✓ Настройка штатной структуры
- ✓ Настройка преискурантов услуг
- ✓ Настройка расписаний работ
- ✓ Настройка видов услуг
- ✓ Настройка касс
- ✓ Настройки групп пользователей
- ✓ Настройка прав пользователей
- ✓ Настройки для многопрофильной клиники
- ✓ Настройки для сетевой клиники
- ✓ Создание резервной копии БД системы



# 5. Обеспечение безопасности работы с системой

1. Настройка пользователей

2. Настройка прав доступа к системе

3. Создание резервной копии БД

The screenshot displays the 'AM-Стоматология' software interface, version 2.3.11, dated 06.04.2011. The main menu includes: Регистратура, История болезни, Финансы, Склад, Коммуникации, Настройки, Справочники, and Правка. The 'Группы пользователей' (User Groups) section is active, showing a tree view with 'Директор', 'Администратор', and 'Врачи'. The 'Администратор' group is selected, showing its name and a detailed description of functional responsibilities:

- Настройка расписаний
- Запись пациентов на прием
- Расчет квитанции на оплату
- Формирование документов для пациента
- Запись пациентов на проф.осмотр
- Контроль явки пациентов

Below the description is a table of users within the group:

	Наименование
<input type="checkbox"/>	Акимова Вера Степановна
<input type="checkbox"/>	Бухгалтер
<input type="checkbox"/>	Веденева Лариса Леопольдовна
<input type="checkbox"/>	Главный бухгалтер
<input type="checkbox"/>	Давиденко Михаил Анатольевич
<input type="checkbox"/>	Коровина Мария Дмитриевна
<input type="checkbox"/>	Ларионова Ирина Ивановна
<input type="checkbox"/>	Леонидов Сергей Семенович
<input type="checkbox"/>	Леонова Вера Михайловна
<input type="checkbox"/>	Петрова Инна Сергеевна
<input type="checkbox"/>	Семенова Вера Михайловна
<input type="checkbox"/>	Семенова Вера Павловна
<input type="checkbox"/>	Юрский Игорь Михайлович

At the bottom of the window, the status bar shows 'Пользователь - Петрова И.С.' on the left and '3/0 | Стоматологическая клиника "Сто...' on the right. The page number '40' is visible in the bottom right corner of the screenshot area.





## 6. Эффективность системы (1) В работе регистратуры

### Администраторам и медицинским регистраторам система позволит получить следующие преимущества:

- ✓ Ускорить оформление пациентов и сократить число ошибок при подготовке документов (договоров, информированных согласий и т. д.)
- ✓ Без задержек для пациента, автоматически создавать квитанции на оплату услуг с исключением ошибок при расчетах, вычислении скидок и т.д.
- ✓ Осуществлять быстрый поиск информации о пациенте, его статусе, скидках, истории посещений клиники, долгах и т.д.
- ✓ Анализировать клиентскую базу, выводить на экран списки пациентов по различным фильтрам (на записи, на лечении, по акции, по последнему посещению и т.д.)
- ✓ Получать оповещения о днях рождения пациентов, <sup>41</sup> о



## 6. Эффективность системы (2) В работе врача

**При использовании системы врачами обеспечиваются следующие преимущества:**

- ✓ Ускоряется заполнение, сокращается число ошибок и повышается качество ведения медицинских карт пациентов
- ✓ Автоматизируется планирование лечения пациентов с быстрой адаптацией к срокам лечения, финансовым возможностям и другим пожеланиям клиента
- ✓ Осуществляется всесторонний контроль выполнения плана лечения пациента по срокам, оплате и перечню медицинских услуг
- ✓ Обеспечивается поддержка диспансерного наблюдения пациента
- ✓ Улучшается оперативное планирование работы врачей
- ✓ Создается полноценная электронная база истории болезни пациентов с возможностями ведения фотографий, рентгеновских снимков и других графических и видео изображений
- ✓ Предоставляются возможности аналитической обработки статистической информации по оказанию медицинских услуг
- ✓ Обеспечивается внутренняя электронная переписка



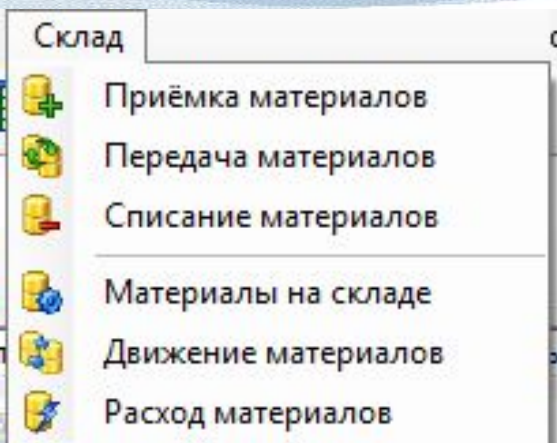
## 6. Эффективность системы (3) В работе бухгалтера

**Для ведения расчетно – кассовых операций система обеспечивает:**

- ✓ Ведение журнала учета кассовых операций
- ✓ Формирование кассовой ведомости за любой период времени
- ✓ Формирование и распечатку счетов и актов по страховым компаниям
- ✓ Ведение контроля и учет долгов и авансов по компаниям и пациентам
- ✓ Автоматическое формирование ведомости расчетов заработной платы
- ✓ Получение различных аналитических отчетов



# 5. Эффективность системы (4) В работе старшей медицинской сестры



**Учет материалов**

**Контроль  
складских запасов  
(по сроку годности,  
партия)**

**Контроль движения  
материалов**

**Документальное  
сопровождение  
учета материалов**



## 6. Эффективность системы (5) Для руководителя клиники

**Для управления клиникой система обеспечивает следующие возможности:**

- ✓ Ведение информации о персонале и штатной структуре клиники
- ✓ Планирование работы стоматологической организации, составление и контроль расписания работы клиники и врачей
- ✓ Оперативный и аналитический контроль работы клиники, по финансам, по врачам, по администраторам, по загрузке, по выработке и т.д.
- ✓ Информационную поддержку отношений со страховыми компаниями (ведение договоров, счетов и актов и т.д.)
- ✓ Учет эффективности рекламных и маркетинговых компаний по привлечению пациентов
- ✓ Внедрение и оценку эффективности различных мотивационных схем в работе персонала
- ✓ Получение различных аналитических и статистических отчетов
- ✓ Централизованное ведение организационно – распорядительной и нормативной документации, электронное взаимодействие с сотрудниками



# 3. Анализ и контроль деятельности клиники Отчет о работе врачей. Экранная форма.

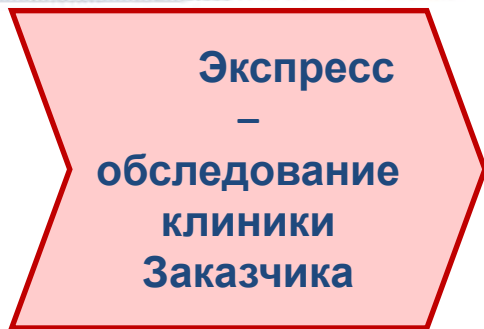
ФИО пациента	№ мед. карты	Дата мед. карты	Стоимость лечения	Скидка	Сумма платежа	Аванс	Долг	Филиал	Лечащий врач
Веденева Ольга Валерьевна	000018		4 500.00	450.00	1 305.00	0.00	2 745.00		Иванов Иван Иванович
Иващенко Иван Иванович	000012	20.04.2010	8 650.00	865.00	57 100.00	49 315.00	0.00		Иванов Иван Иванович
Карасиков Федор Павлович	0002		17 250.00	240.00	17 010.00	0.00	0.00		Иванов Иван Иванович
Курочкина Анна Ивановна	0010	24.03.2010	53 800.00	0.00	53 800.00	0.00	0.00		Иванов Иван Иванович
Лазарев Михаил	000016	20.07.2010	37 050.00	2 040.90	27 472.30	0.00	7 536.80		Петрова Инна Сергеевна
Ларионова Вера Семеновна	000022	24.08.2010	807.50	0.00	807.50	0.00	0.00		Семенова Вера Павловна
Ледкова Женя	0008	24.03.2010	39 900.00	475.00	34 000.00	0.00	5 425.00		Иванов Иван Иванович
Лемешев Олег Степанович	000021	19.08.2010	6 300.00	0.00	7 000.00	700.00	0.00		Иванов Иван Иванович
Лесков Леонид Семенович	000017	20.07.2010	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		Иванов Иван Иванович
Лимонадов Михаил Николаевич	000013	14.05.2010	1 500.00	150.00	3 000.00	1 650.00	0.00		Акимова Вера Степановна
Миронова Анна Андреевна	0011		10 050.00	509.00	0.00	0.00	9 541.00		Иванов Иван Иванович
Михайлова Олеся Сергеевна	000019	30.07.2010	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		Иванов Иван Иванович
Мищенко Семен Петрович	000026	29.11.2010	35 950.00	40.00	12 000.00	0.00	23 910.00	Стоматологическая клиника "Стоматология"	Иванов Иван Иванович
Орешин Петр Львович	0003		6 800.00	525.00	9 290.00	3 015.00	0.00		Иванов Иван Иванович
Первушин Александр Александрович	0006		127 550.00	140.00	119 600.00	0.00	7 810.00		Иванов Иван Иванович
Петренко Игорь Степанович	0005		35 000.00	0.00	3 000.00	0.00	32 000.00		Леонидов Сергей Семенович
Петров Михаил Сергеевич	000023	25.08.2010	2 950.00	0.00	0.00	0.00	2 950.00		Акимова Вера Степановна
Розанов Олег Семенович	000031	24.02.2011	6 451.00	0.00	6 452.00	1.00	0.00	Стоматологическая клиника "Стоматология"	Иванов Иван Иванович
Романов Юрий Николаевич	000020	03.08.2010	20 300.00	1 300.00	4 650.00	0.00	14 350.00		Веденева Лариса Леопольдовна
			449 410.50	7 107.40	390 166.30	54 681.00	106 817.80		46

Пациенты | Этапы лечения | Фильтр



# 7. Внедрение системы (1)

## Виды работ



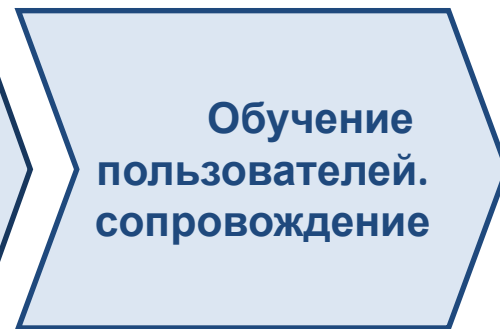
**Выявление потребностей клиники в автоматизации и создание коммерческого предложения с поэтапным планом работ по внедрению медицинской информационной системы**



**Установка и апробация системы "АМ-Стоматология" в клинике**



**Настройка системы «АМ-Стоматология» под потребности клиента (прейскуранта услуг, справочников, картотеки сотрудников, штатного расписания, расписания работы врачей и**



**Консультационная поддержка и обучение персонала**



## 7. Внедрение системы (2) Стоимость продуктов и услуг

Наименование	Стоимость , тыс руб
AM-Стоматология- Р (версия для регистратуры)	5,00
AM-Стоматология- Б (базовая однопользовательская версия)	15,00
AM-Стоматология- С (сетевая версия)	30 ,00
Сопровождение (консультации и обучение пользователей)	10,00
Настройка справочника услуг (прейскуранта услуг)	3,00
Настройка справочника материалов	3,00
Настройка штатного расписания и расписания работы сотрудников	3,00
Настройка отчетов	3,00
Тренинги по работе с системой (1 день)	5,00
Доработка системы под требования Заказчика	по договору





# 7. Внедрение системы (3)

## Технические требования к серверу

AM-Стоматология – медицинская информационная система, работающая на платформе СУБД MS SQL Server в архитектуре Клиент/Сервер.

### **Рекомендуемые требования:**

процессор – Intel Core 2 Duo и выше

объем оперативной памяти – не менее 4 Гб

свободная память на дисковом накопителе не менее 50 Гб

Сетевая карта Ethernet или Wi-Fi с пропускной способностью не менее 100 Мбит

Windows Server 2000/2003/2008

СУБД MS SQL 2005/2008\*

\* - В комплект поставки программы AM-Стоматология входит СУБД MS SQL Server 2005 Express Edition, с ограничением на размер базы данных - до 4-х Гб. Скорость заполнения базы данных зависит от условий использования. В базе размером 4 Гб можно сохранить около 7000 фотографий в формате .jpg с разрешением 1600x1200 либо около 3000 документов в формате MS Word длиной в 20 страниц.

При необходимости, соответствующая версия СУБД докупается



# 7. Внедрение системы (4)

## Технические требования к АРМу и ЛВС

### **Рекомендуемые требования к клиентскому компьютеру:**

PC – совместимый компьютер

процессор – Pentium 4 с тактовой частотой 2,6 ГГц и выше

объем оперативной памяти – не менее 2 Гб

свободная память на дисковом накопителе – не менее 10 Гб

Сетевая карта Ethernet или Wi-Fi с пропускной способностью не менее 100 Мбит

операционная система – Windows 2000, XP, Vista

MS Office 2000 и выше

### **Требования к сети:**

При работе в локальной сети пропускная способность для сервера и клиентов должна быть не менее 100 Мбит. При работе через интернет пропускная способность не менее 1 Мбита. Работа через интернет обеспечивается посредством организации терминального доступа к серверу.



## 8. Ожидаемый эффект от внедрения системы «АМ-Стоматология»

- ✓ Снижение издержек на обслуживание 1 пациента
- ✓ Более оперативное обслуживание пациентов
- ✓ Повышение эффективности маркетинговых программ
- ✓ Повышение уровня планирования и управления клиникой
- ✓ Повышение качества услуг
- ✓ Улучшение коммуникаций внутри клиники
- ✓ Повышение культуры менеджмента в клинике
- ✓ Обучение и обмен опытом между сотрудниками
- ✓ Рост уровня исполнительской дисциплины
- ✓ Накопление и анализ статистики работы клиники



# Заключение

В презентации были рассмотрены основные функции системы «АМ-Стоматология» и преимущества, которые дает система в работе сотрудников стоматологических организаций:

- ✓ Администратора (менеджера, регистратора)
- ✓ Врача
- ✓ Старшей медицинской сестры
- ✓ Бухгалтера и кассира
- ✓ Руководителя



# АМ-СТОМАТОЛОГИЯ

**Система  
Помогает руководителю организовать,  
управлять и контролировать**

**Работу  
регистратуры**

**Работу врачей**

**Загрузку  
кабинетов и  
кресел**

**Расход  
материалов**





# НАДЕМСЯ НА ВЗАИМОВЫГОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО!

## Контакты:

сайт: [www.auto-management.ru](http://www.auto-management.ru)

эл. почта: [info@auto-management.ru](mailto:info@auto-management.ru)

Телефон: +7 (495) 922-18-21

