

КУЗБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Дипломная работа

# Автоматизация бизнес-процессов стоматологической клиники

Научный руководитель:  
ст. преподаватель

Лазеева Мария Петровна

Исполнитель:  
ст. гр. ПИ-061

Саяпин Денис Вячеславович

Кемерово 2011

# Деятельность компании

## «Альфа-Дент»

- Эстетическая стоматология:
  - лечение;
  - косметическая реставрация;
  - отбеливание;
  - профессиональная гигиена.
- Хирургическая стоматология:
  - удаление;
  - зубосохраняющие операции.
- Ортопедическая стоматология:
  - протезирование различными видами ортопедических конструкций от простого до сложного;
  - цифровой рентген.
- Контроль процесса лечения зубов на всех этапах.

# Анализ деятельности компании

- Учет пациентов:
  - в настоящее время учет пациентов ведется по «старинке» - в амбарной книге либо в файлах Excel;
  - все документы заполняются вручную.
- Возникающие проблемы:
  - огромное хранилище информации;
  - невозможность быстрого поиска;
  - невозможность получение верных статистических данных;
  - большие трудовые и временные затраты.

# Цель и задачи дипломной работы

Цель работы – разработать конфигурацию, автоматизирующую требуемые бизнес-процессы стоматологической клиники на платформе «1С: Предприятие 8.2»

Задачи:

- ознакомится с основными механизмами платформы «1С: Предприятие 8.2»;
- анализ рынка существующих прикладных решений;
- разработка конфигурации.

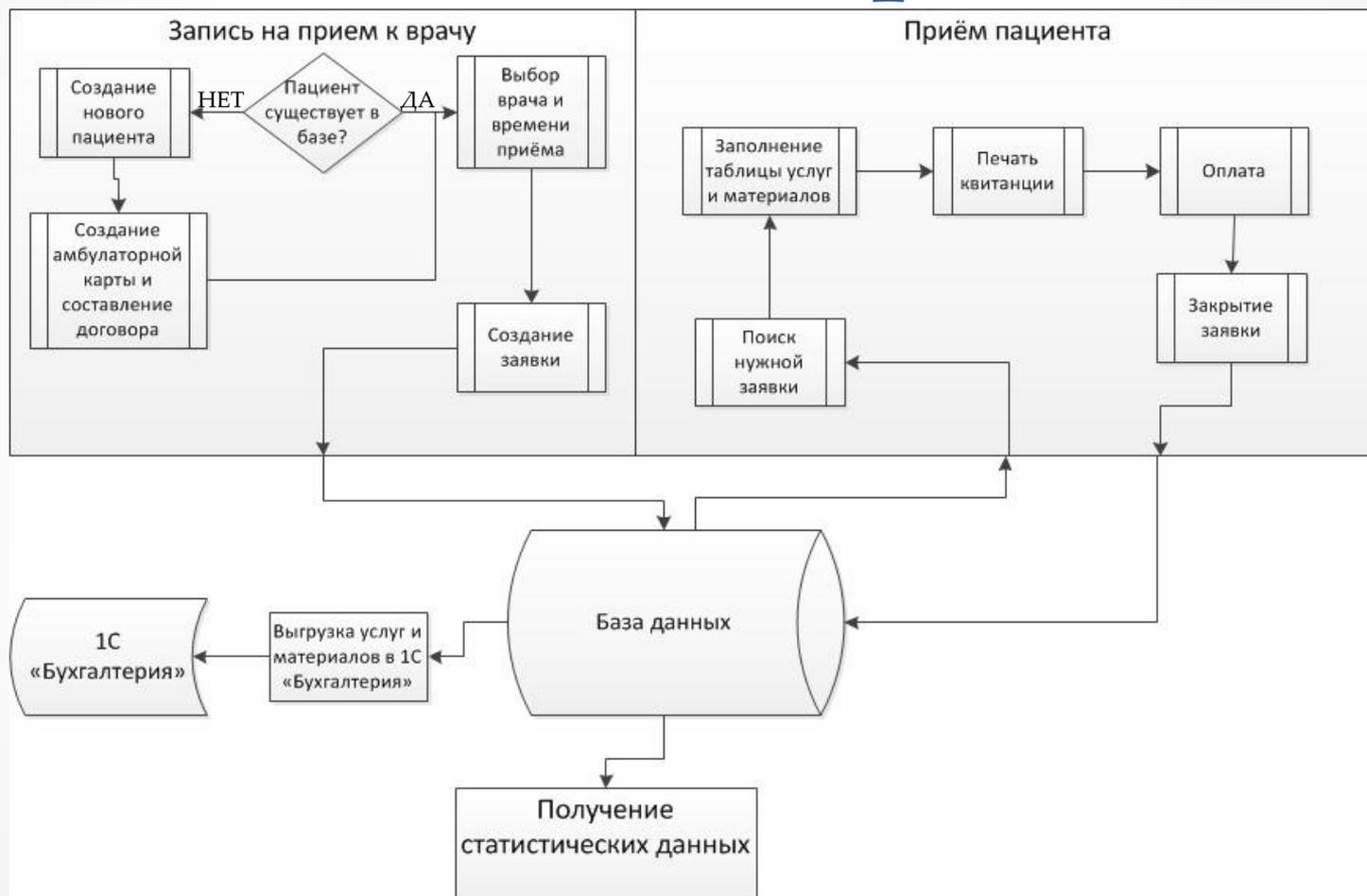
# Требования к разрабатываемой конфигурации

- Ведение электронного расписания работы врачей, запись на прием, работу приемного отделения;
- учет обслуживаемого населения;
- персонафицированный учет обращений пациентов;
- персонафицированный учет оказанных медицинских услуг;
- уведомление о необходимости посетить стоматолога;
- хранение данных клиента, истории посещений;
- учет взаиморасчетов с клиентами;
- обмен данными с «1С: Бухгалтерия предприятия».

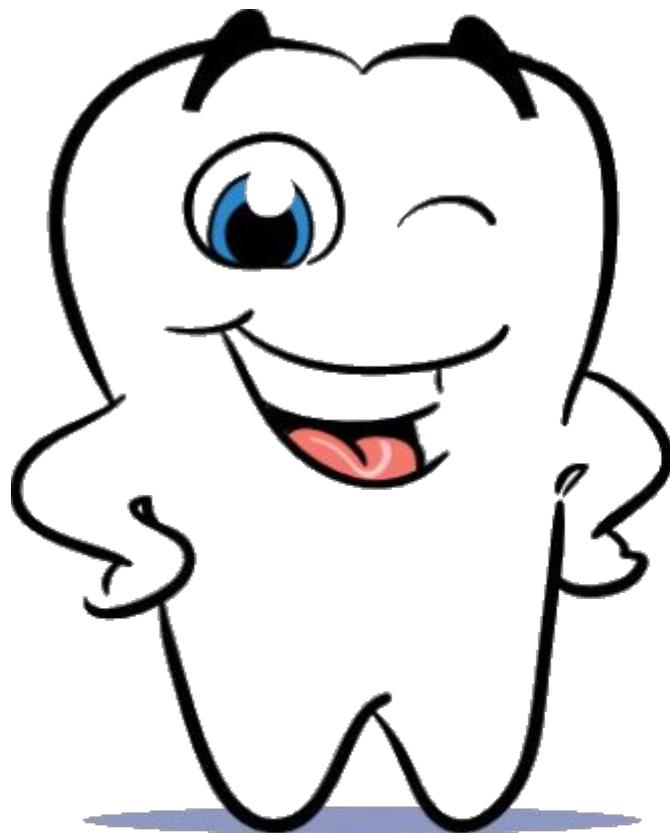
# Анализ существующих решений

- БИТ: Управление медицинским центром;
- автоматизированное рабочее место (АРМ) «Кабинет»;
- стоматологический программный комплекс «MasterClinic»;
- электронная регистратура.

# Схема бизнес-процессов



# Конфигурация «Стоматология»



# Структура конфигурации

- Документы
  - Установка Цен
  - Приём Наряд
  - Возврат Долга Пациентом
  - Уведомление
  - Отправка СМС
- Регистры Сведений
  - Паспортные Данные Физлиц
  - Пациенты
- Справочники
  - Работники
- Перечисления
  - Пол
  - Графики Работы Сотрудников
    - Сотрудники
  - Вид Рабочих Дней и графика
    - Цены На Услуги
    - Услуги Работы
  - История Посещений
  - Виды Денежного Расчета
    - Документы удостоверяющие личность
    - Уведомление о годовом Посещении
  - Виды Дней
    - СМС\_Настройка Сервиса
  - СМС\_Сервисы
    - СМС\_Отправленные СМС
    - Графики
  - Статусы Событий
    - Регистры Накопления
      - Долги Пациентов
    - Организации

# Приём пациентов

Договор на оказание услуг с: Дур... (1С:Предприятие) | Прием (наряд) 0000000010 от 28.05.2011 - Стомат... (1С:Предприятие)

## Прием (наряд) 0000000010 от 28.05.2011 \*

Провести и закрыть | Провести | Печать | Все действия ?

Наряд: \_\_\_\_\_

Номер: 0000000010 | Дата: 28.05.2011

Врач: Хрупин Иван Владимирович

Пациент: Дурова Мария Михайловна | долг: 1 040,00

Скидка: Бронзовая

Запись на прием

Время начала: 11:30 | Время окончания: 13:00 | 1 ч. 30 мин.

Принят:

Оказанные услуги (работы)

+ Добавить | Подбор | Все действия

N	Услуга (работа)	Количество	Цена	Цена со скидкой	Сумма
1	Консультация	1	250,00	242,50	242,50
2	Анестезия	1	300,00	291,00	291,00
3	Чистка канала	1	400,00	388,00	388,00
4	Пломбирование	1	800,00	776,00	776,00
					4 801,50

Оплата

Виды денежного расчета: Наличные

Номер квитанции об оплате: \_\_\_\_\_ | Оплаченная сумма: 4 801,50 | недоплачено (долг): 4 801,50

# Возврат долга пациентом

The screenshot displays a software interface for a dental clinic. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Рабочий стол' (Home), 'Графики' (Schedules), 'Прием пациентов' (Patient Reception), 'Финансы' (Finance), and 'SMS'. The main window is titled 'Стоматология (1С:Предприятие)'. On the right, a table titled 'Долги пациентов' (Patient Debts) shows a patient named 'Волкова Елена Владимировна' with a debt of 440.00. In the center, a dialog box titled 'Возврат долга пациентом (создание) \*' (Debt Return by Patient (Creation) \*) is open. This dialog box contains the following fields: 'Провести и закрыть' (Execute and Close) button, 'Номер:' (Number) field, 'Дата:' (Date) field set to '01.06.2011 0:00:00', 'Пациент:' (Patient) dropdown menu set to 'Волкова Елена Владимировна', and 'Сумма:' (Sum) field set to '440,00'. The background shows a 'Прием пациентов' (Patient Reception) section with a calendar and a list of patients, and an 'Уведомление пациентов о полугодовом посещении' (Patient Notification for Semi-Annual Visit) section with a table for scheduling.

Пациент	Сумма
Волкова Елена Владимировна	440,00

**Возврат долга пациентом (создание) \***

Провести и закрыть | Все действия ▾ | ?

Номер:

Дата: 01.06.2011 0:00:00

Пациент: Волкова Елена Владимировна

Сумма: 440,00

Пациент	Дней (после полугода)	Дата последнего посещения / уведомления
---------	-----------------------	---

# Уведомления пациентов

The screenshot displays a software interface for a dental clinic. A central dialog box titled "Отправка СМС" (SMS Sending) is open, showing the following fields:

- Номер телефона: 89654531795
- Сервис отправки СМС: Турбо СМС
- Транслит текста:
- Текст СМС: Вы не посещали стоматолога более полугода. Рекомендуем пройти обследование у нас в клинике.
- Отправить СМС button

In the background, a window titled "Прием пациентов" (Patient Reception) is visible, showing a calendar and a list of patients. Below it, a table titled "Уведомление пациента" (Patient Notification) is shown with the following data:

Пациент	Номер	Дата
Сафонов Александр Игоревич		
Семьин Алексей Сергеевич		
Кочеткова Ирина Васильевна	107	31.05.2011
Волкова Елена Владимировна	107	31.05.2011
Дмитреева Ольга Вячеславовна	107	31.05.2011
Шурапова Мария Александровна	107	31.05.2011
Селезнев Станислав Олегович	107	31.05.2011
Насирова Элеонора Николаевна	106	01.06.2011
Толмачев Владислав Николаевич	106	01.06.2011
Дурова Мария Михайловна	106	01.06.2011
Иванов Иван Иванович	106	01.06.2011

# Отчеты

Прайс лист

Вариант отчета: Основной

Сформировать Настройка...

На дату: Начало этого дня

Услуга: В группе

Шрифт: Шрифт

**Прайс - лист**

Параметры данных: На дату = 01.06.2011

Код	Услуга	Итого Цена
00001	Чистка зубов	1 600,00
00002	Пломбирование	800,00
00004	Чистка канала	400,00
00005	Анестезия	300,00
00006	Консультация	250,00
00007	Рентгенография (радиовизиограф)	250,00
00008	Обработка 1 зуба препаратом "Сафорайд"	250,00
00009	Герметизация фиссур	500,00
00010	Глубокое фторирование, 1 зуб	100,00
00011	Удаление молочного зуба	500,00
00012	Офисное отбеливание, система «Опалесценс», обе челюсти	8 000,00

# АКТ о внедрении



Стоматологическая поликлиника

«Альфа-Дент»

650025, г. Кемерово, ул. Арочная 41

e-mail: krivkoPA@gmail.com

« 1 » июня 2011 г.

## АКТ о внедрении

Автоматизированная система управления стоматологической клиникой, разработанная в рамках дипломной работы студентом группы ПИ-061 Кузбасского государственного технического университета Саяпиным Денисом Вячеславовичем, под руководством старшего преподавателя Лазеевой Марии Петровны, соответствует всем требованиям и принята для опытной эксплуатации.

Директор: \_\_\_\_\_



Кривко П.А

КУЗБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Дипломная работа

# Автоматизация бизнес-процессов стоматологической клиники

Научный руководитель:  
ст. преподаватель

Лазеева Мария Петровна

Исполнитель:  
ст. гр. ПИ-061

Саяпин Денис Вячеславович

Кемерово 2011